



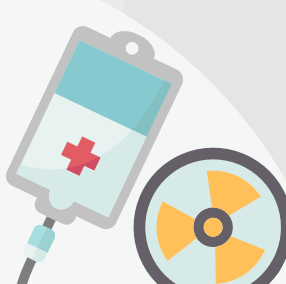
การพัฒนาช่องทางการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัว เมื่อได้รับยาเคมีบำบัดอย่างมีประสิทธิภาพ

MNS NSO CMU
Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

พว.กานต์จิรัตน์ อารียาวัฒน์ หอผู้ป่วยเคมีบำบัด

งานการพยาบาลอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

หลักการและเหตุผล



การส่งเสริมการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อผู้ป่วยได้รับยาเคมีบำบัดอย่างถูกต้องเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ผู้ป่วยปฏิบัติตัวได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องตลอดจนลดภาวะแทรกซ้อนจากการได้รับยาเคมีบำบัด หอผู้ป่วยเคมีบำบัด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อได้รับยาเคมีบำบัดซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลจำนวนมากที่ผู้ป่วยและญาติต้องได้รับต้องใช้เวลาในการให้ข้อมูลจึงจะครบถ้วนด้วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานมีภาระที่ค่อนข้างมาก มีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลกับผู้ป่วยและญาติในเวลาเร่งรีบ ส่งผลให้ผู้ป่วยและญาติบางรายได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วนเกิดข้อสงสัย และไม่ให้ความร่วมมือในการรักษาซึ่งอาจส่งผลให้เกิดภาวะแทรกซ้อน ความไม่ต่อเนื่องในการรักษาหรือเกิดความไม่พึงพอใจรวมทั้งมีข้อร้องเรียนเพิ่มขึ้นได้ ดังนั้นผู้จัดทำโครงการจึงมีการค้นหาและคัดเลือกประเด็นปัญหาเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนางานให้บรรลุตามเป้าหมายโดยปรับเปลี่ยนวิธีการให้ข้อมูลนอกจากการให้ข้อมูลด้วยการสอนทางวาจา การให้แผ่นพับความรู้แล้วเพิ่มการให้ข้อมูลผ่านทาง Smart phone ในรูปแบบ QR code เพื่อช่วยให้ผู้ป่วย/ ญาติเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน ส่งผลให้การบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ

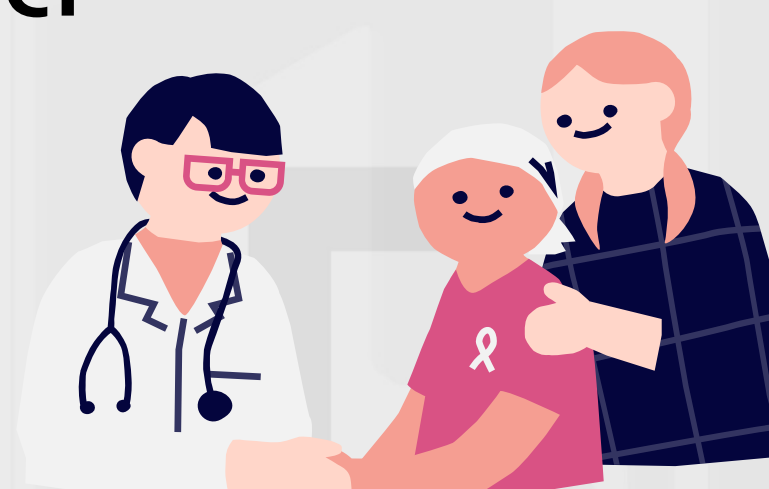
Purpose

1. เพื่อพัฒนาช่องทางการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อได้รับยาเคมีบำบัดอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อได้รับยาเคมีบำบัดแก่ผู้ป่วย



Process

.แนวคิดการนิเทศแบบสวนดอก
แนวคิดนวัตกรรม
Coaching
Empowerment
การใช้ IT
กระบวนการพัฒนาคุณภาพ
เก็บข้อมูล มกราคม-สิงหาคม 2567

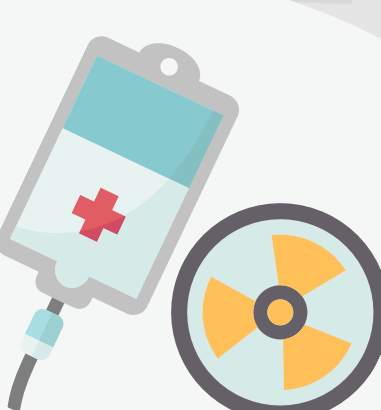


Performance

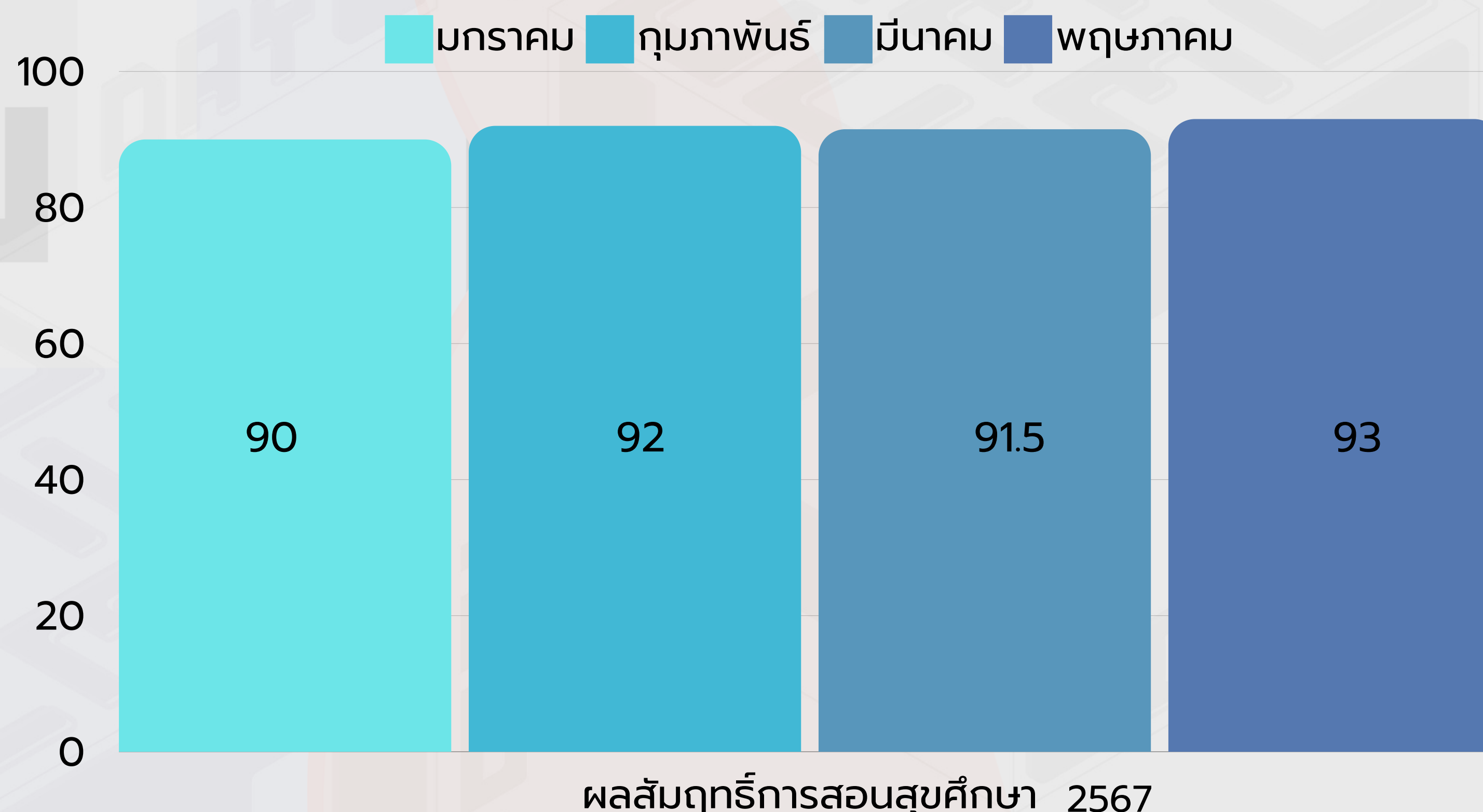
1. อัตราผู้ป่วยที่ได้รับข้อมูลการเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อได้รับยาเคมีบำบัดครบถ้วนอย่างน้อย 80%
2. ภาวะแทรกซ้อนที่สำคัญจากการได้รับยาเคมีบำบัดลดลง
3. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการในวิธีการให้ข้อมูลมากกว่า 80%



