



ถาม-ตอบ



ประเด็นคำถามจากกิจกรรม

แผนสวัสดิการ & ความคุ้มครองประกันสุขภาพกลุ่ม
เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2567

Q : ประกันสุขภาพกลุ่มถ้าใช้ที่ศูนย์ศรีพัฒนา จะต้องสำรองจ่ายไปก่อนหรือไม่?

A : ไม่ต้องสำรอง เนื่องจากเป็นรพ.คู่สัญญาของเอไอเอ

Q : ถ้ามีกรมธรรม์ของaia อยู่แล้ว ของประกันกลุ่มก็เป็น aia สามารถใช้ได้ทั้ง 2 หรือไม่ ?

A : ใช้ประกันกรมธรรม์ที่ 1 ให้เต็มก่อนหากมีส่วนเกินสามารถมาใช้กรมธรรม์ที่ 2 ของบริษัทเอไอเอได้

Q : ขอชี้แจง ขั้นตอน วิธี ช่องทาง ในการยื่นเบิก OPD ในการยื่นสำรองจ่ายไปก่อนคะ ?

A : ท่านสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน AIA+ ขึ้นเคลมออนไลน์ หรือ ส่งเอกสารใบเสร็จและใบรับรองแพทย์ ฉบับจริงส่งเบิกเคลมโดยส่งผ่านกองบริหารงานบุคคลของมช.

Q : AIA ค่าห้อง กับ ค่าชดเชยรายวันเคลมได้ทั้งสองรายการ หรือเลือกเคลมรายการใดรายการหนึ่ง ?

A : ต้องเลือกเบิกอย่างใดอย่างหนึ่ง

Q : กรณีเป็นบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนรับรองบุตรทำได้ไหมคะ ?

A : จะต้องมียกเอกสารจดทะเบียนรับรองบุตร

Q : ผู้ที่มีกรมธรรม์ส่วนตัวอยู่กับ AIA และมีข้อความสลักหลังโรคที่ไม่คุ้มครอง จะส่งผลกับความคุ้มครองของประกันกลุ่ม AIA ด้วยไหมครับ ?

A : กรมธรรม์ส่วนตัว ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการให้ความคุ้มครองการประกันสุขภาพกลุ่ม มช.

Q : การแถลงโรคของญาติสายตรง ถ้าปีที่แล้วเคยทำกับอาคเนย์ มาก่อน ในปีนี้ต่อประกันกับ AIA ต้องแถลงสุขภาพไหมคะ ?

A : หากญาติสายตรง ได้ทำประกันสุขภาพกลุ่มกับ บ.อาคเนย์ ในปีงบประมาณที่ผ่านมา ไม่ต้องแถลงสุขภาพแต่อย่างใด บริษัท AIA ให้ความคุ้มครองต่อเนื่อง

Q : กรณีญาติสายตรง คู่สมรสและบุตร นี้คือ 1 กรมธรรม์คุ้มครองทั้ง คู่สมรสและบุตร หรือว่า ต้องทำแยก คู่สมรส 1 กรมธรรม์ และ บุตรอีก 1 กรมธรรม์ ครับ ?

A : ญาติสายตรง คู่สมรสและบุตร อัตราเบี้ยประกันเดียวกัน และเป็นราคาเบี้ยประกันต่อคน กล่าวคือจะต้องทำแยกรายคน ญาติสายตรง 1 คน ต่อ 1 กรมธรรม์

Q : ญาติสายตรง เช่น บิดา มารดา อายุไม่เกิน 65 ปี ต้องตรวจโรคมีัยคะ มีโรคประจำตัวได้หรือไม่คะ ?

A : ต้องกรอกแบบฟอร์มใบสมัคร หากมีโรคประจำตัวไม่สามารถทำประกันกลุ่มได้ แต่หากเป็นผู้เอาประกันกับ บ.เดิม (บ.อาคเนย์) ไม่ต้องตรวจ หรือ แถลงสุขภาพ

Q : การไปรักษา โดยใช้ OPD ต่อครั้ง เป็นโรคเดิม หรือ ต้องเป็นโรค ที่ไม่ซ้ำกันในแต่ละครั้ง ?

