

หลักสูตร

60 ปี มช. ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม
สู่ Innovation University
(มหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
Wednesday.

11th ^{DEC}
2024

09.00 - 11.00



อาคารอำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ (จ.เชียงใหม่)
Exhibition hall (B1)



คุณศุภวิทย์ ภาชิตนรินทร์ (เซนเซเล็ก)

Chief Learning Officer [CLO] of BEYOND TRAINING CO, LTD



Beyondtraining TH



Beyondtraining



www.beyondtraining.in.th



062-6104347



@Beyondtraining



Beyondtraining

EXPERIENCE

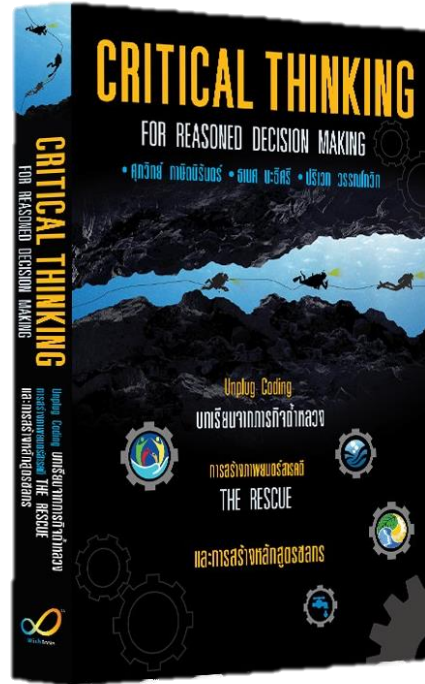
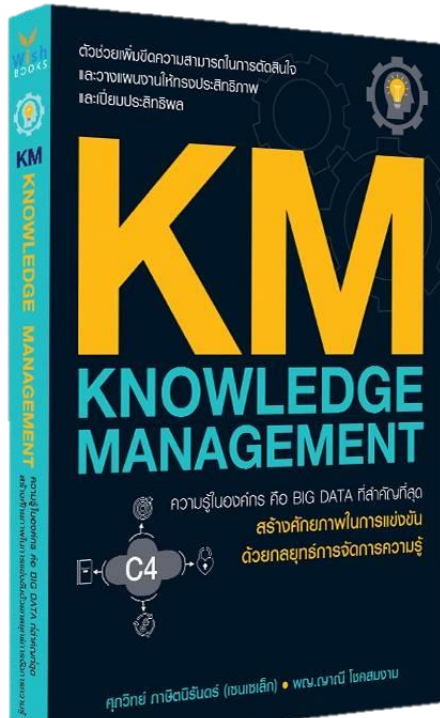
B: OUTSTANDING EXPERIENCE



1

นักเขียน

EXPERIENCE



1

นักเขียน

EXPERIENCE



2

วิทยากร

EXPERIENCE

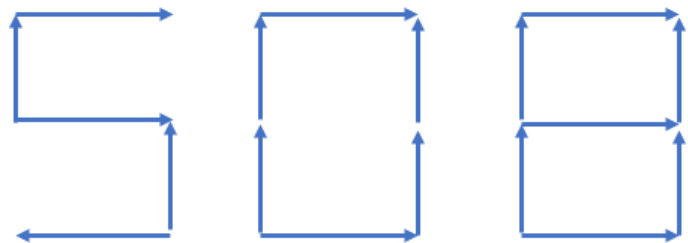


3

ที่ปรึกษา
โครงการ

ใครเคยประสบปัญหาแบบนี้บ้าง

1. งานเดิมก็ล้นมืออยู่แล้ว ไม่มีเวลาปรับปรุง
2. ไม่รู้ว่าคนอื่นมี **KM** อะไร เราก็ทำตามแบบเดิม
3. ไม่รู้วิธีปรับปรุง หรือ ปรับแล้วงานไม่เกิด **Impact**



Workshop 1

จัดเรียงไม้เหล่านี้

จากทั้งหมด **17** ก้าน

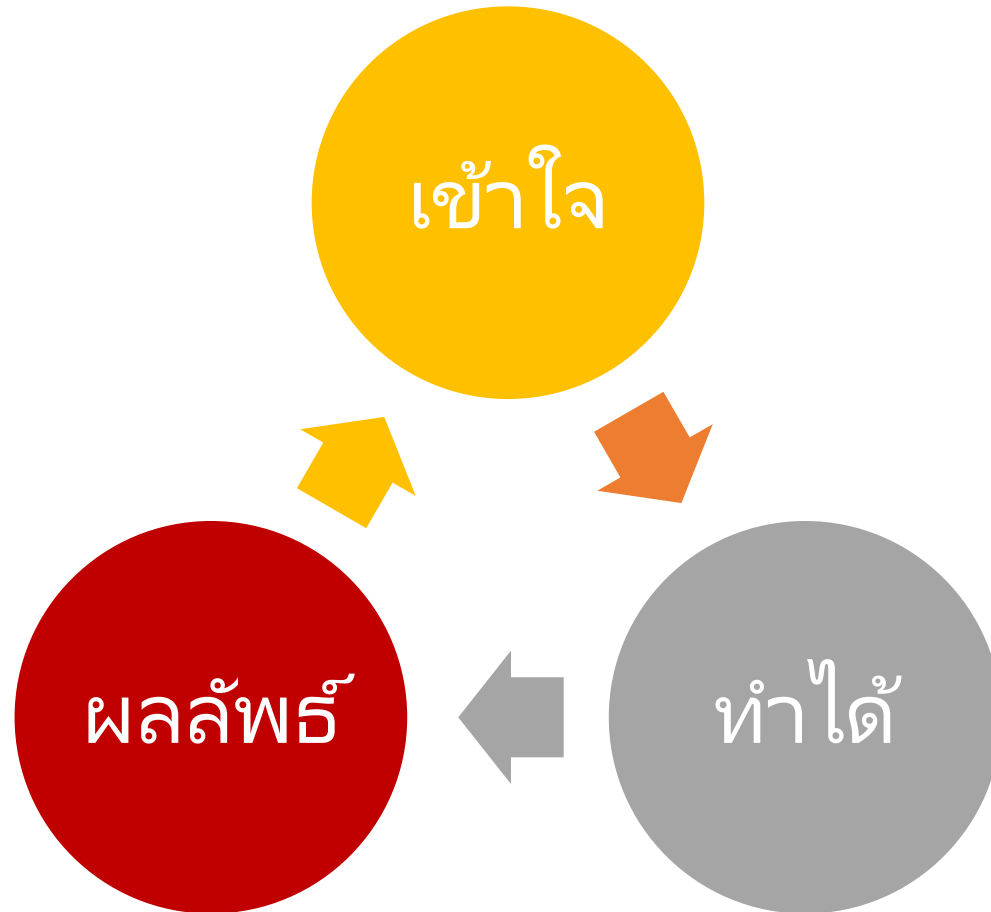
ขยับได้เพียง **2** ก้าน

ให้กลายเป็นตัวเลขที่มากที่สุด

อะไรเหมือนกันทุกคน

อะไรที่ต่างกันบางคน

เราได้เรียนรู้อะไรบ้าง





นิยามของคำว่า
**“Knowledge
Management”**

- **องค์ความรู้ (ตัวบุคคลหรือเอกสาร)
มาพัฒนาให้เป็นระบบ**
- **ทุกคนเข้าถึงความรู้**
- **เพื่อพัฒนาตนเองและองค์กร**

ประโยชน์ของ
“Knowledge
Management”



ประโยชน์ของ “Knowledge Management”

- **เข้าใจและจัดการอย่างเป็นระบบ**
- **ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ**
- **ต่อยอด ถ่ายทอด โดยใช้เวลาน้อยลง**



Tacit Knowledge
ความรู้ในตัวคน

VS

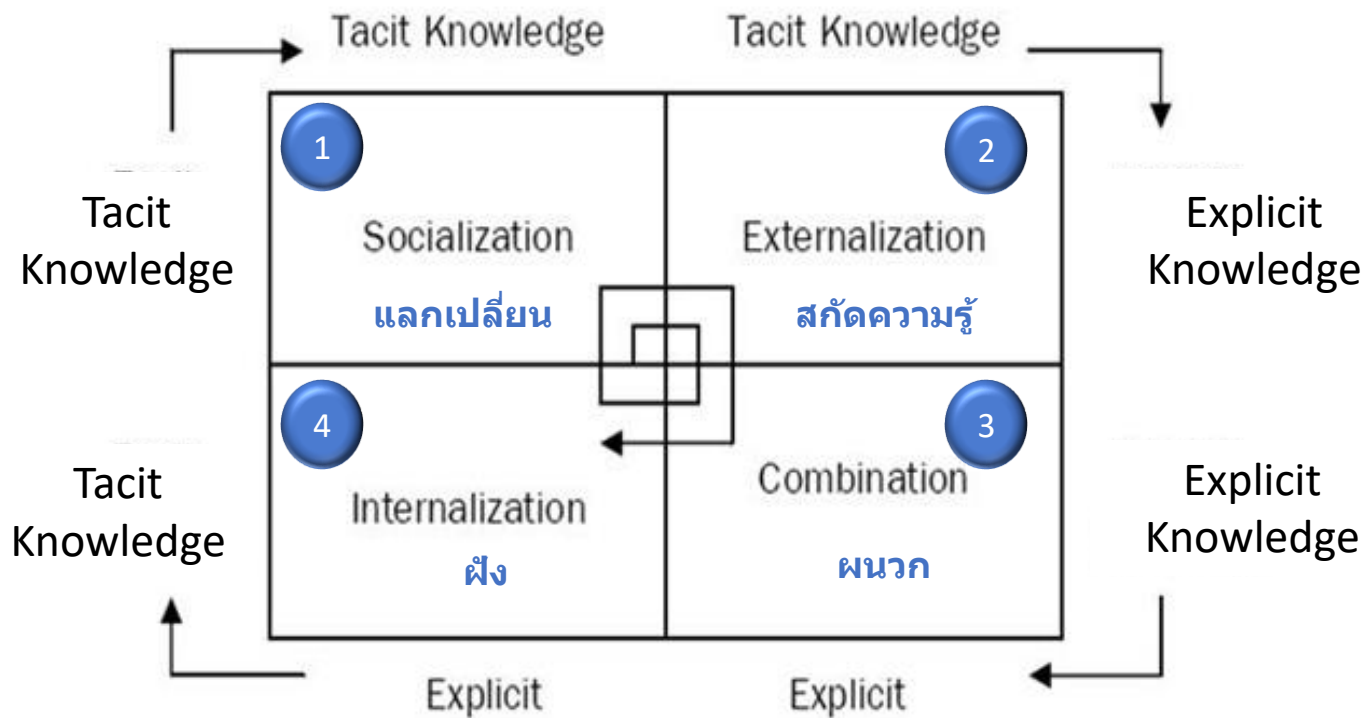
125th LE CORDON BLEU
1893-2020

ไม่ว่าอาชีพไหน ก็ประสบความสำเร็จด้านการทำอาหารได้
ถ้าเริ่มที่ เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต

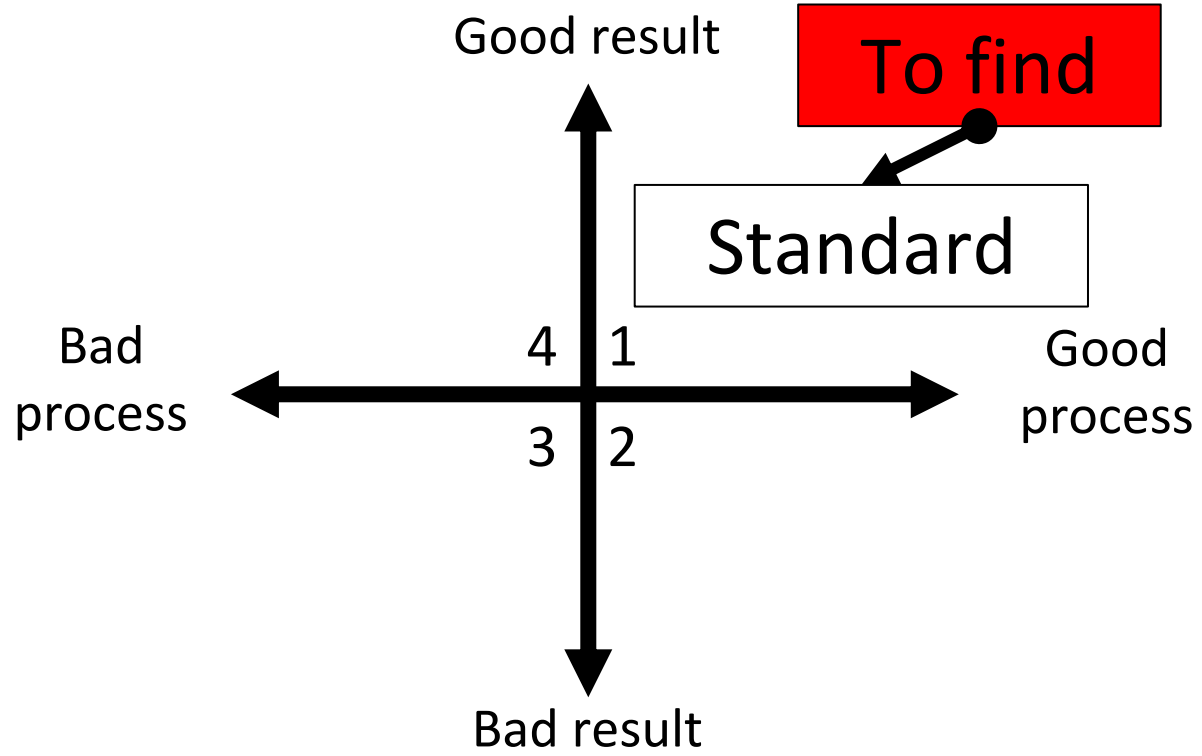


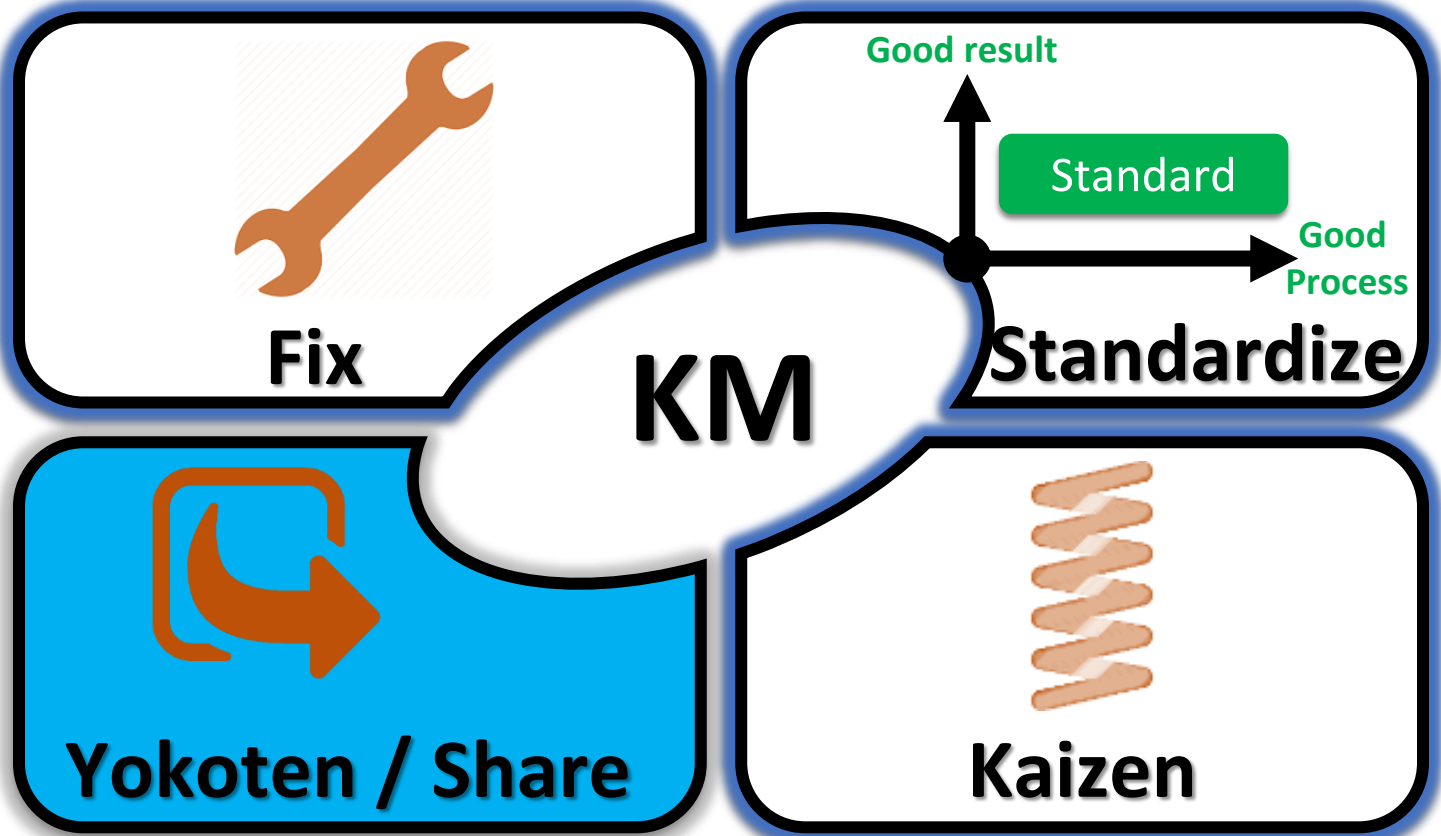
Explicit Knowledge
ความรู้ชัดแจ้ง
(คู่มือ เอกสาร ปฏิบัติ)

SECI Model ของ Professor Ikujiro Nonaka



RESULT vs PROCESS





PRIUS STORY



KAIZEN

40.8 km/l



'16

32.6 km/l



'10

29.6 km/l



'04

23.7 km/l



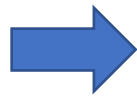
'97

*การทดลองตามมาตรฐานอาจไม่ตรงกับการใช้งานจริง

STANDARDIZE



1. ลดภาระเครื่องยนต์



2. เพิ่มประสิทธิภาพการเผาไหม้

<http://www.aftenposten.no/bil/Toyota-har-passert-ni-millioner-hybridbiler-8545b.html>

