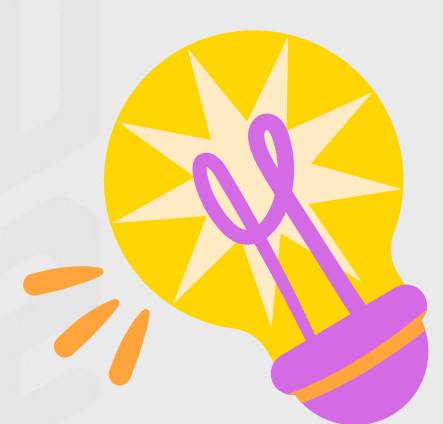
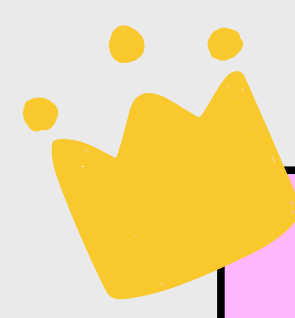
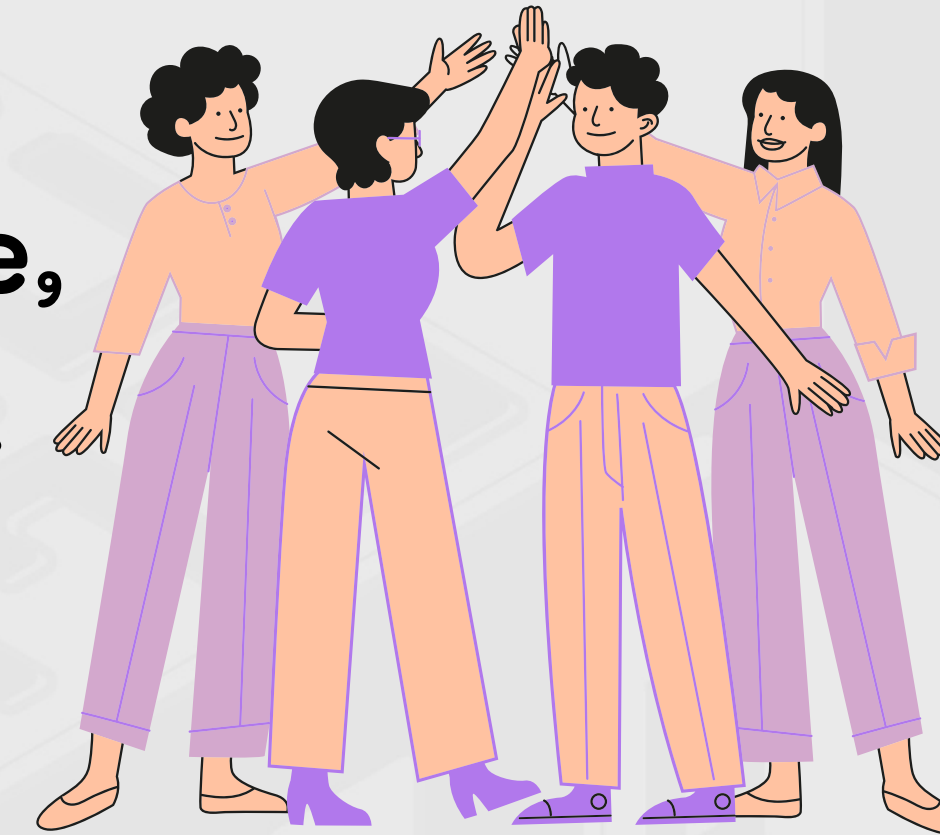
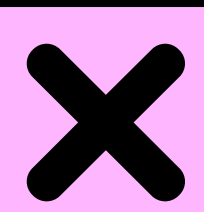




บรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานตามการรับรู้ของบุคลากรทางการแพทย์
งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทาง โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
Perceptions of Healthcare Workers regarding the Ethical Climate in the Workplace,
Specifically in the Private Nursing Section, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital.



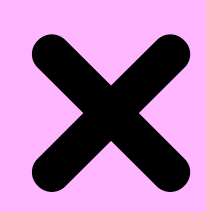
●●○ บทนำ/ ที่มาและความสำคัญ



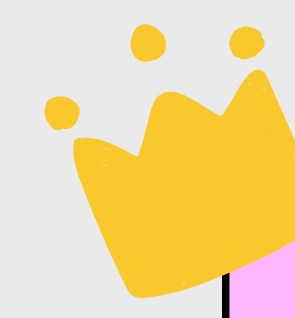
บรรยากาศจริยธรรมที่ดีในสถานที่ทำงาน เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานประสบผลสำเร็จและทำให้บุคลากรทำงานร่วมกันด้วยความสบายใจ มีความสุขและมีการร่วมมือร่วมใจกันในการแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างราบรื่น ในขณะที่เดียวกันบรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานยังส่งผลให้บุคลากรมีพฤติกรรมจริยธรรมในการทำงานร่วมกับผู้รับบริการ ผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงาน ทำให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัย เกิดความพึงพอใจ ความไว้วางใจ ความศรัทธา และมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ให้บริการ นอกจากนี้พฤติกรรมจริยธรรมในการทำงาน ที่บุคลากรปฏิบัติงานกันด้วยการให้เกียรติ เคารพซึ่งกันและกัน ทำให้ลดความขัดแย้งในการทำงานร่วมกันและเกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน ส่งผลให้บุคลากรเกิดความสุข มีความพึงพอใจในงาน มีขวัญและกำลังใจ รู้สึกมั่นคงและปลอดภัยในการทำงาน มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ลดความเสี่ยงต่อการถูกร้องเรียนฟ้องร้องจากผู้รับบริการ ช่วยให้มีประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้น บรรยากาศจริยธรรมในการทำงานจะส่งเสริมให้พยาบาลเกิดแรงจูงใจ ตั้งใจปฏิบัติงานและ มีกำลังใจที่จะพัฒนาความสามารถของตนเอง ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในการทำงาน ได้แก่ ตำแหน่งงาน อายุงาน ลักษณะผู้บังคับบัญชา การมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร ดังนั้นคณะกรรมการวิจัยจึงได้ทำวิจัย เรื่องการประเมินบรรยากาศจริยธรรมของการทำงานในงานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทาง บนพื้นฐานหลักจริยธรรม 6 หลัก ได้แก่ การเคารพเอกลักษณ์ การทำประโยชน์ การไม่ทำอันตราย ความยุติธรรม การบอกความจริง และความซื่อสัตย์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาบรรยากาศจริยธรรมที่ดีในสถานที่ทำงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการของพยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และตอบสนองนโยบายด้านจริยธรรม และส่งเสริมสนับสนุนบรรยากาศจริยธรรมในองค์กร ของฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรพยาบาลในดวงใจ



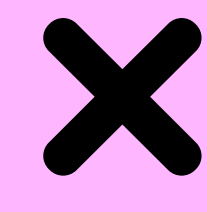
●●○ วัตถุประสงค์



- เพื่อศึกษาระดับบรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานตามการรับรู้ของบุคลากรทางการแพทย์ ที่ปฏิบัติงานในงานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทาง โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
- เปรียบเทียบการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ ในแต่ละระดับ ในงานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทาง โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่



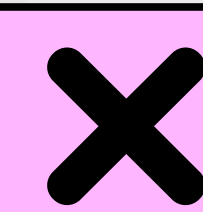
●●○ วิธีการ/ กระบวนการ



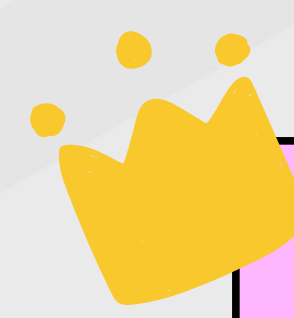
การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ บุคลากรพยาบาลคัดเลือกโดยการสุ่มจำนวน 107 คนที่ปฏิบัติงานในงานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษเฉพาะทาง ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ช่วงเวลาเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป และแบบประเมินบรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลบรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานตามการรับรู้ของบุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงาน ของบุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับ โดยใช้สถิติ Independent sample t-test



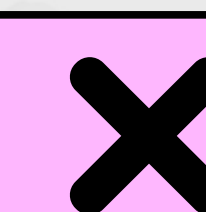
●●○ ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า



นำผลที่ได้รับจากการวิจัย ไปใช้ส่งเสริมการสร้างบรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานเพื่อให้อยู่ในระดับดี ถึงดีมากซึ่งบรรยากาศจริยธรรมที่ดีในสถานที่ทำงานทำให้บุคลากรทำงานร่วมกันด้วยความสบายใจ มีความสุขและมีการร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติงานทำให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีคุณภาพและมีความพึงพอใจ



●●○ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



- หัวหน้างานให้การสนับสนุนด้านเวลา เพื่อส่งเสริมให้พยาบาลได้ทำงานวิจัยบนพื้นฐานของงานประจำ
- ทีมงานมีความมุ่งมั่นในการพัฒนางานที่ทำให้เกิดการปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเลิศ

1 ระดับบรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานตามการรับรู้ของบุคลากรทางการแพทย์ภาพรวมอยู่ในระดับดี

บรรยากาศจริยธรรม	Mean	SD	ระดับ
1.ด้านการเคารพเอกลักษณ์	3.65	0.62	ดี
2.ด้านการทำประโยชน์	3.88	0.64	ดี
3.การไม่ทำอันตราย	2.91	0.67	ปานกลาง
4.ด้านความยุติธรรม	3.61	0.77	ดี
5.ด้านการบอกความจริง	3.78	0.88	ดี
6.ด้านความซื่อสัตย์	3.97	0.84	ดี
รวม	3.63	0.74	ดี

2 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในสถานที่ทำงานระหว่างพยาบาลวิชาชีพกับผู้ช่วยพยาบาลและพนักงานช่วยการพยาบาลทุกด้านไม่แตกต่างกัน(P>.05)