

คำถามสำหรับบริษัทอาคเนย์ประกันชีวิต

หมวดรายละเอียดความคุ้มครอง

1. การใช้ประกันกลุ่ม OPD สามารถเคลมได้เลยโดยไม่ต้องเอาไปตั้งเบิกเอง ได้เหมือนของไทยสมุทรเลยใช่ไหมคะ
กรณีเข้ารับการรักษาใน รพ.คู่สัญญา ที่มี OPD Online สามารถเคลมโดยไม่ต้องสำรองจ่าย โดยในจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1 / แมคคอร์มิค / ลานนา / เชียงใหม่ ฮอสพิทอล (สยามราษฎร์เชียงใหม่) / ราชเวช เชียงใหม่ / เทพ
ปัญญาเชียงใหม่ / เชียงใหม่ใกล้หมอ / ศูนย์ศรีพัฒน์ (รัฐบาล) / กรุงเทพเชียงใหม่
และในกรณีสำรองจ่ายไปก่อน สามารถเบิกเคลมย้อนหลังได้ 2 ช่องทางคือ ทางออนไลน์ผ่าน Line OA และทางเอกสารผ่านงาน
บุคคลของส่วนงาน ร่วมกับกองบริหารงานบุคคลของ มช.
2. เชียงใหม่ สามารถ fax claim ได้ที่โรงพยาบาลไหนบ้างคะ
รพ.เทพปัญญา 2 (ข้างเผือก) / รพ.เชียงใหม่ราม 1 / รพ.แมคคอร์มิค / รพ.เซ็นทรัลเชียงใหม่เมโมเรียล / รพ.ลานนา /
รพ.เชียงใหม่ ฮอสพิทอล (สยามราษฎร์เชียงใหม่) / รพ.ราชเวช เชียงใหม่ / รพ.เทพปัญญาเชียงใหม่ / รพ.เชียงใหม่ใกล้หมอ / ศูนย์
ศรีพัฒน์ / รพ.เชียงใหม่เมดิคอลเซ็นเตอร์(รวมแพทย์เชียงใหม่) / รพ.กรุงเทพเชียงใหม่
3. การใช้สิทธิ OPD จะสามารถใช้สิทธิได้เฉพาะโรงพยาบาล หรือสามารถตรวจรักษาที่คลินิกได้ไหมคะ
ได้เฉพาะคลินิกที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย และแพทย์ที่มีใบประกอบโรคศิลป์แผนปัจจุบัน และไม่ใช้คลินิกเพื่อความสวยงาม
4. ค่าตรวจ OPD แต่ละครั้งที่ระบุว่าคุณค่าตรวจรักษาและค่ายานั้น รวมค่าตรวจปฏิบัติการ (LAB) หรือยังคะ
ไม่รวมค่า Lab มีแยกต่างหากในแผน 3 และ 4 ค่ะ
5. ข้อ 6 OPD ค่ารักษาพยาบาล วงเงินที่แสดงในแต่ละแผนเป็นวงเงินต่อครั้งใช่ไหมคะ
ใช่ค่ะ เป็นวงเงินต่อครั้ง สูงสุด 25 ครั้งต่อปีกรมธรรม์
6. OPD 25 ครั้งต่อปี ค่ารักษาพยาบาล รวมค่ายาไหมครับ
รวมค่ายาแล้วค่ะ
7. จากที่แจ้งว่า ประกันของอาคเนย์ OPD แต่ละประเภท ไม่เกินปีละ 25 ครั้งนั้น หากประกันเริ่มต้นและสิ้นสุด 28 ธ.ค. 2566 - 30
ก.ย. 2566 จำนวน OPD ยังคงที่ 25 ครั้งอยู่หรือว่าลดจำนวนครั้งลงคะ
ยังคงสามารถเบิกได้ จำนวน 25 ครั้ง/ ปี ค่ะ
8. ข้อ 5 ข. ค่าบริการของโรงพยาบาลต่อครั้ง หรือว่าต่อปีครับ
ต่อครั้งต่อโรคค่ะ
9. กรณีไปรักษา OPD ด้วยโรคไข้หวัด เมื่อระยะเวลาผ่านไป 7 วัน ยังไม่ดีขึ้น เราสามารถไปรักษา OPD ได้อีกหรือไม่ แล้วกรณีไป
รักษาโรคเดิม หมายความว่าอย่างไร
สามารถค่ะ เนื่องจาก OPD คุ้มครอง ปีละ 25 ครั้ง และ ต่อ1 ครั้งใน 1 วัน

10. OPD มีระยะเวลารอคอยในครั้งต่อไปไหมคะ
ไม่มีค่ะ
11. ค่า MRI รวมอยู่ในประกันหรือไม่ (กรณี IPD จะรวมในค่ารักษาไหม?)
คุ้มครองหากซื้อผลประโยชน์ LAB หรือ OPD+LAB และไม่เป็นข้อยกเว้นของกรมธรรม์
12. จากข้อ 6 การประกันภัยสุขภาพ OPD ในส่วนค่าตรวจทางห้องทดลองปฏิบัติการระยะ กรณีเราไปหาหมอเพราะปวดเข่า หมอสั่งให้ x-ray จะไปเคลมในส่วนค่ารักษาพยาบาล หรือเป็นค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการคะ
คุ้มครองหากซื้อผลประโยชน์ LAB หรือ OPD+LAB และไม่เป็นข้อยกเว้นของกรมธรรม์
13. ค่าตรวจทางห้องทดลองปฏิบัติการตามแพทย์สั่งเพื่อวินิจฉัยโรค (ต่อปีกรมธรรม์) ถ้ามีไข้สูง แพทย์สั่งตรวจเลือด ใช้เต็มวงเงิน เช่น 4400 ถ้ามีครั้งต่อไปจะไม่สามารถเบิกส่วนนี้ได้แล้วใช่ไหมครับ
ใช่ครับ เนื่องด้วยเป็นวงเงินต่อปีกรมธรรม์ครับ
14. ขยายวงเงินค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการเพิ่มได้มั้ยคะ (4,400 บาทต่อปีกรมธรรม์ มันไม่พอคะ)
ไม่สามารถขยายได้ค่ะ
15. ฉีดวัคซีนไข้วัดใหญ่สามารถใช้ได้ไหมคะ
ไม่สามารถใช้ได้ค่ะ
16. กรณีทำฟันที่คลินิกและใช้สิทธิข้าราชการเบิกได้บางส่วน เราสามารถนำส่วนที่เบิกไม่ได้มาเบิกจากประกันได้มั้ย เช่น ชุดหินน้ำลาย เบิกได้ 280 บาท ใช้ใบเสร็จจริงแนบ ที่เหลือ 220 บาท ใช้สำเนาใบเสร็จนำมาเบิกจากประกันได้หรือไม่
ไม่สามารถเบิกได้ค่ะ เนื่องด้วยตามแผนไม่ได้มีความคุ้มครองทันตกรรม
17. กรณีญาติสายตรงได้จัดฟันต้องผ่าตัดขากรรไกร สามารถนำมาเบิกจากประกันได้มั้ยคะ
ไม่สามารถเบิกได้ค่ะ เนื่องจากไม่มีความคุ้มครองด้านทันตกรรม
18. สามารถเบิก OPD ภายภาพบำบัด ได้หรือไม่
สามารถเบิกได้ค่ะ
กรณีที่ผู้เอาประกันเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือคลินิก และได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์แผนปัจจุบันว่ามีการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุเกิดขึ้น โดยการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นนั้น ต้องไม่เป็นข้อยกเว้นของกรมธรรม์และแพทย์ลงความเห็นว่าคุณเอาประกันจำเป็นต้องได้รับการรักษาโดยวิธีกายภาพบำบัด บริษัทฯ จะคุ้มครองการทำกายภาพบำบัดนั้น แต่หากผู้เอาประกัน มีความจำเป็นต้องไปทำกายภาพที่คลินิกกายภาพบำบัด ซึ่งตั้งขึ้นโดยถูกต้องตามกฎหมาย บริษัทฯจะคุ้มครองก็ต่อเมื่อมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลหรือคลินิก และแพทย์ลงความเห็นว่าคุณจำเป็นต้องได้รับการรักษาโดย วิธีกายภาพบำบัด พร้อมระบุจำนวนครั้งและระยะเวลาการทำกายภาพบำบัด
19. ถ้ามีการผ่าตัดในโรงพยาบาลประกันสังคมที่ไม่ได้อยู่ในเครือของประกัน จะสามารถเบิกค่าส่วนต่างจากของประกันกลุ่มได้ไหมคะ
สามารถเบิกส่วนต่างที่เกินสิทธิ์ได้ค่ะ ตามค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น
20. กรณีไปตรวจรักษาที่คลินิก ที่ไม่ใช่โรงพยาบาล สามารถนำใบเสร็จมาเบิก OPD ได้หรือไม่คะ
ได้ค่ะ โดยต้องสำรองไปก่อน

