

โครงการ CHIT-CHAT SHA CHIT CHAT Share in CCU2

หอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจและหลอดเลือด 2

ผู้รับผิดชอบโครงการ

พว.สมณฑล หมูจุน หัวหน้าหอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจและหลอดเลือด 2

หลักการและเหตุผล

บุคลากรพยาบาลเป็นกลุ่มวิชาชีพที่ต้องเผชิญกับความท้าทายในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งความกดดันจากภาระงานที่หนักและความเครียดในการดูแลผู้ป่วยที่ต้องการการเอาใจใส่ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ การทำงานในสภาวะที่เหน็ดเหนื่อยและอารมณ์ที่ถูกกดดันอาจส่งผลให้บุคลากรพยาบาลรู้สึกโดดเดี่ยว ห่างเหินจากเพื่อนร่วมงาน และเกิดความเครียดสะสม ซึ่งอาจส่งผลเสียต่อประสิทธิภาพในการทำงานและความสามารถในการดูแลผู้ป่วยอย่างครอบคลุม

หนึ่งในแนวทางสำคัญในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของบุคลากรพยาบาลคือการดูแลด้านจิตวิญญาณ (Spiritual health care) ซึ่งเป็นการดูแลบุคคลให้สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณ หลักการนี้เน้นการฟังอย่างตั้งใจ การเปิดโอกาสให้มีการแบ่งปันความรู้สึก ความเชื่อ และประสบการณ์ ซึ่งนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์ที่ลึกซึ้งขึ้นและเพิ่มพูนความเข้าใจระหว่างบุคลากร การสนับสนุนและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในทีมพยาบาลไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจ แต่ยังช่วยเสริมสร้างสุขภาวะทางจิตใจและจิตวิญญาณ ทำให้บุคลากรมีพลังและกำลังใจในการทำงาน

โครงการ **CHIT-CHAT SHA CHIT CHAT Share** ระหว่างบุคลากรพยาบาลด้วยกัน จึงถูกจัดขึ้นภายใต้แนวคิดของ **Spiritual healthcare in action** เพื่อสร้างพื้นที่สำหรับการสนทนาที่อบอุ่น ผ่อนคลาย และเปิดเผย ระหว่างเพื่อนร่วมงานในทีมพยาบาล โดยมุ่งเน้นการฟังอย่างตั้งใจและการแสดงออกถึงความเข้าใจและเคารพในความเชื่อและรู้สึกของกันและกัน ตลอดจนให้กำลังใจ สนับสนุนความรู้สึกระหว่างทีมพยาบาล โครงการนี้จะช่วยให้บุคลากรพยาบาลสามารถแบ่งปันเรื่องราว ความท้าทาย และความรู้สึกที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานอย่างไม่เป็นทางการ ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรรู้สึกได้รับการสนับสนุนและได้รับความเห็นใจจากเพื่อนร่วมงานมากขึ้น

การดูแลด้านจิตวิญญาณยังรวมถึงการสร้างบรรยากาศที่เปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงออกถึงความคิดและความรู้สึกอย่างเสรีและไม่ถูกตัดสิน การส่งเสริมการสนับสนุนซึ่งกันและกันจะช่วยลดความเครียดและความโดดเดี่ยวในที่ทำงาน นอกจากนี้ยังเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ฝึกฝนการฟังและการเข้าใจความต้องการของเพื่อนร่วมงานอย่างลึกซึ้ง ซึ่งจะเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งขึ้นภายในทีม

ด้วยหลักการของ ****Spiritual healthcare in action**** โครงการนี้จะช่วยส่งเสริมให้บุคลากรพยาบาลมีความเข้มแข็งทั้งในด้านจิตใจและจิตวิญญาณ ทำให้พวกเขาสามารถดูแลซึ่งกันและกันได้อย่างเต็มที่ รวมถึงสามารถนำทักษะและประสบการณ์เหล่านี้ไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในแง่ของการฟัง การเข้าใจ และการตอบสนองต่อความต้องการด้านจิตวิญญาณของผู้ป่วย

ดังนั้น โครงการ CHIT-CHAT SHA CHIT CHAT Share จึงเป็นโครงการที่มีความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในทีมพยาบาล ผ่านการสนทนาและการดูแลด้านจิตวิญญาณ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างบรรยากาศการทำงานที่สนับสนุนการร่วมมือ และยกระดับคุณภาพการดูแลทั้งต่อบุคลากรและผู้ป่วย

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรพยาบาลในทีมผ่านการสื่อสารและการสนทนาอย่างเปิดเผยและกิจกรรมที่ส่งเสริมการให้กำลังใจ
2. เพื่อส่งเสริมการดูแลด้านจิตวิญญาณ (Spiritual health care) ในการทำงานร่วมกัน โดยเน้นการฟังอย่างตั้งใจ การให้กำลังใจ และการสนับสนุนทางจิตใจซึ่งกันและกัน
3. เพื่อสร้างพื้นที่สำหรับบุคลากรพยาบาลในการแบ่งปันความคิดเห็น ประสบการณ์ ความรู้สึก และความเชื่อในบรรยากาศที่ปลอดภัยและผ่อนคลาย
4. เพื่อลดความเครียดและเสริมสร้างสุขภาพจิตของบุคลากรพยาบาลผ่านการสื่อสารและการแบ่งปันที่มีประสิทธิภาพ
5. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการทำงานเป็นทีม ส่งเสริมความไว้วางใจและความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างบุคลากรพยาบาล

6. เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารและการสนับสนุนซึ่งกันและกันในสถานการณ์ที่ท้าทายในงานพยาบาล

7. เพื่อให้บุคลากรพยาบาลสามารถนำหลักการดูแลด้านจิตวิญญาณไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยและในการทำงานร่วมกัน

ตัวชี้วัดของโครงการ CHIT-CHAT SHA CHIT CHAT Share

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

1. จำนวนบุคลากรพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนบุคลากรพยาบาลทั้งหมด
2. จำนวนกิจกรรมการสนทนา (CHIT-CHAT Sessions) ที่จัดขึ้นตามแผนโครงการ
3. จำนวนครั้งที่บุคลากรพยาบาลเข้าร่วมการสนทนาและแบ่งปันประสบการณ์ในแต่ละรอบ
4. จำนวนความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่ได้รับจากบุคลากรพยาบาลเกี่ยวกับการสนทนาและการสนับสนุนซึ่งกันและกัน

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

1. ความพึงพอใจของบุคลากรพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ โดยประเมินจากแบบสอบถามหลังการเข้าร่วมกิจกรรม
2. ระดับความเครียดหรือความรู้สึกเหนื่อยล้าของบุคลากรพยาบาลลดลงหลังจากเข้าร่วมโครงการ ซึ่งประเมินจากแบบประเมินสุขภาพจิตก่อนและหลังโครงการ
3. การเพิ่มขึ้นของความไว้วางใจและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรพยาบาลในทีม โดยวัดจากแบบสอบถามความคิดเห็นหลังการเข้าร่วมกิจกรรม

ผลลัพธ์ทางจิตวิญญาณ

1. การรับรู้และการนำหลักการดูแลด้านจิตวิญญาณไปปรับใช้ในการทำงานและการสนับสนุนซึ่งกันและกันในทีมพยาบาล
2. การรับรู้ถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพจิตและจิตวิญญาณของบุคลากรพยาบาลเพิ่มขึ้น

ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

ระยะเวลา 4 เดือน (มิถุนายน-กันยายน 2567)

วิธีการดำเนินการโครงการ CHIT-CHAT SHA CHIT CHAT Share

1. การเตรียมความพร้อม

- จัดตั้งทีมงานผู้รับผิดชอบโครงการ ประกอบด้วยหัวหน้าหอผู้ป่วยและบุคลากรในหอผู้ป่วยที่มีความสนใจในการสนับสนุนและดูแลจิตวิญญาณของบุคลากร

- วางแผนการจัดกิจกรรม โดยกำหนดวัน เวลา สถานที่สำหรับการสนทนา และรายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบของกิจกรรม (เช่น การสนทนากลุ่มเล็ก, การแบ่งปันประสบการณ์, การฟังอย่างตั้งใจ, การจัดบอร์ดสำหรับให้กำลังใจ, การจัดกิจกรรมอวยพรวันเกิด)

- จัดเตรียมแบบประเมินสุขภาพจิตและความเครียดของบุคลากรพยาบาล รวมถึงแบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับใช้ประเมินผลโครงการ

- ประชาสัมพันธ์โครงการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประกาศภายในหน่วยงาน การติดประกาศในห้องพักรักษาพยาบาล หรือการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ของหอผู้ป่วย เพื่อเชิญชวนบุคลากรพยาบาลเข้าร่วม

