

## Soft power of DSC:

### ถอดรหัสดีเอ็นเอผู้นำเพื่อพัฒนาสู่การรับรองระบบการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค

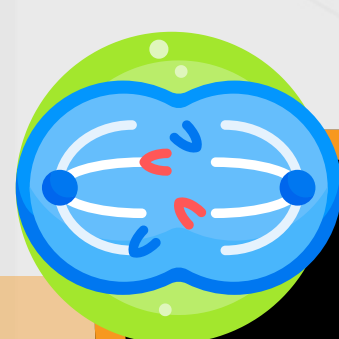
MNS NSO CMU  
Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

สมณฑล หมูจวน หอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจและหลอดเลือด 2 งานพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่



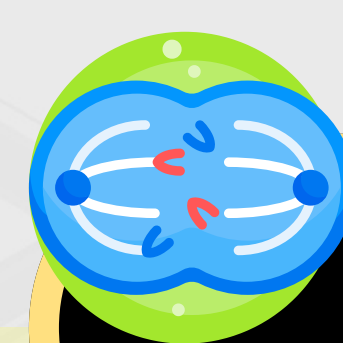
#### ความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาสู่การรับรองระบบการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรคขึ้นกับผู้นำองค์กรที่ดี หอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจและหลอดเลือด 2 ตระหนักถึงความสำคัญของผู้นำทั้งมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรับรองระบบการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค ในอดีตที่ผ่านมามีผู้นำของหอผู้ป่วยที่เสียสละ อุทิศตน เพื่อพัฒนาระบบให้ผ่านการรับรองการเรียนรู้ประสบการณ์ในอดีตโดยการถอดรหัสของผู้นำจะเป็นหนึ่งบทเรียนรู้หรือซอฟต์แวร์ของการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรคซึ่งจะได้กลยุทธ์และแนวทางอย่างเป็นรูปธรรม



#### วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาแนวคิดและได้แนวทางพัฒนาภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยหนักหัวใจและหลอดเลือด 2



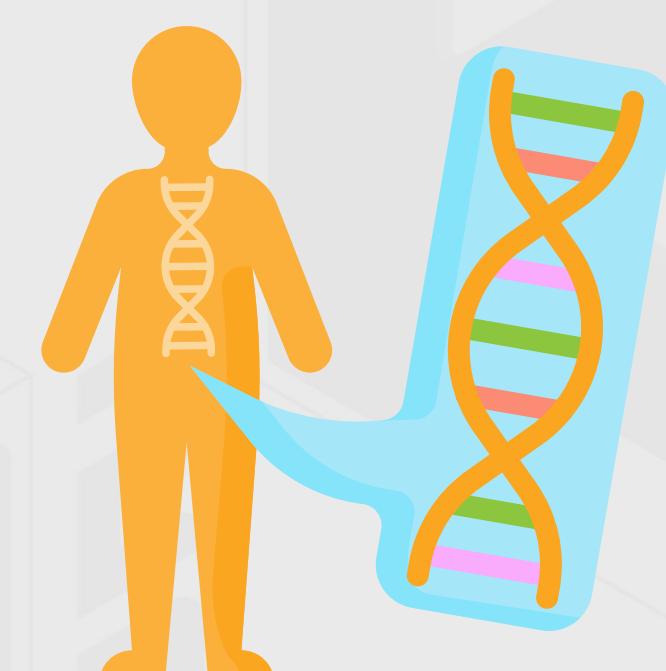
#### ตัววัดความสำเร็จ

1. ได้แนวคิดภาวะผู้นำสำหรับการพัฒนาสู่การรับรองระบบการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค
2. ได้แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับการพัฒนาสู่การรับรองระบบการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค



#### กิจกรรมการพัฒนา

#### Quality Improvement Process



ทบทวนสถานการณ์



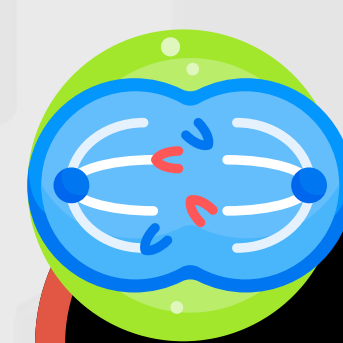
ทบทวนเป้าหมาย



ทบทวนกระบวนการ



ทบทวนผลการดำเนินงาน



#### ผลการดำเนินงาน

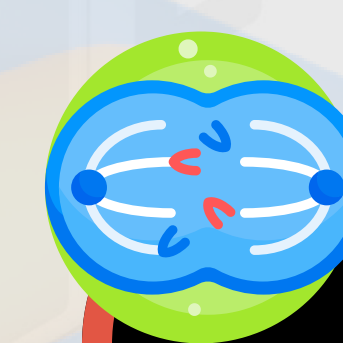
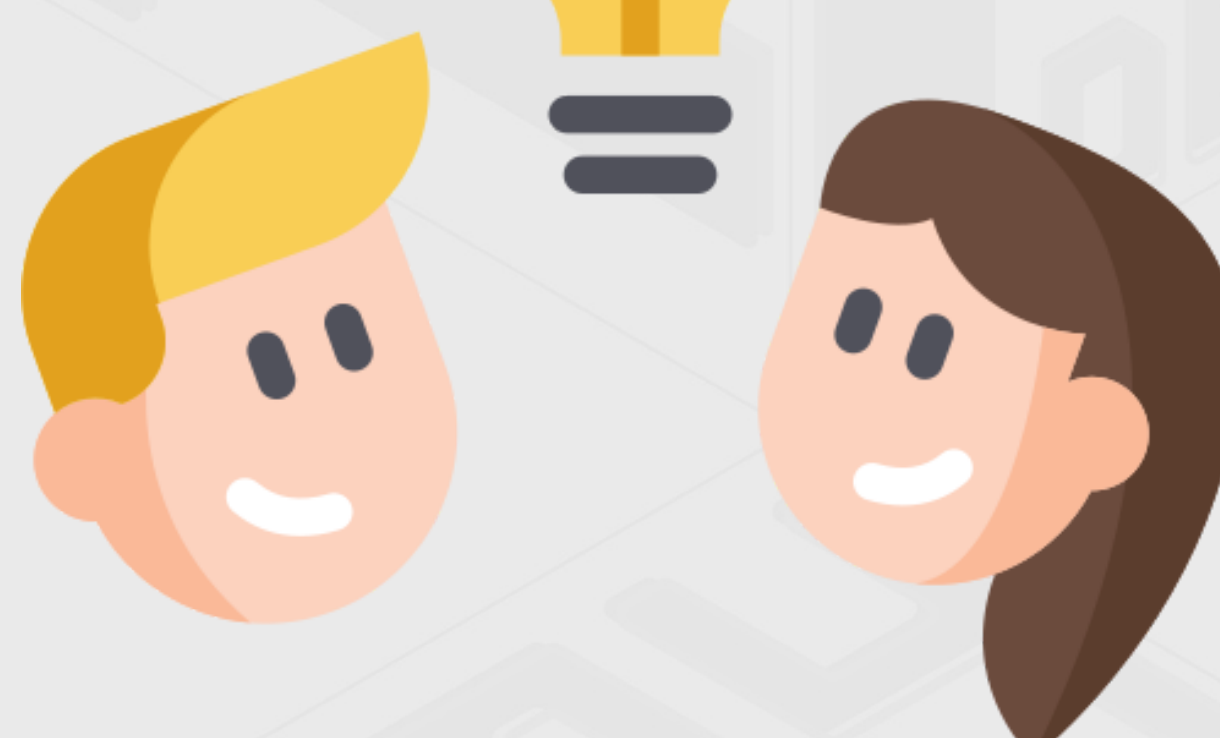
#### Soft power of Leadership for DSC



#### วิเคราะห์ สังเคราะห์บทเรียน



#### ข้อเสนอแนะที่เฉพาะเจาะจง



#### บทเรียนที่ได้รับ

- ภาวะผู้นำเป็นซอฟต์แวร์เฉพาะโดยนำไปปรับให้เหมาะสมกับสภาพการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
- สามารถเรียนรู้และพัฒนาให้เกิดขึ้นในบุคคลได้
- ยึดงานและผู้ปฏิบัติงานเป็นศูนย์กลางโดยหมั่นพิจารณาวิเคราะห์ตนเอง ส่งเสริมจุดแข็งและแก้ไขปรับปรุงจุดอ่อน
- ทำงานบนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์
- ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก