

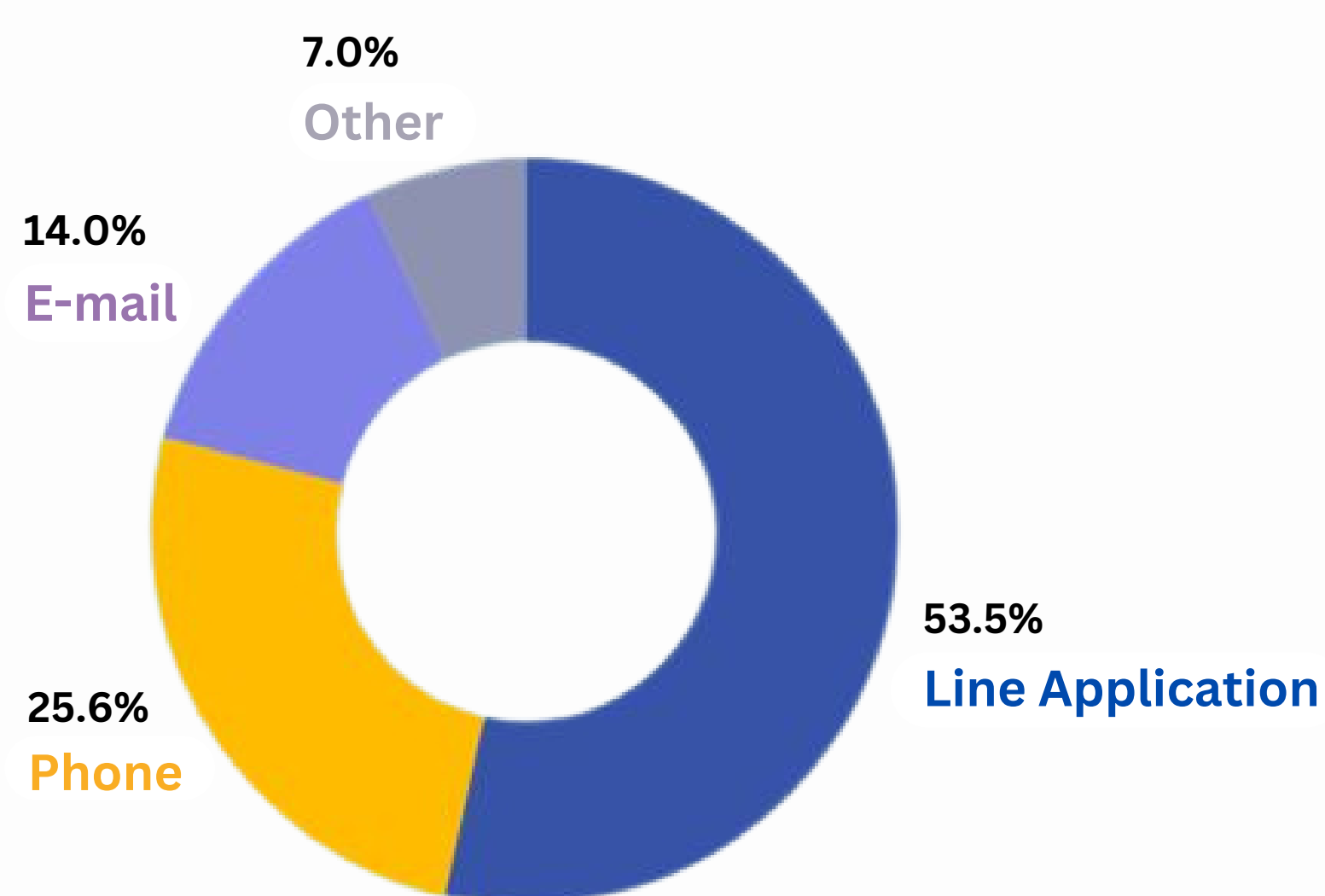
ระบบบริการด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ RIHES H (Health) Connect

ผู้จัดทำ: นิตยา รอดรัตน์ | ปณิดา ไสยนไพศาล | ภักธวัช สุรติบ | วารุณี จิตอารี

หน่วยงาน: ห้องปฏิบัติการคลินิก สำนักงานสนับสนุนงานวิจัย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มช.