A : ไม่เกิน 31ครั้งต่อปีกรมธรรม์



ประเด็นคำถามจากกิจกรรม
แผนสวัสดิการ & ความคุ้มครองประกันสุขภาพกลุ่ม
เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2567

Q : OPD ต้องชำระเองไปก่อน ค่อยมาเบิกคืนทีหลังไหมคะ ?

A : หากเป็นสถานพยาบาลคู่สัญญากับบริษัท AIA ไม่ต้องสำรองค่ารักษาฯ แต่หากเป็นนอกเครือข่ายคู่สัญญา จะต้องสำรองเงินและมาเบิกบริษัทฯ

Q : การแถลงโรคของญาติสายตรง มีโรคอะไรบ้างคะที่สมัครทำประกันไม่ได้คะ ?

A : โรคความดัน โรคเบาหวาน โรคหัวใจ โรคมะเร็ง ฯ

Q : เบี้ยญาติสายตรงราคานี้ ทำไมถึงจ่ายบัตรเครดิตไม่ได้คะ ?

A : เนื่องจากเป็นการจัดทำประกันกลุ่ม บริษัท ฯ ไม่มีนโยบายในการรับชำระเบี้ยผ่านบัตรเครดิต

Q : ที่คณะทำประกันกลุ่มของ AIA แล้วของมหาวิทยาลัยก็เป็นประกันกลุ่มเช่นกันถือเป็นการทำประกันกลุ่มซ้ำซ้อนหรือไม่ ?

A : บริษัท ฯ อนุโลมให้เข้าร่วมทำประกันได้ ทั้งนี้คุณสมบัติของบุคลากรเข้าเงื่อนไขที่จะได้รับสวัสดิการคือต้องเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย หรือพนักงานของคณะฯ ที่มหาวิทยาลัยเป็นผู้ชำระเบี้ยประกัน ให้จะต้องเข้าเงื่อนไข

Q : AIA มีค่าชดเชยรายวันกรณีเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล กรณีไม่ได้ใช้สิทธิ์เบิกผลประโยชน์ทุกรายการ มีให้หรือไม่ ?

A : กรณีไม่เบิกค่าห้องหรือค่ารักษาฯ ของประกันกลุ่ม สามารถเบิกชดเชยรายวันได้ตามสิทธิค่าห้องของแผน que เลือก

Q : คู่สมรสไม่เกิน 65 พอเข้าใจได้ แต่บิดามารดาไม่เกิน 65 คือตั้งใจให้ทำไม่ได้ใช่ไหมครับ ?

A : เนื่องจากเงื่อนไขการรับประกันเป็นไปตามเงื่อนไขของการรับประกันที่ได้ขออนุมัติไว้กับหน่วยงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ) อายุไม่เกิน 65 ปี

Q : การเข้าพักรักษาในโรงพยาบาล โดยเบิกค่าห้องพักในช่วงของการรักษาพยาบาล ไม่ทราบว่าเราสามารถเบิกค่าชดเชยรายวันด้วยได้หรือไม่คะ ?

A : หากมีการเบิกค่าใช้จ่ายแล้วไม่สามารถเบิกชดเชยรายวันได้

Q : ปกติไปทำศูนย์สุขภาพพร้อม ตัวใบรับรองแพทย์ระบุอาการเจ็บป่วยเหตุที่ต้องการกายภาพ และให้ระยะเวลาทำกายภาพ 1 เดือนคะ ซึ่งภายใน 1 เดือนที่ถูกระบุในใบรับรองแพทย์นั้น สามารถนัดหมายเข้าไปทำกายภาพกี่ครั้งก็ได้ ตามสมควรคะ ซึ่งที่ผ่านมาใช้ใบรับรองแพทย์ 1 ใบ เบิกกับใบเสร็จจริงเงินตัวจริงที่ไปทำกายภาพมา 2-4 ครั้งเลยคะ ไม่แน่ใจว่า AIA จะเหมือนกันมั๊ย ?

A : ศูนย์สุขภาพพร้อมขณะนี้ไม่ได้เป็นรพ คู่สัญญา แต่การเบิกเคลมกายภาพพนักงานจะต้องพบแพทย์แผนปัจจุบันและมีคำสั่งแพทย์ในการทำการรักษาโดยระบุจำนวนครั้งให้ชัดเจน และมีใบเสร็จเพื่อส่งเบิกเคลมกับบริษัทเอไอเอ

Q : ขอรบกวนเพิ่ม เรื่องการเบิกจ่าย ค่าห้อง IPD และค่าชดเชยรายวัน กรณี ไม่มีประกันเดี่ยวนะ ?