21. กรณีเบิกค่ารักษาพยาบาลและค่าชดเชยรายวันกับอีกบริษัทหนึ่งแล้ว สามารถเบิกค่าชดเชยรายวันกับบริษัทออคเนย์ได้อีกมั๊ย และใช้เอกสารอะไรบ้าง
คุ้มครองตามเงื่อนไข และไม่เป็นข้อยกเว้นของกรมธรรม์
เอกสาร : ใบรับรองแพทย์ ใบเสร็จส่วนเกินสิทธิ์หรือใบแสดงการจ่ายจากบริษัทฯ อื่น
22. เป็นภูมิแพ้ รวมถึงผื่นแพ้ แบบนี้ไปใช้ OPD ได้ไหมคะ
คุ้มครองถ้าไม่ได้รับการรักษาเพื่อความสวยงาม และไม่เป็นข้อยกเว้นของกรมธรรม์
23. สามารถเบิก OPD ค่ายารักษาโรคทางจิตเวชได้หรือไม่
ไม่สามารถเบิกได้เนื่องจากไม่คุ้มครองค่ะ
24. สามารถเบิก OPD ในกรณีรับคำปรึกษาจากนักจิตบำบัดได้ไหมคะ
ไม่สามารถเบิกค่ารักษาจากจิตเวช / จิตบำบัดได้ เนื่องจากไม่คุ้มครองโรคทางจิต
25. ค่าใช้จ่ายในการ follow up ติดตามอาการ หลังจากออกจาก รพ. แล้ว
คุ้มครองค่ะ
26. หากเป็นการพบแพทย์ตามนัด (โรคเดิม) สามารถเบิก OPD ได้ปกติไหมคะ
คุ้มครอง และไม่เป็นข้อยกเว้นของกรมธรรม์
27. คุ้มครองโรคเรื้อรัง และโรคที่เป็นมาก่อนประกันไหมคะ
คุ้มครองค่ะ
28. ประกันของออคเนย์สามารถใช้เคลมร่วมกับแอฟ หมอติ ได้ไหมครับ
ไม่ได้ค่ะ
29. กรณีนอนรักษาตัวในรพ.รัฐ โดยค่าใช้จ่ายได้ใช้สิทธิผู้สูงอายุไปแล้ว แต่ค่าชดเชยรายวันสามารถเบิกทางออคเนย์ได้ไหมคะ
หากไม่ได้เบิกเคลมค่ารักษาจากบริษัทฯ สามารถนำเบิกค่าชดเชยรายวันได้ค่ะ
30. หากใช้ประกันสุขภาพ หรือใช้สิทธิประกันสังคม หากจะใช้ร่วมกับประกันกลุ่มของออคเนย์ จะมีเงื่อนไขว่าจะต้องเลือกใช้ค่าห้อง+ค่ารักษา หรือเป็นค่าชดเชยรายวัน อย่างไม่อย่างหนึ่งแบบนี้หรือไม่คะ
ไม่ค่ะ สามารถใช้ร่วมกันได้ ตามค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น
31. ครั้งแรกเบิกเฉพาะค่าชดเชยรายวัน (ค่ารักษาอื่น ๆ เบิกบริษัทอื่น) ครั้งถัดมายังอยู่ในช่วง 90 วัน จากครั้งแรก สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้หรือไม่
เบิกได้และไม่เป็นข้อยกเว้นของกรมธรรม์

หมวดการซื้อประกัน

32. ถ้าเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (กลุ่ม S) สามารถซื้อประกันภัย สมาชิกสมทบให้ญาติสายตรง โดยบุคลากร จ่ายเองได้ไหมคะ
ได้ค่ะ

33. คู่สมรสไม่จดทะเบียนสมรส ทำได้มั้ยคะ
สามารถทำได้ค่ะ
34. กรณีทำให้อุณหภูมิที่มีโรคประจำตัว ทำประกันได้หรือไม่ครับ
ทำได้ค่ะ
35. กรณีเพิ่งเริ่มซื้อประกันให้ญาติสายตรง (ครั้งนี้ครั้งแรก) จะมีระยะรอคอยไหมคะ
มีผลคุ้มครองทันที (รวมถึงโรคที่เป็นมาก่อนค่ะ)
36. ประกันสมทบกลุ่ม 4 (ญาติสายตรง) ชำระเงินวันไหนหรือคะ
สามารถชำระเงินได้ตั้งแต่วันที่ได้รับ Bill Payment ทางอีเมล (วันที่ 4 ธ.ค. 66) และสามารถชำระได้ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 66 ค่ะ
37. พนักงานมหาวิทยาลัยประจำซื้อเพิ่มเติม ด้วยเงินตนเองอีก 1 กรมธรรม์ได้หรือไม่
สามารถซื้อภาคสมัครใจเพิ่มเติมได้อีก 1 แผนค่ะ โดยต้องซื้อเทียบเท่าหรือน้อยกว่าแผนหลักในภาคบังคับที่ทาง มข. หรือส่วนงาน
ของคุณซื้อให้
38. ซื้อประกันสมทบ จำเป็นต้องเป็นแผนเดียวกับประกันหลักหรือไม่ (เช่น เราซื้อแผน 3 แต่อยากซื้อแผน 4 ให้ลูกจะทำได้หรือไม่)
กรณีซื้อประกันสมทบ ต้องซื้อแผนที่เท่ากัน หรือต่ำกว่า เท่านั้นครับ
39. กรณีพนักงานชั่วคราว ส่วนงานซื้อประกันให้ แต่เป็นแผนต่ำสุด หากต้องการซื้อเพิ่มแผนที่สูงสุด สามารถทำได้หรือไม่คะ โดยหัก
ลบจากที่คณะจ่าย หรือได้ประกัน 2 แผนไปเลยคะ
กรณีพนักงานชั่วคราว ส่วนงานซื้อประกันให้ แต่เป็นแผนต่ำสุด หากต้องการซื้อเพิ่มแผนที่สูงสุด สามารถทำได้หรือไม่คะ ขอตอบ
คำถามเฉพาะส่วนนี้ ว่า สามารถทำได้ค่ะ
40. มีประกันสุขภาพของบริษัทอื่นอยู่แล้ว ยังสามารถเบิกของอาคเนย์ได้อีกใช้ไหมครับ
สามารถเบิกกับอาคเนย์ฯ ได้เฉพาะส่วนเกินสิทธิ์ ตามค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น
41. สามารถเบิกค่าประกันอุบัติเหตุที่เราต้องการซื้อเพิ่มได้ไหมคะ
สามารถเบิกหรือเรียกจ่ายค่าสินไหมได้ ตามแผนประกันที่ซื้อเพิ่มค่ะ
42. อยากขอขยาย อายุ ญาติสายตรง เป็น 80 ปีคะ
บริษัทฯ สามารถรับประกันสูงสุดถึงอายุ 70 ปี โดยได้ขยายจากเดิมที่สูงสุด 65 ปี แล้วค่ะ
43. หากทำให้ญาติสายตรง ที่จะครบอายุ 70 ปี ในวันที่ 1 ม.ค. 67 ยังสามารถทำได้มั้ยคะ
สามารถซื้อได้ค่ะ
44. เนื่องจากปัจจุบันมีค่ารักษาพยาบาล และค่าห้องปรับตัวสูงขึ้นทุกปี ทางบริษัทอาคเนย์ประกันชีวิตมีแนวทางให้บุคลากรที่สนใจภาค
สมัครใจซื้อค่ารักษาและค่าห้อง เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งฉบับมั้ยครับ
ขอแนะนำเสนอเป็นประกันรายเดี่ยวภายหลังค่ะ
45. กรณีมีประกันสุขภาพของอาคเนย์อยู่แล้ว สามารถซื้อประกันกลุ่มเพิ่มได้ไหมครับ
สามารถซื้อเพิ่มได้ค่ะ

