

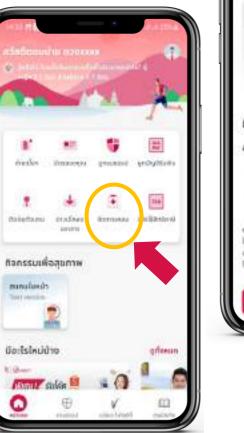
คู่มือการให้งานบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) พ่านแอปพลิเคหันเอไอเอ พลัส (AIA+)

8 พฤศจิกายน 2566

เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

Agenda

- ภาพรวมบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+)
- 0 ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim)
- 0 เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ



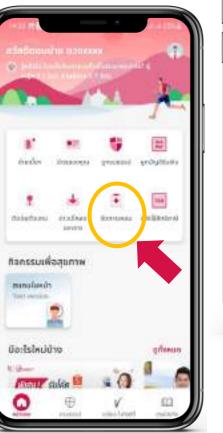




ภาพรวมบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+)

- 0 ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim)
- เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ Ο

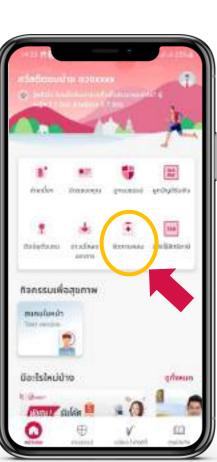
Agenda







ภาพรวมบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+)





AIA iClaim คือ บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปฯ เอไอเอ พลัส (AIA+) สำหรับลูกค้าประกันสุขภาพรายบุคคลที่รับเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ผ่านบัญชี ธนาคาร (AIAPAY)* และลูกค้าประกันกลุ่มที่ได้รับสิทธิและแจ้งเลขที่บัญชีธนาคาร ของผู้เอาประกันไว้กับเอไอเอ ผ่าน 5 ขั้นตอนง่ายๆ ดังนี้

- 1. เข้าสู่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกเมนู "จัดการเคลม"
- 2. เลือกประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการเคลม
- อ่านและยอมรับเงื่อนไขของเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกชื่อผู้เอาประกันภัย (ขั้นตอนนี้เฉพาะ ประกันกลุ่มเท่านั้น)
- 4. กรอกข้อมู[่]ล อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา
- 5. ตรวจสอบ^{ู้}ข้อมูลและยืนยันตัวต[ุ]้นผ่าน OTP

ผลประโยชน์ที่สามารถเรียกร้องผ่าน AIA iClaim ครอบคลุมดังนี้**

- ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD)
 (รวมถึงค่ารักษาทันตกรรม ตัดแว่น ฉีดวัคซีน และตรวจสุขภาพ กรณีที่มีความคุ้มครอง)
- ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน (IPD)
- ค่าชดเชยรายวันสำหรับการเข้ารักษาในโรงพยาบาล (HB)
- ค่าชดเชยสำหรับผลประโยชน์อันพึงได้รับจากอุบัติเหตุ (AI)

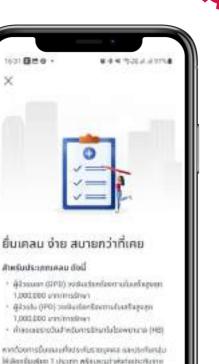
*รับชมวิดีโอ วิธีสมัครรับเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ผ่านบัญชีธนาคาร (AIAPAY) ได้ที่ <u>https://youtu.be/DIYDr2E89b0?si=xcNL5tIqQVpnXACz</u> **ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก แก้ไข รายละเอียดหรือเงื่อนไขต่างๆ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางสื่อสารของบริษัท

5

- ภาพรวมบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+) Ο
- 0 ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim)
- 0 เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ

Agenda





nnlu



ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (1/8)



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+) ได้ที่ <u>https://www.aia.co.th/th/health-</u> <u>wellness/vitality/campaigns/aia-plus-super-app-launch</u> และรับชมวิดีโอวิธีลงทะเบียนเข้าสู่ระบบได้ <u>ที่นี่</u>



6 AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (2/8)

เข้าสู่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกเมนู "จัดการเคลม"

เลือกประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการเคลม

อ่านและยอมรับเงื่อนไขของเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัย (ขั้นตอนนี้เฉพาะประกันกลุ่มเท่านั้น)

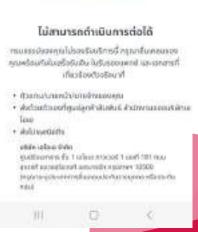
กรอกข้อมูล อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสารเพื่อ ประกอบการพิจารณา

ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนผ่าน OTP

เลือกประเภทกรมธรรม์







10-31 J - 1075#

หากท่านต้องการยื่นเรียกร้องสินไหมทั้งประกันรายบุคคลและประกันกลุ่ม ให้เลือกยื่นเรียกร้องสินไหมเพียง <u>1 ประเภท (ประเภทใดก็ได้)</u> พร้อมระบุบนใบเคลมหรือใบรับรองแพทย์ว่า ส่งต่อประกันรายบุคคล หรือ ประกันกลุ่ม พร้อมระบุเลขที่กรมธรรม ่และเลขที่ใบรับรอง (ถ้ามี)

nalı

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (4/8)

เข้าสู่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกเมนู "จัดการเคลม"

เลือกประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการเคลม

อ่านและยอมรับเงื่อนไขของเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัย (ขั้นตอนนี้เฉพาะประกันกลุ่มเท่านั้น)

กรอกข้อมูล อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสารเพื่อ ประกอบการพิจารณา

ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนผ่าน OTP

ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข

ende

ช้อกำหนดและเงื่อนไข

- สำหรังการรักษาพยายาลที่เกิดขึ้นในประกาศไทยเท่านั้น Institution in the second seco
- ผู้บ้วยออก; ท่ารักษาพบายสถามในสร้ารวมครั้งผู้ไม่ เกิม 1,000,000 แก่ๆ ต่อการสำนักกรร้างการนี้จะรับ rbihuchnoubut: 00 uTermuklutixozhezhubed Sumissional
- ผู้บัวยุนัน: ก่ารักษาพยายางกาบใบเสร็จรวมกร้าง-ไม่ เกิม 1.000.000 แกก ต่อการเข้ารับการรักษาหนือคลั่ง ໂດຍໃນເຮັດກາ້າແລ້ມໄພດາຫນັ້ນ 90 ໃນເດັດກາ້ຽນຕໍ່ນ້ຳ รับการรักษา
- 2. SuusulA sensi amuwanuna uteindurturistiu eša นกกลที่เกิดวิชัสง ซึ่งยีชื่อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสอภาพ ecruArris with ssumewer dog a tomin dog a พันธุรรรม เสื้อเกติ และประวัติการรักษาพยามาสที่ผ่านมา พี่ เกริกษุขึ้นแบบในการจาก สุดการเป็นเหลือ แก่เฉไอเอ ตัวแทนประกันชีวิตสองเฉไอเอ หรือผู้เกานของ ແລໄລແລ ຫລັວແກ່ຜ່ານແຈກນ້ຳເກັດກຳມາຫຼັບ ຫລັດຮູ້ກິດການແຮດແມ່ เพื่อการของสามไระกับกิด หรือการจ่ายกับสามกรมธรรมี เร่นกันกัด ครั้งกำเนินการใชก ที่เกิดวินิกงกันกามธระบั ubidulle.
- 3. ไม่สามารถนำแห่งจะทำสามาพมายาสากาลโลม สวัสวิทางของรัฐ สม่วยขาวเชิ่ม และ แต่สางประกับกับชื่น
- 🛂 ອ້ານແຮ້ກໄດ້ກ່ານແຮງເຮັບເຮັນຄົດການແກນລະເຮັດແມ່ນບ້ານຄົນ nalu

เลือกกรมธรรม์ และชื่อผู้เอาประกันภัย

1411 @ @ 上 · 2日 市法メージ41日 flumau (ds:/fumju)

เลือกกรมธรรม์

แลกับแห่งส 8000015551-ประกับกลุ่ม	
หรือกรองระดังระกันกลุ่มที่ให้บลิกสินจะ	0,00 Yenrela

automation to the second and the second seco

Bristaturio	600
(auntn)	
antounni	0000015331
antifictures.	3016248
68 erowania	AGAILESPAINY LIMITED
วังที่สมาชิกผู้เอาประกับกิดดับ มีหลุงไฟไม	11 0 0 2527
Detainent	1 un 2566 - 31 a.n 2566

ribbi

- ผู้เอาประกันภัยอ่านและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ เลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัยที่ต้องการจะยื่นเรียกร้องสินไหม (เฉพาะสินไหมประกันกลุ่ม)
- สำหรับสินไหมประกันร[้]ายบุคคลจะไม่มีขั้นตอนการเลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัย

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution. เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้ 8

How to Submit Claims online (AIA iClaim) (4/8)

เข้าสู่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกเมนู "จัดการเคลม"

เลือกประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการเคลม

อ่านและยอมรับเงื่อนไขของเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัย (ขั้นตอนนี้เฉพาะประกันกลุ่มเท่านั้น)

กรอกข้อมูล อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสารเพื่อ ประกอบการพิจารณา

ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนผ่าน OTP

อื่นเคลม (ประกับรายบุคคล)	 Buissu (Us/Butterpool) 	1.576
	A straight and search out 1	 denne (deduningnos)
	กรงกรายสะเอียดการเกลน	แบบเฉกสารประกอบการขึ้นเคลม 🕑 เอาของอย่างโลงร้องไปกัน 10 MB (240, PMI) PDF)
10	- ອີງລາຍກາ	lufusorumi
🛄 👗	สามพรุมงานเป็นงา	0 Adven
A runt	🛞 duðin 🧸	ໃນແຮ້ວຍົມຄົມຄົນເປັນ
ต้องการขึ้นเคลมประเภทใด	O quanna 🔆	0 #dism
กการเกณฑ์เสียกได้จี่แอยู่กันผลประโยชมีในกระดงระบั ณ	การแปละการจำนา	lanena (gitata)
	enenoscalata materialatatata	0 then
ກັບເກັນເຊຍ ເຮືອນອົນເຕັນການ (Bell) ແມ	96 An 2223	isnansdury (ihrd)
ศาะค่ายดเมอราชวันสำหรับการเข้ารักษา	arform theorem III	0 tilon
ในโรงพมานาล	lann curddollarlanairai 123 Iwleddor	and the design of the state of the
	Receivershads (1)	และคงขึ้นเคลสังกระสองมีไปถึงใหญ่แก่หน้อยู่ก่าง





AIA confidential and proprietary information. Not for distribution. 9 เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (5/8)

- เข้าสู่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกเมนู "จัดการเคลม"
- เลือกประเภทกรมธรรม์ที่ต้องการเคลม

อ่านและยอมรับเงื่อนไขของเอไอเอ พลัส (AIA+) และเลือกกรมธรรม์และชื่อผู้เอาประกันภัย (ขั้นตอนนี้เฉพาะประกันกลุ่มเท่านั้น)

กรอกข้อมูล อัปโหลดหรือถ่ายรูปเอกสารเพื่อ ประกอบการพิจารณา

ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนผ่าน OTP

ตรวจสอบคว	ามถกตร	งของของ	แล
	91		91

ยืนยันรายละเอียดการเคลม

husuducnationla	88.00 un
фонинтите	HappyS AlModel
ม้และสารางระบ	ในการการเหนาไก้จั 8) และองก่องในก่วง ปริณ 9
du anno 100 mar	ģāzul
анидерентеріліра	ການປັກເຮົາກໍລັກເວັດການວິດ
Sutidificamences	60.0.256
Suflaanoorboownune	70.0.256
tsowmenaria/หลังกร้างไฟทร์น การรักษา	127 belindü
6comprenditatu	Bank account
ainen.	écconstation dué (constation dué
watchuge.	8308-3080765-
eveloremention ingliterit rendermen	մ Մետեւլ, Գոնյոնսոս
เอกสารประกอบการสั่นเส	au

Milansonni müməşə pickər, il. (pg harðsfalladasdu müməşə pickər, il. (pg hanaa müməşə pickər, il. (pg

