



CMU KM DAY 2024

60 ปี มช. ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม
สู่ Innovation University



CMU

CHIANG MAI
UNIVERSITY

ชื่อโครงการพัฒนาศมรรถนะจริยธรรมพยาบาลเพื่อวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยที่พร้อมการดูแลตนเองและโรคซับซ้อน ด้วยแนวคิดจริยธรรมและความเชื่อด้านจิตวิญญาณ

(Discharge Planning Patients with Ethical Concepts plus SHA Assessment and leadership alignment in Female Medical ward 2)

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

สถานการณ์พยาบาลแห่งประเทศไทย ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมจริยธรรมผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ ผู้ป่วยและ ผู้รับบริการด้านสุขภาพได้รับการพยาบาลที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณ โดยใช้แนวคิดจริยธรรม 4 ด้าน ดังนี้ การทำหน้าที่แทน ความรับผิดชอบ ความร่วมมือ และความเอื้ออาทร(อริยญาเขวาลิต และคณะ, 2564) หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 มีบริบทในการดูแลผู้ป่วยหญิงทางอายุรกรรมทั่วไปอายุ 15 ปีขึ้นไปเพื่อรับการรักษาด้วยยาและทำหัตถการร่วม จากการเก็บข้อมูลในปี 2565 ถึงปี 2566 พบว่ามีผู้ป่วยทั้งหมด 1130 ราย พบว่าเป็นกลุ่มผู้ป่วยที่พร้อมการดูแลตนเอง 89 รายคิดเป็นร้อยละ 7.87 ของกลุ่มผู้ป่วยทั้งหมด และพบผู้ป่วยที่พร้อมการดูแลตนเอง เป็นโรคซับซ้อน ต้องรับการดูแลต่อเนื่องหลังจากจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล จากการที่ผู้ป่วยที่ต้องรับการดูแลอย่างต่อเนื่องและใกล้ชิดทำให้เกิดความกังวลแก่ญาติ และส่งผลต่อความเป็นอยู่ของคนรอบครัด้านเศรษฐกิจตามมา ซึ่งขณะให้การดูแลผู้ป่วยที่บุคลากรมีความตระหนักถึงคุณค่าของผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าวควรได้รับการดูแลโดยคำนึงถึงความต้องการช่วยเหลือทั้งทางด้านร่างกาย,จิตใจ อารมณ์และสังคม รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ผู้ป่วยต้องกลับไปปรับการดูแลต่อจากญาติที่เป็นcaregiver ฝากต่อไป ดังนั้นหัวหน้าหอผู้ป่วยและทีมบุคลากรพยาบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าวจึงมีแนวคิดในการยกระดับสมรรถนะจริยธรรมในการดูแลผู้ป่วย ด้านการเอาใจใส่ ความรับผิดชอบ การทำหน้าที่แทนในการประสานส่งต่อการดูแลและติดตามผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องทั้งให้การรักษาด้านการรับยาอาหารอย่างครบถ้วนทำให้สะท้อนถึงประโยชน์และคุณค่าด้านสุขภาพที่ผู้ป่วยควรได้รับ(ความเอื้ออาทร)ตามแผนกลยุทธ์และค่านิยมขององค์กร(SHAPE_D)ด้านการส่งเสริมสุขภาพของผู้ป่วยอย่างยั่งยืนและการออกแบบการดูแลที่เหมาะสมกับผู้ป่วยกลุ่มที่พร้อมการดูแลตนเองและมีโรคซับซ้อนทางอายุรกรรมได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องถึงบ้านของผู้ป่วย ลดความวิตกกังวลเรื่องการดูแลผู้ป่วยได้ด้วยคุณภาพการดูแลที่เหมาะสม

คำสำคัญ

- Leadership alignment
- Discharge Planning
- Ethical Concepts
- SHA Assessment

เป้าหมาย :Purpose

เมื่อยกระดับสมรรถนะด้านจริยธรรมของทีมนุคลากรพยาบาลในการดูแลและวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยที่พร้อมการดูแลตนเองและเป็นโรคซับซ้อน ภายในระยะเวลา 6 เดือน (ตุลาคม2566-มีนาคม2567)

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- ระดับการพัฒนาสมรรถนะแนวคิดจริยธรรมมากกว่าระดับ 4
- ความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติมากกว่าร้อยละ 70
- โอกาสเสี่ยงทางด้านจริยธรรมลดลง ความวิตกกังวลของ caregiverลดลงหรือเท่ากับศูนย์