46. ขอสอบถามรายละเอียดในการเบิกชดเชยรายวันค้ะ เช่น ต้อง กี่ ชม ขึ้นไปถึงจะสามารถเบิกได้ 1 วันค้ะ เช่น พัก 4 คืน 15 ชม จะเบิกได้กี่วันค้ะ เพราะของ ocean life น้บที่ 12 ชม ขึ้นไป
6 ชั่วโมงขึ้นไปค้ะ
“ผู้ป่วยใน” ให้หมายถึง ผู้ที่เข้าพักรักษาในโรงพยาบาลสำหรับการเจ็บป่วย และ/หรือบาดเจ็บเนื่องจากประสพอุบัติเหตุแต่ละครั้ง และแพทย์ลงความเห็นให้อยู่รักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะคนไข้ในเป็นระยะเวลาติดต่อกันอย่างน้อย 6 ชั่วโมง จะได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญาเพิ่มเติมฉบับนี้

หมวดระยะเวลาความคุ้มครอง

47. ประกันอาคานย์ คุ้มครอง 28 ธ.ค. 66 - 30 ก.ย. 67 = 9 เดือน? แล้วที่เหลืออีก 3 เดือน ต้องเป็นการคุ้มครองของ ปี 68? ถ้าใช่ แสดงว่า ประกันแต่ละรอบคุ้มครอง = 9 เดือน?
ปีนี้ทาง มช. ประสงค์ทำประกัน 9 เดือน เพื่อปรับให้สอดคล้องกับปีงบประมาณ และในรอบปีกรรมธรม์ถัดไปจะเป็นประกันแบบเต็มปี โดยมีระยะเวลาคุ้มครอง 1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568
48. ประกันกลุ่มตัวใหม่ มีผลตั้งแต่วันที่ 28/12/66 - 30/9/67 ระยะเวลาแค่ 9 เดือนเหวอค้ะ หมายถึงตอนนั้นที่เริ่มใช้ประกันได้ เดือน มค. แสดงว่าไม่สามารถใช้ได้ครอบคลุม 1 ปี ใหม้ยค้ะ
ความคุ้มครองมีระยะเวลา 9 เดือน โดยจะสิ้นสุดความคุ้มครองวันที่ 30 กันยายน 2567 และทางบริษัทฯ จะยกเลิกกรรมธรม์พร้อมทำการคืนเบี้ยฯ ตามจำนวนวันที่ไม่คุ้มครองค้ะ
49. ความคุ้มครอง ครอบคลุมระยะเวลา 9 เดือน แต่จัดเก็บค่าเบี้ยในแต่ละแผน 12 เดือน ไม่ลดเหวอค้ะ บริษัทฯ ต้องเก็บเบี้ยฯ 1 ปี ก่อน และ จะยกเลิกและคืนเบี้ยฯ ตามจำนวนวันที่ไม่คุ้มครอง
50. อัตราค่าแผนกรรมธรม์ จะมีการเฉลี่ย ตามเดือนที่คุ้มครองไหมค้ะ
บริษัทฯ มีการคืนเบี้ยฯ ให้ตามวันที่ไม่คุ้มครองค้ะ
51. ทำไมประกันของญาติสายตรงไม่เริ่มคุ้มครอง ตั้งแต่ 15 ม.ค.67 ต่อเนื่องจากของปีนี้
ตามประกาศฯ ของ มช. กำหนดให้เริ่มคุ้มครองวันที่ 28 ธ.ค.66 พร้อมกันกับภาคบังคับค้ะ
52. สามารถทำประกันโดยเริ่มความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค.2566 ได้เลยไหมค้ะ
ความคุ้มครองเริ่ม 28 ธ.ค.66 ครับ
53. ต้องโหลดแอปอาคานย์ไหมค้ะ
ในส่วนของแอปอาคานย์ จะมีเจ้าหน้าที่จากบริษัทมาประชาสัมพันธ์วิธีการเข้าใช้งาน เมื่อความคุ้มครองมีผลค้ะ (สามารถโหลดมาก่อนได้ แต่ยังไม่ใช้งานไม่ได้ค้ะ) โดยจะเป็น Line OA ใช้สำหรับดูความคุ้มครอง, ตรวจสอบสิทธิ์, ค้นหา รพ., เบิกเคลม ครับ

คำถามสำหรับกองบริหารงานบุคคล

ประกันสุขภาพแบบกลุ่ม

1. ประกันของไทยสมุทรที่ทำปีที่แล้ว สิ้นสุดและเคลมได้ถึงเมื่อไหร่คะ
27 ธันวาคม 2566 ค่ะ
2. ความคุ้มครองประกันกลุ่มใหม่ตามแผนสวัสดิการที่ทุกท่านเลือกในปี 2567 จะมีผลคุ้มครองเมื่อไหร่
28 ธันวาคม 2566 - 30 กันยายน 2567 ครับ
3. จะมีเอกสารให้โหลดมียะ และดูการประชุมย้อนทางใต้ทางไหนคะ
ดาวโหลดเอกสารได้ที่เว็บไซต์กองบริหารงานบุคคล บนเมนู “แจ้งเวียน” (<https://hr.oop.cmu.ac.th/data/news/news-1240> และ <https://hr.oop.cmu.ac.th/data/news/news-1248>) และรับชมย้อนหลังได้ในเพจ Facebook: "กองทุนและสวัสดิการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่" ครับ
4. ตอนนี้ยัง งง ระหว่างประกันกลุ่มกับ Flexible benefit คนละอันกันใช่ไหมคะ
คนละอันกันค่ะ
โดยพนักงานมหาวิทยาลัยประจำจะได้รับจัดสรรงบประมาณด้านสุขภาพ (จากกองทุนสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย) ในวงเงินท่านละ 8,000 บาท/ปีงบประมาณ เพื่อให้ทุกท่านเลือกซื้อแผนประกันสุขภาพแบบกลุ่ม (แผนที่ 1 - 4) และวงเงินที่เหลือจากการจ่ายค่าเบี้ยประกันกลุ่มจะกลายมาเป็นวงเงิน Flex Benefits ของท่านค่ะ
5. ในปีงบประมาณ 2567 เงินรายได้รหัส S4 วิทยาลัยต้องการทำประกันให้ แต่วิทยาลัยยังไม่มีกองทุนเงินรายได้ ไม่ทราบว่าแบบนี้สามารถทำได้ไหมคะ
6. ประกันกลุ่มเดิมของสมาชิกสมทบจะหมดอายุ ม.ค. 67 ถ้าทำของอาคเนย์ต้องเริ่มทำเลยหรือคะ
สมาชิกสมทบเริ่มคุ้มครองวันเดียวกับพนักงานคือ 28/12/2566 ครับ
7. ความคุ้มครองสมาชิกสมทบของปีที่ผ่านมา หมดอายุตามหน้าบัตร 14/01/67 คือหมด อายุตามหน้าบัตร เลยไหมคะ
ใช่ค่ะ
8. ประกันกลุ่ม 4 (สมาชิกสมทบ-ญาติสายตรง) ที่บุคลากรจ่ายเอง สามารถเอาใบเสร็จไปเบิกกับ Flexible ได้ไหมคะ
9. การทำประกันให้ญาติสายตรงสามารถเบิก OPD และ flexible ได้ไหมคะ
กรณีการทำประกันให้แก่ญาติสายตรง สามารถเบิก OPD จากประกันได้ตามแผนความคุ้มครองของกรมธรรม์ที่เลือกได้เลยนะคะ (แต่ญาติสายตรงจะไม่สามารถเบิก Flexible Benefits ได้ค่ะ)
10. พนักงานชั่วคราวหรือลูกจ้างชั่วคราว สามารถเบิก Flexible benefit ได้ไหมคะ
ขึ้นอยู่กับส่วนงานว่าได้จัดสวัสดิการสุขภาพแบบยืดหยุ่น (Flexible Benefits) ให้กับกลุ่ม พนง. ดังกล่าวหรือไม่ค่ะ

สวัสดิการสุขภาพแบบยืดหยุ่น (Flexible Benefits)

11. หากไปรพ. คุณหมอสั่งตรวจ ATK แต่ไม่สามารถเบิกในประกันกลุ่มได้ สามารถใช้เบิกในสวัสดิการ Flexible ได้ไหมคะ
เบิกได้ค่ะ โดยเลือกเบิกในด้าน “สุขภาพ” → เรื่อง “การรักษาพยาบาล/การบริการทางการแพทย์” พร้อมแนบเอกสาร ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน ใบรับรองแพทย์ และใบแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่าย ค่ะ
12. ใบเสร็จ หลัง ต.ค. 66 ใช้เบิกของรอบปีงบประมาณ 67 ได้หรือไม่
ได้ค่ะ
13. กิจกรรมวิ่งสมัครก่อนแต่ยังไม่ถึงเวลาในช่วงเดือนกันยายน เช่น CMU Marathon ยังไม่มีรูปจะทำยังไง
กรุณาทำรายการเบิกเมื่อได้เริ่มดำเนินกิจกรรมแล้ว โดยเก็บใบเสร็จไว้เบิกในปีงบ 2567 (ใบเสร็จรับเงินมีอายุ 1 ปีปฏิทิน) พร้อมแนบรูปถ่ายขณะทำกิจกรรมค่ะ
14. การสมัครวิ่งของ CMU marathon เป็นใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ที่ปรี้นมาจากระบบ สามารถใช้ใบเสร็จนี้ได้ไหมคะ
ใช้ได้ค่ะ หากใบเสร็จรับเงินดังกล่าวมีองค์ประกอบครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ มช.
15. กรณี การใช้บริการเป็นรูปแบบสแกนจ่าย สามารถนำภาพ ใช้ประกอบการเบิกได้ไหมครับ สลิป QR CODE คับ
ใช้ได้ค่ะ ทั้งนี้กรุณาแนบบัตรรับรองการจ่ายเงินประกอบด้วยค่ะ
16. ใบเสร็จมีค่าคอนแทคเลนส์+น้ำยาล้างคอนแทคเลนส์ สามารถเบิกค่าน้ำยาล้างคอนแทคเลนส์ ได้มั้ยคะ
หากซื้อในใบเสร็จเดียวกัน สามารถเบิกค่าน้ำยาล้างได้ค่ะ
17. หันตกรรม ใช้บริการที่คลินิกได้ไหมครับ
สามารถนำมาเบิกกับ Flex. Benefit ได้ค่ะ และกรุณาแนบเอกสารให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน ใบรับรองแพทย์ และใบแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่าย
18. กรณีไปนวด หรือทำสปา สามารถสะสมใบเสร็จแล้วเบิกครั้งเดียวได้ไหม
ได้ค่ะ และกรุณาแนบเอกสารให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน และใบอนุญาตประกอบการเพื่อสุขภาพ
19. ถ้าไปสมัครฟิตเนสของหมู่บ้านจัดสรร ไม่ใช่ตามสถานประกอบการ นำมาเบิกได้ไหมคะ ใบเสร็จรับเงินแบบไหนคะ
ขอเป็นใบเสร็จรับเงิน ที่มีองค์ประกอบ/รายละเอียดครบถ้วนตามที่กำหนดนะคะ และกรุณาแนบสำเนาบัตร ปชช. ของคุณครู และหลักฐานการโอนเงินที่มีชื่อคุณครูเป็นผู้รับเงิน มาด้วยนะคะ
20. มีปัญหาขนรักแร้เป็นขนคุด อักเสบบ่อย ไปทำเลเซอร์ขนรักแร้ที่คลินิกเบิกได้ไหมคะ
สามารถเบิกได้หากมีเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์ค่ะ ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน ใบรับรองการทำหัตถการจากแพทย์ และใบอนุญาตประกอบสถานพยาบาล
21. ที่แจ้งว่าปีระบบหากยื่นวันที่ 30 ก.ย. จะนับจากวันและเวลาที่บุคลากรทำเรื่อง หรือว่านับจากส่วนงานกดตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว
ค่ะ

นับจากวันที่บุคลากรผู้ขอเบิกทำเรื่องขอเบิกในระบบเสร็จเรียบร้อยค่ะ

22. ฉีดวัคซีนไข้วัดใหญ่สามารถใช้ได้ไหมคะ เบิกแบบ Flexible benefit ใช้ไหมคะ
สามารถเบิกจาก Flex Benefit ได้ค่ะ
23. ใบเสร็จมีอายุ 1 ปี นับรวมถึงการเบิกกับกรมบัญชีกลางด้วยไหมคะ เช่นหากใบเสร็จลงวันที่ 20 ก.ย. 66 สามารถนำไปเบิกกับวงเงิน 12,000 บาทจากกรมบัญชีกลางของงบปี 67 ได้ไหมคะ
ได้ค่ะ
24. กรณีเรียนออกกำลังกายกับครูผู้สอนที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งปกติเขาไม่ได้เบิกใบเสร็จรับเงินให้ จะสามารถพิมพ์ใบสำคัญเองเพื่อไปให้เขาเขียนรายละเอียดและเซ็นชื่อแทนได้ไหมครับ
ใช้ใบสำคัญรับเงินของ มช. ได้ค่ะ และกรุณาแนบสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับเงิน (ผู้สอน) และหลักฐานการโอนเงินที่มีชื่อผู้สอนเป็นผู้รับเงิน มาด้วยนะคะ
25. กรณีค่าบริการและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทันตกรรม สามารถนำส่วนเกินจากสิทธิข้าราชการมาเบิกกับ Flexible Benefits ได้ไหมคะ
ได้ค่ะ โดยสำเนาใบเสร็จรับเงินขอให้มีการรับรองจากเจ้าหน้าที่ เพื่อนำส่วนเกินสิทธิไปเบิกกับ Flexible Benefits ค่ะ