

ประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะเภสัชศาสตร์
เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานของคณะเภสัชศาสตร์ ในอีก ๔ ปี ข้างหน้า
(ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๗)

มหาวิทยาลัยขอเสนอประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะเภสัชศาสตร์ เพื่อให้ทราบถึงทิศทางที่ควรจะเป็นสำหรับการบริหารงานของคณะฯ ในอีกสี่ปีข้างหน้า เพื่อใช้ประกอบการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดี คณะเภสัชศาสตร์ในวาระถัดไป ซึ่งเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม Online จำนวน ๖๒ ชุด จากจำนวนบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในคณะเภสัชศาสตร์ ทั้งหมด ๒๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๘ แบ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการ ๒๓ คน บุคลากรสายปฏิบัติการ ๓๙ คน โดยแบบสอบถามครอบคลุมประเด็นคำถาม ๒ ข้อ ได้แก่

- ๑) คณะเภสัชศาสตร์ควรจะไปในทิศทางอย่างไรในอีก ๔ ปี ข้างหน้า
- ๒) คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะเภสัชศาสตร์ที่คาดหวัง

บัดนี้ ที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๗ ได้มีมติเห็นชอบประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะเภสัชศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ ท่านอยากเห็นคณะเภสัชศาสตร์พัฒนาไปในทิศทางอย่างไร ในสี่ปีข้างหน้า

๑. ด้านวิชาการ วิจัย และพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

๑.๑ เป็นคณะเภสัชศาสตร์ชั้นนำที่มีความเข้มแข็งทางด้านการวิจัย ด้านการจัดการศึกษา ด้านการพัฒนานักศึกษาและคณาจารย์ สร้างสรรค์นวัตกรรม และต่อยอดองค์ความรู้ที่นำไปสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศอย่างยั่งยืน

๑.๒ มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่มีคุณภาพมาตรฐาน ทันสมัย เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เน้นการบูรณาการร่วมสาขา อีกทั้งมีหลักสูตรนานาชาติสาขาเฉพาะที่สอดคล้องกับอนาคต มีหลักสูตรเรียนร่วมกับสถาบันต่างประเทศที่สามารถเก็บหน่วยกิตได้ นอกจากนี้ ควรมีระบบจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถปรับตัวได้ทันต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้เรียน และผู้ใช้บัณฑิต

๑.๓ มุ่งพัฒนางานวิจัยที่คณาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วม โดยเน้นแก้ไขปัญหาในระดับสังคมและประเทศ การแสวงหาแหล่งทุนสนับสนุน และการสร้างเครือข่ายวารสารวิชาการนานาชาติร่วมกับสถาบันอื่น นอกจากนี้ ควรมีศูนย์วิจัยและกลุ่มวิจัยในสาขาเฉพาะ ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากคณะฯ และมหาวิทยาลัย ทั้งด้านสถานที่ ระบบงานสนับสนุนการวิจัย และการตีพิมพ์เผยแพร่

๑.๔ ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษาและการปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรม อาทิเช่น ใช้เครื่องมือและซอฟต์แวร์เพื่อปรับปรุงวิธีการสอน ปรับปรุงกระบวนการ และปรับปรุงการดูแลผู้ป่วย จัดทำโปรแกรมสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชศาสตร์อย่างต่อเนื่อง โดยเสนอโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต การรับรองขั้นสูง และการฝึกอบรมเฉพาะทาง มีบริการเภสัชกรรมทางไกลสำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยเสี่ยง เพื่อเป็นผู้ให้บริการสำหรับหน่วยบริการสาธารณสุข องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยบริการสาธารณสุขภาครัฐและเอกชน

๑.๕ ควรส่งเสริมความร่วมมือกับพันธมิตรภาคเอกชนและภาคอุตสาหกรรมในระดับชาติและระดับนานาชาติ

๒. ด้านการบริหารจัดการ

๒.๑ ให้ความสำคัญแก่บุคลากรทุกระดับอย่างเท่าเทียม มีการเพิ่มอัตรากำลังหรือพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ โดยมีแผนสนับสนุนความก้าวหน้าทางสายอาชีพเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น มุ่งเน้นการพัฒนาวิชาชีพครอบคลุมทุกสาขาวิชา มีความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีทักษะและความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในอนาคต

๒.๒ ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นสุข โดยมีกลไกหรือกระบวนการให้บุคลากรทำงานตามภาระหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและถ่ายทอดงานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีระบบการประเมินและการสร้างขวัญ

กำลังใจแก่บุคลากรอย่างเป็นธรรมชาติ

๒.๓ บุคลากรควรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของคณะฯ ให้มากขึ้น ส่งเสริมการทำงานเป็นกลุ่ม เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายให้สำเร็จ และเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน นักศึกษา ศิษย์เก่า และสหสาขาวิชาชีพ

๒.๔ ควรทบทวนระบบการสื่อสารภายในองค์กรให้เป็นการสื่อสารแบบสองทาง เพื่อให้บุคลากรเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และสามารถนำไปพัฒนางานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๕ ส่งเสริมการใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี และเครื่องมือที่ทันสมัยอย่างเป็นระบบ มีคุณภาพและมาตรฐาน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและกระบวนการที่ซ้ำซ้อน อีกทั้งให้สามารถรับรู้และเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน เช่น วิธีการเขียนเอกสาร วิธีการเบิกเงิน ระบบขั้นตอน/ลำดับการทำงานที่ถูกต้อง มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ

๒.๖ มีแนวทางในการพัฒนาคณะฯ และระบบจัดการตัวชี้วัดในดำเนินงานที่ชัดเจนและครอบคลุมในทุกมิติ สอดคล้องกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและประเทศอย่างสมดุล รวมทั้งเน้นพัฒนาทั้งผู้เรียน ผู้สอน และบุคลากร การพัฒนาการเรียนการสอน งานวิจัย และการบริการวิชาการ

๒.๗ ควรบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและมีแผนการแสวงหาทรัพยากรในระยะยาว เช่น การทำความร่วมมือทำวิจัยกับภาคเอกชน บริการจ้างทำวิจัย หรือบริการทดสอบต่าง ๆ

๓. ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม

ควรปรับปรุงอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับการทำงาน ทันสมัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น มีห้องปฏิบัติการที่เป็นมาตรฐาน บริหารจัดการอาคารสถานที่ให้เพียงพอเพื่อรองรับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นในอนาคต สถานที่สำหรับกิจกรรมสันทนาการ แพนผังอาคารตามจุดต่าง ๆ สถานที่สำหรับจอดรถ ห้องพักผ่อนสำหรับบุคลากรประจำอาคารต่าง ๆ

ประเด็นที่ ๒ คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณะเภสัชศาสตร์ที่คาดหวัง

๑. เป็นผู้ที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส มีความยุติธรรม มีคุณธรรม มีความเห็นอกเห็นใจ เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม พร้อมรับฟังความคิดเห็นบุคลากร เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลัก"สอนให้รู้ ทำให้ดู อยู่ให้เห็น"

๒. เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการนำพาคณะฯ ไปสู่ความสำเร็จ มีความคิดเชื่อมโยง ยืดหยุ่น ทันสมัย บริหารองค์กรโดยเข้าใจในโครงสร้างและบริบทขององค์กร และให้ความสำคัญในการพัฒนางานและทรัพยากรบุคคลอย่างสมดุล พร้อมปรับตัวสอดรับกับความท้าทายและสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลง

๓. เป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำ เด็ดขาด ชัดเจน สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า กล้าคิด และกล้าทำบนพื้นฐานของความเป็นไปได้

๔. เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ มีทักษะการสื่อสารเชิงนโยบายอย่างเป็นรูปธรรมและทั่วถึง ประสานความร่วมมือระหว่างบุคลากรภายในคณะฯ ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานและการเรียนรู้เชิงบวกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคณะฯ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อขับเคลื่อนความเป็นเลิศทางเภสัชศาสตร์ด้านวิชาการ การวิจัย และนวัตกรรม

๖. เป็นผู้มีความสามารถในการสร้างทีมบริหารที่ทำงานสอดคล้องกัน เข้าใจในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ และมหาวิทยาลัย

๗. เป็นผู้ที่มีเครือข่ายความร่วมมือระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ รวมถึงมีความสามารถในการแสวงหาทรัพยากรเพื่อสนับสนุนภารกิจของคณะฯ