Cancel

Enter OTP

We've sent you an OTP to your contact details: Mobile number: xxx-ioix 4040 Email address : cuxxixxx8/aia.com



ยืนยันตัวตน

Resend OTP (0s)

Ref. no.: xxxxxx

ผู้เอาประกันภัยตรวจสอบ ข้อมูลการเรียกร้องสินไหม เอกสารหรือรูปถ่ายที่แนบมา และช่องทางการรับเงิน

	มินยัน	
1	2	3
4 6HI	5 ,#L	6
7 P015	8 TUN	9 wayz
	0	

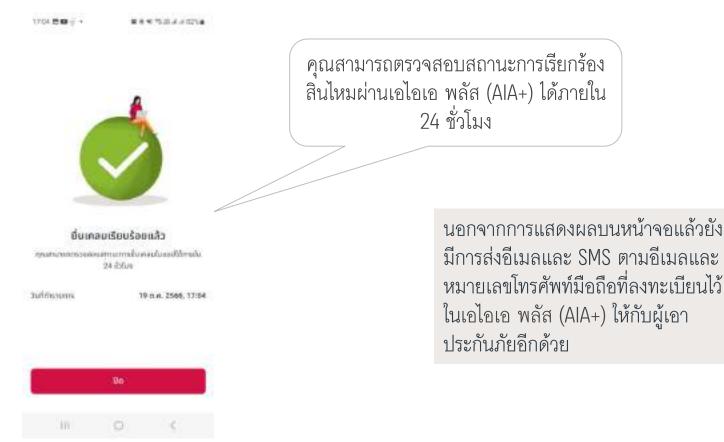


10 AIA confidential and proprietary information. Not for distribution. เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (6/8)

เมื่อยื่นเรียกร้องสินไหมเสร็จสิ้น ผู้เอาประกันภัยจะเห็นการแสดงผลบนระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) ได้ใน 3 กรณี

1 ยื่นเรียกร้องสินไหมเสร็จสิ้น และ<u>ไม่</u>ต้องส่งเอกสารต้นฉบับที่ใช้ในการเคลมครั้งนี้





11 AIA confidential and proprietary information. Not for distribution. เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำข้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (7/8)

2 ยื่นเรียกร้องสินไหมเสร็จสิ้น และ<u>ต้องส่ง</u>เอกสารต้นฉบับที่ใช้ในการเคลมครั้งนี้

10.50 峰田 () *

●■ 35 年 オピ 575番

กรุณาส่งเอกสารต้นฉบับเพื่อประกอบการ พิจารณาเคลม

สังเอกสาร

เราใช้มีเค้าของออกคนเลือ เพื่อประกอบการพิจารณา กรุณาอื่น เกลยของคุณพร้อมกันในเสร็ดรับเงินต้นอบัน ในรับรองแพทย่ และเอกสารที่เก็บวร้องดัวจริงมาที่

- สวนหม/มายหนับ/มายจำพยองคุณ
- dolusunitiño

utión salara áréa

สูนมีมีผลาสาร ซึ่ง 1 เมือง การระบา 1 เลขที่ 181 คณะสุรวิทรี เสราชรีขางสำหรับราชการระบาษ 10580 (กรุงกระบุประกาศกรีนศรีมะไขกันร่างบุครองเรือประโยกจุ้ง)

Uo

ภายใน 1 วันทำการ คุณจะได้รับอีเมลแจ้งรายละเอียดเอกสารและใบปะหน้าที่ต้อง นำส่ง

หากเอไอเอไม่ได้รับเอกสารต้นฉบับ**ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ระบุในอีเมล** เอไอเอขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการเรียกร้องสินไหมผ่านระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) และท่านสามารถยื่นเรียกร้องสินไหมทดแทนได้จากช่องทางปกติแทน

กรุณานำส่งเอกสารต้นฉบับผ่านตัวแทนหรือนายหน้าประกันชีวิตที่ท่านติดต่อ หรือ ทางไปรษณีย์มายัง

บริษัท เอไอเอ จำกัด ศูนย์รับเอกสาร ชั้น 1 เอไอเอ ทาวเวอร์ 1 เลขที่ 181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 (กรุณาระบุ เอกสารสินไหมประกันสุขภาพรายบุคคล หรือ ประกันกลุ่ม)

หากต้องการขอเอกสารต้นฉบับคืน กรุณาแนบ "<u>แบบฟอร์มแจ้งความประสงค์การ</u> <u>ขอเอกสารคืน</u>" มาพร้อมกับการส่งเอกสารต้นฉบับ กรณีชดใช้เต็มสิทธิ เอไอเอขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเอกสารต้นฉบับ นอกจากการแสดงผล บนหน้าจอแล้วยังมีการ ส่งอีเมลและ SMS ตาม อีเมลและหมายเลข โทรศัพท์มือถือที่ ลงทะเบียนไว้ในเอไอเอ พลัส (AIA+) ให้กับผู้เอา ประกันภัยอีกด้วย



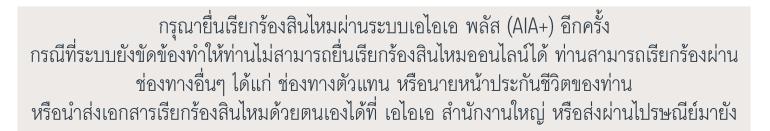
12 AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้

ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) (8/8)

3 ยื่นเรียกร้องสินไหมเสร็จสิ้น ในขณะที่ระบบเอไอเอ พลัส (AIA+) ขัดข้อง

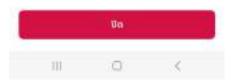
B # # # # # # # # # #



บริษัท เอไอเอ จำกัด ศูนย์รับเอกสาร ชั้น 1 เอไอเอ ทาวเวอร์ 1 เลขที่ 181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 ฝ่ายสินไหมประกันสุขภาพ (กรุณาระบุ ประกันสุขภาพรายบุคคล หรือประกันกลุ่ม)



ບໍ່ບັດອີກັບ ອ້າຍຜູ້ເສັດການເປັນເຫຼົາເປັນ ແຕ່ການເຮັດໃຫ້

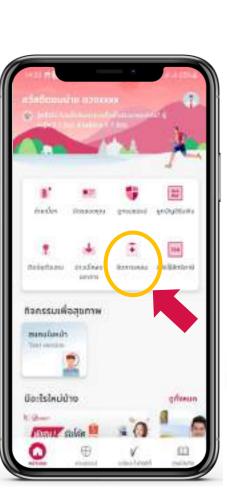


13 AIA confidential and proprietary information. Not for distribution. เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฏหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้ [AIA – INTERNAL]



14

- ภาพรวมบริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันเอไอเอ พลัส (AIA+) Ο
- 0 ขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim)
- 0 เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ







เงื่อนไขการเรียกร้องสินไหมประเภทต่างๆ (1/3)

- ้บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) ครอบคลุมการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น โดยผลประโยชน์ที่สามารถเรียกร้องสินไหมออนไลน์ \bullet (AIA iClaim) ได้ มีรายการดังต่อไปนี้
 - ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) วงเงินเรียกร้องตามใบเสร็จสูงสุด 1,000,000 บาท ต่อ 1 การรักษา (รวมถึงผลประโยชน์ทันตกรรม สายตา ฉีดวัคซีน และตรวจสุขภาพ กรณีที่มีความคุ้มครอง) Ο
 - ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน (IPD) วงเงินเรียกร้องตามใบเสร็จสู่งสุด 1,000,000 บาท ่ต่อ 1 การรักษา 0
 - ค่าชดเชยรายวันส^ำหรับการเข้ารักษาในโรงพยาบาล (HB) Ο
 - ค่าชดเชยสำหรับผลประโยชน์อันพึงได้รับเนื่องจากอุบัติเหตุ (AI) Ο



- กรณีที่มีการเรียกร้องสินไหมนอกเหนือจากเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น จะ<u>ไม่สามารถ</u>ใช้บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim) ได้ และสามารถเรียกร้อง ้สินไหมได้จากช่องทางปกติแทน ได้แก่ ช่องทางตัวแทน หรือนายหน้าประกันชีวิตของท่าน หรือนำส่งเอกสารเรียกร้องสินไหมด้วยตนเองได้ที่ เอไอเอ ้สำนักงานใหญ่ หรือส่งผ่านไปรษณีย์มายัง บริษัท เอไอเอ จำกัด ศูนย์รับเอกสาร ชั้น 1 เอไอเอ ทาวเวอร์ 1 เลขที่ 181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 ฝ่ายสินไหมประกันสุขภาพ (กรุณาระบุ ประกันสุขภาพรายบุคคล หรือประกันกลุ่ม)
- หลักเกณฑ์และการพิจารณาการจ่ายสินไหมเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
- บริษัทอาจขอให้ท่านส่งเอกสารต้นฉบับมายังเอไอเอเพื่อประกอบการพิจารณาในบางกรณี
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก แก้ไข รายละเอียดหรือเงื่อนไขต่างๆ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางสื่อสารของบริษัท



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้ 15 [AIA – INTERNAL



ประเภทการ เรียกร้อง	ประเภทการ รักษา	วงเงินสูงสุดต่อ 1 การรักษา (บาท)	ข้อมูลที่ลูกค้าต้องกรอก	เอกสารจำเป็น
ค่ารักษาพยาบาล	ผู้ป่วยนอก (OPD)	1,000,000	 ประเภทการเรียกร้อง 	ใบเสร็จและใบรับรองแพทย์
แว่นสายตา (Vis วัคชีน (Vaccine ตรวจสุขภาพ	ผู้ป่วยใน (IPD)	1,000,000	 ประเภทการรักษา สาเหตุ (เจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุ) โรค/ อาการ วันที่เกิดอุบัติเหตุ (กรณีอุบัติเหตุ) วันที่เข้ารับการรักษา วันที่ออกจากโรงพยาบาล (สำหรับ IPD) ชื่อโรงพยาบาล (ยกเว้นกรณีแว่นสายตา) จำนวนเงิน 	ใบเสร็จ, ใบรับรองแพทย์ และใบเคลม IPD
	ทันตกรรม (Dental)	1,000,000		ใบเสร็จและใบรับรองแพทย์
	แว่นสายตา (Vision)	1,000,000		ใบเสร็จ
	วัคชีน (Vaccine)	1,000,000		ใบเสร็จและใบรับรองแพทย์
	ตรวจสุขภาพ (Health Check)	1,000,000		ใบเสร็จและใบรับรองแพทย์



ประเภทการ เรียกร้อง	ประเภทการ รักษา	วงเงินสูงสุดต่อ 1 การรักษา (บาท)	ข้อมูลที่ลูกค้าต้องกรอก	เอกสารจำเป็น
เฉพาะค่าชดเชย รายวันจากการ นอนโรงพยาบาล	-	N/A	 ประเภทการเรียกร้อง ประเภทการรักษา สาเหตุ (เจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุ) โรค/ อาการ วันที่เกิดอุบัติเหตุ (กรณีอุบัติเหตุ) วันที่เข้ารับการรักษา วันที่ออกจากโรงพยาบาล ชื่อโรงพยาบาล 	ใบรับรองแพทย์ และใบเคลม IPD
จากอุบัติเหตุ	ผู้ป่วยนอก (OPD)	N/A	 ประเภทการเรียกร้อง ประเภทการรักษา โรค/ อาการ 	ใบรับรองแพทย์
	ผู้ป่วยใน (IPD)	N/A	 วันที่เกิดอุบัติเหตุ (กรณีอุบัติเหตุ) วันที่เข้ารับการรักษา วันที่ออกจากโรงพยาบาล (สำหรับ IPD) ชื่อโรงพยาบาล 	ใบรับรองแพทย์ และใบเคลม IPD



ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม บริการเรียกร้องสินไหมออนไลน์ (AIA iClaim)



https://bit.ly/iclaimweb

เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้ 18 AIA confidential and proprietary information. Not for distribution. [AIA – INTERNAL]



Thank you

้เอกสารเพื่อการสื่อสารเท่านั้น สงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ห้ามทำซ้ำหรือดัดแปลง ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้ AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