A : หากมีการเบิกค่าห้องและค่ารักษาพยาบาลกับประกันกลุ่ม ค่าชดเชยรายวันไม่สามารถจะเบิกได้



ประเด็นคำถามจากกิจกรรม

แผนสวัสดิการ & ความคุ้มครองประกันสุขภาพกลุ่ม

เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2567

Q : เบี้ยประกันของญาติสายตรง กรณีซื้อประกันไป แล้วมีประกันสุขภาพส่วนตัวด้วย หากมีการเข้ารับการรักษาตัว IPD ในรพ. แล้วเบิกกับประกันตัวอื่น ประกันของ AIA ตัวนี้ สามารถเบิกเป็นค่าชดเชยรักษาพยาบาลได้มั๊ยคะ ?

A : การรักษาผู้ป่วยใน หากไม่ได้ใช้แผนประกันกลุ่มลูกค้าสามารถเบิกชดเชยรายวันได้ตามสิทธิ์ค่าห้อง

Q : ผู้ที่มีกรรมธรรม์ส่วนตัวอยู่กับ AIA และมีข้อความสลักหลังโรคที่ไม่คุ้มครอง จะส่งผลกับความคุ้มครองของประกันกลุ่ม AIA ด้วยไหมครับ ?

A : หากการทำประกันต่อเนื่องจากบริษัทอาคเนย์ สามารถเคลมการเจ็บป่วยต่อเหตุนี้ได้ ยกเว้นโรคที่อยู่ในข้อยกเว้น เช่นการตรวจสุขภาพ หรือการรักษาทางทันตกรรม เสริมความงาม

Q : กรณีที่ส่วนงาน (คณะ) มีประกันกลุ่มของ AIA อยู่แล้ว เราสามารถทำประกันกลุ่มของ มช. ด้วยได้ไหมครับ รวมเป็น 2 ฉบับ** ถ้าไม่ได้ขอเก็บของส่วนงาน (คณะ) ไว้และไม่ทำของ มช. ได้ไหมครับ ?

A : หากพนักงานได้รับสิทธิ์ของ มช. จะต้องเข้าร่วมสิทธิ์ ถึงแม้คณะจะมีสวัสดิการให้อีก ก็สามารถถือ 2 บัตรของเอไอเอได้ แต่จะต้องใช้สิทธิ์บัตรใดบัตรหนึ่งให้เต็มผลประโยชน์ก่อน

Q : ของลูกคุ้มครอง RSV มั๊ยคะ ?

A : คุ้มครองโดยพิจารณาจากคำสั่งแพทย์เป็นลำดับ

Q : ไม่เกรนยกเว้นไหมครับ ?

A : ไม่เป็นข้อยกเว้น หากเจ็บป่วยและได้พบแพทย์ ลงความเห็นถูกต้องสามารถให้ความคุ้มครองได้

Q : เบี้ยประกันของญาติสายตรงเอามาลดหย่อนภาษีได้ไหมคะ ?

A : ไม่สามารถนำมาลดหย่อนได้ ต้องเป็นกรรมธรรม์ที่สมาชิกหลักชำระเบี้ยประกันระยะเวลา 10 ปี และในกรรมธรรม์จะต้องระบุว่าสมาชิกหลักเป็นผู้ชำระเบี้ยประกัน

Q : ประวัติการเคลมที่ว่าเป็นบริษัท ประกันเดิมใช้ไหมคะ เนื่องจากเอไอเอตอนนี้เพิ่งเริ่มประกันปีแรก ยังไม่เคยมีการเคลมประกันกลุ่มเลยคะ ?

A : ประวัติการเคลมเดิมจากบริษัทอาคเนย์ สามารถเคลมต่อเหตุนี้ได้

Q : Opd ยังสามารถใช้กับแอปหมอดีได้ไหมคะ กรณีไม่สะดวกไป รพ. เช่นการเจ็บป่วยเล็กน้อย เช่นท้องเสีย ?