กิจกรรมพัฒนา :Process



PLAN

DO

CHECK

ACT

สื่อสาร
วางแผนการพัฒนา

สร้างแผนการพัฒนา

ติดตามประเมินผล
และปรับปรุง

นำแนวทางไปปฏิบัติ

What

รู้หลักการเหตุผลและกลุ่มผู้ป่วยเป้าหมาย

When

กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน

Where

กำหนดสถานที่เป้าหมายที่สอดคล้องพร้อมอุปกรณ์ที่ใช้

Why

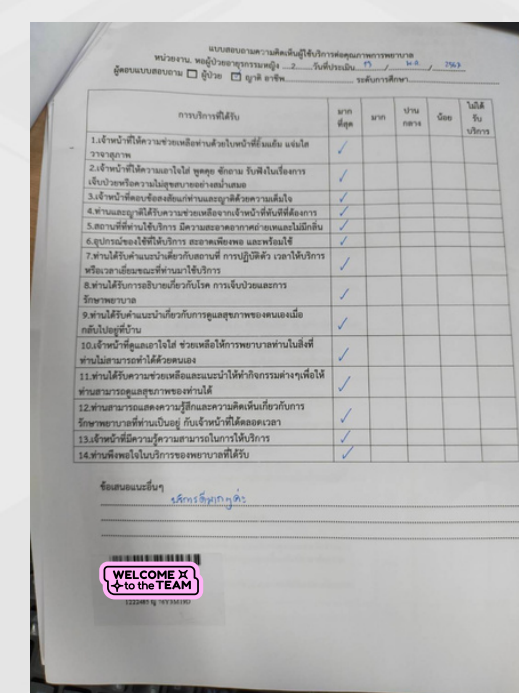
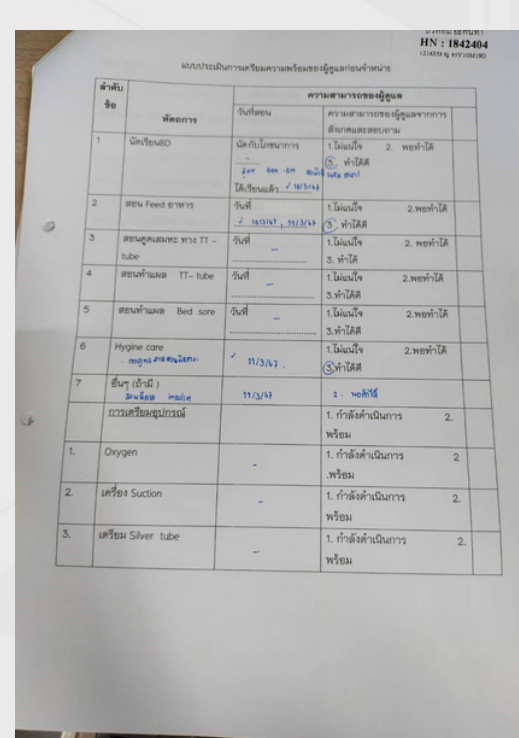
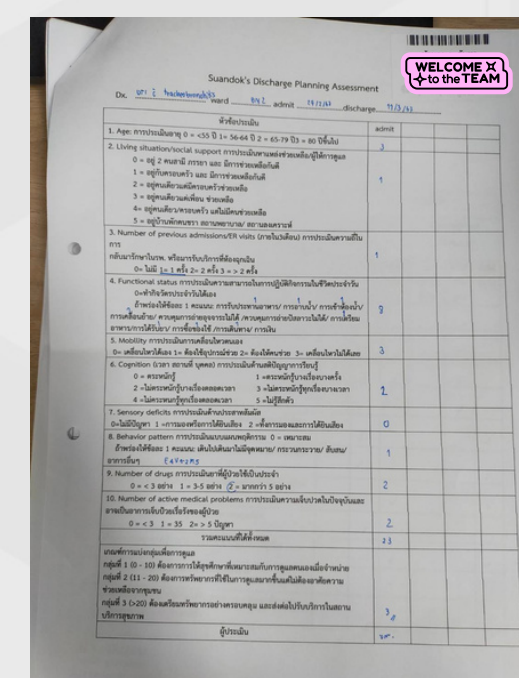
สาธิตวิธีการดูแลด้วยแผนพับ และวิดีโอ

Who

ผู้สอนสาธิตและดูแลผู้ป่วยทำนิตหมายการสอน

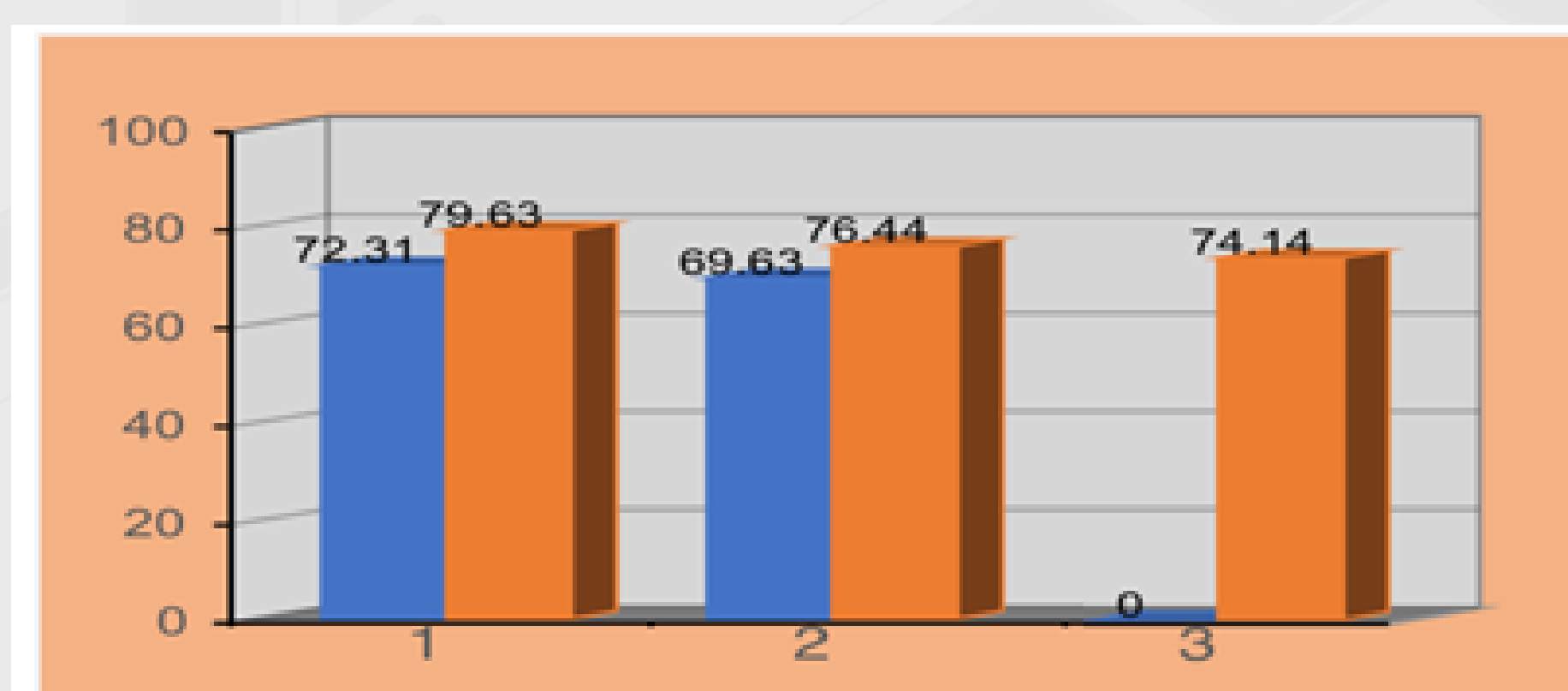
How

สอนสาธิตวิธีการ ขั้นตอนการใช้อุปกรณ์ต่างๆ และติดตามประเมินผลการพัฒนา

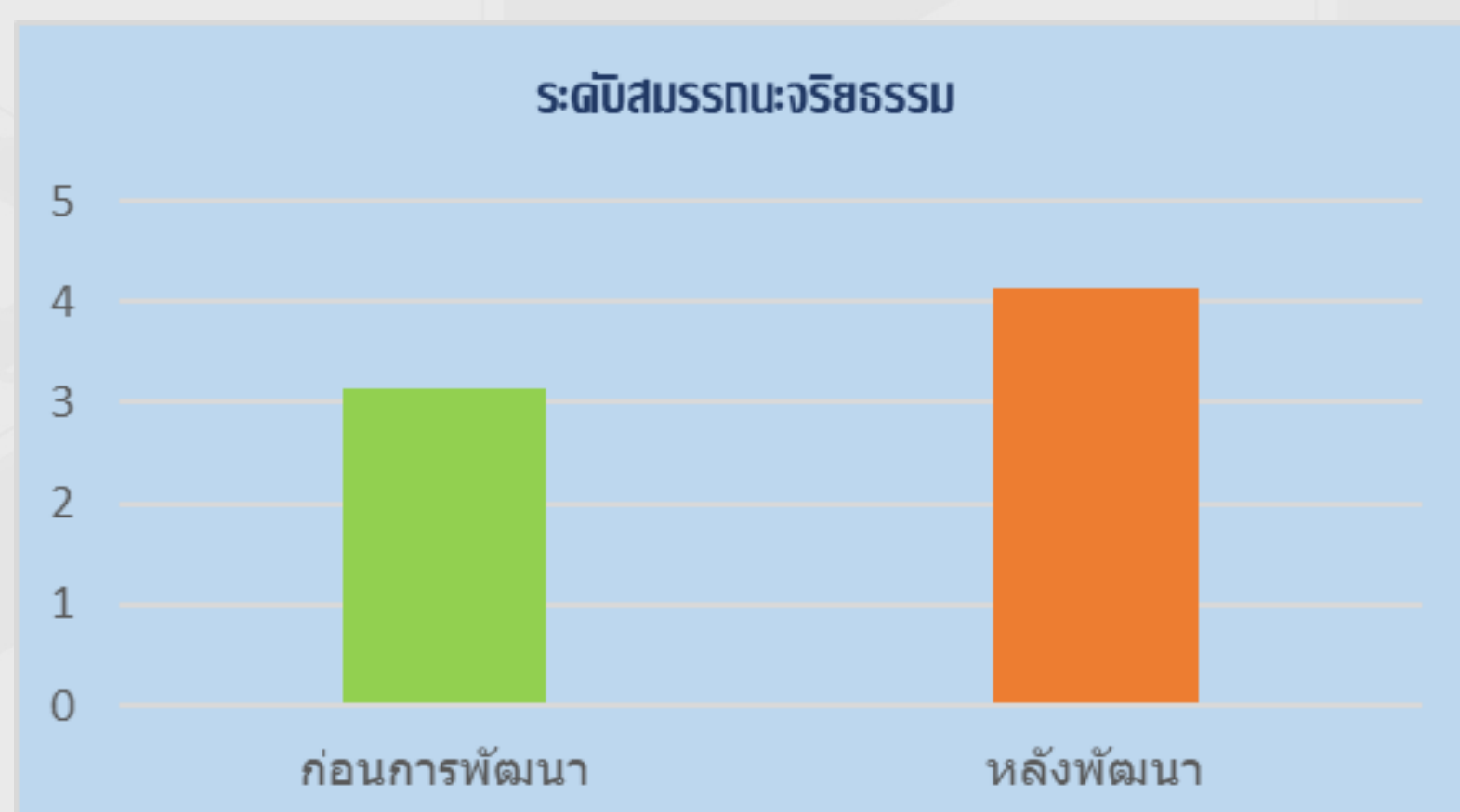


Performance

Topbox /Empathy /Net Promoter Score
ภายหลังการพัฒนา



ระดับสมรรถนะจริยธรรมก่อนและหลังการพัฒนา



ระดับความวิตกกังวลของญาติผู้ดูแล / LOS

ก่อนการพัฒนา

ระดับสูง

8/10

Los=17 day

หลังการพัฒนา

ระดับต่ำถึงศูนย์

2/10

Los=9 day

บทเรียนที่ได้รับ

- ขณะดำเนินโครงการพบว่าญาติผู้ป่วยไม่พร้อมในเรื่องเวลาที่ต้องดูแลผู้ป่วยทั้งวัน จึงทำการประสานให้สถานพยาบาลใกล้เคียงเข้าตรวจเยี่ยมผู้ป่วยในช่วงเวลาที่ญาติทำงาน และปรับแนวทางในการติดตามผู้ป่วยด้วยการเยี่ยมบ้านเพื่อติดตามถึงสภาพชุมชนสิ่งแวดล้อมของผู้ป่วย
- หอผู้ป่วยมีวัฒนธรรมองค์กรในการวางแผนการดูแลผู้ป่วยเชิงรุกด้วยคุณธรรมและจริยธรรม

CONTACT ME



เจ้าของผลงาน: นางสาวขวัญฤทัย สายวงศ์ย่นต์ พยาบาลประจำการ หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โทร 0877275469 E-mail :khwanruai.021@gmail.com

ผู้ประสานงาน: นางนิภากร ไสยธรรมคา หัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง 2 งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โทร 0897016585 E-mail :mai.nipakorn@gmail.com