



"E(ELECTRONIC) OK-ER

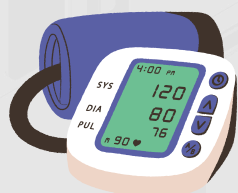
ปี 2566 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ได้มีโครงการปรับปรุงห้องฉุกเฉินตามนโยบายการก้าวสู่ Digital Hospital ของคณะแพทยศาสตร์ มข

อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีความหลากหลาย มีราคาแพง และเพิ่มจำนวนมากขึ้น

จำเป็นต้องมีนับจำนวนการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงาน และความพร้อมในการใช้งานอยู่ตลอดเวลา

สมุด OK แบบเดิมใช้วิธีจดบันทึกลงในสมุดซึ่งเป็นวัสดุที่ไม่คงทน ลายมืออ่านไม่ออก และยุ่งยากในการเก็บข้อมูลเอกสาร และการตรวจสอบ





ที่มาของโครงการ





FOUR

QUALITY IMPROVEMENT PROCESS

1 IDENTIFICATION PROBLEM

สมุด OK แบบเดิมใช้วิธีจดบันทึกลงในสมุดซึ่งเป็นวัสดุที่ไม่คงทน ลายมืออ่านไม่ออก และยุ่งยากในการเก็บข้อมูลเอกสารและการตรวจสอบ



2 TEST SOLUTION

จัดทำสมุด OK ของในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างแฟ้มสำหรับเก็บเอกสารใน google drive และสร้างแบบฟอร์มออนไลน์ โดยเลือกใช้เทมเพลตจาก google form สร้างลิงค์และ QR code สำหรับการเข้าใช้งาน

3 VERIFY RESULT

google form มีความสะดวก และมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ แต่ผู้บันทึกจะไม่เห็นข้อมูล ของเวอร์กก่อนหน้า ทำให้ไม่ทราบแนวโน้มและเปรียบเทียบข้อมูลได้

4 IMPLEMENT SOLUTION

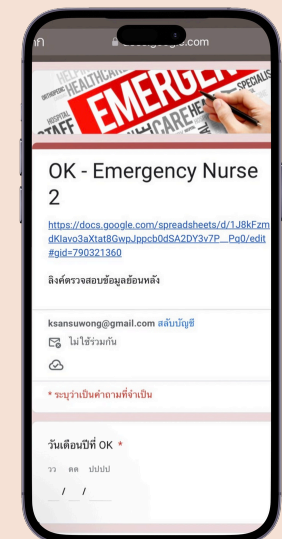
แก้ไขโดยสร้างลิงค์และ QR code เพิ่มขึ้น เพื่อให้ผู้บันทึกสามารถเปิดดูข้อมูลการบันทึกของเวอร์กก่อนหน้าได้ และทำให้ทุก QR code อยู่ในหน้าเดียวกันเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง



เป้าหมาย

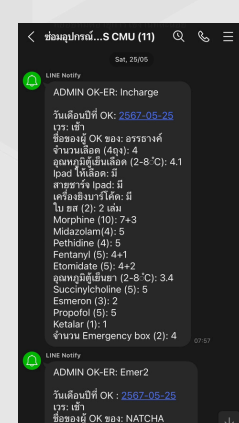
- เพื่อให้มีความสะดวกต่อการบันทึกมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและตรวจสอบย้อนหลังได้
- เพิ่มความพึงพอใจของพยาบาลในการบันทึกการนับจำนวนและตรวจสอบอุปกรณ์ทางการแพทย์

ผลลัพธ์





มีแจ้งเตือนไปยังหัวหน้าทุกครั้งที่มีการ OK ของ ทำให้ทราบว่าของ/ยา ณ วันนั้นๆครบหรือไม่



ผลการดำเนินงานหรือการประเมินผล

- มีการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้
- ความพึงพอใจของพยาบาลในใช้ E-OK 2566-2567 อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 95

