

MCCU2 autonomy Ethical Guideline



พว. ศศิปา ส้างาม พว.สุทธีวรรณ หอนงช้าง
หอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม2 งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์
ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บริบท ปัญหาและสาเหตุ

หอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม เป็นหน่วยงานที่ดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะวิกฤตทางอายุรกรรม ระบบอวัยวะสำคัญต่างๆทำงานล้มเหลว ซึ่งผู้ป่วยส่วนใหญ่มักจะไม่รู้สึกตัว มีข้อจำกัดในการสื่อสาร การดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้จึงมีความเสี่ยงในการละเมิดความเป็นบุคคลและจากการรวบรวมข้อมูลจากการทำ Ethic round พบประเด็นความเสี่ยงด้านการเคารพเอกลัทธิที่สำคัญ ทั้งด้านเสี่ยงต่อการเปิดเผยความลับผู้ป่วย เสี่ยงต่อการละเมิดการเคารพเอกลัทธิผู้ป่วยเนื่องจากการผูกมัดโดยไม่ได้รับอนุญาตและเสี่ยงต่อการทำอันตรายเนื่องจากการผูกมัดไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดข้อร้องเรียนหรือฟ้องร้องทั้งต่อตัวบุคคล หอผู้ป่วยและโรงพยาบาล

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

หอผู้ป่วยมีแนวปฏิบัติจริยธรรมด้านการเคารพเอกลัทธิ/การรักษาความลับ และผู้ป่วยได้รับการดูแลตามแนวปฏิบัติจริยธรรมด้านการเคารพเอกลัทธิ/การรักษาความลับ

ตัววัดความสำเร็จ

- อัตราการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติจริยธรรมของบุคลากรมากกว่าร้อยละ 80
- ไม่มีข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมจริยธรรม

ผลการดำเนินงานหรือการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง(Performance)

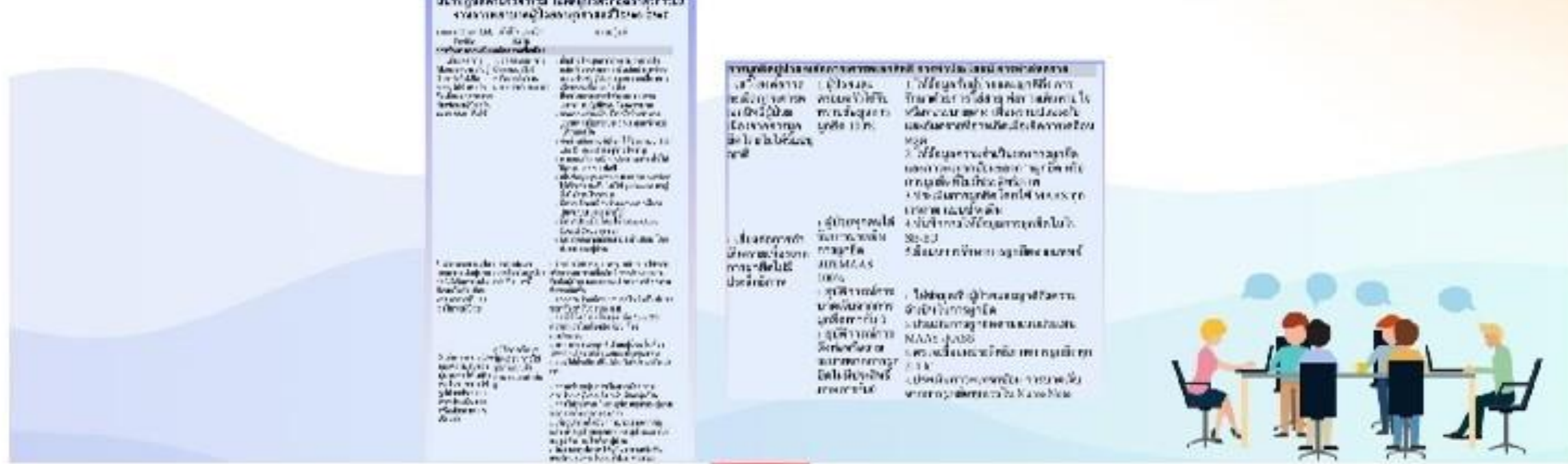
- หอผู้ป่วยมีแนวปฏิบัติจริยธรรมด้านการรักษาความลับของผู้ป่วยและการเคารพเอกลัทธิในผู้ป่วยที่มีการผูกมัด
- อัตราการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติจริยธรรมของบุคลากรในไตรมาส2/67 ร้อยละ**74.95**
- ไม่มีข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมจริยธรรม มีข้อชื่นชมด้านพฤติกรรมอย่างต่อเนื่อง
- ผลประเมินด้านพฤติกรรมจริยธรรมพยาบาลของผู้รับบริการอยู่ใน**ระดับดีมาก**

กิจกรรมการพัฒนา

รวบรวมข้อมูลEthic round Ethic conference
และincident review พบ
มีประเด็นความเสี่ยงด้านการเคารพเอกลัทธิ

จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติทางจริยธรรมเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการละเมิดเอกลัทธิ
ทำให้หอผู้ป่วยมีแนวปฏิบัติทางจริยธรรม

นำแนวปฏิบัติไปใช้



กำกับติดตามผลลัพธ์ ประเมินผลทุกไตรมาส

บทเรียน

การพัฒนาแนวปฏิบัติทางจริยธรรมที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรของหอผู้ป่วย ส่งผลให้การนำแนวปฏิบัติลงสู่การปฏิบัติหน้างานมีประสิทธิภาพ ได้รับความร่วมมือจากทีม อีกทั้งมีการนิเทศกำกับ ติดตามอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดการปฏิบัติตามเนื่องส่งผลดีทั้งต่อผู้รับบริการและองค์กร