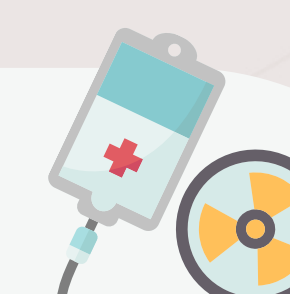
การวัดผลและการเปลี่ยนแปลง



ให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อได้รับยาเคมีบำบัดโดยใช้รูปแบบการให้ความรู้แบบ QR code กับผู้ป่วยที่รับผิดชอบคิดเป็น 83 % ทั้งนี้พบว่าผู้ป่วยประมาณ 7% ไม่สามารถเข้าถึงการให้ข้อมูลแบบ QR code ได้เนื่องจากไม่มีโทรศัพท์หรืออุปกรณ์ในการอ่าน QR code เมื่อให้ผู้ป่วยประเมินรูปแบบการให้ความรู้แบบ QR code ต่อการมีประโยชน์ในการเพิ่มความรู้ในการปฏิบัติตัวเมื่อได้รับยาเคมีบำบัดอยู่ในระดับดีคิดเป็น 26.7% ระดับดีมากคิดเป็น 73.3% ส่วนการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติตัวเมื่อได้รับยาเคมีบำบัดอยู่ในระดับดีคิดเป็น 53.3% ระดับดีมากคิดเป็น 46.7% และความพึงพอใจต่อรูปแบบการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อได้รับยาเคมีบำบัดแบบ QR code พบว่าอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็น 13.3%ระดับดีคิดเป็น 53.3% ระดับดีมากคิดเป็น 33.4 %



บทเรียนที่ได้รับ



การประยุกต์รูปแบบการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อได้รับยาเคมีบำบัดโดยใช้รูปแบบการให้ความรู้แบบ QR code สามารถทำให้เกิดผลลัพธ์ด้านกระบวนการ (process outcome) และผลลัพธ์ผู้ป่วย (patients outcome) ได้ ตลอดจนตอบสนองต่อมิติคุณภาพในหน่วยงาน จากโครงการที่ทำการศึกษา ผู้ป่วยและพยาบาลสามารถเข้าถึงโครงการได้ (accessibility) เนื่องจากโครงการไม่ได้เป็นการเพิ่มภาระงานแต่เทคโนโลยีที่ใช้ประจำเข้ามาผนวกในงานที่ทํากอยู่ โดยจะเน้นความปลอดภัย(safety) ของผู้ป่วยเป็นหลัก ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดูแลผู้ป่วย (efficiency& effectiveness) อีกทั้งยังทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรมในการดูแลผู้ป่วยและสร้างวัฒนธรรมการพัฒนาคุณภาพในองค์กร ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง การทำโครงการยังมีข้อจำกัดในกลุ่มผู้ป่วยที่ไม่มีอุปกรณ์สำหรับอ่าน QR code ทั้งนี้จึงจำเป็นต้องมีการบูรณาการให้ความรู้ทั้งแบบเก่าและแบบใหม่ร่วมกันโดยเลือกรูปแบบการให้ความรู้ให้เหมาะสมกับผู้ป่วยเป็นรายกรณี ตลอดจนสร้างระบบการปรึกษาช่วยในการปฏิบัติขั้นประสบผลสำเร็จ