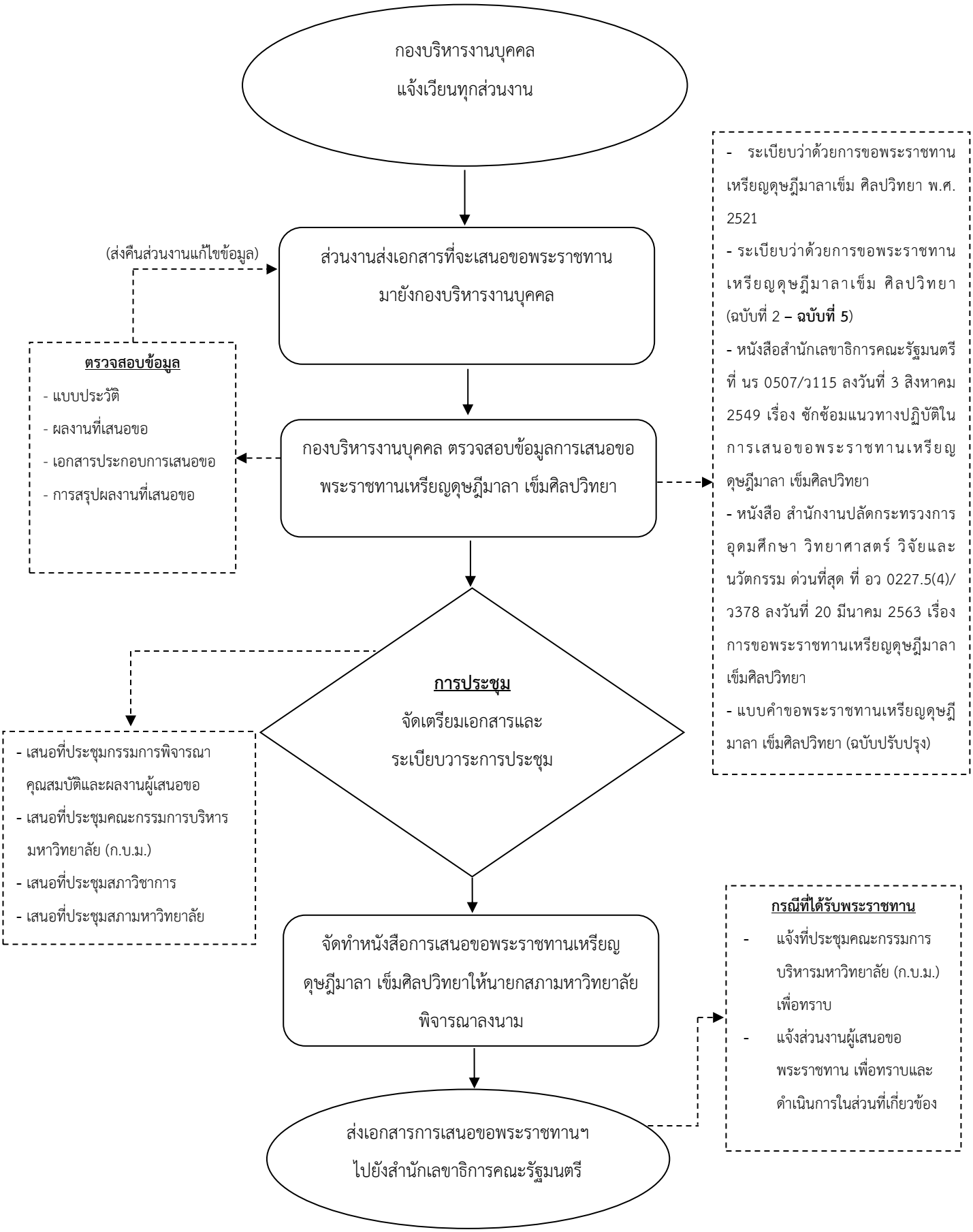ผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart)