

## ประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะสังคมศาสตร์

### เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานของคณะสังคมศาสตร์ ในอีก ๔ ปี ข้างหน้า

(ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๗)

มหาวิทยาลัยขอเสนอประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะสังคมศาสตร์ เพื่อให้ทราบถึงทิศทางที่ควรจะเป็นสำหรับการบริหารงานของคณะฯ ในอีกสี่ปีข้างหน้า เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดี คณะสังคมศาสตร์ในวาระถัดไป ซึ่งเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม Online จำนวน ๓๙ ชุด จากจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในคณะสังคมศาสตร์ ทั้งหมด ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ แบ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการ ๑๓ คน บุคลากรสายปฏิบัติการ ๒๖ คน โดยแบบสอบถามครอบคลุมประเด็นคำถาม ๒ ข้อ ได้แก่

๑) คณะสังคมศาสตร์ควรจะไปในทิศทางอย่างไรในอีก ๔ ปี ข้างหน้า

๒) คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะสังคมศาสตร์ที่คาดหวัง

บัดนี้ ที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๗ ได้มีมติเห็นชอบประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะสังคมศาสตร์ ดังนี้

#### ประเด็นที่ ๑ ท่านอยากเห็นคณะสังคมศาสตร์พัฒนาไปในทิศทางอย่างไร ในสี่ปีข้างหน้า

##### ๑. ด้านวิชาการและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๑.๑ ควรพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้ทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ

๑.๒ ควรสนับสนุนทุนการศึกษา และจัดทำโครงการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรและนักศึกษา

๑.๓ ควรมีแผนในการเพิ่มจำนวนในการเปิดรับนักศึกษาให้มากขึ้น

๑.๔ ควรสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกหรือปรับปรุงอุปกรณ์ด้านการเรียนการสอนให้ทันสมัยขึ้น เช่น การปรับปรุงและซ่อมแซมอาคารเรียน ห้องเรียนและห้องสมุดที่ทันสมัย มีระบบจัดการด้านอาคารสถานที่ จัดซื้อยานพาหนะที่สามารถให้บริการนักศึกษาในการเดินทางไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ที่มีความปลอดภัย เป็นต้น

##### ๒. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ

๒.๑ ควรพัฒนางานวิจัยและวิชาการให้มีคุณภาพชั้นนำระดับประเทศและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถนำผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม

๒.๒ ควรส่งเสริมการเรียนรู้และวิจัยแบบบูรณาการข้ามศาสตร์

๒.๓ ควรส่งเสริมและสนับสนุนทุนวิจัยให้แก่คณาจารย์มากขึ้น

##### ๓. ด้านการบริหารจัดการ

๓.๑ ควรพัฒนาการบริหารจัดการในองค์กรให้ทันสมัยเพื่อเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของโลกยุคปัจจุบัน

๓.๒ ควรสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาความเป็นสากลให้เกิดขึ้นกับบุคลากรในคณะ

๓.๓ ควรเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการด้านการเงินและธุรการ โดยลดภาระงานให้เจ้าหน้าที่ระดับภาควิชา เพื่อให้สามารถทำหน้าที่สนับสนุนวิชาการและการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ

๓.๔ ควรลดระบบบริหารราชการแบบดั้งเดิม โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

๓.๕ ควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และสื่อสารภาพลักษณ์ของคณะให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น เช่น กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับศิษย์เก่า เป็นต้น

๓.๖ ควรส่งเสริมวิสัยทัศน์และค่านิยมที่ชัดเจน เพื่อสามารถสื่อสารให้แก่บุคลากรได้ปฏิบัติตามและยึดถืออย่างต่อเนื่อง

๓.๗ ควรมีแนวทางในการแสวงหารายได้ให้แก่คณะมากขึ้น เพื่อจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน

๓.๘ ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจของคณะทุกด้าน

#### ๔. ด้านการบริหารงานบุคคล

๔.๑ ควรส่งเสริมการสร้างสามัคคีและการตระหนักรู้ต่อหน้าที่ของบุคลากร

๔.๒ ควรมีช่องทางการสื่อสารแบบเปิด เพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกัน รับฟังความคิดเห็นของบุคลากรอย่างกระตือรือร้น ส่งเสริมความไว้วางใจและความเคารพระหว่างสมาชิกในทีม และให้ความสำคัญกับการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน รวมทั้งชื่นชมความสำเร็จทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายปฏิบัติการ

๔.๓ ควรส่งเสริมโอกาสในการพัฒนาทางอาชีพของบุคลากร เช่น โปรแกรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การสอนงานโดยผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น

๔.๔ ควรส่งเสริมความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานของบุคลากร เช่น มีทางเลือกสำหรับการทำงานทางไกล การกระตุ้นให้พนักงานใช้วันหยุดที่มีเพื่อพักผ่อนจากการทำงาน เป็นต้น

๔.๕ ควรพัฒนาบุคลากรให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงาน มีทัศนคติในการทำงานเชิงบวก

๔.๖ ควรมีการปรับระบบโครงสร้างองค์กร เพื่อให้สามารถทำงานตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาของคณะ และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

๔.๗ ควรส่งเสริมให้บุคลากรสายปฏิบัติการได้มีโอกาสได้ศึกษาดูงาน หรือเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

๔.๘ ควรพัฒนาทักษะการคิดวิพากษ์และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในคณะ

#### ประเด็นที่ ๒ คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะสังคมศาสตร์ที่คาดหวัง

- ๑) เป็นผู้ที่มีความรู้และความสามารถในการบริหารจัดการคณะให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
- ๒) เป็นคนสุขุม ใจเย็น สามารถประสานงานกับอาจารย์จากภาควิชาต่างๆ ได้เป็นอย่างดี รับฟังความคิดเห็นของบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียม และสามารถแก้ไขปัญหาให้แก่บุคลากรในคณะได้อย่างตรงจุด
- ๓) เป็นคนที่วิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สามารถสานต่อนโยบายอย่างต่อเนื่องจากคณบดีท่านเดิมได้อย่างราบรื่น และมีภารกิจอย่างชัดเจนที่ทำให้บุคลากรมีความภาคภูมิใจในองค์กร
- ๔) เป็นผู้ที่มีทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ตรงไปตรงมา และส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในคณะอย่างรอบด้าน ระหว่างบุคลากรสายวิชาการ สายสนับสนุนและนักศึกษา เช่น การออกแบบกระบวนการทำงานในส่วนต่างๆของคณะ หรือการมอบอำนาจให้ตัดสินใจและรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย
- ๕) เป็นผู้ที่ทำให้เกียรติบุคลากรอย่างเท่าเทียม มีการยอมรับความแตกต่างของบุคลากร
- ๖) เป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำ มีความกล้าตัดสินใจ
- ๗) เป็นผู้ที่มีความยุติธรรม ไม่นำอคติส่วนตัวมาตัดสินเรื่องสำคัญที่มีผลต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะ
- ๘) เป็นผู้ที่มีทักษะการเจรจาต่อรอง มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวได้เร็วกับทุกสถานการณ์
- ๙) เป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม บริหารงานด้วยความโปร่งใส และสามารถหาแสวงหารายได้เพื่อพัฒนาในส่วนต่างๆของคณะได้
- ๑๐) เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับเปลี่ยนกฎระเบียบที่ไม่เป็นธรรมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของคณะ
- ๑๑) เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ สามารถทำในสิ่งที่คาดหวังจากบุคลากรได้ เช่น ประพฤติตามค่านิยมหรือวัฒนธรรมขององค์กร เป็นต้น