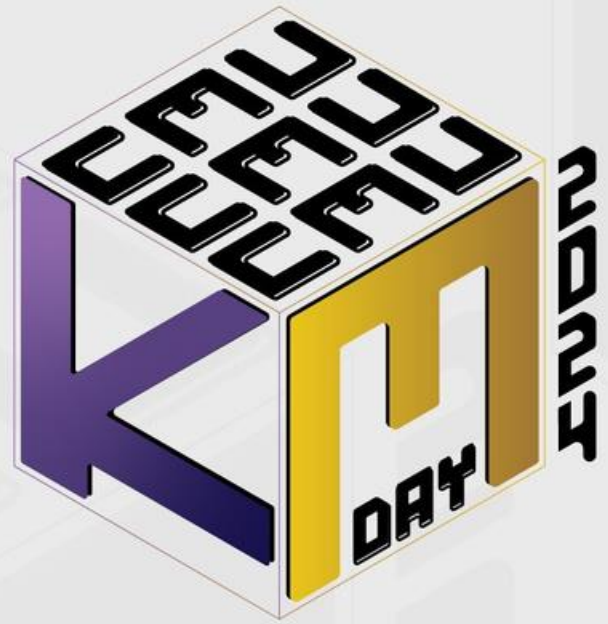




โครงการ การสื่อสารเพื่อป้องกันการติดเชื้อในกระแสโลหิต ที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง

ประเภทผลงาน

การพัฒนางานประจำ/แนวปฏิบัติที่ดี จัดการความรู้

ชื่อเจ้าของผลงาน

นางสาวสุภาณี เมืองคำ, นางสุภาวดี ศรีเพ็ญจันทร์,นางศรียา ทองสว่าง และ นางสาวบุญมาต พรหมติลา

หอผู้ป่วยหนักกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลมหาสารคามนครเชียงใหม่

ที่มาและความสำคัญ

การเกิดการติดเชื้อในกระแสเลือดที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง (Central line-associated bloodstream infection: CLABSI) เป็นสาเหตุให้ผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลนานขึ้น มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น เสี่ยงต่อการเสียชีวิต หอผู้ป่วยหนักกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลมหาสารคามนครเชียงใหม่ ให้การดูแลผู้ป่วยเด็กที่อยู่ในภาวะวิกฤต ตั้งแต่อายุ 1 เดือน ถึง 15 ปี โดยผู้ป่วยส่วนใหญ่ จำเป็นต้องใส่สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง เพื่อให้สารน้ำ สารอาหารทางหลอดเลือด ยา และส่วนประกอบของเลือดเป็นระยะเวลานานมากกว่า 7 วัน ทำให้มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ ซึ่งตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาลอย่างหนึ่งของหน่วยงาน คืออัตราการติดเชื้อในกระแสโลหิตที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลางน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ครั้ง/1000 central line days จากสถิติของหอผู้ป่วย พบว่า อัตราการติดเชื้อในกระแสโลหิตที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง ตั้งแต่ปี พ.ศ.2562-2566 เท่ากับ 1.48, 3.39, 0, 0 และ0.91 ครั้ง/1000 central line days ตามลำดับ ถึงแม้จะมีการรณรงค์ในเรื่องการใช้ CLABSI bundle และจัดทำแบบฟอร์มบันทึก safety culture แต่ในปี 2566 มีแนวโน้มสูงขึ้น และจากการวิเคราะห์สาเหตุ พบว่าส่วนหนึ่งบุคลากรในหอผู้ป่วย ยังปฏิบัติตามแนวปฏิบัติไม่ถึงเกณฑ์ ในเรื่องของการเช็ดถูบริเวณจุด three way และข้อต่อต่าง ๆ และการล้างมือ

ทั้งนี้หอผู้ป่วยหนักกุมารเวชกรรมมีบุคลากร ที่มีความแตกต่างกัน ในด้านปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์การทำงาน ดังนั้นจึงได้รวบรวมข้อมูลปัญหา เพื่อออกแบบการสื่อสารการปฏิบัติที่สามารถเห็นและจดจำได้ และยังสามารถใช้ประกอบการเรียนการสอนนักศึกษาพยาบาลได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามแนวป้องกันการติดเชื้อในกระแสโลหิต ที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนหลอดเลือดดำได้ถูกต้อง
2. เพื่อลดอัตราการเกิดการติดเชื้อในกระแสโลหิตที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนหลอดเลือดดำ

กระบวนการจัดการความรู้

การบ่งชี้ความรู้

การกำหนดเป้าหมายของความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และลดอัตราการเกิดการติดเชื้อในกระแสโลหิตที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนหลอดเลือดดำ

การสร้างและแสวงหาความรู้

เจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยทุกคนมีส่วนร่วมในการระดมความคิด และร่วมกันตัดสินใจเพื่อออกแบบวิธีที่จะทำ ให้บุคลากรปฏิบัติตามแนวปฏิบัติให้ได้ผลดี

การรวบรวม

รวบรวมความรู้ ความคิด มาวางแผนสร้างความรู้ในการทำแนวปฏิบัติและเตรียมพร้อมสำหรับการเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ

การเข้าถึงองค์ความรู้

มีการจัดทำคลิปวิดีโอ CLABSI เพื่อสื่อสารแนวปฏิบัติตาม CLABSI bundle ส่งเสริมการล้างมือโดยหมุนเวียนผู้นำการล้างมือ เพื่อให้เกิดการล้างมือที่ถูกต้อง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. บุคลากรทุกคนตระหนัก และเห็นความสำคัญกับการป้องกันการติดเชื้อในกระแสโลหิตที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนหลอดเลือดดำ
2. มีการร่วมกันแสดงความคิดเห็น เพื่อออกแบบวิธีที่จะทำ ให้บุคลากรปฏิบัติตามแนวปฏิบัติให้ได้ผลดี
3. การให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างทันท่วงที จะทำให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและปฏิบัติตามแนวปฏิบัติได้ถูกต้อง
4. การสื่อสารในช่องทางที่เหมาะสม เช่น การกระตุ้นทางออนไลน์ และในช่วงการรับ-ส่งเวร

ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. สร้างความมั่นใจแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานสามารถทำตามแนวปฏิบัติได้ถูกต้อง
2. ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย

การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หอผู้ป่วยได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในโครงการสัมมนาพัฒนาองค์กรของคณะกรรมการ

การนำไปใช้

มีการสื่อสารแนวปฏิบัติผ่านคลิปวิดีโอทำการติดตามตัวชี้วัดพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ปีพ.ศ.	ก่อนทำโครงการ					หลังทำโครงการ
	ปี2562	ปี2563	ปี2564	ปี2565	ปี2566	ปี 2567
อัตราการติดเชื้อ CLABSIครั้ง/1000 central line days (เกณฑ์< 1 ครั้ง/1000 central line days)	1.48	0.93	0	0	0.91	0
อัตราการปฏิบัติตามแนวทาง CLABSI (เกณฑ์> 90%)	82.22	83.33	90.59	95.92	91.67	98.25