40.8



Other brand

32.6



Toyota brand

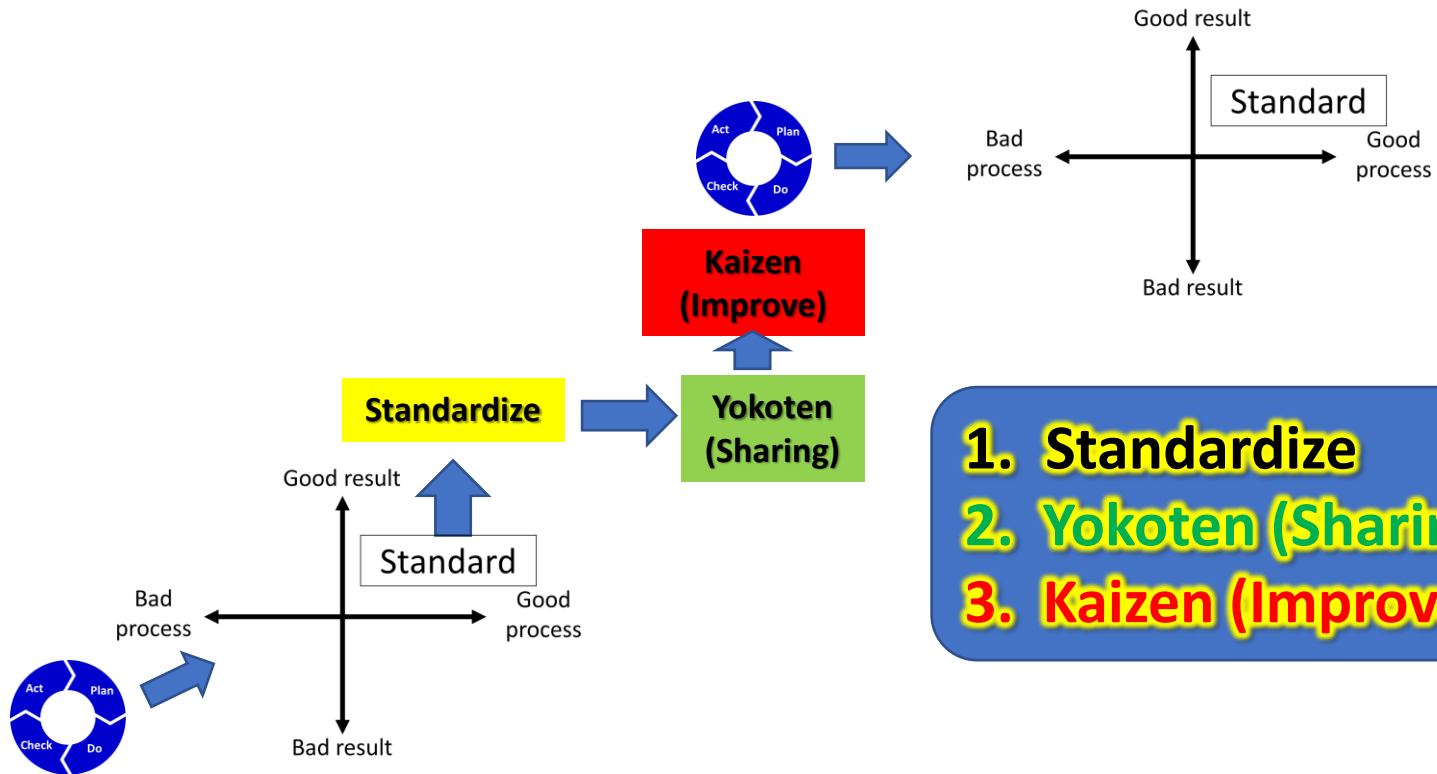
29.6



Lexus brand

Yokoten : การนำกระบวนการความสำเร็จไปใช้ซ้ำให้ได้มากที่สุด

KM Development (SYK)



ใครเคยประสบปัญหาแบบนี้บ้าง

1. งานเดิมก็ล้นมืออยู่แล้ว ไม่มีเวลาปรับปรุง

2. ไม่รู้ว่าคนอื่นมี **KM** อะไร เราก็ทำตามแบบเดิม

3. ไม่รู้วิธีปรับปรุง หรือ ปรับแล้วงานไม่เกิด **Impact**



สรุปให้
@SARUPHAI

Home

Notes

Posts

Reviews

Photos

About

Community

Groups

Create a Page

สรุปให้

สรุปรื่องน่ารู้ให้อยู่ในหน้าเดียว



👍 Liked 📡 Following ➦ Share ...

📧 Send Message

Write a post...

📷 Photo/Video 👤 Tag Friends 📍 Check in ...

Notes

See All



Personal Blog

Community

See All

👤 Invite your friends to like this Page

👍 7,209 people like this

📡 7,672 people follow this

About





See All

📞 081 981 1890





KM Tools

	KM Tool							
	1. Center of Excellence	2. Study Tour	3. Knowledg e Forum	4. Standard Operating Procedure	5. After Action Review	6. Mentorin g	7. Peer Assist	8. COP ชุมชนนัก ปฏิบัติ
 Visual	●	●	●	●				
 Auditory	●	●	●					
 Read/ Write				●	●			
 Kines thetic						●	●	●

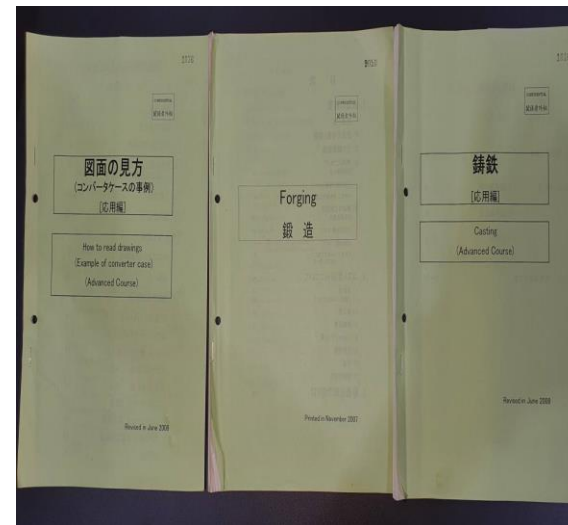
HOW **TOYOTA** DEVELOP THEIR PEOPLE



Standardize



BUSINESS ISSUE

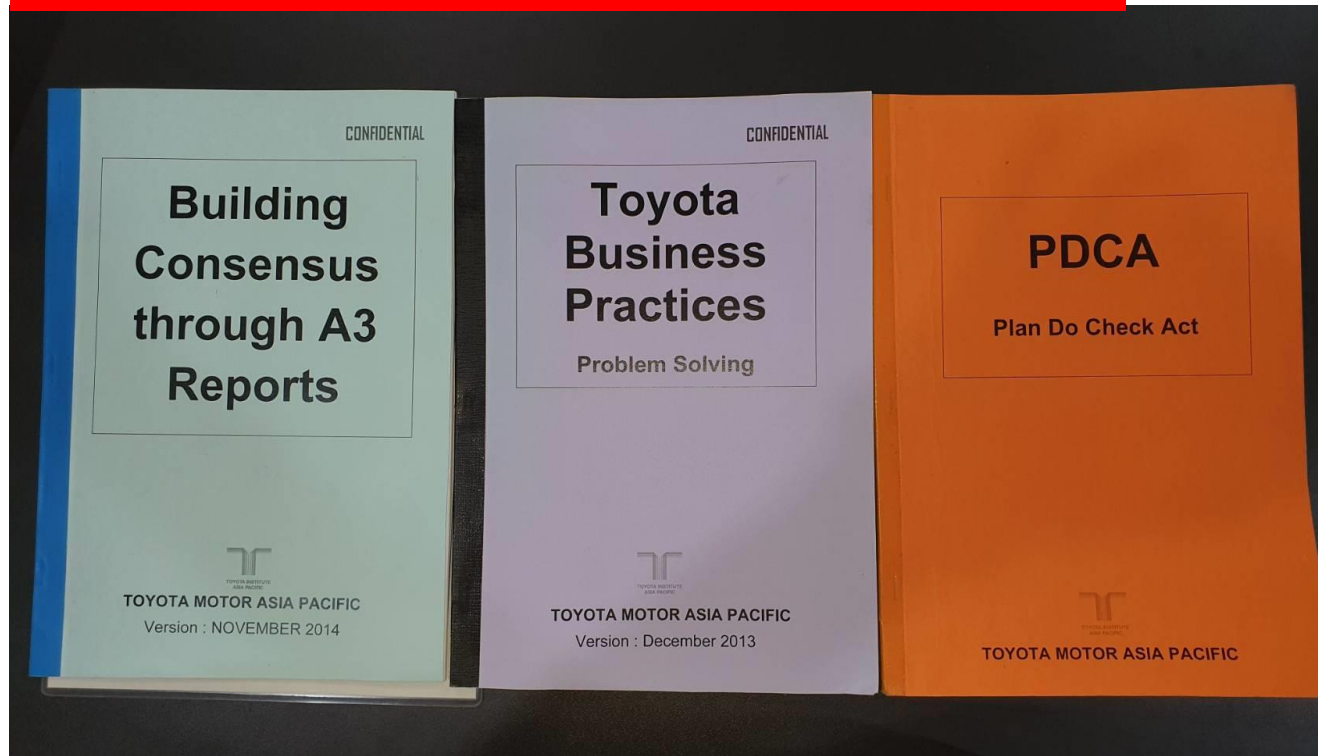


INTERNAL KM

Yokoten



Kaizen (Improve)



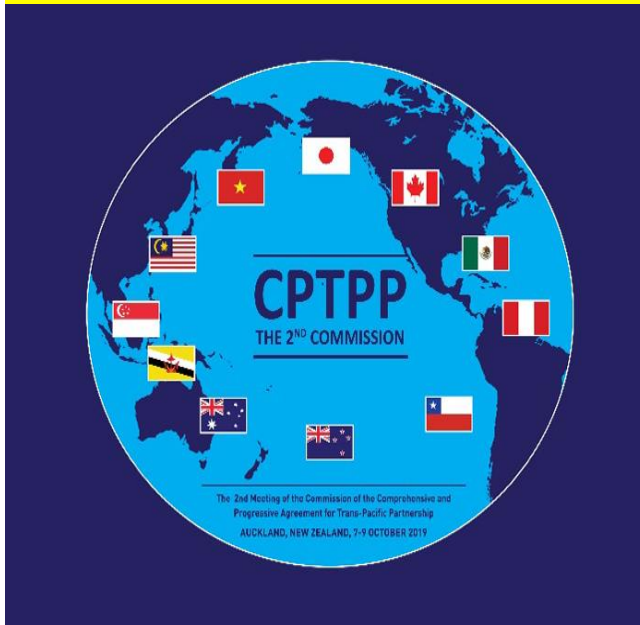
OUTCOME KM ของ TOYOTA

1. คู่มือการทำงาน
2. คู่มือการสอน
3. การจัดอบรมรายปี
4. การประชุมรายปี เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์

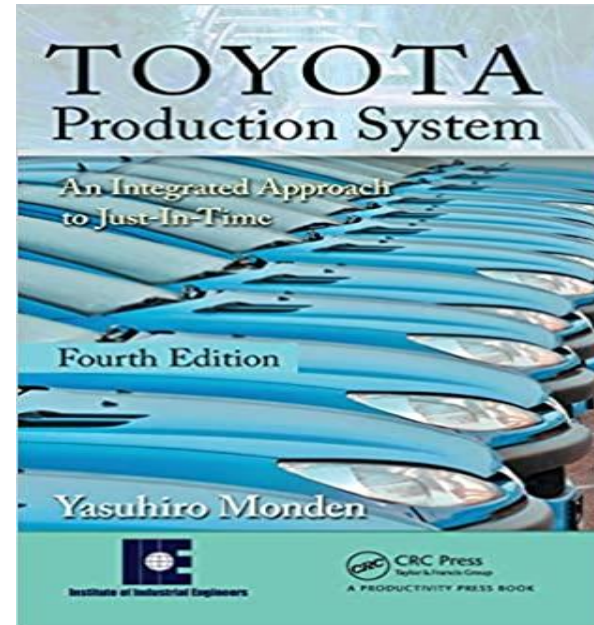
HOW DEVELOP KM FOR THAI SOCIETY ?



Standardize



BUSINESS ISSUE

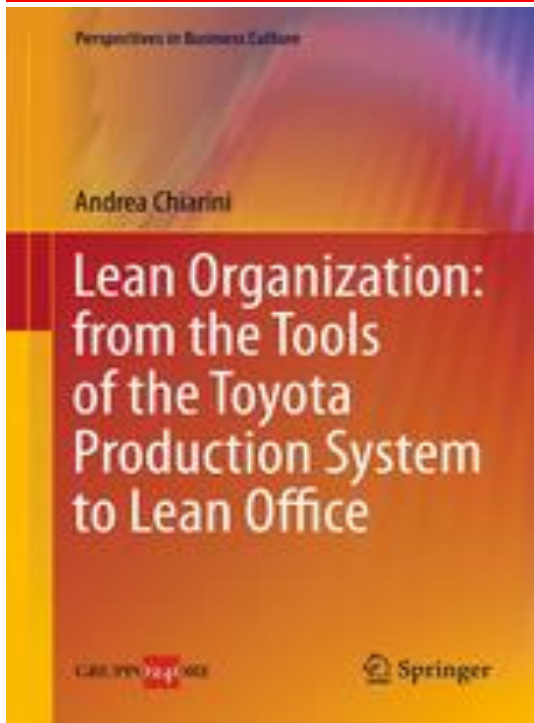


EXTERNAL KM

Yokoten



Kaizen (Improve)



Lean organization From TPS to GPS

ยกระดับศักยภาพองค์กร

จากระบบการผลิตแบบโตโยต้า

[Toyota Production System]

มาสู่ระบบการผลิตแบบองค์กรเกษตรกรรม

[GPO Production System]

OUTCOME KM ของ องค์การเภสัชกรรม

1. คู่มือการทำงาน
2. คู่มือการสอน
3. GAMIFICATION จำลองการทำ TPS
4. การขยายผลไปยังโรงงานอื่นด้วยคนของ GPO

ใครเคยประสบปัญหาแบบนี้บ้าง

1. งานเดิมก็ล้นมืออยู่แล้ว ไม่มีเวลาปรับปรุง
2. ไม่รู้ว่าคนอื่นมี **KM** อะไร เราก็ทำตามแบบเดิม
3. ไม่รู้วิธีปรับปรุง หรือ ปรับแล้วงานไม่เกิด **Impact**

แดง = ไม้ที่เอาออกได้ไม่ผลกับโครงสร้าง

เหลือง = ไม้ที่เสี่ยงหากเอาออก

เขียว = ไม้ที่ห้ามเอาออก



คุณค่า

1. ลูกค้า
อยากได้ (เขียว)

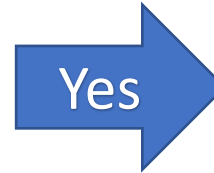
2. เจ้าของ
อยากได้ (เหลือง)

ไม่มีคุณค่า

3. ไม่มีใคร
อยากได้ (แดง)
ความสูญเสียเปล่า
8 ประเภท

ประเภทของคุณค่า

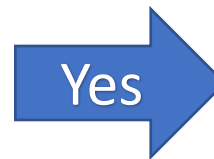
Q1. ถ้าไม่มีลูกค้าน่าใหม่?



ลูกค้า



Q2. ถ้าไม่มีทำธุรกิจได้ไหม?



