



หอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม 2 งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล มหาราชนครเชียงใหม่

SHA Tra MCCU 2

พว.สุทิวรรณ หนองช้าง, พว.พลวริษฐ์ ภัทรสุทธิพงษ์

ปัญหา/สาเหตุ (Purpose)

หอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม2 รับผู้ป่วยที่มีภาวะวิกฤตทางอายุรกรรม มีภาวะคุกคามต่อชีวิตซึ่งผู้ป่วยกลุ่มนี้จะต้องมีการดูแลใกล้ชิด มีหัตถการต่างๆมากมาย โดยมีเป้าหมายการดูแลรักษาหลักคือเพื่อให้ผู้ป่วยผ่านพ้นภาวะวิกฤต ในขณะเดียวกันยังต้องให้การดูแลญาติของผู้ป่วยซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นผู้ที่อยู่ในภาวะวิกฤตทางใจทั้งสิ้น มีความกลัวและวิตกกังวลสูง ดังนั้นพยาบาลและบุคลากรทางการพยาบาลผู้ทำหน้าที่ดูแลผู้ป่วยวิกฤตตลอด 24 ชั่วโมง อาจต้องทำงานหนักและพบกับปัญหาอุปสรรคมากมาย จำเป็นต้องเป็นบุคคลที่สามารถปฏิบัติงานได้ทุกสถานการณ์ ยืนหยัดในอุดมการณ์ของวิชาชีพ มีความเชื่อ ความศรัทธา สามารถเผชิญกับปัญหาอุปสรรคความยากลำบาก และความยุ่งยากของชีวิต จึงจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น พยาบาลวิชาชีพและบุคลากรทางการพยาบาลจึงต้องมีจิตวิญญาณในการทำงาน ทำงานด้วยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ดี เห็นคุณค่าและความหมาย ของงานที่ทำ เพราะจิตวิญญาณในการทำงานที่ดีส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของทีมที่เพิ่มขึ้น การพัฒนาทางจิตวิญญาณจึงมีความจำเป็นสำหรับบุคลากรทางการพยาบาลทุกคน

เป้าหมาย

เพื่อส่งเสริมสุขภาวะด้านจิตวิญญาณในการทำงานของบุคลากรของหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม 2 โดยใช้แนวคิด Spiritual Healthcare in Action (SHA) ภายใน 30 กันยายน 2567

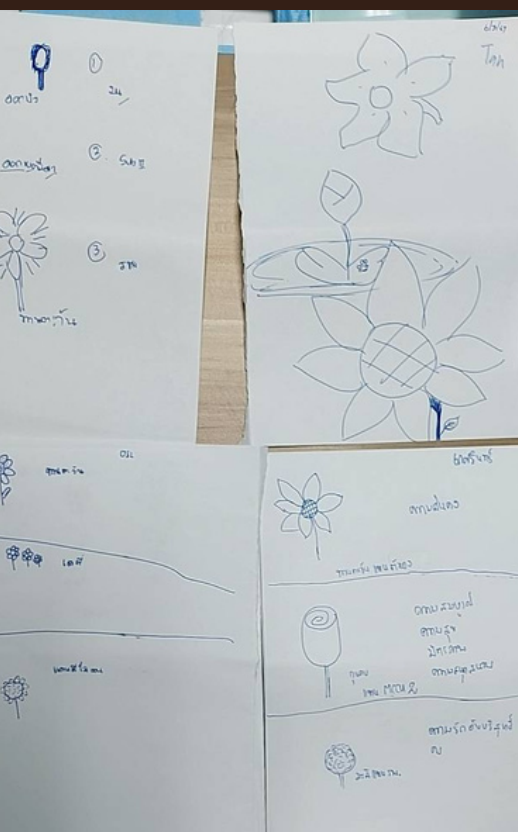
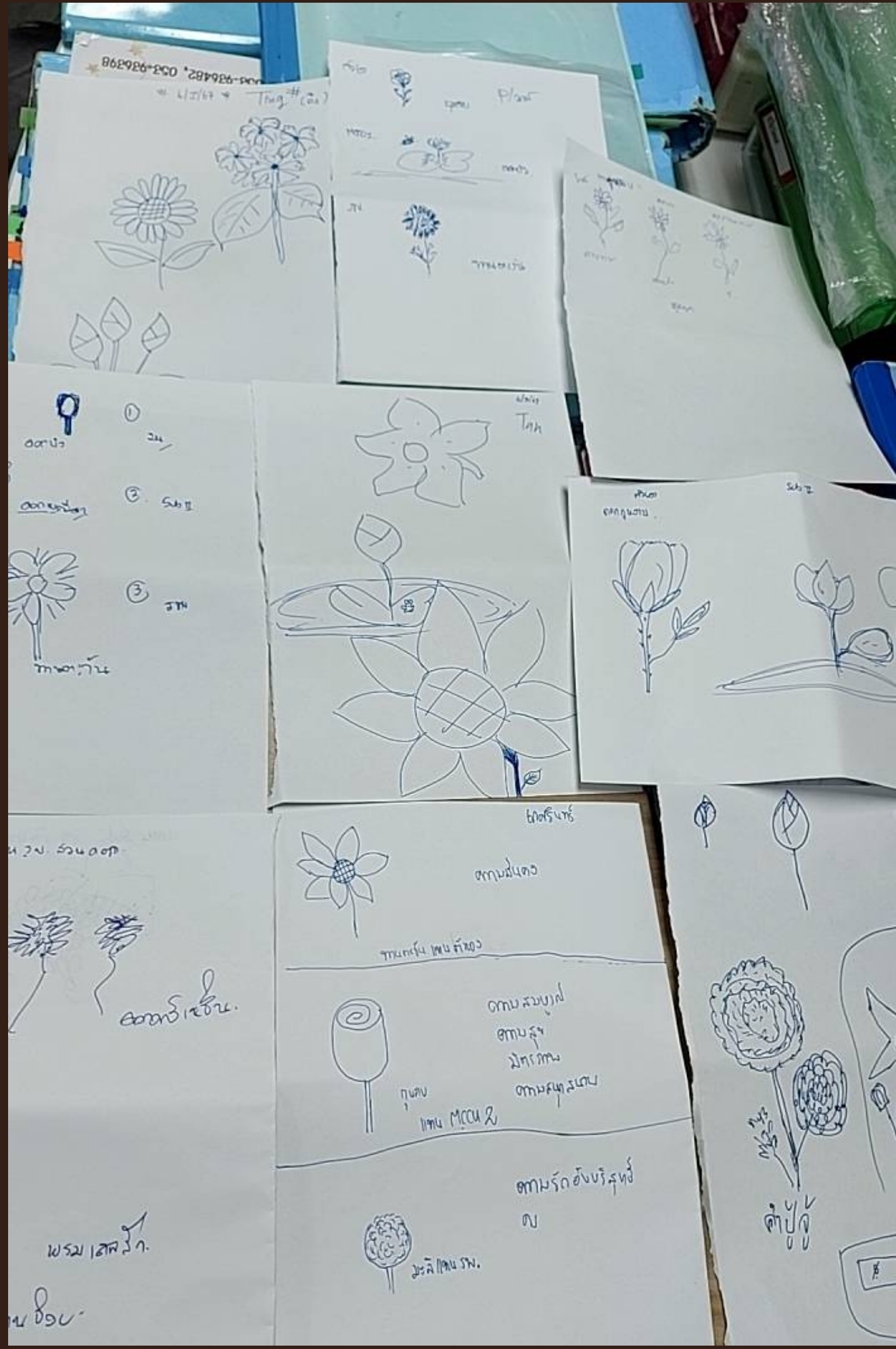
ตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ

1. SHA score ของบุคลากรเพิ่มขึ้น
2. ความพึงพอใจของบุคลากรในการทำกิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุดมากกว่าร้อยละ 80
3. ระดับความพึงพอใจTop Box (5) และ Empathy score มากกว่าร้อยละ 80

กิจกรรมการพัฒนา (Quality Improvement Process)

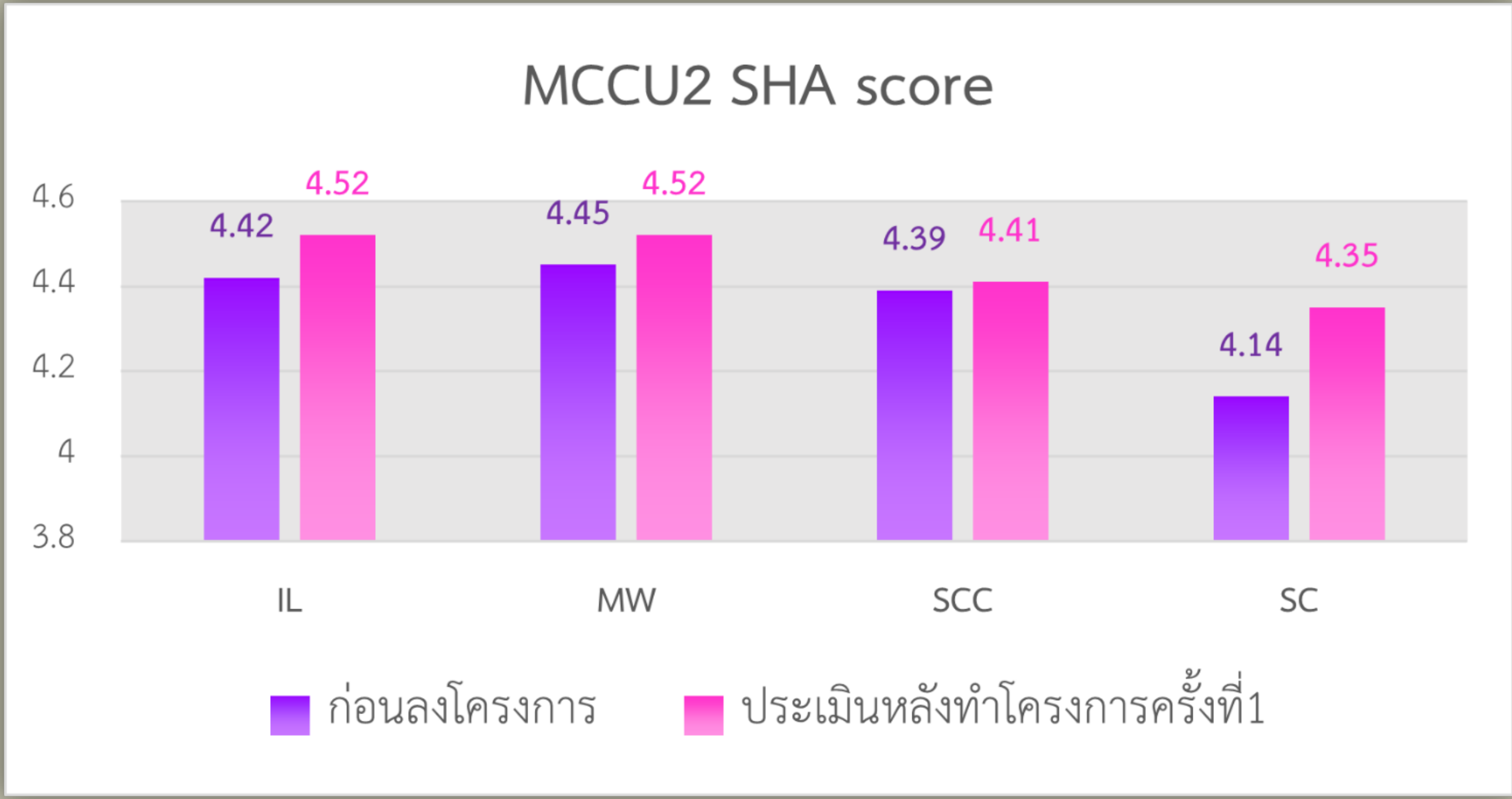
(มกราคม 67- กันยายน 67)

- 1.วิเคราะห์สถานการณ์/ระดับจิตวิญญาณในการทำงานของบุคลากรของหอผู้ป่วย ศึกษาวิจัยแนวคิดเกี่ยวข้องกับจิตวิญญาณในการทำงาน รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรเข้าร่วมการอบรม SHA
- 2.จัดทำโครงการสุขภาวะด้านจิตวิญญาณในการทำงานและสื่อสารโครงการให้กับทีม
- 3.ดำเนินโครงการผ่านกิจกรรมดังนี้
 - กิจกรรมเรื่องเล่าที่เคยเกิดขึ้นในการดูแลผู้ป่วยภายในหอผู้ป่วยและการใช้สื่อโฆษณา ที่มีความหมายแสดงให้เห็นคุณค่าของการกระทำ รวมถึงสื่อเรื่องราวของการทำงานที่มีเป้าหมาย
 - กิจกรรมวาดรูปดอกไม้ที่แทนความเป็นตนเองของคนในทีม และการยอมรับคุณค่าของดอกไม้ของคนอื่นใน
 - กิจกรรมเขียนความประทับใจของคนที่นั่งข้างๆ นิยามของหอผู้ป่วย และนิยามของโรงพยาบาลสวนดอก
 - กิจกรรม SHA morning conference สัปดาห์ละหนึ่งครั้งเพื่อชื่นชมในสิ่งที่ทีมทำได้ตลอดสัปดาห์ที่ผ่านมา รวมถึงได้ระบายในสิ่งที่ปัญหาหรือข้อขัดข้องใจในสัปดาห์ที่ผ่านมา
 - ส่งเสริมให้บุคลากรได้ทำงานที่สอดคล้องกับความสามารถและให้อิสระในการทำงาน
 - ส่งเสริมให้บุคลากรหอผู้ป่วยเข้าร่วมกิจกรรมที่เชื่อมความสัมพันธ์และแบ่งปันร่วมกันได้แก่ งานทำบุญหอผู้ป่วย ทำบุญตู้ปันสุข เยี่ยมไข้บุคลากรและญาติสายตรง งานรดน้ำดำหัว งานฉลองปีใหม่ เป็นต้น
4. ติดตาม ประเมินผลลัพธ์โครงการโดยหัวหน้าโครงการและทีม
 - ประเมิน SHA score ของบุคลากรก่อนทำโครงการและทุกไตรมาส
 - ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรในการทำกิจกรรม
 - ประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการTop Box (5) และ Empathy score ทุกเดือน

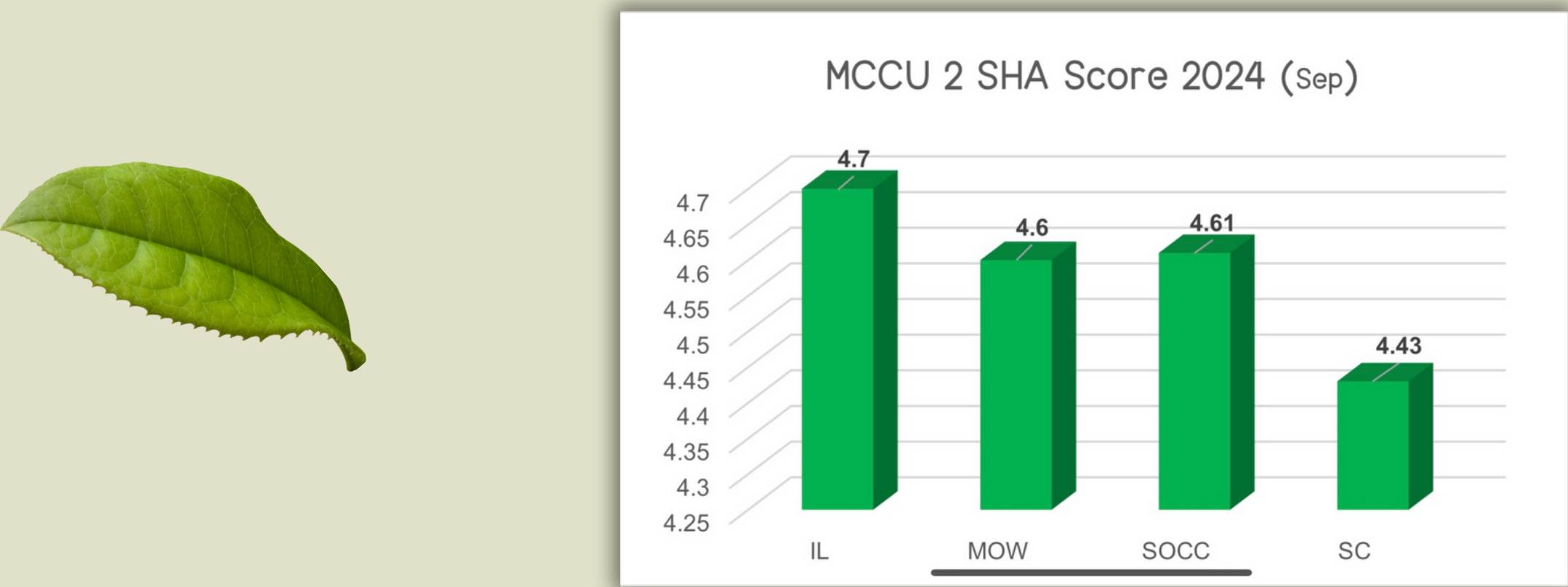


ผลการดำเนินงาน (Performance)

1. ผลการประเมิน SHA Score ของบุคลากร



2. ระดับความพึงพอใจต่อการทำกิจกรรม SHA ของบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุดมากที่สุดร้อยละ 100 (ระดับมากที่สุด ร้อยละ 90.5)
3. ระดับความพึงพอใจTop Box (5)ในเดือนมีนาคม-เมษายน 67 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ90 และ 91.30 ตามลำดับและ Empathy score ในเดือนมีนาคม-เมษายนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 84 และ 90 ตามลำดับ



บทเรียนที่ได้รับ

กิจกรรมของ SHA นอกจากจะเป็นการส่งเสริมจิตวิญญาณในการทำงานของบุคลากรแล้วยังทำให้เห็น ความรัก ความเมตตาที่ทุกคนมีให้กัน เห็นคุณค่าของกันและกัน การทำงานที่ใส่ใจช่วยเหลือเกื้อกูลกันบนหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกัน เสมือนเป็นพี่น้อง เป็นคนในครอบครัว ทำให้ค้นพบหัวใจของการทำทีมที่ดี และความเชื่อมั่นในทีมทำให้เกิดความรู้สึกร่วมกันสามารถบรรลุได้จากการทำงานของทีม อีกทั้งผู้นำมีส่วนสำคัญในการสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้บุคลากรมีจิตวิญญาณในการทำงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลทั้งต่อบุคลากรและผู้รับบริการ สร้างจิตสำนึกความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ความผูกพันภายในองค์กร ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของทีมดีขึ้นสร้างผลลัพธ์ที่ดีให้กับผู้รับบริการและองค์กร ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนในที่สุด

CONTACT US



053-936482



sutiwon5872@gmail.com
polvarit.pat@gmail.com