

# การพัฒนากระบวนการจัดเก็บสารสนเทศด้วย MS.TEAMS

## นำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าให้กับคณะกรรมการสื่อสารมวลชน

นางสาวอรอนงค์ ตัญแสน | นางกิตติภรณ์ ศรีเรือง | นายกิตติศักดิ์ ไชยคำ | นายพีรพัฒน์ วงศ์สุวรรณ  
งานนโยบายและแผนและประกันคุณภาพการศึกษา คณะการสื่อสารมวลชน



### ที่มาและความสำคัญ

การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของคณะกรรมการสื่อสารมวลชนได้รับการดำเนินการผ่านแพลตฟอร์ม TEAM ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ โดยมี หน่วยนโยบายและแผน เป็นหน่วยหลักในการสนับสนุนการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ทั้งนี้ ความสำเร็จเกิดขึ้นจากความร่วมมือระหว่างทุกหน่วยงานที่ร่วมกันออกแบบระบบการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถใช้ในการติดตามและประเมินผลของการดำเนินงานที่ชัดเจนและแม่นยำ

การดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการขับเคลื่อนคณะภายใต้หลักการ LEAN ซึ่งผู้บริหารได้กำหนดขึ้น โดยมุ่งเน้นที่การลดเวลาในการปฏิบัติงานการรวบรวม และบันทึกข้อมูล และลดความผิดพลาดระหว่างผู้ให้และผู้ใช้ข้อมูล นอกจากนี้แล้วยังได้มีการถอดบทเรียนจากประสบการณ์ในการจัดเก็บข้อมูล เพื่อประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ปฏิบัติงานและต่อคณะโดยรวม

### วัตถุประสงค์



- 01 เพื่อสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่มีความเป็นระเบียบและมีประสิทธิภาพสูงสุด รองรับการเข้าถึง และการใช้งานร่วมกันของบุคลากรในคณะกรรมการสื่อสารมวลชน
- 02 เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ด้วยข้อมูลที่ครบถ้วนและผ่านการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นระบบ
- 03 เพื่อลดเวลาและขั้นตอนในการจัดเก็บและค้นหาข้อมูล ด้วยการเปลี่ยนจากรูปแบบแฟ้มเอกสาร ไปสู่ระบบดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา
- 04 เพื่อเสริมสร้างการทำงานร่วมกันผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

### วิธีการ/กระบวนการ



#### 1. การจัดเก็บข้อมูลแบบแฟ้มเอกสาร (ระยะเริ่มต้น)

เริ่มต้นการเก็บข้อมูลสารสนเทศด้วยการใช้แฟ้มเอกสารและฟอร์มกระดาษ ส่งผลให้การสรุปข้อมูลที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารไม่สามารถทำได้อย่างทันทั่วถึง

#### 2. พัฒนาการใช้ระบบ TEAM (ระยะเปลี่ยนผ่าน)

เพื่อลดการใช้เอกสารเป็นกระดาษ โดยมีการปรับเปลี่ยนช่องทางการรายงานข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัลจึงยกระดับไปใช้ MS TEAM อย่างเป็นทางการในปี 2564 (2023) เพื่อให้สามารถแบ่งปันข้อมูลได้อย่างสะดวก และลดปัญหาความคลาดเคลื่อนในการสื่อสารข้อมูลการรายงานตัวชี้วัด

#### 3. สร้างฐานข้อมูลดิจิทัลและการประเมินผล (ระยะปัจจุบัน)

ระบบ TEAM ได้รับการพัฒนามากลายเป็นฐานข้อมูลดิจิทัลที่ครบถ้วน และยังได้จัดกิจกรรมเพื่อช่วยอธิบายตัวชี้วัดและให้ความรู้ในด้านการจัดการข้อมูล รวมถึงมีการประเมินผลการใช้งานระบบผ่านวิธีการ Focus Group และแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อใช้ข้อมูลจากการประเมินไปปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น

#### 4. แนวทางการพัฒนาในอนาคต (ระยะต่อยอด)

มีแผนที่จะนำ AI มาใช้ในการช่วยวิเคราะห์ และ ใช้รายงานข้อมูลตัวชี้วัดใน TEAM พร้อมทั้งการนำ Power BI เข้ามาใช้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เห็นภาพรวมทั้งแม่นยำยิ่งขึ้น และมีแผนจะสร้างระบบจัดเก็บเอกสารที่เชื่อมโยงกับทุกแพลตฟอร์มในคณะ และยังสามารถนำมาปรับใช้กับโครงการต่างๆ ได้อย่างยืดหยุ่น

### แผนการดำเนินงาน/การนำไปใช้

1

**การสนับสนุนจากผู้บริหาร** ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศและสนับสนุนทรัพยากรต่างๆในการดำเนินงาน

2

**ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของบุคลากร** บุคลากรทุกหน่วยงานร่วมมือกันในการออกแบบและพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล และพร้อมใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ

3

**ระบบการจัดเก็บที่มีมาตรฐานและเป็นระบบ** กำหนดมาตรฐานการจัดเก็บ และจำแนกข้อมูลให้ชัดเจน ทำให้บุคลากรสามารถใช้งานได้สะดวกและมีประสิทธิภาพ

4

**การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน** มีการประเมินผลการทำงาน และความสมบูรณ์ของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อหาจุดที่สามารถปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

### วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

- จากการใช้ระบบ TEAM ทำให้การจัดเก็บและการค้นหาข้อมูลรวดเร็วขึ้นก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- การเก็บข้อมูลในระบบกลางช่วยลดปัญหาข้อมูลที่ซ้ำซ้อน และป้องกันความผิดพลาดที่เกิดจากการส่งข้อมูลผิดพลาด
- สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร – การวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างฐานข้อมูลดิจิทัล ช่วยให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ
- ส่งเสริมการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน – ด้วยแพลตฟอร์มออนไลน์ทุกหน่วยงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ



Microsoft Teams