ไม่มี



เจ้าของ

แดง = เป็นอะไรได้บ้าง

ความสูญเปล่า 8 ประการ



1. ขนส่งมากไป
Transportation



2. เกือบมากไป
Inventory Excess



3. เคลื่อนไหวมากไป
Motion Waste



4. ไอเดียที่ไม่ได้ใช้
Unused Creativity



5. รอหนานไป
Waiting Time



6. กระบวนการมากไป
Over Processing



7. ผลิตมากไป
Over Production



8. ของเสีย
Defect/Rework

Credit : <http://oe.ucdavis.edu/Lean/>

ECRS model

E : Eliminate/ลบ

C : Combine/รวม

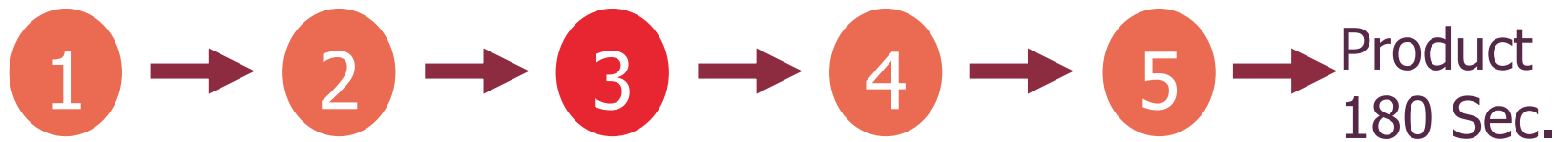
R : Rearrange/เรียง

S : Simplify/เรียบง่าย

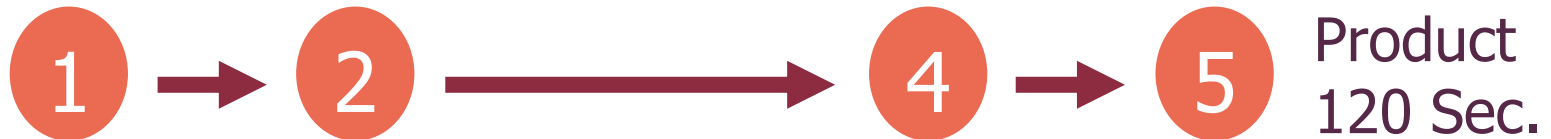
Eliminate / ลบ

Current

Non Value added



New



เฟรชมาร์เก็ต

110.00

วันที่ 14/09/2558
เวลา 08255976638

12:34:38

Qty	Barcode	ชื่อสินค้า	หน่วย	ราคาต่อหน่วย	รวม	ส่วนลด	รวมสุทธิ
1		น้ำดื่มบรรจุขวด 1.5 ลิตร	ลิตร	20.00	20.00		20.00
1		ขนมปังเนยรสช็อคโกแลต	ชิ้น	15.00	15.00		15.00
1		กาแฟซองรสช็อคโกแลต	ซอง	60.00	60.00		60.00
1		นมสดรสจืด 1 ลิตร	ลิตร	15.00	15.00		15.00

12 / รายการ		รวม
CASH		0.00
รวมสุทธิ		110.00
ส่วนลด		0.00
รวมสุทธิ		110.00
เงินสด	0.00	0%
บัตรเครดิต	0.00	0%
เงินสด	0.00	0%
เงินสด	0.00	0%
รวมสุทธิ	0.00	
รวมสุทธิ	102.80	
รวมสุทธิ	7.20	
รวมสุทธิ	110.00	
รวมสุทธิ	0.00	

110.00

14/9/2018 12:34:37 INC. EAPC

Yellow sticky notes

Pink sticky notes





Eliminate / ลบ

ดั้งเดิม

เลือกของ

รอคิวชำระเงิน

เช็คค่าใช้จ่าย

ชำระเงิน

ออกจากร้าน

Amazon Go

เลือกของ

เช็คค่าใช้จ่าย

ชำระเงิน

ออกจากร้าน



TUXSA

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ **ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต** สาขาวิชา
Learning Innovation

คอร์สบังคับที่เรียนจบ

6.0 / 7.5

คอร์สเลือกที่เรียนจบ

4.5 / 22.5

[รายละเอียดการเรียน](#)



หลักสูตรออนไลน์: ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

ผลการเรียน

คอร์ส

เกรด

Learning and
Educational Changes...

C+
ดูคะแนน

รีเกรด

Curriculum Development
การพัฒนาหลักสูตร

B+
ดูคะแนน

ยังไม่โอนหน่วยกิต

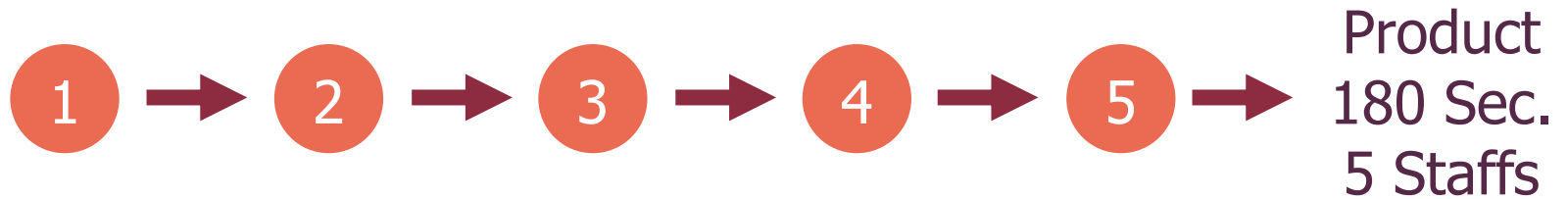
Empathic
Communication การ...

A
ดูคะแนน

ยังไม่โอนหน่วยกิต

Combine / รวม

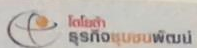
Current



New



รู้ ๗ ด้านการจัดการสินค้าคงคลัง



โซเซียล
ธุรกิจคุณภาพ

จุดการผลิตคอขวด [Bottle Neck]



ขั้นตอนการทำงาน

600 คอล
08114356
162

บันทึกเวลาการทำงาน

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12



Combine / รวม

ดั้งเดิม

รีดด้านที่ 1

วางเครื่องมือ

พลิกเสื่อ

หยิบเครื่องมือ

รีดด้านที่ 2

ส่งเสื่อเรียงไปสู่
กระบวนการถัดไป

Hart Otop

รีดด้านที่ 1&2

ส่งเสื่อเรียงไปสู่
กระบวนการถัดไป

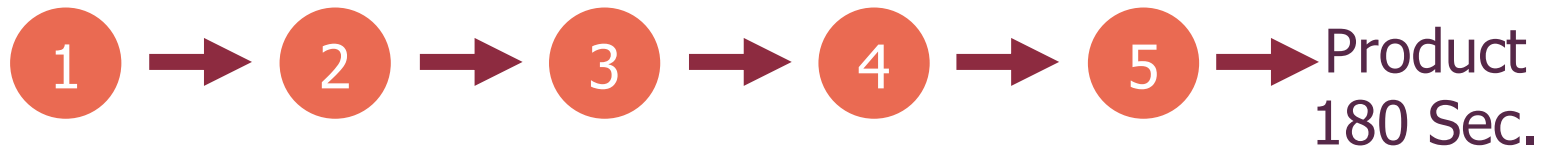


Systematic Analytical thinking
& Critical thinking

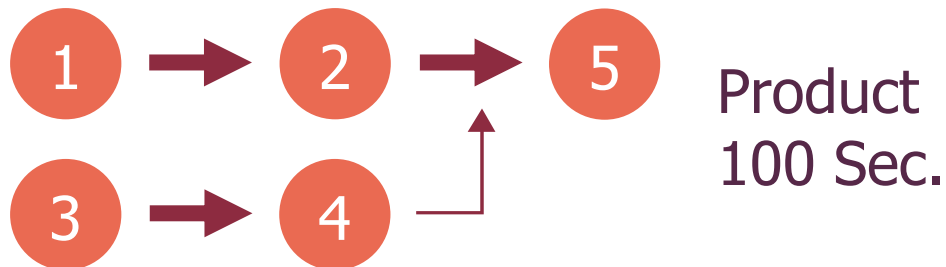
Portrait of a man in a blue suit.

