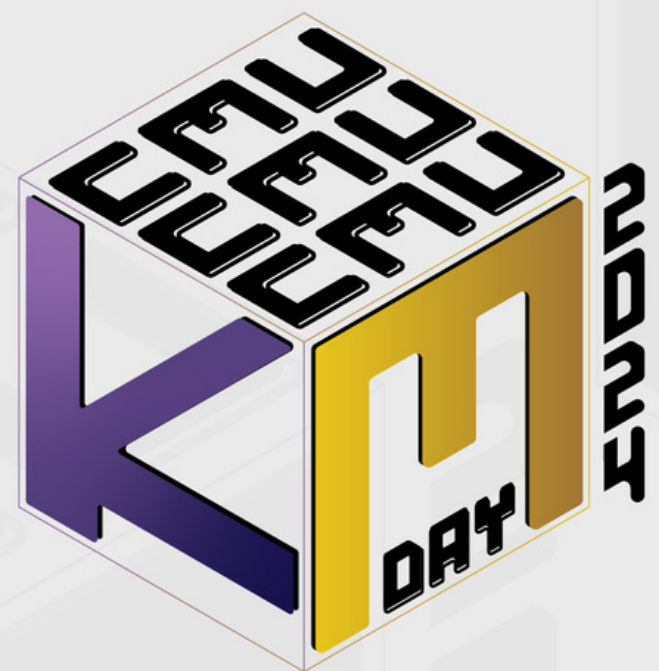




CMU KM DAY 2024

60 ปี มช. ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม
สู่ Innovation University



CMU CHIANG MAI
UNIVERSITY

โครงการยกระดับสมรรถนะจริยธรรมในการพัฒนาแนวปฏิบัติทางอายุรกรรม เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการดูแลผู้ป่วยให้ปลอดภัย

(Improvement Ethical Guidelines for Effective Care Service of Medical Nursing Section)

งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

งานการพยาบาลอายุรศาสตร์ ให้การดูแลผู้ป่วยทางอายุรกรรมทั้งกลุ่มผู้ป่วยวิกฤติ ถึงวิกฤติที่เข้ารับการ
รักษา วินิจฉัย การทำหัตถการ ประกอบด้วย 20 หน่วยงาน และ 4 สายคือสายวิกฤติ สายเฉพาะทาง สายสามัญ
และสายexcellence ที่นำด้านจริยธรรมได้ให้ความสำคัญในด้านการจริยธรรมทางการพยาบาลมาอย่างต่อเนื่อง โดย
มุ่งมั่นดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2560 มีผลงานด้านการพัฒนาทางจริยธรรมตาม
หลักเศรษฐกิจพอเพียงและการพัฒนาแนวทางปฏิบัติทางจริยธรรม ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ในการ
พัฒนาแนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรมปี 2563 ต่อมาปี พ.ศ. 2564 รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ในการพัฒนาอัต
ลักษณ์จริยธรรมคนพันธุ์Med และมีความมุ่งมั่นพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมอย่างต่อเนื่องอย่างเข้มแข็งในปี
2565 ต่อมาในปี 2566 ถึง 2568 มีแผนการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรมทางการพยาบาล เพื่อพร้อมสนับสนุน
การเป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านจริยธรรมทางการพยาบาล และยกระดับการพัฒนาเป็นองค์กรพยาบาลให้มีวัฒนธรรม
จริยธรรม (ethical culture) ที่ดี เหมาะสมตามบริบทขององค์กร โดยบูรณาการแนวคิดด้านคุณภาพการดูแลทาง
คลินิกและหลักจริยธรรมวิชาชีพ เพื่อให้ตอบสนองการดูแลผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
(ดูคน ดูใจ ดูคุณ)จากการจัดลำดับความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือethic risk profile สำคัญใน 4 เรื่องคือ ความ
เสี่ยงต่อการร้องเรียนเรื่องการให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติ การใช้สื่อออนไลน์ ความเสี่ยงเกี่ยวกับเครื่องช่วยหายใจ
และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเจาะปอดในผู้ป่วยสายสามัญ เป็นต้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาแนวปฏิบัติทาง
จริยธรรมในการดูแลผู้ป่วยให้ปลอดภัยจากความเสี่ยง งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ และพร้อมสนับสนุน
ให้องค์กรเป็นศูนย์การเรียนรู้ในระดับฝ่ายการพยาบาล และระดับโรงพยาบาลต่อไป ซึ่งภายหลังการพัฒนา
แนวทางปฏิบัติทางจริยธรรมด้วยวงล้อ PDCA พบว่า ความเสี่ยงทางจริยธรรมลดลง ข้อร้องเรียนลดลง บุคลากร
พยาบาลมีสมรรถนะจริยธรรมมากขึ้น ตามลำดับ

เป้าหมาย: Purpose

1. เพื่อสร้างแนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรมที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร
2. เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรงานการพยาบาลอายุรศาสตร์
3. เพื่อคุณภาพการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง ลดโอกาสเสี่ยงทางด้านคลินิก
และลดพฤติกรรมจริยธรรมไม่เหมาะสมในองค์กรงานการพยาบาลอายุรศาสตร์
4. เพื่อให้ผู้ป่วยและผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการดูแลรักษาในระดับดี
ถึงดีมาก

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

1. บุคลากรพยาบาลมีการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติจริยธรรมมากกว่าร้อยละ 80
2. พฤติกรรมเสี่ยงด้านจริยธรรมลดลง โอกาสเสี่ยงของอุบัติการณ์
ด้านคลินิกลดลง
3. ผู้ป่วยและผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดีมากกว่าร้อยละ 70

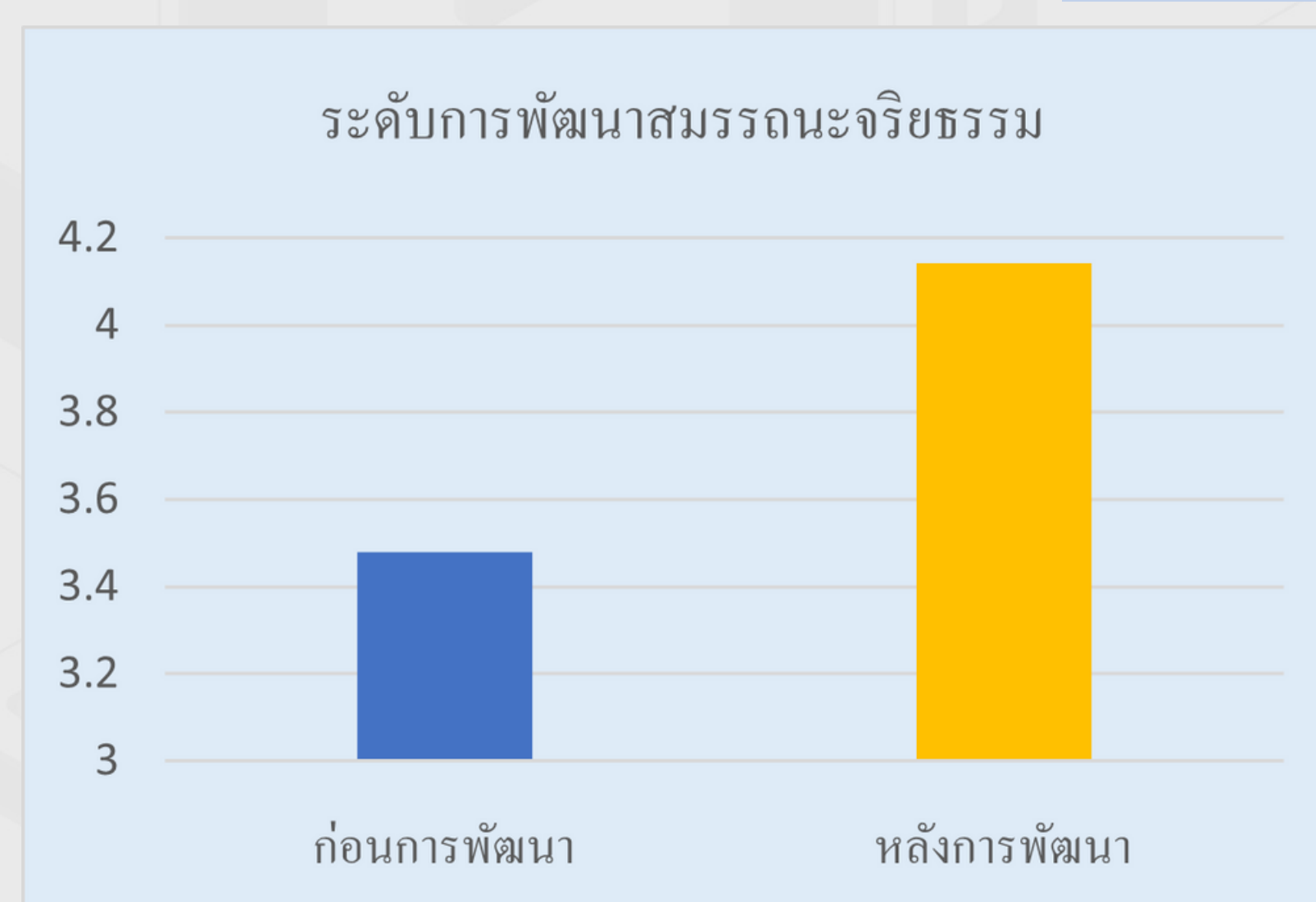
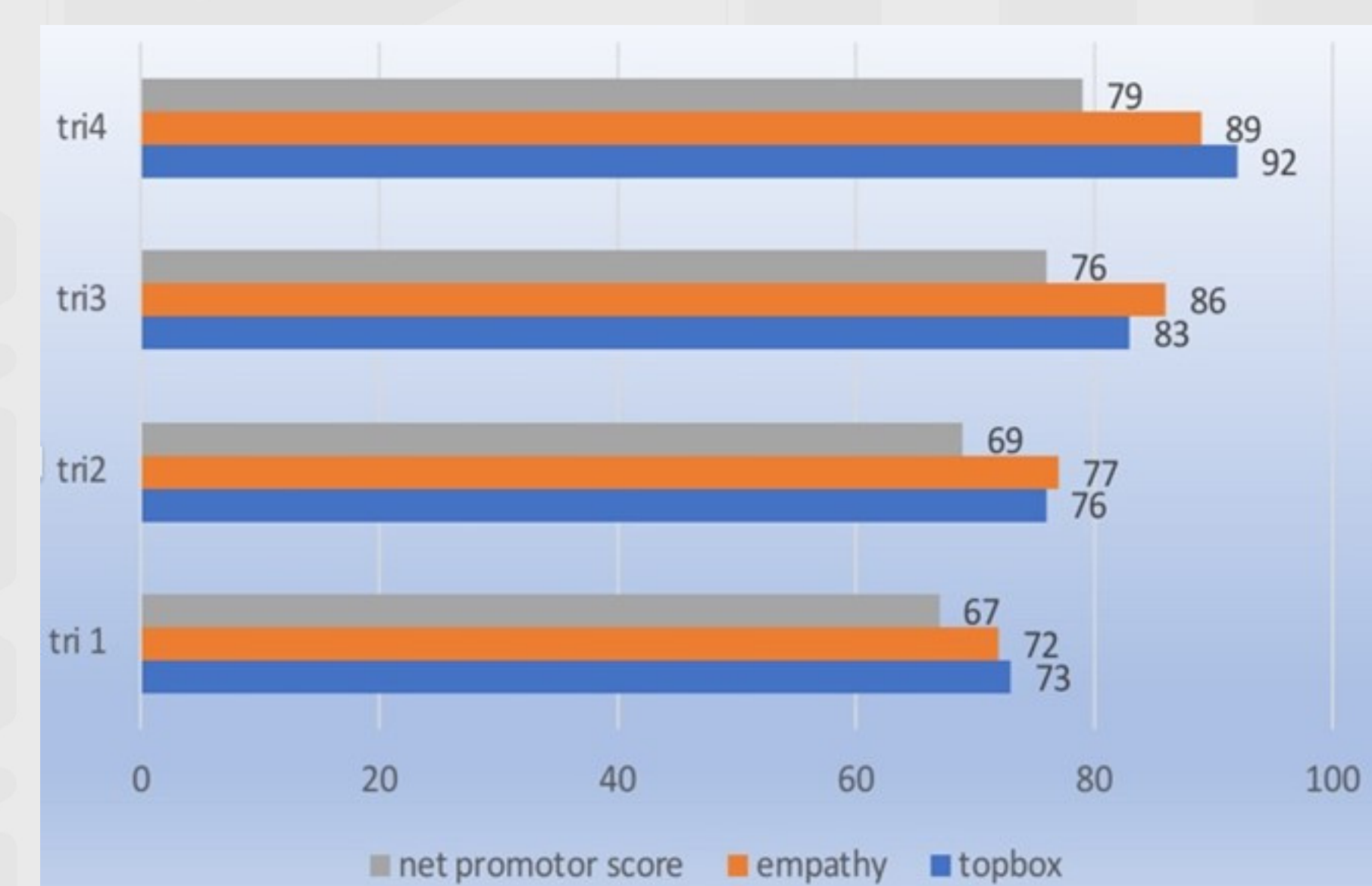
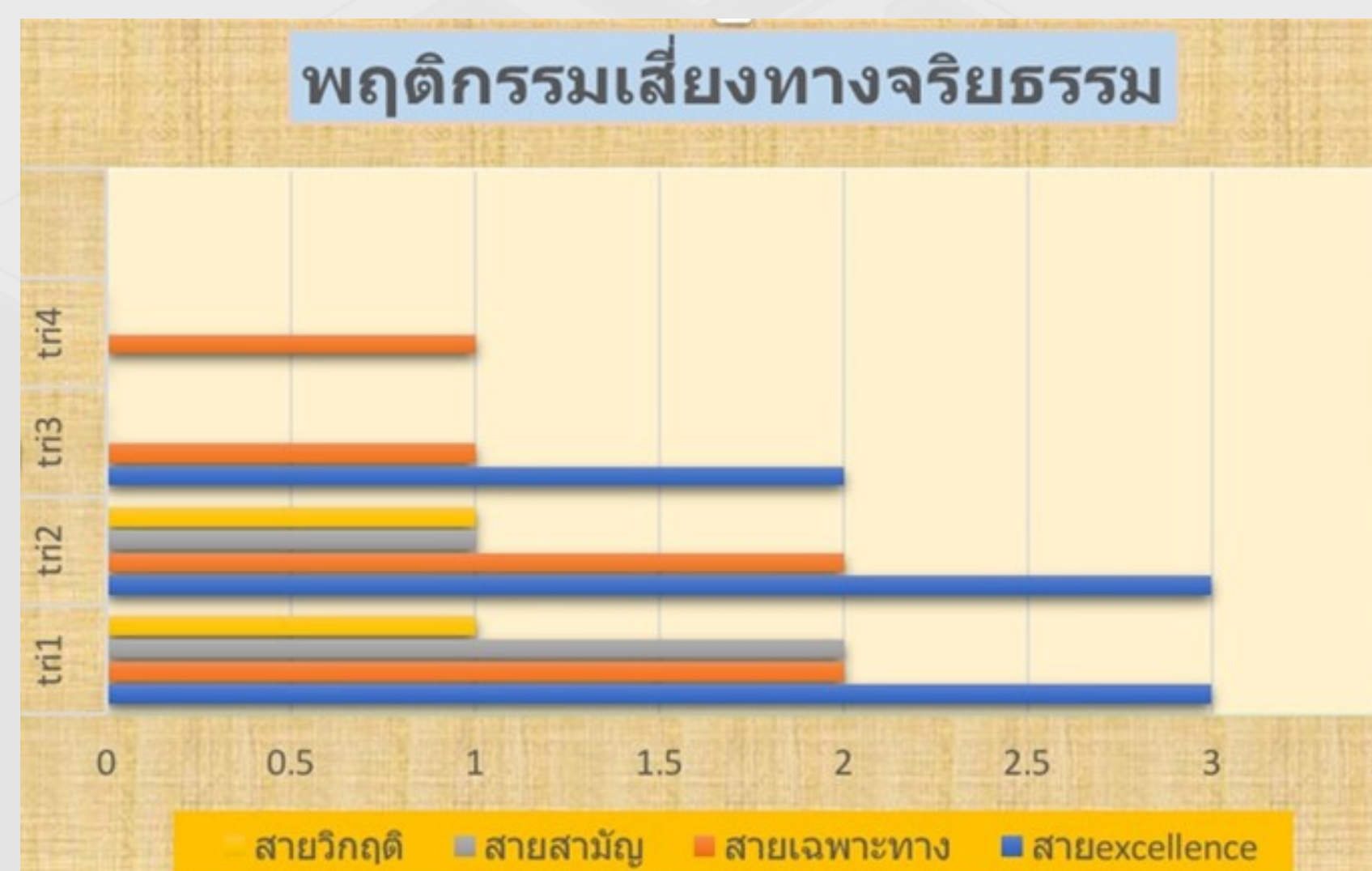
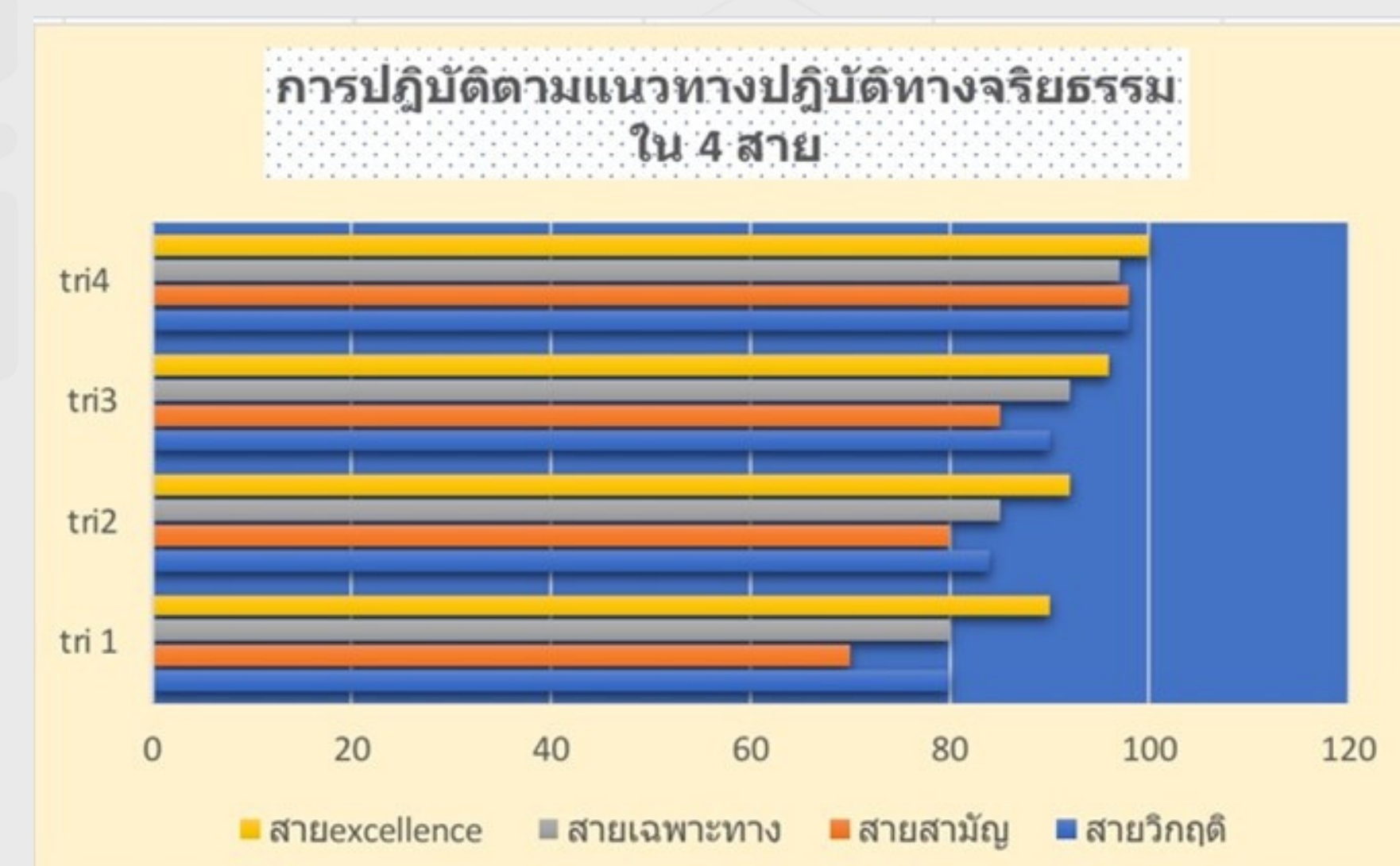
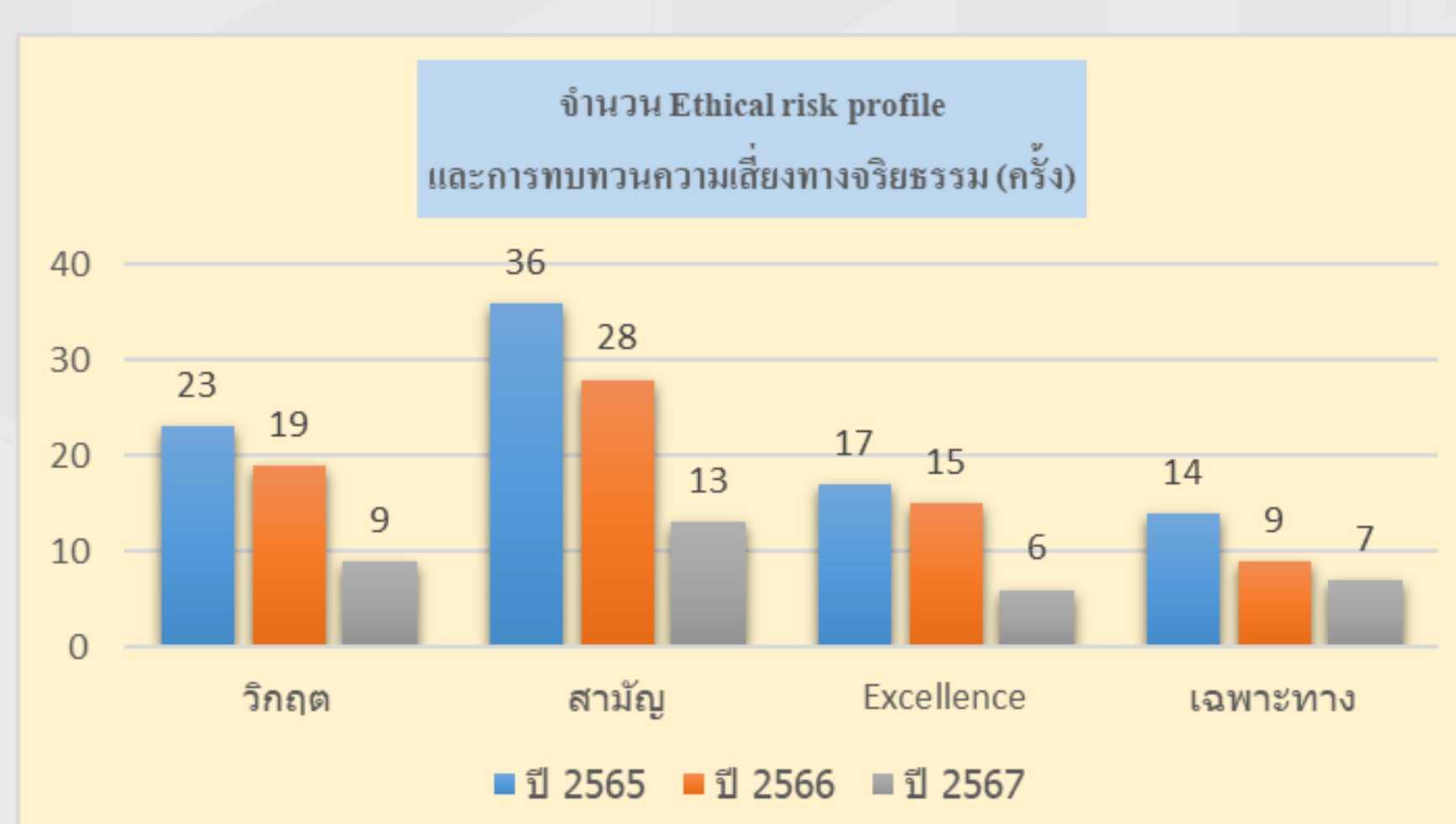
การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

ได้แนวปฏิบัติทางจริยธรรม 4 เรื่องในระดับงานคือ

1. สาย excellence เรื่อง แนวปฏิบัติจริยธรรมการทำประโยชน์ การเคารพเอกลักษณ์ในการส่งต่อข้อมูล
ผู้ป่วยด้วย ISBAR plus ethical screening tool
2. สายสามัญเรื่อง แนวปฏิบัติจริยธรรมการไม่ทำอันตรายในการป้องกันผู้ป่วยที่ได้รับหัตถการเจาะปอด
ให้ปลอดภัยจากภาวะ Pneumothorax
3. สายเฉพาะทางเรื่อง แนวปฏิบัติจริยธรรมการเคารพเอกลักษณ์ในการใช้งานสื่อออนไลน์
4. สายวิกฤติเรื่อง แนวปฏิบัติจริยธรรมการทำประโยชน์ในการตรวจสอบ
การทำงานของเครื่องช่วยหายใจ



Performance



กิจกรรมพัฒนา :Process

-สื่อสารนโยบายการขับเคลื่อน
จริยธรรมและวิเคราะห์สิ่งที่ต้องพัฒนา
-ปรับหลักการและแนวคิดใหม่ๆด้าน
จริยธรรมในกลุ่มบุคลากรด้วย growth
mindset
-ระดมสมองกรรมการเพื่อหาแนวทาง
แก้ไขตามethic
risk profileปี 2566

-นำเสนอโอกาสพัฒนาตามความเสี่ยงใน
แต่ละกลุ่มสายงานทางอายุรศาสตร์
-ค้นหาหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อนำมาเป็น
แนวทางปรับปรุงแก้ไขโดยอิงกับมาตรฐาน
-นำเสนอแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้อง
กับแนวทางปฏิบัติทางจริยธรรม
4เรื่องที่กำลังพัฒนาโดยใช้หลักแนว
คิดจริยธรรมและหลัก 3R

-นำเสนอผลลัพธ์การพัฒนาด้าน
จริยธรรมสู่ทีมบริหารและนำเสนอแนวทาง
แก้ไขที่เหมาะสมตามสถานการณ์
-ขยายผลการให้แนวทางปฏิบัติไปยังทุก
หน่วยงานของระดับงานเพื่อสร้างวัฒนธรรม
จริยธรรมที่มีผลสัมฤทธิ์ต่อความปลอดภัยของ
ผู้ป่วย

- นำแนวทางปฏิบัติทางจริยธรรมมา
ประยุกต์ใช้ในทุกหน่วยงาน (4 สายงาน)
- ติดตามผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ
- นำผลลัพธ์มาวิเคราะห์ และปรับแก้ไขให้
เหมาะสมตามบริบท

บทเรียนที่ได้รับ

1. บุคลากรพยาบาลมีแนวปฏิบัติทางจริยธรรมที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วย
งาน และมีพฤติกรรมจริยธรรมดีขึ้น
2. ทำให้บรรยากาศทางจริยธรรมที่ดีขึ้น ความเสี่ยงด้านพฤติกรรมจริยธรรม
ลดลง
3. ผู้ป่วยปลอดภัยจากความเสี่ยงที่ป้องกันได้
4. โอกาสพัฒนาคือมีการขยายผลของแนวปฏิบัติทั้งในและนอกองค์กร