A : สามารถใช้แอปหมอดีได้

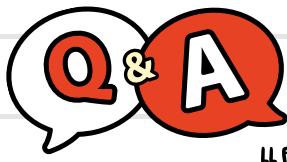
Q : กรณีไปคลินิกที่เป็นสถานพยาบาลที่ไม่ใช่ใบรับรองแพทย์แต่เป็นใบรับรองการรักษาสามารถเบิก OPD ได้ไหมคะ?

A : ไม่ได้ค่ะตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯจะต้องมีใบรับรองแพทย์ประกอบทุกครั้ง

Q : เคลมผ่าน app ได้โดยไม่ต้องผ่านไปรษณีย์ได้ใช้มั๊ยคะ ?

A : เคลมผ่าน app ได้





ถาม-ตอบ

ประเด็นคำถามจากกิจกรรม

แผนสวัสดิการ & ความคุ้มครองประกันสุขภาพกลุ่ม

เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2567

Q : ขอสอบถามค่ะเพิ่มเติมค่ะ ตอนนี้มีกำหนดการผ่าตัดเนื้องอก วันที่ 25 ตุลาคม 67 โดยใช้สิทธิ์ประกันสังคม เป็นตัวหลัก หากมีค่าส่วนต่างในการเบิกอุปกรณ์เครื่องมือ หรือกรณีห้องพักเป็นห้องพิเศษ หรือกรณีชดเชยรายวัน สามารถเบิกผ่านประกันกลุ่มได้ไหมคะ ?

A : สามารถใช้สิทธิ์ประกันกลุ่มได้แต่ไม่สามารถใช้สิทธิ์ชดเชยรายวัน เนื่องจากได้ใช้สิทธิ์อื่นๆของประกันกลุ่มแล้ว

Q : ประกันนี้ครอบคลุมในระหว่างอยู่ต่างประเทศด้วยไหมครับ ?

A : ครอบคลุมต่างประเทศแต่ต้องสำรองคำรักษาและนำใบเสร็จใบรับรองแพทย์ฉบับภาษาอังกฤษมาเบิกภายหลัง

Q : กรณีไปคลินิกที่เป็นสถานพยาบาลแต่ไม่มีใบรับรองแพทย์ แต่เป็นใบรับรองการรักษา สามารถเบิก OPD ได้ไหมคะ ?

A : จะต้องเป็นใบรับรองแพทย์แผนปัจจุบันประกอบการเบิกคำรักษา

Q : รักษาโรคความดันโลหิตสูงได้ไหม ?

A : คุ้มครองสำหรับสมาชิกเดิมที่เคยทำประกันต่อเนื่องจากอาคเนย์

Q : OPD ออฟฟิศซินโดรม ได้ไหมคะ ?

A : คุ้มครองบริษัทจะพิจารณาจากคำสั่งแพทย์เป็นสำคัญ

Q : โรคตาแห้งได้รึป่าวคะ ?

A : ไม่คุ้มครองเนื่องจากไม่ได้เกิดจากการเจ็บป่วย

Q : OPD รักษาโรคความดันโลหิตสูงได้ไหม ?

A : คุ้มครองต่อเนื่องสำหรับสมาชิกเดิมที่เคยทำประกันกับอาคเนย์

Q : ปื้นอุดตันในเด็ก คุ้มครองไหมคะ ?

A : ไม่คุ้มครอง กรมธรรม์จะคุ้มครองการเจ็บป่วยและอุบัติเหตุ

Q : ญาติสายตรงกำลังจะผ่าตัดลิ้นหัวใจรั่ว ยังไม่เคยทำประกันรับไหม ?

A : ไม่รับประกัน

Q : โรคยุงเว้น ดูจากที่ไหน มีโรคอะไรที่ยกเว้นบ้าง ?

A : ดาวนโหลดคู่มือดูรายละเอียดของการทำประกันกลุ่มได้

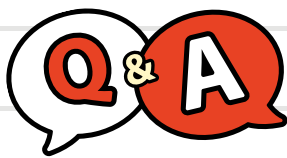
Q : ขอสรุปรายการที่ยกเว้นให้ด้วยได้มั๊ยครับ ?

A : ไม่คุ้มครองการรักษาทันตกรรม การตรวจสุขภาพ การรักษาด้านจิตเวช เสริมความงาม การเจ็บป่วยที่เป็นมาแต่กำเนิด

Q : โรคหมอนกระดูกทับเส้นประสาท ยกเว้นมั๊ยคะ ?

A : สามารถเคลมได้





ถาม-ตอบ

ประเด็นคำถามจากกิจกรรม

แผนสวัสดิการ & ความคุ้มครองประกันสุขภาพกลุ่ม
เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2567

Q : กรณีที่แพทย์ Diagnosis เป็นเกี่ยวกับเวียนหัว แต่ ยาที่ได้เป็นยาไมเกรน เกล็ดนี้ ประกันจะจ่ายไหมคะ ?

A : คุ้มครองหากแพทย์สั่ง

Q : กรณีทำกายภาพบำบัดตามแพทย์สั่ง โดยการทำให้ shock wave สามารถเคลมได้ไหมคะ ?

A : สามารถเคลมได้

Q : สอบถาม ระยะเวลาหลังการเคลม เงินเข้ากลับมา ใช้ระยะเวลาที่วัน ?

A : ไม่เกิน 10 วันทำการ

Q : ไรโคอฟฟิตซินโดมสามารถเบิกได้มั้ยคะ ?

A : คุ้มครองหากได้พบแพทย์และมีคำสั่งแพทย์

Q : กรณีที่หมอสั่งยาให้เยอะ จะมีการเรียกเก็บย้อนหลังมั้ยคะ หมอสั่งให้หลายกระป๋อง แต่ส่งเอกสารมาเรียกเก็บเงิน บอกว่าประกันเคลมได้ขวดเดียว ?

A : การรักษา การรับยาควรได้ตามความจำเป็นจริงหากได้รับในปริมาณที่เกินจริง บริษัทฯอาจไม่พิจารณาให้ จึงทำให้มีการเรียกเก็บภายหลัง การเรียกเก็บย้อนหลังเนื่องจากพบว่าจะวางบิลให้บริษัทฯประกันทราบ ยอดค่าใช้จ่ายล่าช้าจึงทำให้มีการเรียกเก็บเงินย้อนหลัง

Q : หลังจาก admit แล้ว ออกโรงพยาบาล หมอนัด follow up ได้กี่ครั้ง แต่ครั้งมีเพดานวงเงินไหม?

A : สามารถเข้าพบแพทย์เพื่อติดตามอาการได้

Q : หมอมีคำสั่งให้ลูกชายเพื่อไปตรวจสายตาผิดปกติในเด็ก สามารถเบิกจ่ายจากการประกันสุขภาพได้มั้ยคะ ?

A : ไม่คุ้มครองการตรวจสายตาผิดปกติเป็นข้อยกเว้นกรมธรรม์ไม่คุ้มครอง

Q : ประสิทธิภาพไม่คุ้มครองโรคเดิมที่มีอยู่กับ AIA จะไม่เอามาเกี่ยวกับประกันกลุ่มถูกปะครับ ?

A : ไม่เกี่ยวกับการทำประกันกลุ่มของมช.

Q : ในกรณีการรักษา office syndrome ซึ่งเป็นโรคจากการทำงาน แพทย์แผนปัจจุบันมีความเห็นให้รักษาด้วย ฝังเข็ม ก็ถือว่าเป็นข้อยกเว้นไหมคะ (ปีก่อนเคยรักษาได้ที่โรงพยาบาลเอกชนโดยไม่ต้องสำรองจ่ายคะ) ?

A : กรมธรรม์ไม่คุ้มครองแพทย์ทางเลือกการฝังเข็ม

Q : สำหรับกรณีหมาแมวกัด ต้องฉีดยาต่อเนื้อ ในใบระบุว่าไม่เกิน 72 ชั่วโมง นับจากเกิดอุบัติเหตุ คือไปหาหมอก่อน แล้วหมอให้ใบนัดมาฉีดยา ครั้งต่อไปที่มาฉีด สามารถเคลมตรงในงบ 5,000 จนกว่าจะหมดเลยใช้มั้ยคะ ?

A : สามารถเบิกได้ในวงเงินอุบัติเหตุฉุกเฉิน 5,000

Q : บริการส่งยาทางไปรษณีย์ของศรีพัฒน์ เคลม OPD ได้ไหม ?

A : ต้องพบแพทย์และมีการออกไปเสร็จและใบรับรองแพทย์