Rearrange / เรียง

Current



New





<https://www.youtube.com/watch?v=Kzpv47o80eg&t=4s>



Re-arrange/เรียง

ดั้งเดิม

กำหนดแบบ

งานฐานราก

งานภายนอก

งานภายใน

บ้าน

Toyota Home

กำหนดแบบ

งานฐาน
ราก

งานภายนอก

งานภายใน

ประกอบ

บ้าน

Rearrange / เรียง





↑
Improve
ปรับปรุงระบบ

プレミアム 牛めし 丼 カレー 新メニュー (チゲ・定食) 定食 サイドメニュー おつまみ 生ビール

サイドメニュー

国産生野菜 110円	生玉子 60円	手巻玉子 60円	お蕎麦 80円
キムチ 80円	大根おろし 80円	青ねぎ 60円	ネギたま 100円
とろろ 100円	プレミアム牛 300円	丸揚げ鶏大盛 410円	ポテトサラダ 160円
ポテト甲子 50円	味噌汁	豚汁変更 (単品)	のり
納豆 80円	冷やっこ 100円		250円
定食ライス (大盛)変更 60円	定食ライス (特盛)変更 100円		
日フレッシュ 290円	チキンカツ 490円		590円

トッピング

ソーセージ 豚玉子 110円	ソーセージ 豚玉子 110円
----------------	----------------

セット

国産生野菜 生玉子セット 160円	お蕎麦生玉子 130円	豚汁生玉子セット 230円	手巻玉子 130円
国産生野菜 手巻玉子セット 160円	お蕎麦手巻玉子 130円	豚汁手巻玉子セット 230円	手巻玉子 130円

クーポン



無添加
プレミアム
牛めし
Premium Gyumeshi (Beef on rice)
高級牛肉飯
並 380円
Regular



Re-arrange/เรียง

ปัจจุบัน

รอคิวนอกร้าน

สั่งอาหาร

รออาหาร

เสิร์ฟ

ทานอาหาร

ชำระเงิน

Vending machine

สั่ง

ชำระเงิน

รอคิว

ทานอาหาร

Simplify / ทำให้ง่าย

Current



Product
240 Sec.
300 steps

New



Product
120 Sec.
120 steps

Simplify + Poka Yoke



Simplify / ทำให้ง่าย

ดั้งเดิม

มอง

ลองยกดู

ใช้งาน (ถ้าถูก)

ลองยกอีกอัน

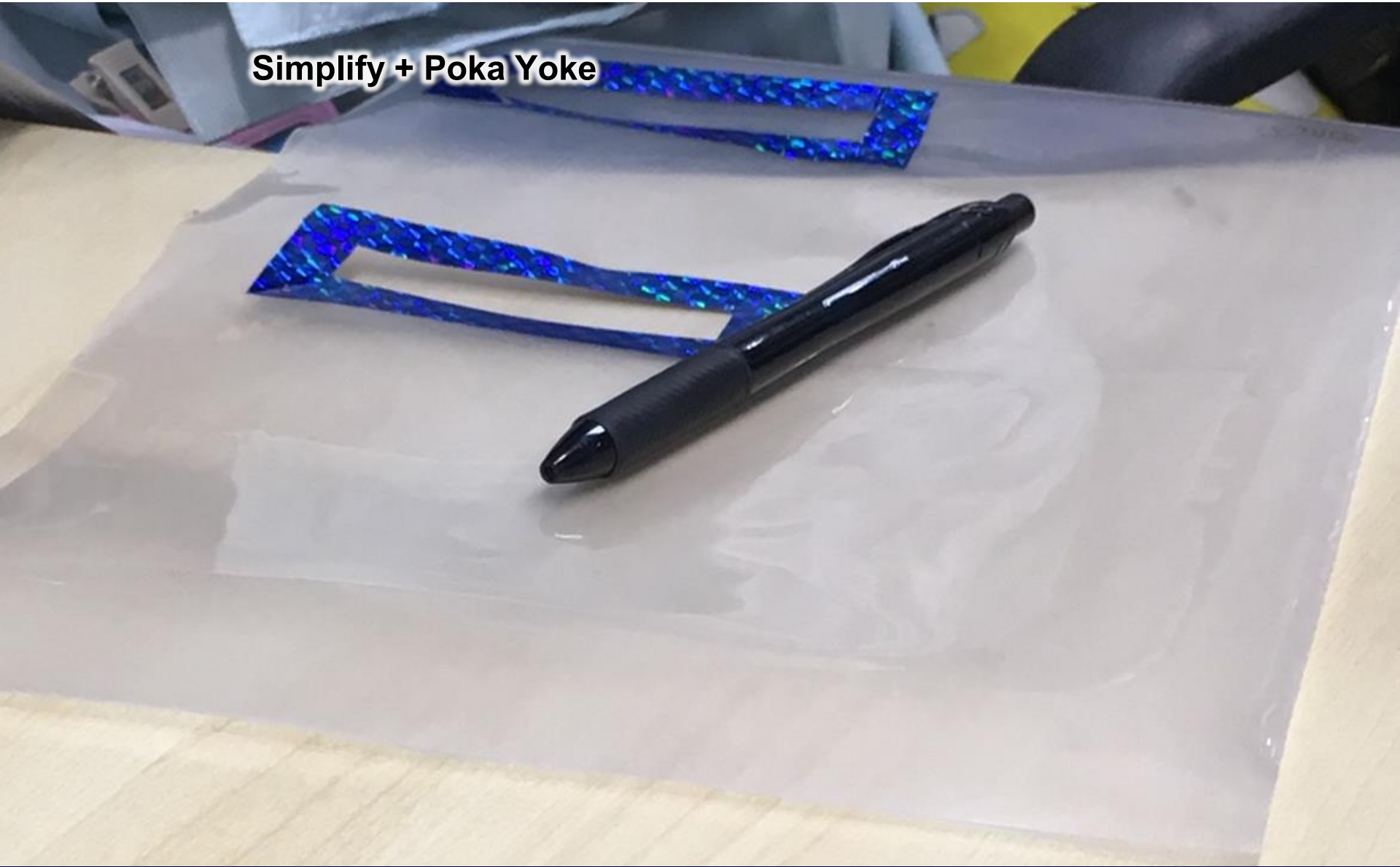
ใช้งาน (ถ้าถูก)

MK

มอง

ใช้งาน
(ถูก100%)

Simplify + Poka Yoke



Value analyze

Step 1

Ⓛ เวลา

△ คน

⋈
ทรัพยากร

ระบุสิ่งที่ได้จาก
กิจกรรมให้เป็นตัวเลข



Step 2

Ⓢ

เปลี่ยนตัวเลขต่าง ๆ
ให้เป็นหน่วยเงิน
(บาท)



Step 3

₹
x Gain
ปี
สห
Unit

คำนวณผลรวม
ตัวขยาย
เช่น ระยะเวลา
สาขาอื่น ๆ
ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ (บาท)

Simplify / ทำให้ง่าย

Flow #1 : 15 นาที [4.0 คน/ชม = 60/15]

1 นาที

A. ตรวจสอบข้อมูล

10 นาที

B. ถ่ายภาพ

1 นาที

C. Print#1

1 นาที

D. Sign#1

1 นาที

E. Reprint

1 นาที

F. Sign#2

G. ได้ของ

Flow #2 : 13 นาที [4.6 คน/ชม = 60/13]

