



CMU KM DAY 2024

60 ปี มช. ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม
สู่ Innovation University



CMU

CHIANG MAI
UNIVERSITY

แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนางานประจำ

พว.ชมนุมพร อัสริยะพฤกษ์ และคณะ ศูนย์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

การแพร่ระบาดของโควิด 19 ส่งผลกระทบให้เกิดการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ของประชากรทั่วโลก ให้กลับมาตระหนักถึงความสำคัญของการมีสุขภาพดี **“การฉีดวัคซีน”** เป็น **การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค(Health Promotion)** ที่ช่วยป้องกันการติดโรค ลดอัตราการเจ็บป่วยรุนแรงและการเสียชีวิตได้

คลินิกวัคซีน ศูนย์สุขภาพ มช. จึงพัฒนาระบบบริการโดยบูรณาการแนวคิด **LEAN** ร่วมกับการ **CQI** ในการเข้ารับวัคซีนทางเลือก เป็น**ระบบบริการแบบ Vaccine Fast Track (รับบริการวัคซีนภายใน 20 นาที)** เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ลดระยะเวลารอคอย เพิ่มความพึงพอใจ สนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงวัคซีนได้ง่ายและสะดวกสบายมากขึ้น ร่วมขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่องค์กรสุขภาพอย่างอัจฉริยะและยั่งยืนต่อไป



ฉีดก่อน ป้องกันก่อน เสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้วยวัคซีนทางเลือก

VACCINE fast track



กระบวนการ



วัตถุประสงค์

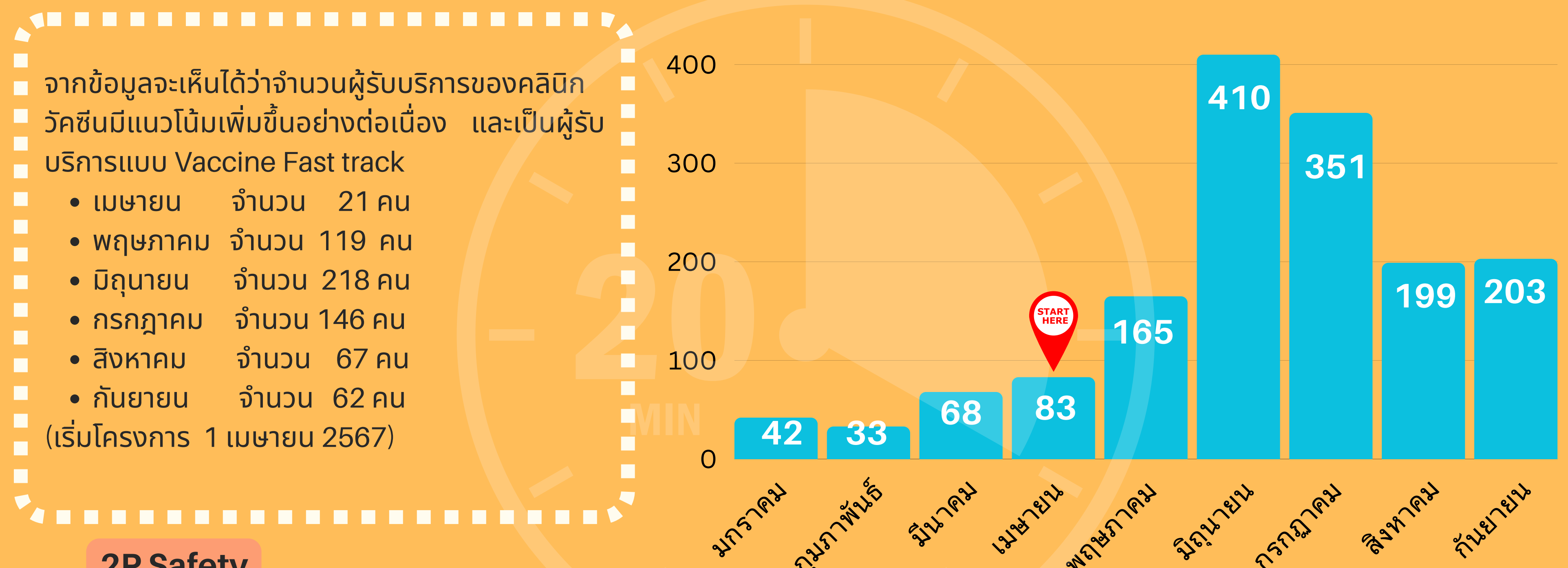
1. เพิ่มจำนวนผู้รับบริการวัคซีนทางเลือก ของศูนย์สุขภาพ มช.
2. ลดระยะเวลาในการเข้ารับบริการวัคซีน (service cycle time)
3. เพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

ตัววัดความสำเร็จ

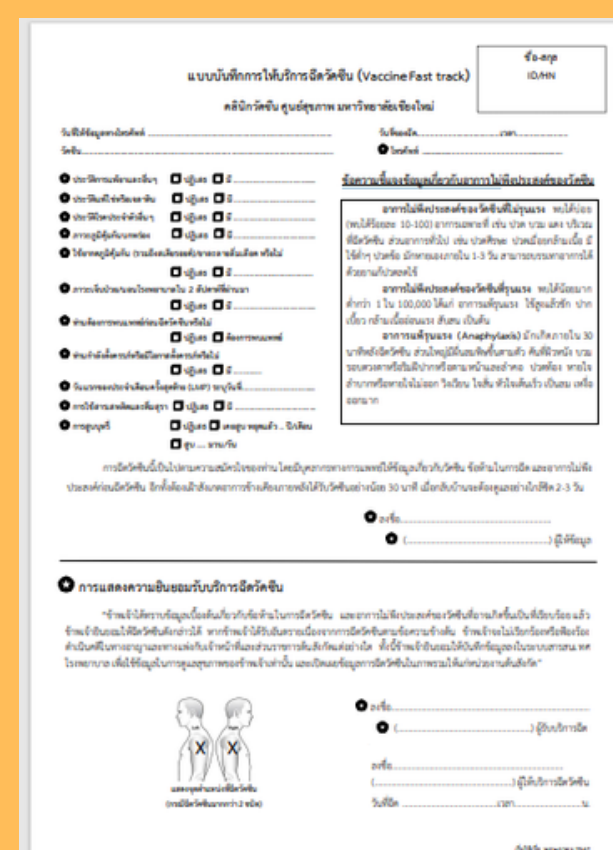
1. จำนวนผู้รับบริการคลินิกวัคซีนของศูนย์สุขภาพ มช. เพิ่มขึ้นร้อยละ 10/ปี
2. ความสำเร็จของระยะเวลาของผู้รับบริการ Vaccine Fast track ภายใน 20 นาที มากกว่าร้อยละ 80
3. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ Vaccine Fast track มากกว่าร้อยละ 80

แผนการดำเนินงาน

กราฟแท่งแสดงข้อมูลจำนวนผู้รับบริการคลินิกวัคซีน ศูนย์สุขภาพ มช.
(ข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม - เมษายน 2567)



2P Safety



- ความสำเร็จของระยะเวลาของผู้รับบริการ Vaccine Fast track ภายใน 20 นาที
 - เดือนเมษายน ได้ร้อยละ 90.48 เนื่องจากมีผู้รับบริการ 2 คนที่ต้องการปรึกษาแพทย์อีกครั้งก่อนฉีดวัคซีน
 - เดือนพฤษภาคม ได้ร้อยละ 97.48 เนื่องจากผู้รับบริการมาก่อนเวลานัด
 - เดือนมิถุนายน ได้ร้อยละ 96.77
 - เดือนกรกฎาคม ได้ร้อยละ 95.66
 - เดือนสิงหาคม-กันยายน ได้ร้อยละ 100
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ Vaccine Fast track เฉลี่ยร้อยละ 97.52



ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการเพิ่มเติม

- อยากให้มีวัคซีนงูสวัด
- อยากให้มีการวัคซีนสำหรับเด็ก
- อยากให้มีวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก แบบ 9 สายพันธุ์

“ ฉีดวัคซีนได้ ภายใน 20 นาที ”

(ระยะเวลาให้บริการเดิมเฉลี่ย 78 นาที)



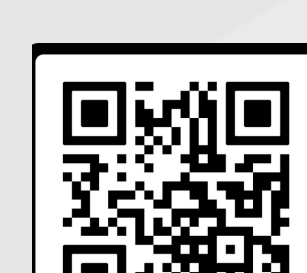
วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

การพัฒนาระบบบริการแบบ Vaccine Fast Track (รับบริการวัคซีนภายใน 20 นาที) เป็นการพัฒนา
งานประจำ เพื่อให้เกิดการบริการที่เป็นเลิศ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยเฉพาะในสังคมที่มี
การเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้วยวัคซีนทางเลือก เพื่อตอบสนองความต้องการ
ของผู้รับบริการ สนับสนุนการมีสุขภาพดี และนำไปสู่สังคมสุขภาวะ มหาวิทยาลัยแห่งความสุขต่อไป



โอกาสในการพัฒนาต่อ :

Line OA > Vaccine Notification > Online Booking > 3P (People)



รายละเอียดวัคซีนเพิ่มเติม

