

ประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์

เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานของคณะแพทยศาสตร์ ในอีก 4 ปี ข้างหน้า

(ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2563)

มหาวิทยาลัยขอเสนอประมวลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ เพื่อให้ทราบถึงทิศทางที่ควรจะเป็นสำหรับการบริหารงานของคณะในสี่ปีข้างหน้า แล้วสรุปนำเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาและให้คำแนะนำ ซึ่งเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม Online จำนวน 1,395 ชุด จากจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ ทั้งหมด 6,411 คน คิดเป็นร้อยละ 21.76 แบ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการ 147 คน บุคลากรสายปฏิบัติการ 1,221 คน โดยแบบสอบถามครอบคลุมประเด็นคำถาม 2 ข้อ ได้แก่ 1) คณะควรจะไปทิศทางอย่างไรในอีก 4 ปี ข้างหน้า 2) คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีที่คาดหวัง เพื่อเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาให้คำแนะนำ แล้วแจ้งให้คณะกรรมการสรรหาไปประกอบการพิจารณาในการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดีคณะแพทยศาสตร์ ดังนี้

ด้านการบริหารจัดการ

1. ควรมีแผนนโยบายในการพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ให้เป็นผู้นำด้านการแพทย์ที่อยู่ในระดับแนวหน้า มีชื่อเสียงในระดับสากล ก้าวสู่ระดับนานาชาติ และเป็นคณะแพทยศาสตร์อันดับหนึ่งของประเทศไทย
2. พัฒนาคณะให้เป็นผู้นำในด้านการรักษาผู้ป่วยแบบองค์รวม มีความเป็นเลิศด้านการพยาบาลและทันตกรรม เพียบพร้อมด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยเพื่อรองรับผู้ป่วยที่มีจำนวนมากขึ้น และความซับซ้อนของโรคที่หลากหลายมากขึ้น
3. ควรมีกิจกรรมในการพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ให้เป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุข
4. ควรสร้างแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ให้สามารถเป็นโรงพยาบาลที่ให้บริการที่รวดเร็ว ขั้นตอนไม่ซับซ้อน หรือเป็น one stop service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ
5. ควรรักษาคุณภาพการบริหารคณะตามนโยบาย เป้าหมาย พื้นฐานความรู้เรื่องค่านิยมองค์กร และระบบการบริหารงานของคณะแพทยศาสตร์ที่มีอยู่เดิม ไม่ว่าจะเป็น IWISH ,CQIT, QA, AHA และ Suandok DNA เป็นต้น
6. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศทางด้านสุขภาพ เช่นการจัดการข้อมูลของผู้รับบริการที่เชื่อมโยงกันได้แบบ Digital Health record และ Electronic Medical Record ไม่ว่าจะเป็นการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่างๆ เข้ามาใช้ในทางการแพทย์ หรือปรับใช้ให้เหมาะสมกับโรงพยาบาล หรือการจัดการเครื่องมือที่มีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน การแสดงผลที่แม่นยำ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการผู้ป่วย
7. ควรสร้างระบบการทำงานรูปแบบใหม่กับทุกหน่วยงาน โดยไม่ยึดติดกับรูปแบบการทำงานแบบเดิม โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่อป้องกันป้องกันการเกิดข้อผิดพลาด และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

8. พัฒนาระบบคุณภาพบริการผ่านช่องทาง Digital มากขึ้น มีการสื่อสารย้อนกลับระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ โดยเน้น Patient and Personnel based เป็นสำคัญ ภายใต้การใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อสนับสนุนองค์กรอย่างโปร่งใส

9. ควรมีกฎระเบียบที่เป็นรูปธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อจะได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เหมาะสม

ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

1. ควรจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรให้มีความเท่าเทียมกัน เช่น การป้องกันการติดเชื้อจากการทำงาน การจัดให้มีหอพักสำหรับบุคลากร การให้บริการสวัสดิการด้านสุขภาพแก่ญาติสายตรง ทุนการศึกษาต่อ การกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับโลกยุคปัจจุบัน หรือสวัสดิการอื่นที่จำเป็น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน ลดความเหลื่อมล้ำในด้านสวัสดิการของบุคลากรทั้งที่เป็นแพทย์และไม่ใช่วินิจฉัย โดยอาจศึกษาเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น เพื่อป้องกันภาวะสมองไหล

2. ผลักดันบุคลากรให้มีทักษะ ความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีบทบาทในการช่วยเหลือชุมชน โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกลจากการรับบริการ และเป็นการแสดงศักยภาพของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาแล้ว ทั้งในสายวิชาการและสายบริการให้เกิดเป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง

3. ควรให้ความสำคัญกับตำแหน่งงานทุกระดับ โดยเฉพาะการส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และผลักดันให้มีการบรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยประจำอย่างเท่าเทียม

4. ควรมีการบริหารอัตรากำลังบุคลากรด้านการแพทย์ให้เหมาะสม และเพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้ป่วย รวมถึงจัดคนให้เหมาะสมกับลักษณะงาน และให้ความสำคัญกับการจัดการงานให้เกิดความสมดุล ทั้งงานด้านงานสอน วิชาการ บริการผู้ป่วย และวิจัย

5. ปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล เป็นผู้ที่มีจิตบริการ พุดจาไพเราะ มีคุณธรรม จริยธรรม และดูแลผู้รับบริการดุจญาติมิตร

ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม

1. ควรมีการพัฒนาปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความปลอดภัย ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สะอาด สวยงาม ลดความแออัดของสถานที่ทำงาน เพื่อส่งเสริมความเป็น Healthy work place อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

2. ควรมีการบริหารจัดการการใช้พื้นที่อย่างเป็นระเบียบและมีความชัดเจน (Zoning) เพื่อให้สามารถวางแผนการขยายโครงสร้างหน่วยงานในแต่ละหน่วยงานในอนาคตได้ (

3. ควรมีการปรับปรุงสถานที่จอดรถให้เพียงพอต่อบุคลากรและนักศึกษา (35)

4. ควรพัฒนาระบบควบคุมเชื้อโรคในโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ เช่น CRE, VRE โดยเฉพาะในหอผู้ป่วยพิเศษ หรือบริเวณที่มีความจำเป็นต้องควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อโรค

5. ปรับปรุงสถานที่สิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัยเอื้อต่อการให้บริการ การเข้าถึงที่ง่ายทั้งฝ่ายผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เช่น พื้นที่จำหน่ายอาหารและรับประทานอาหารที่มีสะอาด สะดวก มีคุณภาพ ในราคาที่ไม่แพงเกินไป รวมถึงการมีระบบ logistic ภายในที่สามารถสนับสนุนการทำงานได้

6. ควรจัดให้มีสถานที่ที่ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อสถานการณ์ฉุกเฉินโดยเฉพาะห้องผ่าตัด เพื่อรองรับจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อที่ต้องเข้ารับการรักษาในห้องผ่าตัดในสถานการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงการจัดการระบบจัดการพัสดุที่ทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ตลอดจนเป็นองค์กรที่คนเชียงใหม่และพื้นที่ใกล้เคียงสามารถใช้เป็นศูนย์กลางได้ในภาวะวิกฤตทางสุขภาพ

7. ควรพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งมวลชนสำหรับบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ เพื่อแก้ปัญหาที่จอดรถที่จำกัด โดยจัดให้มีรถไฟฟ้าเพื่อรับส่งนักศึกษาตามหอพักต่างๆ รวมทั้งรับบุคลากรจากหอพัก และบ้านพักบุคลากรบริเวณหลังโรงพยาบาลประสาธน์ เพื่อความปลอดภัยของนักศึกษาและบุคลากรและลดจำนวนรถที่เข้ามาในเขตโรงพยาบาล

ด้านวิชาการ วิจัย และพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

1. ควรผลักดันให้คณะแพทยศาสตร์เป็นสถาบันการฝึกอบรมแพทย์ทั้งระดับ undergrad และ postgrad ที่สามารถผลิตบัณฑิตแพทย์และแพทย์เฉพาะทางได้ครบทุกมิติ ไม่ได้เด่นเฉพาะงานวิจัยหรือมุ่งเน้นการจัดอันดับใน QS Ranking ที่ดีเพียงอย่างเดียว แต่คณะควรให้ความสำคัญในการผลิตแพทย์ที่มีคุณภาพสู่สังคม ทั้งด้านหัตถการ การมีวุฒิภาวะ มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรม เสียสละ และสามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้

2. ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการทำวิจัย เพื่อให้รากฐานให้มีความยั่งยืน มากกว่าการเน้นตัวชี้วัดบางอย่างในระยะสั้น ไม่ว่าจะเป็นด้านการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา หรือด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม เช่น ลงทุนกับการพัฒนามาตรฐานการวิจัยด้านต่างๆ เช่น พัฒนาการทำงานของคณะกรรมการจริยธรรมในคนให้มีประสิทธิภาพ เป็นต้น เพราะระบบพื้นฐานเหล่านี้ที่มีประสิทธิภาพจะช่วยเร่งให้งานวิจัยของคณะฯ ดำเนินการได้รวดเร็วและมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น และเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความร่วมมือและเปิดรับแหล่งทุนต่างๆ ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนให้เข้ามาสู่คณะมากขึ้น

3. ควรมีการพัฒนาบุคลากรในวิชาชีพที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม เช่น พยาบาล เภสัชกร ฯลฯ โดยจัดทุนศึกษาต่อในต่างประเทศ เพื่อให้มีแนวคิดหรือกระบวนทรรศน์ในการทำงานให้ใกล้เคียงกับแพทย์ ซึ่งจะส่งต่อการพัฒนาคุณภาพบริการและการวิจัย

4. บุคลากรทางด้านการแพทย์ควรได้รับการส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยด้านการแพทย์ที่สามารถตอบสนองให้ทันต่อโรคระบาดได้อย่างทันที่

5. ส่งเสริมและผลักดันการสร้างผลงานวิชาการ และพัฒนางานวิจัยเพื่อความก้าวหน้าทางการแพทย์อย่างเป็นระบบ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยให้สามารถส่งต่อองค์ความรู้ของ Medical Hub ให้แก่โรงพยาบาล ชุมชนใกล้เคียง ในรูปแบบเครือข่าย

6. ควรพัฒนาระบบการศึกษาในรูปแบบออนไลน์ในรายวิชาที่สามารถดำเนินการได้ รวมถึงพัฒนางานวิจัยและการเรียนการสอนเชิง personalized and precision medicine

7. ควรมีการพัฒนาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ

8. ควรหาแนวทางในการสนับสนุนการวิจัยให้ทั่วถึงทุกระดับ และให้ความสำคัญกับปัญหาและข้อเสนอของนักวิจัยทุกคน

คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะแพทยศาสตร์ที่คาดหวัง

- 1) เข้าใจบุคลากรทุกระดับและเข้าใจบริบทของหน่วยงาน โดยรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ รวมถึงมีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีวิสัยทัศน์กว้างไกล สามารถนำพางค์กรไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ให้สำเร็จ
- 3) เป็นผู้ที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส ซื่อสัตย์
- 4) มีความเป็นผู้นำ สามารถบริหารงานได้อย่างมีคุณภาพ บนพื้นฐานเชิงประจักษ์ สามารถเข้าใจและมองภาพรวมขององค์กรได้เป็นอย่างดี
- 5) เป็นคนเก่งในด้านวิชาการ ด้านการบริหาร และด้านการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนให้มีศักยภาพในการแข่งขัน
- 6) เสียสละ ทุ่มเทเพื่อองค์กร มีความมุ่งมั่นในการบริหารงานเพื่อส่วนรวม
- 7) ความยุติธรรม เสมอภาค สนับสนุนผู้ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม
- 8) กล้าคิด กล้าตัดสินใจ มีความเด็ดขาด
- 9) เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่ม ทันสมัย ก้าวทันต่อเทคโนโลยี
- 10) มีความยืดหยุ่นสูง สามารถปรับกลยุทธ์ และแนวทางการบริหารจัดการได้ตามสถานการณ์ในปัจจุบัน และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- 11) มีจิตใจโอปออ้อมอารีกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ มีความเห็นอกเห็นใจบุคลากรในทุกหน่วยงาน
- 12) มีความสามารถในการคาดการณ์ล่วงหน้าได้ เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาได้รวดเร็วทันเหตุการณ์
- 13) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรทุกระดับ มีเครือข่ายกว้างขวางทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- 14) เป็นที่ยอมรับของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ และบุคคลภายนอก
- 15) การมีทีมบริหารที่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างแท้จริง และตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรและผู้รับบริการอย่างเป็นรูปธรรม