A. ตรวจสอบข้อมูล

B. ถ่ายภาพ

C. Print#1

D. Sign#1

G. ได้ของ

IMPACT : [+600 B/YR]
[0.6 x 8 x 1,000 x 100 x 5 x 250]

A. อัตราการบริการเพิ่มขึ้น

0.6x8 คนต่อวัน

B. ค่าธรรมเนียม

1,000 บาทต่อคน

C. จำนวน Boot

100 Boot ต่อสาขา

D. จำนวนสาขา

5 สาขาใหญ่

E. วันทำงาน

250 วันต่อปี

ใครเคยประสบปัญหาแบบนี้บ้าง

1. งานเดิมก็ล้นมืออยู่แล้ว ไม่มีเวลาปรับปรุง

= > KAIZEN

2. ไม่รู้ว่าคนอื่นมี KM อะไร เราก็ทำตามแบบเดิม

= > YOKOTEN

3. ไม่รู้วิธีปรับปรุง หรือ ปรับแล้วงานไม่เกิด Impact

=> ECRS / Value Analyze





กระทรวงศึกษาธิการ   

การนำเสนอผลงานทางวิชาการ
หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) รุ่นที่ 6
กระทรวงศึกษาธิการเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดย สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
ณ โรงแรม ดิอีโก้ กรุงเทพมหานคร 2566





Building
Digital Manpower
Workforce of the Future Roadmap

TEAM : DM#6
Date : 20 May 2023

ใครเคยประสบปัญหาแบบนี้บ้าง

1. งานเดิมก็ล้นมืออยู่แล้ว ไม่มีเวลาปรับปรุง

= > **KAIZEN**

1. WHY

The Rise Of Tech Businesses



250,000
Graduates



30,000
Digital skills



15,000
Works in digital

Demand
100,000

Per year

Huge Gap to
bridge

Our Mission

“We’re aiming to create digital manpower by up-skill existing workers, res-kill new gen and other specific manpower and fulfill these manpower in 5 economic corridors (EEC, NEC, NeEC, CWEC, SEC) by starting at EEC as our 1st Sandbox Model”

Our Aspiration’s Target



500,000
Skilled Digital Workers



in 5 Yrs.
(2023-2027)

ใครเคยประสบปัญหาแบบนี้บ้าง

1. งานเดิมก็ล้นมืออยู่แล้ว ไม่มีเวลาปรับปรุง

= > **KAIZEN**

2. ไม่รู้ว่าคนอื่นมี **KM** อะไร เราก็ทำตามแบบเดิม

= > **YOKOTEN**

New Jobs-Skills Integrators to strengthen training and job matching

More coordinated support for companies and individuals to navigate training and placement offerings

[Learn More](#)



HIGHLIGHTED STORY

Not a hiring winter: Demand for tech talent continues to heat up

[Read More](#)

LATEST NEWS

6 in 10 PEI Graduates in Full-Time Permanent Employment Within 6 Months of Graduation

[Read More](#)



FEATURED INITIATIVE

Skills Demand for the Future Economy

The annual Skills Demand for the Future Economy report informs about the priority skills and job roles in the Care, Digital, Green and I4.0 economies. This latest edition also features a section for mid-career workers.

ใครเคยประสบปัญหาแบบนี้บ้าง

1. งานเดิมก็ล้นมืออยู่แล้ว ไม่มีเวลาปรับปรุง

= > KAIZEN

2. ไม่รู้ว่าคนอื่นมี KM อะไร เราก็ทำตามแบบเดิม

= > YOKOTEN

3. ไม่รู้วิธีปรับปรุง หรือ ปรับแล้วงานไม่เกิด Impact

=> ECRS / Value Analyze

ELIMINATE : ลบข้อจำกัด

แบบเดิม : มีปริญญา = มืงาน

แบบใหม่ : มีทักษะ = มืงาน

COMBINE : รวมความต้องการ

แบบเดิม : คนอยากเรียน + คนทำหลักสูตร

แบบใหม่ : คนหางาน + คนทำหลักสูตร + นายจ้าง + รัฐ

RE-ARRANGE : เรียงกระบวนการใหม่

แบบเดิม : ทำงาน-> มีปัญหา -> ส่งมาเรียน

แบบใหม่ : เห็นปัญหา -> ส่งมาเรียน -> ทำงาน

SIMPLIFY : เข้าถึงคนได้ทุกประเภท

แบบเดิม : นักศึกษา + คนทำงาน

แบบใหม่ : **Untapped person**



PEOPLE

Building
Digital Manpower
Workforce of the Future Roadmap



Untapped Person :

OUR TARGET WORKER TYPES

ผู้ต้องขัง

 240,000



ทหาร

 50,000/Yr



คนพิการ
ที่ประกอบอาชีพได้

 800,000



ผู้เกษียณอายุ

 700,000 / Yr



ผู้ว่างงาน

 400,000



HOW MUCH ?

TOTAL
840 MB

HOW MUCH ?

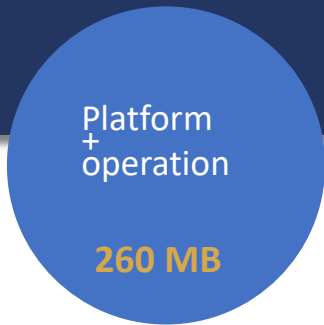
TOTAL
840 MB



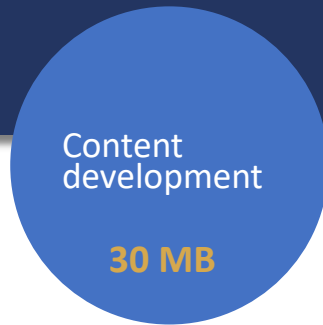
Marketing
& PR

HOW MUCH ?

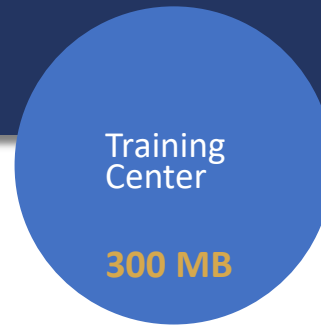
TOTAL
840 MB



- Dev. & UX & UI = 200 MB
- Cloud server = 6MB/Year
- Operation = 6 MB/Year



- Google+MS = Free
- New content = 100 Contents



- Co Hub = 2 MB/Hub
- IoT & Computer = 150 Hubs



- Media & Events = 50 MB/Year

ธัญชกร สันติพรรคดา

AI Trainer, Group Leader of Vulcan Coalition

vulcan
Coalition

Hello, I'm Thananchakorn Santipornthada.

BENEFIT

ทำไมถึงคุ้มค่าการลงทุน

สร้างจุดเปลี่ยนชีวิตให้คนขาดโอกาส



ผู้ต้องขัง



ผู้เกษียณอายุ



ทหาร



คนพิการ



คนว่างงาน





GDP IMPACT

150,000,000,000 Baht/5Yr.

25,000 x 12 Month x 100,000 Person x 5 Yr.

0.2 % of 2022 GDP

THANK YOU



You are winner