



สัญลักษณ์คู่สี ให้พี่เลือกจอวิทัศน์

การพัฒนางานประจำ/แนวปฏิบัติที่ดี/จัดการความรู้ สนับสนุนการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การบริหารจัดการงาน เงินและคน

พว.รัชพิชชา ปันดอนทอง,พว.พิมพ์นภา กุณะแสงคำ,พว.ไศรดา ไชยเมืองเส้น และ พว.สุดารัตน์ ขัติยะ
หน่วยผ่าตัดที่ 5 งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น ฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันเทคโนโลยีในการผ่าตัดก้าวหน้าเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการผ่าตัดผ่านกล้องวิทัศน์ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพในการผ่าตัดทำให้ศัลยแพทย์มองเห็นบริเวณผ่าตัดด้วยจอภาพที่มีความคมชัดระดับ Full HD/4K และ ภาพ 3 มิติ ตามชนิดของกล้องส่องและจอวิทัศน์ ห้องผ่าตัดโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เป็นโรงพยาบาลและโรงเรียนแพทยภุมิภาคที่ใหญ่ที่สุดของภาคเหนือ มีอุปกรณ์การผ่าตัดผ่านกล้องที่ทันสมัย มากมายหลายชนิด และ หลายยี่ห้อ สำหรับใช้ในการทำผ่าตัด

การทำงานในห้องผ่าตัดจะเป็นการทำงาน เป็นทีมสหสาขาวิชาชีพประกอบไปด้วย ทีมศัลยแพทย์ ทีมวิสัญญีและทีมพยาบาลห้องผ่าตัด นอกจากนี้ ยังมีทีมพนักงานช่วยเหลือทั่วไป จะมีหน้าที่ดูแลสิ่งแวดล้อม ทำความสะอาดห้องผ่าตัด ช่วยเข็นอุปกรณ์สำหรับการใช้ในการผ่าตัดไว้ในห้องผ่าตัด ซึ่งทีมพนักงานช่วยเหลือทั่วไปถือว่าเป็นทีมที่สำคัญในการช่วยเหลือการผ่าตัดให้สำเร็จลุล่วง บ่อยครั้งการเข็นจอวิทัศน์ไว้ในห้องผ่าตัด มักจะเกิดความผิดพลาด มีการสลับจอวิทัศน์ เพราะในการผ่าตัดผ่านกล้องวิทัศน์ จะมีการใช้จอภาพวางทั้ง2ด้านเพื่อให้ศัลยแพทย์ในทีมทุกคนได้เห็นจอภาพ เนื่องจากมีจอวิทัศน์หลายชนิด หลายยี่ห้อผู้ผลิต การเรียกชื่อจอวิทัศน์ด้วยศัพท์ทางการแพทย์อาจทำให้ทีมพนักงานช่วยเหลือทั่วไปเกิดความสับสน เกิดการเข็นจอวิทัศน์ผิด ทำให้เกิดการเสียเวลาในการเปลี่ยนจอวิทัศน์ สับเปลี่ยนทั้งเวลาและกำลังคน ส่งผลให้การผ่าตัดล่าช้าโดยไม่จำเป็น คณะผู้จัดทำจึงได้จัดทำสัญลักษณ์โดยใช้สติ๊กเกอร์สีที่ต่างกัน ติดที่จอวิทัศน์ให้สีตรงกัน 2 จอ ทำให้ง่ายต่อการสื่อสาร และ ป้องกันการเข็นจอผิด

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อสื่อสารให้ทีมพนักงานช่วยเหลือทั่วไปให้เข้าใจง่ายและชัดเจน
- 2.เพื่อให้ทีมพนักงานช่วยเหลือทั่วไปเตรียมจอวิทัศน์ได้ถูกต้อง



วิธีการ/กระบวนการ

1

การวางแผนงาน (Plan)

- ประชุมทีม เพื่อวิเคราะห์สาเหตุของการเตรียมจอวิทัศน์ผิด

2

การปฏิบัติตามแผน(Do)

- ทบทวนสาเหตุของการเตรียมจอวิทัศน์ผิด ซึ่งเกิดจากการสับสนชนิดและชื่อยี่ห้อของจอวิทัศน์ที่มีจำนวนมาก
- ติดสติ๊กเกอร์สีจอวิทัศน์แต่ละชนิดให้คู่กันตามสี
- สื่อสารให้ทีมพยาบาลและทีมพนักงานช่วยเหลือทั่วไปทราบ และปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน



4

การปรับปรุง (Act)

