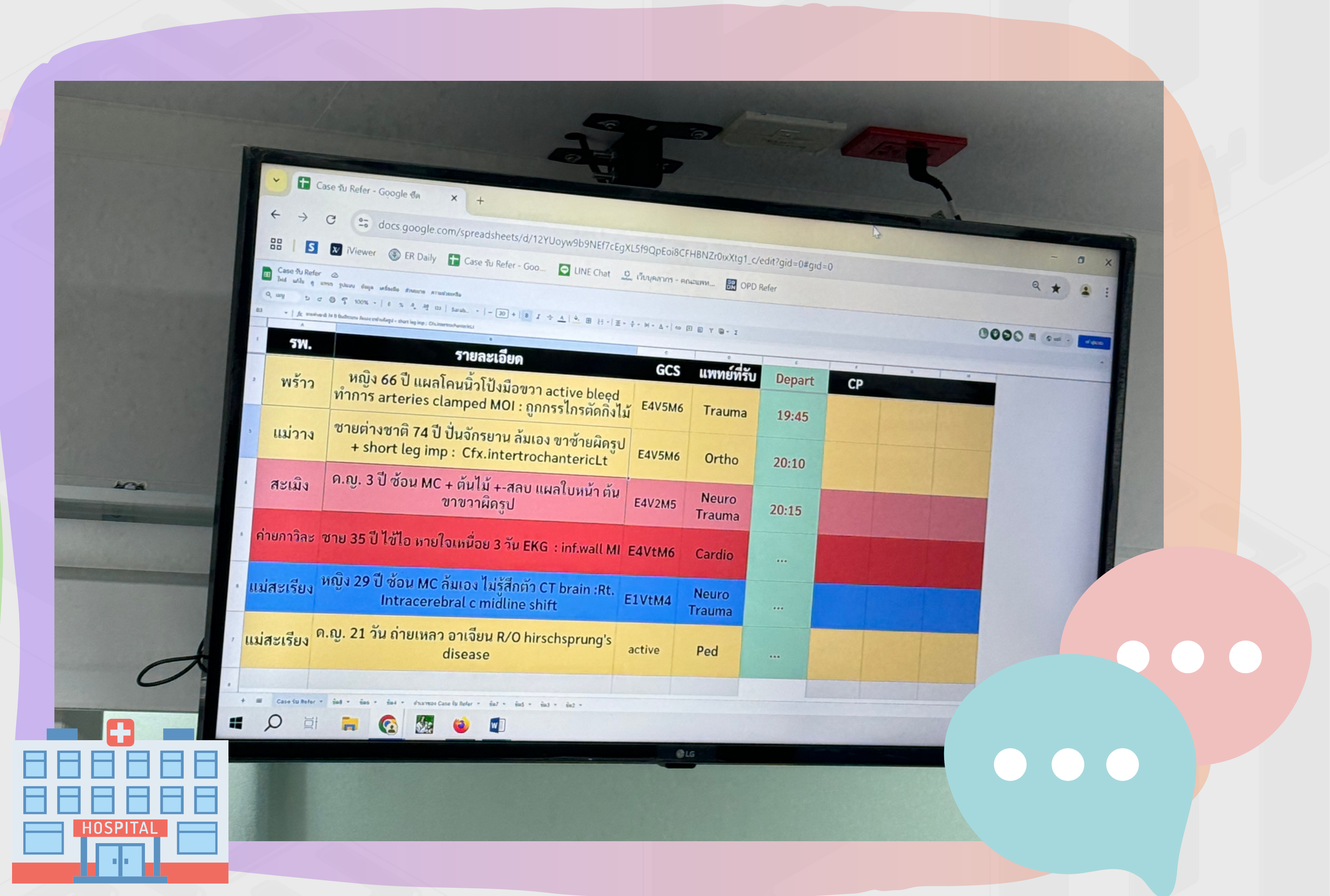


REFERRAL BOARD!

ที่มาของโครงการ

- โรงพยาบาลนครเชียงใหม่เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ
 - ขึ้นสูงขนาดใหญ่ของภาคเหนือ
 - ทำให้มีผู้ป่วยจำนวนมากถูกส่งเข้ามารับการรักษาต่อ
 - เพื่อผลการรักษาที่ดีที่สุด
- จำเป็นต้องมีการสื่อสารระหว่างทีมที่ครบถ้วนและรวดเร็ว
 - เพื่อให้ได้รับการรักษาที่รวดเร็วและเหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพ



กิจกรรมการพัฒนา

1. ดำเนินโครงการโดยใช้ PDCA

- P PLAN**
วางแผนการดำเนินโครงการ โดยศึกษาสถานการณ์ปัญหา วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และวางแผนร่วมกันในการจัดทำนวัตกรรม
- D DO**
ดำเนินการจัดทำนวัตกรรมโดยออกแบบ GOOGLE SHEET เพื่อให้พยาบาลหน่วยตรวจฉุกเฉิน กรอกข้อมูลผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อข้อมูลจากศูนย์ประสานงานส่งต่อผู้ป่วยและสื่อสารไปยังผู้เกี่ยวข้อง
- C CHECK**
ประเมินผลลัพธ์การใช้นวัตกรรมซึ่งพบว่า การสื่อสารข้อมูลยังไม่ครบถ้วน บันทึกล่าช้า วิเคราะห์สาเหตุแล้วพบว่าข้อมูลมีการตกหล่นจากการส่งข้อมูลหลายต่อ และการสื่อสารยังไม่ทั่วถึง
- A ACT**
ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขนวัตกรรมโดยขอความร่วมมือจากศูนย์ประสานงานส่งต่อผู้ป่วย ในการบันทึกข้อมูลลงในฟอร์มและแสดงไปยังจอภาพขนาดใหญ่บริเวณเคาท์เตอร์พยาบาล

2. ประชาสัมพันธ์โครงการนวัตกรรมให้ แก่บุคลากรในหน่วยงานทราบ

3. เก็บข้อมูลตัวชี้วัดและสรุปผลโครงการ



เป้าหมายของโครงการ

- เพื่อสื่อสารข้อมูลของผู้ป่วยที่รับมาเพื่อรักษาต่อได้อย่างรวดเร็ว และครบถ้วน
- ผู้ป่วยรีเฟอร์ได้รับการเตรียมความพร้อมด้านสถานที่ เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ และบุคลากรทางการ แพทย์ก่อนมาถึงห้องฉุกเฉิน

การประเมินผล



บทเรียน

การสื่อสารเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นมากในการปฏิบัติงานร่วมกัน เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทอย่างยิ่งในการช่วยแก้ปัญหาด้านการสื่อสาร ซึ่งเป็นวิธีที่ง่ายและเป็นประโยชน์ต่อทั้งผู้รับและผู้ส่งข้อมูล อีกทั้งยังส่งผลต่อคุณภาพการรักษาของผู้ป่วย



ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมอยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 95



ผู้ใช้นวัตกรรมคิดว่านวัตกรรมนี้มีประโยชน์ สำหรับการปฏิบัติงานในห้องฉุกเฉิน ร้อยละ 100