2. การดำเนินกิจกรรม

- การจัดกิจกรรม CHIT-CHAT SHA จัดการสนทนาแบบกลุ่มเล็ก (2-3 คนต่อกลุ่ม) โดยให้ผู้เข้าร่วมได้แบ่งปันประสบการณ์ ความรู้สึก และความเชื่อเกี่ยวกับงานที่ทำ ทั้งในด้านบวกและความท้าทาย การสนทนานี้ควรอยู่ในบรรยากาศที่ผ่อนคลายและเป็นมิตร

- CHIT CHAT Share เปิดโอกาสให้บุคลากรพยาบาลได้แบ่งปันความคิด ความรู้สึก และแนวทางในการรับมือกับความเครียดหรือปัญหาที่พบเจอในงาน รวมถึงแนวทางในการดูแลจิตวิญญาณของตนเองและเพื่อนร่วมงาน

- จัดให้มีกิจกรรมฟังอย่างตั้งใจ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและการรับรู้ซึ่งกันและกันระหว่างบุคลากรพยาบาล โดยไม่เน้นการแก้ไขปัญหาทันที แต่เน้นการเปิดโอกาสให้ผู้พูดรู้สึกได้รับการฟังอย่างจริงจัง

- สนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานและการดูแลด้านจิตวิญญาณ โดยจัดให้มีผู้ประสานงานหรือวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการดูแลจิตวิญญาณมาให้คำแนะนำและเป็นผู้สร้างบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการสนทนา

- การจัดกิจกรรมบอร์ดสำหรับให้กำลังใจ/กิจกรรมอวยพรวันเกิด

3. การติดตามและประเมินผล

- เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมและแบบประเมินสุขภาพจิตหลังจากการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อวัดความสำเร็จและผลลัพธ์ของโครงการ

- รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงานในอนาคต

- จัดประชุมสรุปผลโครงการกับทีมงานเพื่อวิเคราะห์และประเมินผลลัพธ์ของโครงการ ทั้งในแง่ของความสัมพันธระหว่างบุคลากร การลดความเครียด และการนำหลักการดูแลด้านจิตวิญญาณไปใช้ในงานประจำ

- นำเสนอผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารทราบ เพื่อพิจารณาการดำเนินงานต่อเนื่องในระยะยาว

4. การดำเนินงานต่อและการปรับปรุง

- หากโครงการประสบความสำเร็จ อาจพิจารณาขยายโครงการไปยังหน่วยงานอื่น หรือปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมให้เหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละหน่วย

- สร้างเครือข่ายระหว่างบุคลากรพยาบาลที่มีความสนใจในการดูแลด้านจิตวิญญาณ เพื่อสร้างกลุ่มสนับสนุนภายในที่มีความเข้มแข็ง

ผลการดำเนินโครงการ CHIT-CHAT SHA CHIT CHAT Share

ผลลัพธ์เชิงปริมาณ

- 1.บุคลากรพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ 100 ของบุคลากรพยาบาลทั้งหมดในหน่วยงาน
2. มีการจัดกิจกรรมการสนทนา (CHIT-CHAT Sessions) ทั้งหมด 1 ครั้งตามแผนที่กำหนด

3.จำนวนบุคลากรพยาบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอในแต่ละครั้งมีความสม่ำเสมอในระดับที่น่าพอใจ โดยเฉลี่ยมีผู้เข้าร่วมรอบละ 10 คน

4.แบบสอบถามความพึงพอใจที่เก็บจากบุคลากรพยาบาลหลังเข้าร่วมโครงการ พบว่าร้อยละ 85 ของผู้เข้าร่วมรู้สึกพึงพอใจในกิจกรรม และเชื่อว่ากิจกรรมนี้ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีในทีม

ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ

1.บุคลากรพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการรายงานว่ารู้สึกถึงความสัมพันธ์ในทีมดีขึ้น มีการสื่อสารและการสนับสนุนกันมากขึ้น ลดความรู้สึกเครียดหรือโดดเดี่ยวจากการทำงาน

2.มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการสนทนาเชิงลึกเกี่ยวกับวิธีการจัดการกับความเครียด ความท้าทายในการทำงาน รวมถึงการสนับสนุนด้านจิตใจและจิตวิญญาณที่ดีขึ้น

3.บุคลากรพยาบาลบางรายรายงานว่าการสนทนาเปิดใจในกิจกรรมช่วยให้พวกเขาเข้าใจและมีความเห็นอกเห็นใจต่อเพื่อนร่วมงานมากขึ้น ทำให้บรรยากาศการทำงานเป็นมิตรและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมากขึ้น

ผลกระทบทางจิตใจและจิตวิญญาณ

1.บุคลากรพยาบาลส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมโครงการรายงานว่ารู้สึกได้รับการสนับสนุนทางจิตใจ มีพลังใจในการทำงานมากขึ้น และสามารถนำหลักการดูแลด้านจิตวิญญาณไปปรับใช้ในการดูแลเพื่อนร่วมงานและผู้ป่วยได้ดีขึ้น

2.มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ฝึกฝนการฟังอย่างตั้งใจ ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการดูแลจิตวิญญาณทั้งของตัวเองและเพื่อนร่วมงาน ทำให้เกิดการรับรู้ถึงความสำคัญของการดูแลด้านจิตวิญญาณเพิ่มขึ้น

ภาพกิจกรรม



สรุปผลโครงการ

โครงการ*CHIT-CHAT SHA CHIT CHAT Share ได้รับการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและสนับสนุนการดูแลด้านจิตวิญญาณระหว่างบุคลากรพยาบาลภายในทีม ผ่านกิจกรรมสนทนาและแบ่งปันประสบการณ์ที่เน้นการฟังอย่างตั้งใจและการให้กำลังใจซึ่งกันและกัน โครงการนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อลดความเครียด เสริมสร้างสุขภาพจิต และสร้างบรรยากาศการทำงานที่อบอุ่นและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม ผลลัพธ์ของโครงการสะท้อนถึงประเด็น

1. บุคลากรพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการรู้สึกถึงความสัมพันธ์ในทีมดีขึ้น มีการสื่อสารและความร่วมมือที่มากขึ้น ทั้งยังมีความไว้วางใจระหว่างกันมากขึ้น ส่งผลให้บรรยากาศในการทำงานเป็นมิตรและสนับสนุนกันมากกว่าเดิม

2. กิจกรรมการสนทนาในโครงการช่วยลดความเครียดในที่ทำงานและสร้างพื้นที่ที่บุคลากรพยาบาลสามารถแบ่งปันประสบการณ์และความรู้สึกอย่างเปิดเผย ส่งผลให้สุขภาพจิตและจิตวิญญาณของบุคลากรดีขึ้น

3. การสนทนาและการฟังอย่างตั้งใจในกิจกรรม ทำให้บุคลากรพยาบาลเข้าใจและให้ความสำคัญกับการดูแลด้านจิตวิญญาณมากขึ้น ทั้งในระดับบุคลากรและการดูแลผู้ป่วย ซึ่งช่วยยกระดับคุณภาพการดูแลผู้ป่วยไปในตัว

โครงการ CHIT-CHAT SHA CHIT CHAT Share ประสบความสำเร็จในการเสริมสร้างความสัมพันธ์และสุขภาวะทางจิตวิญญาณของบุคลากรพยาบาล ทำให้ทีมพยาบาลมีความเข้มแข็งและร่วมมือกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การแบ่งปันและการสนทนาในบรรยากาศที่ผ่อนคลายและเปิดกว้างเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โครงการนี้ประสบความสำเร็จ นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะให้พัฒนาและขยายโครงการต่อไป เพื่อให้ครอบคลุมบุคลากรพยาบาลในหน่วยงานอื่นๆ และสร้างความร่วมมือในวงกว้าง

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการ CHIT-CHAT SHA CHIT CHAT Share

1.ความสำคัญของการสื่อสาร: การสื่อสารอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมาช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรพยาบาล ทำให้เกิดความไว้วางใจและการสนับสนุนซึ่งกันและกัน

2.การฟังอย่างตั้งใจ: การฝึกฝนทักษะการฟังอย่างตั้งใจช่วยให้บุคลากรพยาบาลสามารถเข้าใจความรู้สึกและความต้องการของเพื่อนร่วมงานได้ดีขึ้น ส่งผลให้สามารถให้การสนับสนุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.การดูแลด้านจิตวิญญาณ: การดูแลจิตวิญญาณไม่เพียงแต่มีความสำคัญต่อผู้ป่วย แต่ยังสำคัญต่อบุคลากรพยาบาลเอง การแบ่งปันและการสนับสนุนด้านจิตใจช่วยลดความเครียดและสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี

4.การสนับสนุนในทีม: การมีพื้นที่สำหรับการแบ่งปันประสบการณ์และความรู้สึกช่วยเสริมสร้างการสนับสนุนในทีม ซึ่งทำให้สมาชิกในทีมรู้สึกไม่โดดเดี่ยวและมีความมั่นใจในการทำงาน

5.การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี: การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการสนทนาและแบ่งปันช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความร่วมมือและการสนับสนุนซึ่งกันและกัน

6.การปรับตัวและพัฒนา:ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมโครงการช่วยให้สามารถปรับปรุงกิจกรรมและพัฒนาการดำเนินการในอนาคตได้ดียิ่งขึ้น

7.ผลกระทบต่อคุณภาพการดูแลผู้ป่วย:การดูแลสุขภาวะทางจิตวิญญาณของบุคลากรพยาบาลมีผลโดยตรงต่อคุณภาพการดูแลผู้ป่วย ทำให้ทีมพยาบาลสามารถให้การดูแลที่เป็นองค์รวมมากขึ้น

8.การสร้างเครือข่ายระหว่างบุคลากร:การเข้าร่วมกิจกรรมทำให้เกิดเครือข่ายการสนับสนุนระหว่างบุคลากรพยาบาล ซึ่งสามารถช่วยกันในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในที่ทำงานได้

การเรียนรู้เหล่านี้จะเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานในอนาคต รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและมีคุณภาพสำหรับบุคลากรพยาบาลและผู้ป่วยต่อไป

สิ่งที่เป็นโอกาสพัฒนาในการทำโครงการ CHIT-CHAT SHA CHIT CHAT Share

1. ****การขยายกลุ่มผู้เข้าร่วม**:**

- สามารถขยายกลุ่มผู้เข้าร่วมจากบุคลากรพยาบาลไปยังบุคลากรทางการแพทย์และผู้ดูแลสุขภาพอื่น ๆ เพื่อสร้างเครือข่ายการสนับสนุนที่กว้างขวางขึ้น

2. ****การเพิ่มความหลากหลายของกิจกรรม**:**

- พัฒนาและเพิ่มรูปแบบกิจกรรมให้หลากหลายมากขึ้น เช่น การจัดเวิร์กช็อป การอภิปรายแบบเปิด หรือการจัดกิจกรรมภาคสนาม เพื่อกระตุ้นความสนใจและการมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วม

3. ****การสร้างแพลตฟอร์มออนไลน์**:**

- สร้างแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับการสนทนาและการแบ่งปันประสบการณ์ เพื่อให้บุคลากรพยาบาลสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้แม้ไม่สามารถมาเข้าร่วมในสถานที่จริง

4. ****การประเมินและติดตามผลที่ดีขึ้น**:**

- พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผล เพื่อให้สามารถปรับปรุงโครงการได้อย่างต่อเนื่อง

5. ****การฝึกอบรมเพิ่มเติม****:

- จัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดูแลจิตวิญญาณและการสื่อสารเพื่อเพิ่มทักษะให้กับบุคลากรพยาบาลในการดูแลตนเองและการสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน

6. ****การสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่น****:

- พัฒนาโครงการให้มีความร่วมมือกับองค์กรหรือสถาบันอื่น ๆ เช่น มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์

7. ****การปรับปรุงการสื่อสารภายใน****:

- ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรเพื่อให้การประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมกิจกรรมโครงการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

8. ****การพัฒนารูปแบบการสอน****:

- พัฒนารูปแบบการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากผู้มีประสบการณ์ในด้านการดูแลจิตวิญญาณให้เข้าถึงผู้เข้าร่วมได้มากขึ้น เช่น การใช้เทคนิคการสอนแบบมีส่วนร่วม

9. ****การวิจัยและประเมินผลระยะยาว****:

- ดำเนินการวิจัยเพื่อศึกษาผลกระทบของโครงการต่อสุขภาพจิตและจิตวิญญาณของบุคลากรพยาบาลในระยะยาว และใช้ข้อมูลที่ได้ในการปรับปรุงโครงการในอนาคต

การพัฒนาในด้านเหล่านี้จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพและความยั่งยืนของโครงการ CHIT-CHAT SHA CHIT CHAT Share ให้มีผลกระทบที่ดีต่อสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากรพยาบาลและการดูแลผู้ป่วยต่อไป