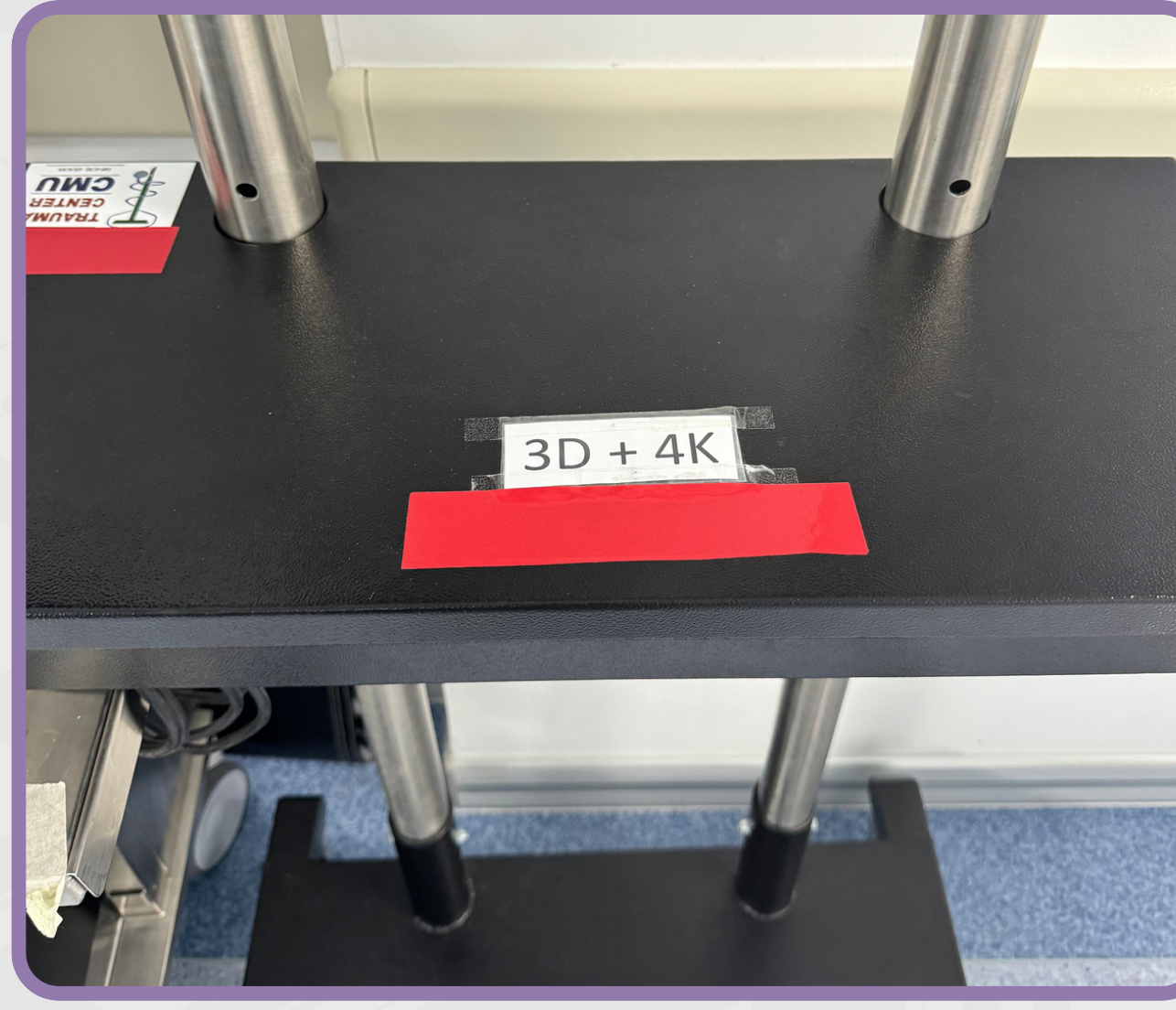
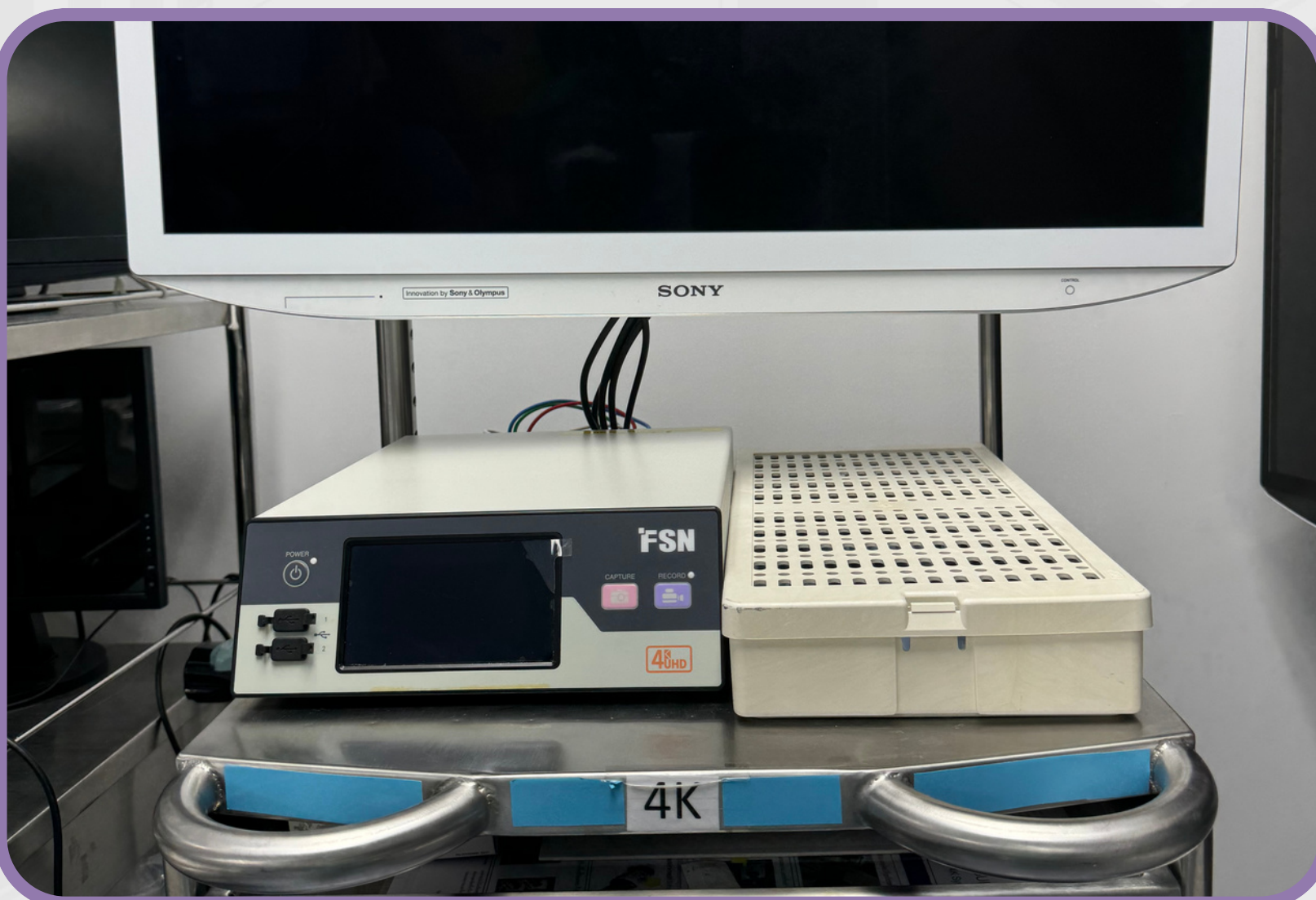
- นำผลการปฏิบัติของพนักงานช่วยเหลือทั่วไปมาวิเคราะห์ ให้การกำกับและติดตามการปฏิบัติให้ถูกต้อง



3

การตรวจสอบ (Check)

- ประเมินความถูกต้องการปฏิบัติ
- การเตรียมจอวิทัศน์ ถูกต้อง100%



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

C: Customer focus มุ่งเน้นผู้รับบริการ พัฒนาระบบการจัดเตรียมอุปกรณ์ผ่าตัดให้ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

Q: Quality **ทำงานมีคุณภาพ** พัฒนาการปฏิบัติในการเตรียมจอวิทัศน์อย่างถูกต้อง ตามการผ่าตัด

I : Innovation มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และ เสนอแนวปฏิบัติ ที่ปรับใช้ได้ง่ายและสะดวกกับบุคลากรทุกระดับ

T: Team work ให้การยอมรับในคุณค่าของบุคลากร เข้าใจในความหลากหลายของแต่ละคน และมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

ความหลากหลายของบุคลากรในการทำงาน นำมาซึ่งความคิดเห็นหลากหลายแง่มุม ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นประโยชน์สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงาน ให้เอื้อต่อกันและการสื่อสารในทีมที่ชัดเจน ถือเป็นหัวใจหลักของการทำงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย