



## ประกาศสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### เรื่อง รับสมัครบุคคลเพื่อสอบคัดเลือกเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยประจำแบบตามภารกิจด้านยุทธศาสตร์เชิงรุก ตำแหน่ง Customer Relationship Management

ด้วย สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประสงค์จะรับสมัครบุคคลเพื่อสอบคัดเลือก  
บรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยประจำแบบตามภารกิจด้านยุทธศาสตร์เชิงรุก ตำแหน่ง Customer Relationship  
Management อัตราค่าจ้างเดือนละ 24,000 บาท หรือตามที่ส่วนงานให้ความเห็นชอบ จำนวน 1 อัตรา โดยมี  
รายละเอียด ดังนี้

#### ก. คุณสมบัติของผู้สมัคร

1. ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติทั่วไปตาม ข้อ 6 แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการบริหารงาน  
บุคคล พ.ศ.2553
2. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าได้ไม่ต่ำกว่านี้ ในสาขาวิชาด้านการตลาด  
สื่อสารมวลชน บริหารธุรกิจ การจัดการสมัยใหม่ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
3. หากเป็นชายต้องผ่านการเกณฑ์ทหารมาแล้ว
4. อายุไม่เกิน 30 ปี
5. มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านการตลาด และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์มาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. มีผลทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า 550 หรือ IELTS ไม่น้อยกว่าระดับ  
5.5 หรือเทียบเคียงได้ไม่ต่ำกว่านี้ โดยผลทดสอบยังไม่หมดอายุ
7. มีบุคลิกภาพดี มีทักษะด้านการนำเสนองาน การติดต่อประสานงาน การสื่อสารกับผู้อื่น ทั้งหน่วยงาน  
ภายใน และภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. มีความกระตือรือร้นและความรับผิดชอบสูง สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีความคิด  
สร้างสรรค์พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ทำงานข้ามสายงาน และเป็นทีมที่ดีได้
9. มีความคล่องตัว สามารถปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและนอกสถานที่ได้

#### ข. ลักษณะงานที่มอบหมายให้ปฏิบัติ

1. รองรับภาระงานด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ คู่ความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ  
เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและนำไปสู่ Brand Loyalty ของศูนย์ CWIE (Cooperative and Work  
Integrated Education) และของมหาวิทยาลัยที่สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษารับผิดชอบ
2. การจัดการ ประสานงาน สร้างสรรค์ และวางแผน เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ คู่ความ  
ร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ
3. ติดตาม วิเคราะห์ แจ้งเตือนสถานะของสัญญาความร่วมมือและ/หรือ ข้อตกลง (MOU) ที่ดำเนินการ  
ภายใต้สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา

4. พัฒนาการจัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้า คู่ความร่วมมือ รวมถึงฐานข้อมูลความร่วมมือ และ/หรือข้อตกลงแบบ 360 องศา เพื่อสนับสนุนรองรับภาระงานด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ คู่ความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศเพื่อให้เกิดความพึงพอใจและนำไปสู่ Brand Loyalty ของศูนย์ CWIE และของมหาวิทยาลัยที่สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษารับผิดชอบ
5. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ค. วัน เวลาและสถานที่รับสมัคร

ผู้ที่ประสงค์จะสมัครเข้ารับการสอบคัดเลือก ให้กรอกใบสมัครผ่านระบบสมัครงานอิเล็กทรอนิกส์ (CMU HR e-Recruitment) ที่เว็บไซต์ <https://hr.oop.cmu.ac.th/recruitment/> ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2567 (ระบบสมัครงานอิเล็กทรอนิกส์จะปิดรับสมัครเวลา 16.30 น.) และหลังจากสมัครผ่านระบบแล้วกรุณาตรวจสอบว่ารายชื่อของท่านอยู่ในรายชื่อผู้สมัครเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากมีข้อสงสัยติดต่อสอบถามได้ที่ งานบุคคล สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา เบอร์โทรศัพท์ 053 94 1415

#### ง. เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ประกอบการรับสมัคร (แนบเอกสารให้ครบถ้วนในระบบ CMU HR e-Recruitment)

- |  |              |
|--|--------------|
| 1. สำเนาเอกสารรับรองคุณวุฒิ  | จำนวน 1 ฉบับ |
| 2. สำเนาใบรายงานผลการศึกษา (Transcript)  | จำนวน 1 ฉบับ |
| 3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน  | จำนวน 1 ฉบับ |
| 4. สำเนาทะเบียนบ้าน  | จำนวน 1 ฉบับ |
| 5. รูปถ่าย (เพิ่มในระบบ)   | จำนวน 1 รูป  |
| 6. ใบรับรองแพทย์ (ออกไม่เกิน 1 เดือน)  | จำนวน 1 ฉบับ |
| 7. เอกสารหลักฐานผ่านการเกณฑ์ทหาร   | จำนวน 1 ฉบับ |
| 8. Portfolio ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับประวัติส่วนตัว (ไม่เกิน 1 หน้า A4) และแนวคิดการทำงาน ผลงานเด่นที่มีความเกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ (ไม่เกิน 5 หน้า A4) รวมเป็นไฟล์เดียว ในรูปแบบไฟล์ .pdf |              |
| 9. เอกสารแสดงความสามารถด้านภาษาอังกฤษ  | จำนวน 1 ฉบับ |

**ทั้งนี้ ในสำเนาเอกสารทุกฉบับให้ผู้สมัครเขียนคำรับรองว่า “สำเนาถูกต้อง” พร้อมลงลายมือชื่อ**

#### จ. หลักเกณฑ์และวิธีดำเนินการสอบคัดเลือก

1. สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะตรวจสอบคุณสมบัติและเอกสารประกอบการสมัครของผู้สมัคร และจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ ภายในวันที่ 4 ตุลาคม 2567 ผ่านช่องทาง CMU HR e-Recruitment และ [www.eqd.cmu.ac.th](http://www.eqd.cmu.ac.th)
2. สอบคัดเลือกโดยวิธีการสอบสัมภาษณ์ คะแนนเต็ม 100 คะแนน ให้เตรียมแฟ้มสะสมผลงานนำเสนอในวันสัมภาษณ์ จำนวน 1 แฟ้ม กำหนดสอบสัมภาษณ์ในวันที่ 11 ตุลาคม 2567 เวลา 08.45 น. ณ ห้องประชุมสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อาคารสำนักงาน มหาวิทยาลัย 3 ชั้น 3
3. ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องได้รับคะแนนสอบสัมภาษณ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
4. การดำเนินการคัดเลือกให้เป็นไปตามดุลยพินิจของคณะกรรมการคัดเลือกฯ และให้ถือเป็นที่สุด

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2567



(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์อนวัช วิเศษบริสุทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา