

"SHA" Harmony in Action at Specific Private Nursing Section

ผู้จัดทำ อธิษฐาน สุมาลย์เจริญ, สุมาลี ชัดอุโมงค์, ปิยลักษณ์ บุญธรรมช่วย, บุษราพรรณ ยศชัย, อมรพรรณ วรรณวิไล, และศิริธร โฆษณกุล
ที่ปรึกษา พชรินทร์ เนตรสว่าง
สังกัดหน่วยงาน งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทาง โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่มาและความสำคัญ

งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทาง มีระบบการดูแลบุคลากรทั้งด้านร่างกาย จิตใจและส่งเสริมด้านมิติทางจิตวิญญาณ เพื่อมุ่งเน้นการสร้างรวมกลมเกลียวในการทำงาน โดยผ่านการผสมผสาน วิเคราะห์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทำงานร่วมกัน เสริมสร้างความสมดุลทางจิตใจและอารมณ์ ของบุคลากร จึงได้จัดทำโครงการ "SHA" Harmony in Action ที่จะช่วยให้อาสาสมัครทุกคนรู้สึกเชื่อมโยงกันทั้งในแง่ของการทำงานและการสนับสนุนจิตวิญญาณซึ่งกันและกัน (Connection of community) ซึ่งเป็น 1 ใน 4 องค์ประกอบของมาตรฐาน SHA ดังนั้นโครงการนี้ช่วยส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารที่เปิดเผย สามารถแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และการสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร

วัตถุประสงค์

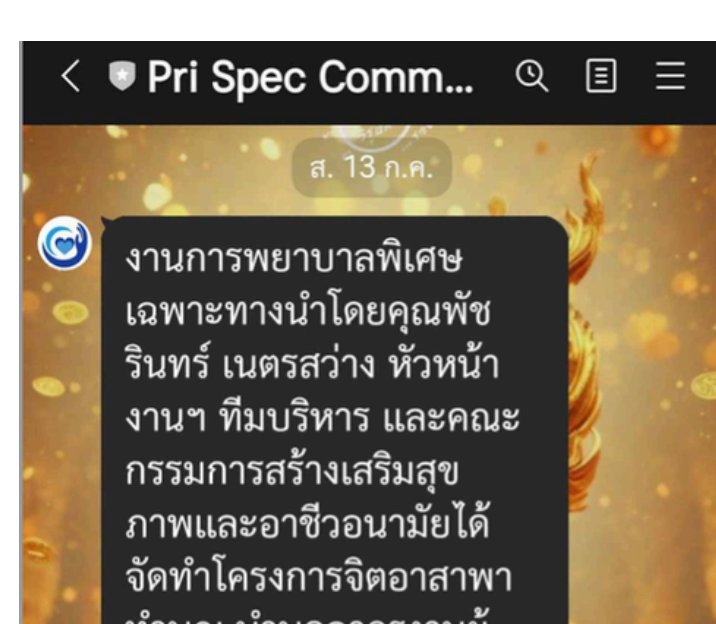
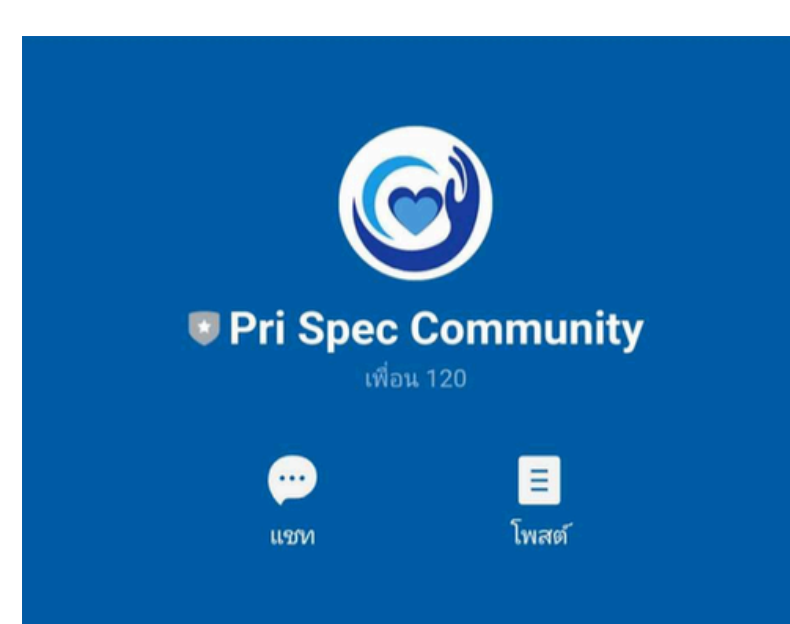
- 1 เสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่เน้นความร่วมมือและการสนับสนุนซึ่งกันและกัน
- 2 พัฒนาศักยภาพการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างความสัมพันธ์ในทีมงาน
- 3 ลดความขัดแย้งในที่ทำงานและสร้างความสามัคคี

วิธีการ

- 1 วิเคราะห์ Gap ของการอยู่ร่วมของบุคลากร ในหอผู้ป่วย และหาโอกาสพัฒนา
- 2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดทำแนวทางและกิจกรรมส่งเสริมบรรยากาศอยู่ร่วมของบุคลากรในหอผู้ป่วย
- 3 ดำเนินงานตามแนวทาง Do & Don't, กิจกรรม My Idol, กิจกรรม"ทำดีให้ชม", กิจกรรมส่งเสริมการสร้างบรรยากาศในการทำงาน เช่น กิจกรรมวันเกิด งานสังสรรค์ปีใหม่ ทำบุญรดน้ำดำหัวผู้อาวุโสปีใหม่ เป็นต้น



- 4 เพิ่มช่องทาง สำหรับบุคลากรในการ ติดต่อสื่อสาร แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อให้รู้สึกมีส่วนร่วมในองค์กร



- 5 กำกับและติดตามการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด โดยหัวหน้าหอผู้ป่วย ให้ข้อมูลย้อนกลับ ชื่นชม และกำลังใจ
- 6 ยกย่องชมเชยบุคลากรพยาบาล เผยแพร่ แลกเปลี่ยนประสบการณ์แก่บุคคลอื่นได้เรียนรู้

แผนการดำเนินงาน

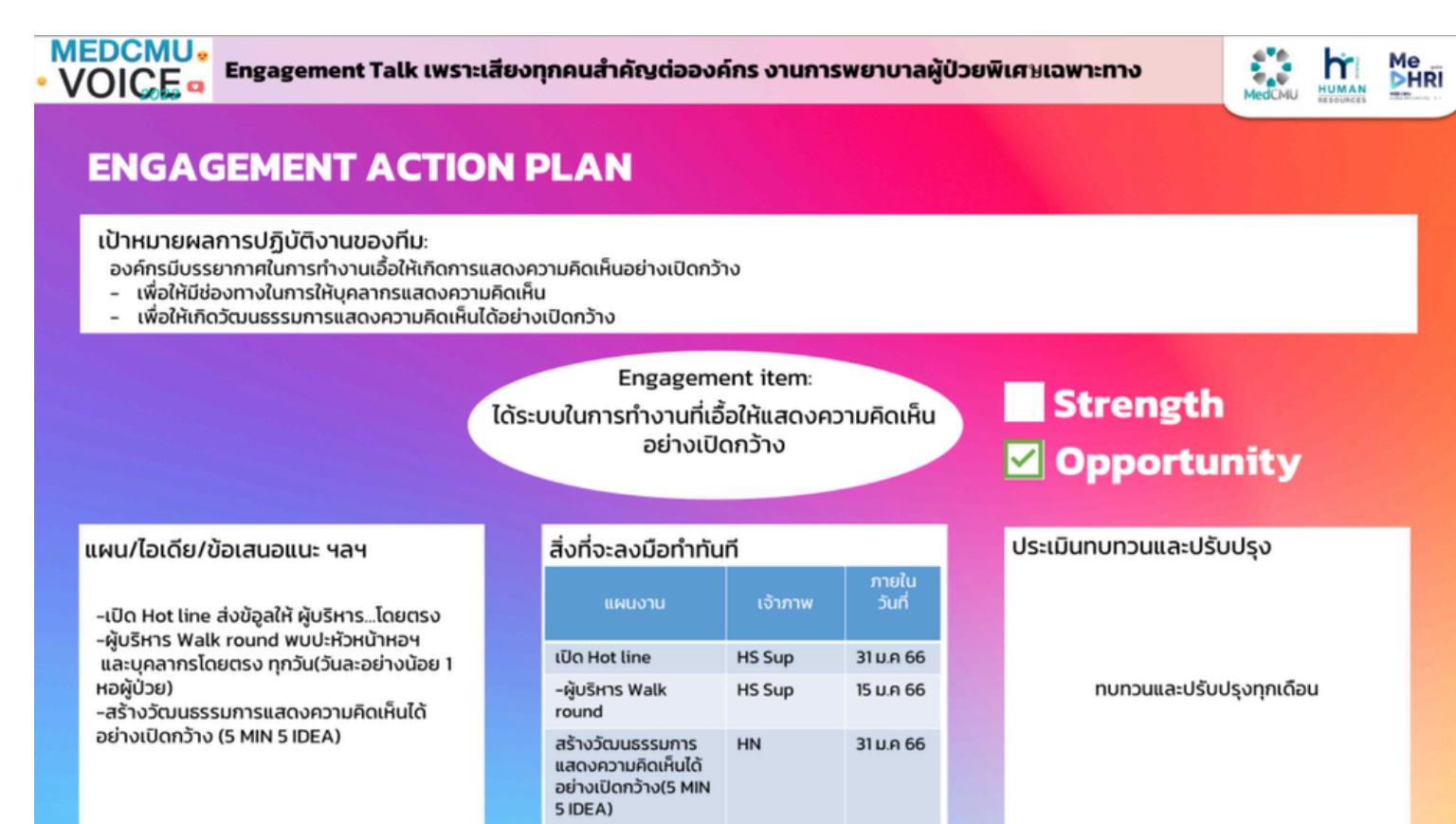
- 1 ประชุมทีมบริหารของงานเพื่อจัดทำแผนดำเนินการที่สอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล ในเรื่อง SHA ในบุคลากร
- 2 กำหนดระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือน มีนาคม -ธันวาคม 2567
- 3 สื่อสารแผนโดยทีมบริหาร ถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ ผ่านช่องทาง ต่างๆ ได้แก่ Line ,รายงานการประชุม, การ Morning Conference เป็นต้น
- 4 กำกับติดตามโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย ให้ข้อมูลย้อนกลับ ชื่นชม และกำลังใจ
- 5 สรุปผล วิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน



วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

ผลลัพธ์การดำเนินงาน ในปี 2567

- 1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรในงานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทาง ภาพรวมของบุคลากรทางการพยาบาล (ระดับ 4-5) เท่ากับ 73.04 ซึ่งยังไม่บรรลุเป้าหมาย เมื่อวิเคราะห์แล้วพบว่าบุคลากรต้องการคำตอบแทนและความก้าวหน้าในวิชาชีพเพิ่มขึ้น จึงได้นำเสนอให้ผู้บริหารรับทราบ และได้รับการเพิ่มคำตอบแทนและตำแหน่งบรรจรรวดเร็วขึ้น ทำให้แนวโน้มความพึงพอใจของบุคลากรมากขึ้น



- 2 คะแนนเฉลี่ยบรรยากาศจริยธรรมของบุคลากรในสถานที่ทำงานเท่ากับ 4.12 อยู่ในระดับดี เมื่อเทียบกับหน่วยงานที่มีความคล้ายคลึงกัน ส่งผลให้บุคลากรมีแนวโน้มที่จะมีความมุ่งมั่นและทำงานอย่างเต็มที่ ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้น

- 3 บุคลากรที่ได้รับคำชื่นชมจากกิจกรรม My Idol จำนวน 8 คน ที่ได้รับจากข้อความจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ ที่รู้สึกดีเกี่ยวกับการดูแลหรือบริการที่ได้รับ ซึ่งแสดงถึงความเอาใจใส่ ความเข้าใจ



- 4 คะแนนอัตลักษณ์ของบุคลากร ประเมินจากความสามัคคี มีวินัย ใฝ่ใจบริการ เท่ากับร้อยละ 96.73 ซึ่งเป็นสัญญาณที่ดีว่าบุคลากรมีความแข็งแกร่ง รู้สึกมีคุณค่า รู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างภาพลักษณ์และการดำเนินงาน ที่มีคุณภาพขององค์กร

ดังนั้น โครงการส่งเสริมมิติจิตวิญญาณในการทำงานของบุคลากรพยาบาล เป็นการกระตุ้นความรู้สึกมีคุณค่าและจุดหมายในงาน เสริมสร้างความเป็นอยู่ที่ดีในการทำงาน ส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีความสามัคคี ผ่านกิจกรรมกลุ่มและการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากร นอกจากนั้นยังมีช่องทางสำหรับบุคลากรในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อให้รู้สึก ว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ผลลัพธ์ที่ได้ส่งผลให้ เพิ่มความพึงพอใจของบุคลากรใน การทำงาน ลดความเครียด และสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีขึ้น ทำให้บุคลากรมีคุณภาพในการดูแลผู้ป่วยมากยิ่งขึ้น