

มาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย

ประเภท กลุ่มปฏิบัติการและวิชาชีพ

ระดับตำแหน่ง ชำนาญงาน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญงาน ทักษะ หรือประสบการณ์สูง ในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง และต้องทำการศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือช่วย วิจัย โดยใช้หรือประยุกต์หลักการ เหตุผล แนวความคิด วิธีการ เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด หรือ พัฒนางานในหน้าที่และงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทางหรือแก้ไขปัญหาในงานหลักที่ปฏิบัติ ซึ่งมีความยุ่งยากและ มีขอบเขตกว้างขวาง ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอแนะวิธีการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงาน และ ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. ด้านการปฏิบัติการ

- (๑) ปฏิบัติงานตามลักษณะงานที่ปฏิบัติของตำแหน่งนั้น ๆ ในระดับปฏิบัติงาน
- (๒) รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบ ทดสอบ ควบคุม ติดตาม ศึกษารายละเอียด พัฒนาเครื่องมือ หรือ วิธีการ ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย ประมวลผล จัดทำรายงาน คู่มือ เพื่อให้ได้ข้อมูล วิธิดำเนินการ และ เทคโนโลยี ในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แก้ไขปัญหา ในงาน หรือนำไปใช้ประกอบการวางแผน การพัฒนาคุณภาพของงานได้อย่างเหมาะสม หรือช่วยสนับสนุนให้งาน ต่าง ๆ ดำเนินไปได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- (๓) ศึกษารวบรวมข้อมูลเพื่อกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหาในงาน โดยการใช้ เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับสถานการณ์

๒. ด้านการกำกับดูแล

- (๑) ส่งเสริม กำกับ ดูแล ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- (๒) วางแผน ประเมินผล ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. ด้านการบริการ

- (๑) ให้คำแนะนำ ตอบปัญหา และฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไปในความ รับผิดชอบให้แก่ผู้รับบริการ หน่วยงาน เพื่อถ่ายทอดความรู้ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ
- (๒) ประสานงานกับหน่วยงาน หรือผู้รับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและปฏิบัติงานได้ตรงตาม เป้าหมายของหน่วยงาน

คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

ดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน โดยใช้วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่าไม่น้อยกว่า ๖ ปี วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิคหรือเทียบเท่าไม่น้อยกว่า ๕ ปี และวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือ เทียบเท่าไม่น้อยกว่า ๔ ปี