



ประกาศสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เรื่อง รับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้าเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน)  
ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป

ด้วยสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์จะรับสมัครบุคคล เพื่อคัดเลือกเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน) ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป เลขที่ตำแหน่ง S4020054 เพื่อมาปฏิบัติงานบริการ One Stop Services ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักฯ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งาน รวมไปถึงการช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้งาน (User Support) และปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ สังกัดศูนย์นวัตกรรมบริการ สำนักงานสำนัก จำนวน 1 อัตรา อัตราเงินเดือน 20,250 บาท จึงขอประกาศให้ทราบ โดยทั่วกันดังนี้.-

**ก. คุณสมบัติของผู้สมัคร**

1. คุณสมบัติทั่วไป

- 1) ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติทั่วไปตามข้อ 6 แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัย ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2553
- 2) ต้องไม่เป็นผู้ที่ลาออกจากราชการตามโครงการเปลี่ยนเส้นทางชีวิตเกษียณก่อนกำหนด
- 3) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้
- 4) จะต้องได้รับอนุมัติคุณสมบัติจากสภามหาวิทยาลัยแล้ว
- 5) หากเป็นชายต้องผ่านการเกณฑ์ทหารมาแล้ว

2. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- 1) มีความรู้ความเข้าใจ เทคโนโลยีดิจิทัล ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ระบบเครือข่าย
- 2) มีความสามารถในการใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีหลากหลายประเภท เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต
- 3) มีความสามารถใช้งาน Microsoft office ได้ในระดับดีมาก
- 4) มีความสามารถด้านการสื่อสารที่ดี ชัดเจน เข้าใจง่าย
- 5) มีจิตบริการ มีความอดทน มีความขยัน มีความใฝ่เรียนรู้ มีจริยธรรม สามารถรับฟัง และเข้าใจความต้องการของผู้ใช้งาน
- 6) มีความตั้งใจในการทำงานให้สำเร็จอย่างมีคุณภาพ มีความกระตือรือร้นที่จะแก้ปัญหาให้กับองค์กร และสามารถมองหาความเป็นไปได้ที่จะทำให้องค์กรบรรลุงานตามวิสัยทัศน์
- 7) มีความกล้าแสดงออกและสามารถพูดคุยนำเสนอความคิดต่อทีมหรือหัวหน้าหรือผู้บริหารได้
- 8) มีความสามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี และรับฟังความคิดเห็นของทีม
- 9) หากมีประสบการณ์ในการทำงานด้าน Helpdesk หรือ IT Support จะพิจารณาเป็นพิเศษ

## ข. วัน เวลา และสถานที่รับสมัคร

ผู้ประสงค์จะสมัครกรอกใบสมัครผ่านระบบสมัครงานอิเล็กทรอนิกส์ (CMU – HR Recruitment) ที่เว็บไซต์ <https://hr.oop.cmu.ac.th/recruitment/> ให้สมบูรณ์พร้อมแนบไฟล์เอกสารหลักฐานตามข้อ ค. ให้ครบถ้วน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาเบื้องต้น ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันอังคารที่ 8 เมษายน 2568 (ระบบสมัครงานอิเล็กทรอนิกส์ จะปิดรับสมัคร ณ เวลา 16.30 น.)

## ค. เอกสารหลักฐานที่ต้องนำมายื่นในการรับสมัคร

ผู้สมัครจะต้องนำเอกสารหลักฐานไปแสดงประกอบการสมัคร ดังนี้-

- 1) สำเนาใบรับรองคุณวุฒิปริญญาบัตร จำนวน 1 ฉบับ  
(กรณีเป็นหนังสือรับรองคุณวุฒิการศึกษา ต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติสำเร็จการศึกษา จากสภามหาวิทยาลัยก่อนวันปิดรับสมัคร)
- 2) สำเนาใบระเบียนถาวร (Transcript) ฉบับสมบูรณ์ จำนวน 1 ฉบับ
- 3) สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ
- 4) สำเนาบัตรประจำประชาชน จำนวน 1 ฉบับ  
(กรณีเปลี่ยนชื่อ-สกุล ให้แนบหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุล)
- 5) รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวกและแว่นตา ขนาด 3x4 ซม. จำนวน 1 รูป
- 6) สำเนาเอกสารรับรองการผ่านการเกณฑ์ทหาร (ชาย) จำนวน 1 รูป
- 7) ผลการสอบวัดผลภาษาอังกฤษ (หากมีจะพิจารณาเป็นพิเศษ)

## ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ จะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการสอบคัดเลือก ในวันศุกร์ที่ 11 เมษายน 2568 ณ เว็บไซต์สมัครงานอิเล็กทรอนิกส์ (CMU-HR Recruitment) กองทรัพยากรทุนมนุษย์ สำนักงานมหาวิทยาลัย เว็บไซต์ <https://hr.oop.cmu.ac.th/recruitment/> โดยคณะกรรมการคัดเลือกจะพิจารณาจากใบสมัคร และเอกสารหลักฐานการสมัครของผู้สมัคร

## ง. หลักเกณฑ์และวิธีการสอบคัดเลือก

ดำเนินการคัดเลือกโดยการสอบปฏิบัติและสอบสัมภาษณ์ ดังนี้

### 1. สอบปฏิบัติ (100 คะแนน) ในวันศุกร์ที่ 18 เมษายน 2568 เวลา 09.00 - 16.30 น.

ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (กรุณาเตรียมคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอินเทอร์เน็ตมาด้วย) มีเนื้อหาการสอบดังนี้

- ทดสอบทักษะด้านการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) เวลา 09.00 – 11.00 น.
- ทดสอบทักษะการใช้งาน Microsoft office เวลา 13.00 – 15.00 น.
- ทดสอบทักษะการสื่อสาร เวลา 15.00 – 16.30 น.

### 2. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ทาง <https://hr.oop.cmu.ac.th/recruitment/>

ในวันจันทร์ที่ 21 เมษายน 2568 ทั้งนี้ผู้ที่ผ่านการสอบสัมภาษณ์จะต้องมีผลประเมินการทดสอบบุคลิกภาพและจิตวิถีมายื่นในวันสอบสัมภาษณ์ (ผู้ผ่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการทดสอบดังกล่าว)

ประกาศ ณ วันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2568

(รองศาสตราจารย์ ดร.จักรพงษ์ นาวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