

## ประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะพยาบาลศาสตร์

เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานของคณะพยาบาลศาสตร์ ในอีก ๔ ปี ข้างหน้า  
(ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยในคราวที่ประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)

มหาวิทยาลัยขอเสนอประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อให้ทราบถึงทิศทางที่ควรจะเป็นสำหรับการบริหารงานของคณะฯ ในอีกสี่ปีข้างหน้า เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ในวาระถัดไป ซึ่งเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม Online จำนวน ๖๒ ชุด จากจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในคณะพยาบาลศาสตร์ ทั้งหมด ๒๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๑ แบ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการ ๑๗ คน บุคลากรสายปฏิบัติการ ๔๕ คน โดยแบบสอบถามครอบคลุมประเด็นคำถาม ๒ ข้อ ได้แก่

๑) คณะพยาบาลศาสตร์ควรจะไปในทิศทางอย่างไรในอีก ๔ ปี ข้างหน้า

๒) คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ที่คาดหวัง

เพื่อนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยพิจารณาให้คำแนะนำ แล้วแจ้งให้คณะกรรมการสรรหาฯ นำไปประกอบการพิจารณาในการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ ต่อไป ดังนี้

### ประเด็นที่ ๑ ท่านอยากเห็นคณะพยาบาลศาสตร์ พัฒนาไปในทิศทางอย่างไร ในสี่ปีข้างหน้า

#### ๑. ด้านวิชาการและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

๑.๑ เป็นศูนย์กลางทางด้านวิชาการและวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญทัดเทียมในระดับนานาชาติ โดยสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพทั้งในเชิงการปฏิบัติการ การวิจัย และการบริการวิชาการ ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล อีกทั้งมีคุณลักษณะเป็นผู้มีคุณธรรม มีจิตบริการและสามารถทำประโยชน์ให้แก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติได้

๑.๒ สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางด้านวิชาการ และด้านอื่นๆ ร่วมกับสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานชั้นนำในระดับชาติและนานาชาติ โดยมีศักยภาพที่จะพัฒนาความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานอื่นๆ เพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ

๑.๓ เป็นผู้นำในด้านการจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล การวิจัย และการบริการวิชาการ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนสามารถผลิตผลงานวิจัยที่มีผลกระทบสูงที่สามารถสร้างรายได้เชิงพาณิชย์ ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ โดยมีพื้นฐานจากความรับผิดชอบต่อสังคม

๑.๔ ส่งเสริมการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมที่เน้นการดำเนินการทางวิชาการที่ทันสมัย และมีผลกระทบสูง ทั้งในเชิงนวัตกรรมและเชิงนโยบายสาธารณะ พร้อมทั้งพัฒนาองค์ความรู้ด้านการดูแลและส่งเสริมสุขภาพให้กับประชาชนทุกระดับและทุกช่วงวัย เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาทางด้านสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๒. ด้านนโยบาย และการบริหารจัดการ

๒.๑ มีแนวทางการบริหารที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล (academic/research reputation) ผ่านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน และการบริหารงานของคณะให้มีความทันสมัย มีความเป็นสากลตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาศัยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงได้ในระบบเดียว และสามารถใช้ได้ทั้งบุคลากรภายในและภายนอกคณะ นำไปสู่การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อีกทั้ง สามารถเป็นต้นแบบให้กับส่วนงานอื่นๆ ในมหาวิทยาลัยในด้าน Smart working

๒.๒ มีการกำหนดเป้าหมายของคณะที่ชัดเจน โดยมีการจัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายที่ผู้บริหารต้องการขับเคลื่อน และต้องการให้บรรลุผลสำเร็จ ภายใต้ข้อจำกัดของทรัพยากรที่มีอยู่

๒.๓ เป็นคณะที่มีชื่อเสียงในด้านวิชาการโดยได้รับการจัดลำดับมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกรายสาขาวิชา หรือ QS World University Rankings by Subject ใน ๑๐๐ อันดับแรกของด้าน Life Sciences & Medicine

๒.๔ มีแนวทางการปฏิบัติงานภายในคณะที่มีความเป็นเอกภาพ มีลักษณะการทำงานเป็นทีม มีการบูรณาการ การปฏิบัติงานร่วมกัน บุคลากรมีทักษะการสื่อสารที่ดี มีจิตบริการ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะให้สามารถขับเคลื่อนไปข้างหน้าในทิศทางเดียวกัน โดยมุ่งเน้นความสำเร็จของทีมมากกว่าความสำเร็จส่วนบุคคล ทั้งนี้

