ประเภท กลุ่มปฏิบัติการและวิชาชีพ
ระดับตำแหน่ง ชำนาญงาน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญงาน ทักษะ หรือประสบการณ์สูง ในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง และต้องทำการศึกษา ค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือช่วยวิจัย โดยใช้หรือประยุกต์หลักการ เหตุผล แนวความคิด วิธีการ เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด หรือ พัฒนางานในหน้าที่และงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทางหรือแก้ไขปัญหาในงานหลักที่ปฏิบัติ ซึ่งมีความยุ่งยากและ มีขอบเขตกว้างขวาง ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอแนะวิธีการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

1. ด้านการปฏิบัติการ

(1) ปฏิบัติงานตามลักษณะงานที่ปฏิบัติของตำแหน่งนั้น ๆ ในระดับปฏิบัติงาน

(2) รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบ ทดสอบ ควบคุม ติดตั้ง ศึกษารายละเอียด พัฒนาเครื่องมือ หรือวิธีการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย ประมวลผล จัดทำรายงาน คู่มือ เพื่อให้ได้ข้อมูล วิธีดำเนินการ และเทคโนโลยี ในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แก้ไขปัญหาในงาน หรือนำไปใช้ประกอบการวางแผน การพัฒนาคุณภาพของงานได้อย่างเหมาะสม หรือช่วยสนับสนุนให้งานต่าง ๆ ดำเนินไปได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

(3) ศึกษารวบรวมข้อมูลเพื่อการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหาในงานโดยการใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับสถานการณ์

2. ด้านการกำกับดูแล

(1) ส่งเสริม กำกับ ดูแล ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

(2) วางแผน ประเมินผล ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. ด้านการบริการ

(1) ให้คำแนะนำ ตอบปัญหา และฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไปในความรับผิดชอบให้แก่ผู้รับบริการ หน่วยงาน เพื่อถ่ายทอดความรู้ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ

(2) ประสานงานกับหน่วยงาน หรือผู้รับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายของหน่วยงาน

คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

1. ดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติงาน โดยใช้วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่าไม่น้อยกว่า 4 ปี วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิคหรือเทียบเท่าไม่น้อยกว่า 4 ปี และวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือ เทียบเท่าไม่น้อยกว่า 3 ปี
2. มีผลการประเมินผลการปฏิบัติงานก่อนยื่นขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น 3 ปี ย้อนหลังติดต่อกัน ตั้งแต่ระดับ “ดี” ขึ้นไป