เพื่อนำไปสู่การสร้างสภาพแวดล้อมและค่านิยมองค์กรแบบมีส่วนร่วมในคณะ

๒.๕ เป็นคณะที่เปิดกว้างในความคิดและยอมรับการเปลี่ยนแปลง สามารถออกจากกรอบความคิดแบบดั้งเดิม และมีความพร้อมที่จะก้าวสู่ยุคแห่งเทคโนโลยีอย่างเต็มรูปแบบ โดยยึดหลักการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความถูกต้อง และการให้ความเคารพและให้เกียรติผู้ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม

๒.๖ เป็นคณะที่มีความชัดเจนในด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยมีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบให้สอดคล้องและถูกต้องตามลักษณะของงาน หรือหากมีการโยกย้าย ควรให้ความสำคัญกับความสามารถของบุคลากรเป็นหลัก รวมทั้ง ให้ความสำคัญกับสมดุลระหว่างการเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน และ Work-Life Balance ของผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรของคณะ

๒.๗ สนับสนุนให้คณะมีการจัดสัมมนา หรือการไปศึกษาดูงานในสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานชั้นนำให้มากขึ้น เพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ใหม่ๆ สำหรับมาปรับใช้และพัฒนาการปฏิบัติงานภายในคณะให้ดียิ่งขึ้น

๒.๘ เป็นคณะที่ให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมองค์กรที่ดี รวมถึงสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสร้างความสุขให้แก่บุคลากรภายในคณะ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรภายในคณะมีความสุขในการทำงาน (happy organization) มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน (Growth Mindset) ตลอดจนเกิดความรู้สึกผูกพันกับคณะของตนเอง

๒.๙ มีแนวทางการบริหารจัดการที่สามารถสร้างรายได้ให้แก่คณะได้อย่างยั่งยืน

๒.๑๐ เป็นคณะที่สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทั้งในสายวิชาการและสายสนับสนุน อาทิ การสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการการศึกษาตลอดชีวิตที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และเป็นการสร้างโอกาสในการพัฒนาทักษะที่จำเป็นของบุคลากรทางการพยาบาล ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์ในด้านต่างๆ เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์

### **ประเด็นที่ ๒ คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ที่คาดหวัง**

๑. เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล สามารถมองภาพองค์กรรวมของคณะ เข้าใจบริบทและวัฒนธรรมองค์กรของคณะ
๒. เป็นผู้ที่มีความเป็นผู้นำ มีความมั่นใจ มีทักษะการสื่อสารที่ดี มีความรู้และทักษะด้านการบริหาร รวมถึงต้องกล้าตัดสินใจ มีคุณธรรม จริยธรรม โปร่งใส อ่อนน้อมถ่อมตน และสามารถเข้าถึงง่าย
๓. เป็นผู้ที่มีความสามารถด้านการวางแผนทั้งในด้านกลยุทธ์ในเชิงธุรกิจ และการหารายได้ สามารถแก้ปัญหา ด้านทรัพยากรบุคคล การแสวงหาแหล่งทุนหรือแหล่งประโยชน์ต่างๆ โดยสามารถสร้างชื่อเสียงให้กับคณะในเชิงรุกได้
๔. เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ บริหารงานแบบทันสมัย ไม่ผูกติดกับรูปแบบการบริหารงานในระบบเดิม โดยสามารถนำพาองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลงได้
๕. เป็นผู้นำด้านวิชาการและวิชาชีพที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ
๖. เป็นนักเจรจาที่ดีและมีวาทศิลป์ที่เป็นเลิศ สามารถเผชิญปัญหาและแก้ไขปัญหาต่อสิ่งที่ไม่ถูกต้องได้ดี มีการตัดสินใจที่รวดเร็วและเด็ดขาด แต่ยังคงยึดในหลักของเหตุผลและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีการสนับสนุนบุคลากรในทุกด้าน เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีความสุข ในขณะเดียวกันก็สามารถบรรลุเป้าหมายที่คณะตั้งไว้ได้
๗. เป็นผู้ที่มิมีมนุษยสัมพันธ์ดี เปิดกว้าง และรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายในคณะ รวมถึงสนับสนุนให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมกับการตัดสินใจที่สำคัญ
๘. เป็นผู้ที่มีพลังในการสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากร ให้สามารถทำงานร่วมกันในรูปแบบของทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้น นำไปสู่การปฏิบัติงานของบุคลากรในทิศทางเดียวกัน
๙. เป็นผู้ที่สามารถบูรณาการศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน คือ "ความเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา" มาปรับใช้เป็นแนวทางการในการบริหารงานของคณะได้