แนวทางปฏิบัติที่ดีในด้าน: วิจัย/ นวัตกรรม

ที่มาและความสำคัญ



ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบสมาร์ทโฟนมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวัน จากการสำรวจความต้องการข้อมูลด้านห้องปฏิบัติการ และด้านสุขภาพของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทางการแพทย์และบุคคลทั่วไป พบว่าช่องทางการสื่อสารที่ตอบสนองต่อบุคลากรได้ดีที่สุดคือ LINE Application

ห้องปฏิบัติการทางคลินิก (Clinical Laboratory) มีจุดเชื่อมต่อกับสหวิชาชีพและผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก อีกทั้งยังมีบทบาทในการให้คำปรึกษาด้านการตรวจวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบที่ไร้รอยต่อ และพัฒนาการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทีมวิจัยจึงเลือกพัฒนา LINE Application โดยมุ่งเน้นเนื้อหาตามผลสำรวจผ่านการบูรณาการความสามารถและประสบการณ์วิชาการในห้องปฏิบัติการร่วมกับสหวิชาชีพ เพื่อให้ได้เนื้อหาที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

วัตถุประสงค์



พัฒนาระบบให้คำปรึกษา
บริการด้านสุขภาพ RIHES H
(Health) Connect



พัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กร
การกระจายข่าวสารข้อมูล การ
ลงทะเบียนบุคลากร

วิธีการ/กระบวนการ

รวบรวมข้อมูล ความต้องการข้อมูล
ข่าวสาร คำถามที่พบบ่อยของผู้รับ
บริการ และ สหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

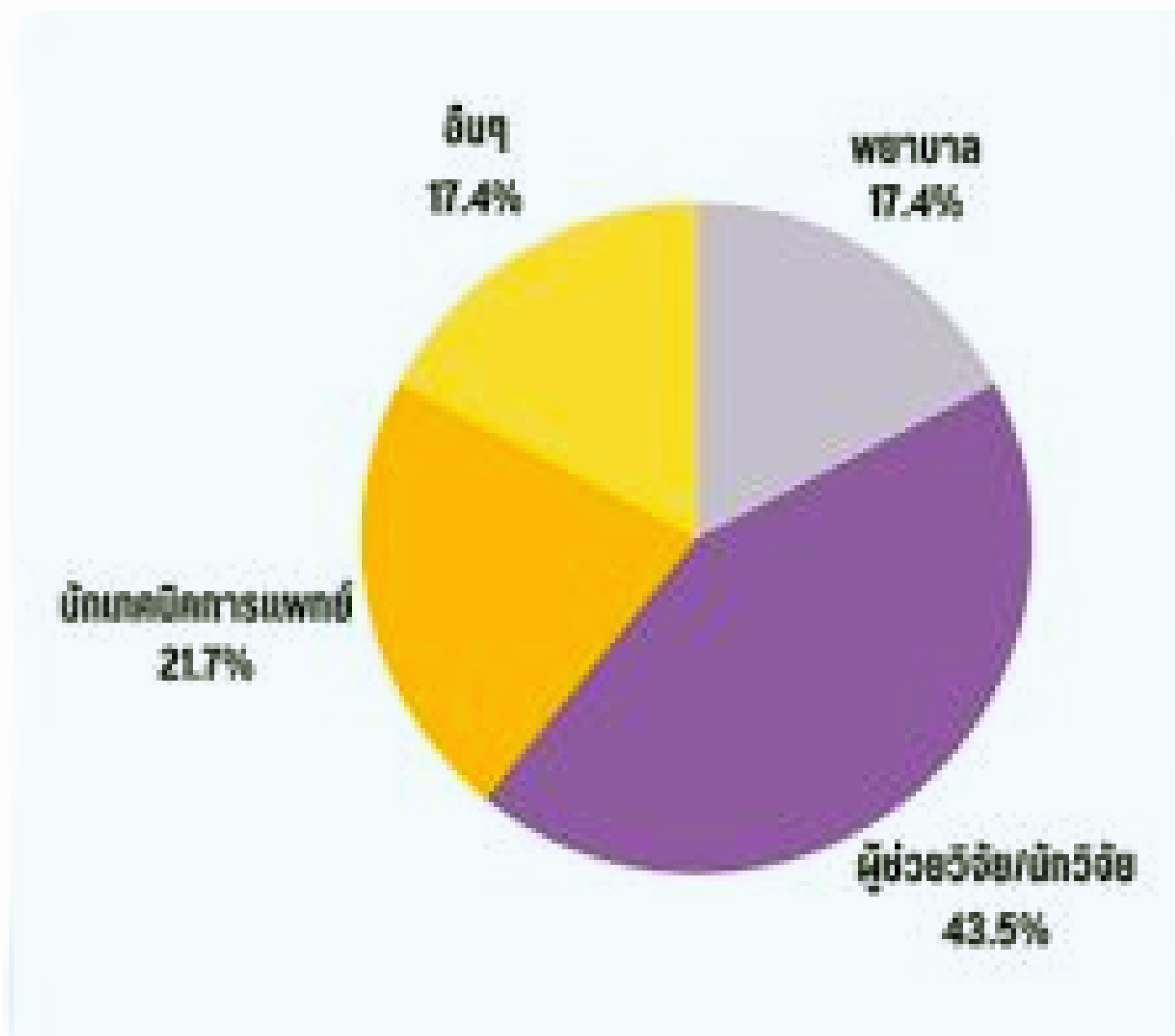
การบูรณาการความรู้ ความสามารถ
และประสบการณ์ด้านวิชาการ และด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
พัฒนาโดยใช้ Line Application
(Line OA) ร่วมกับ Web
Application



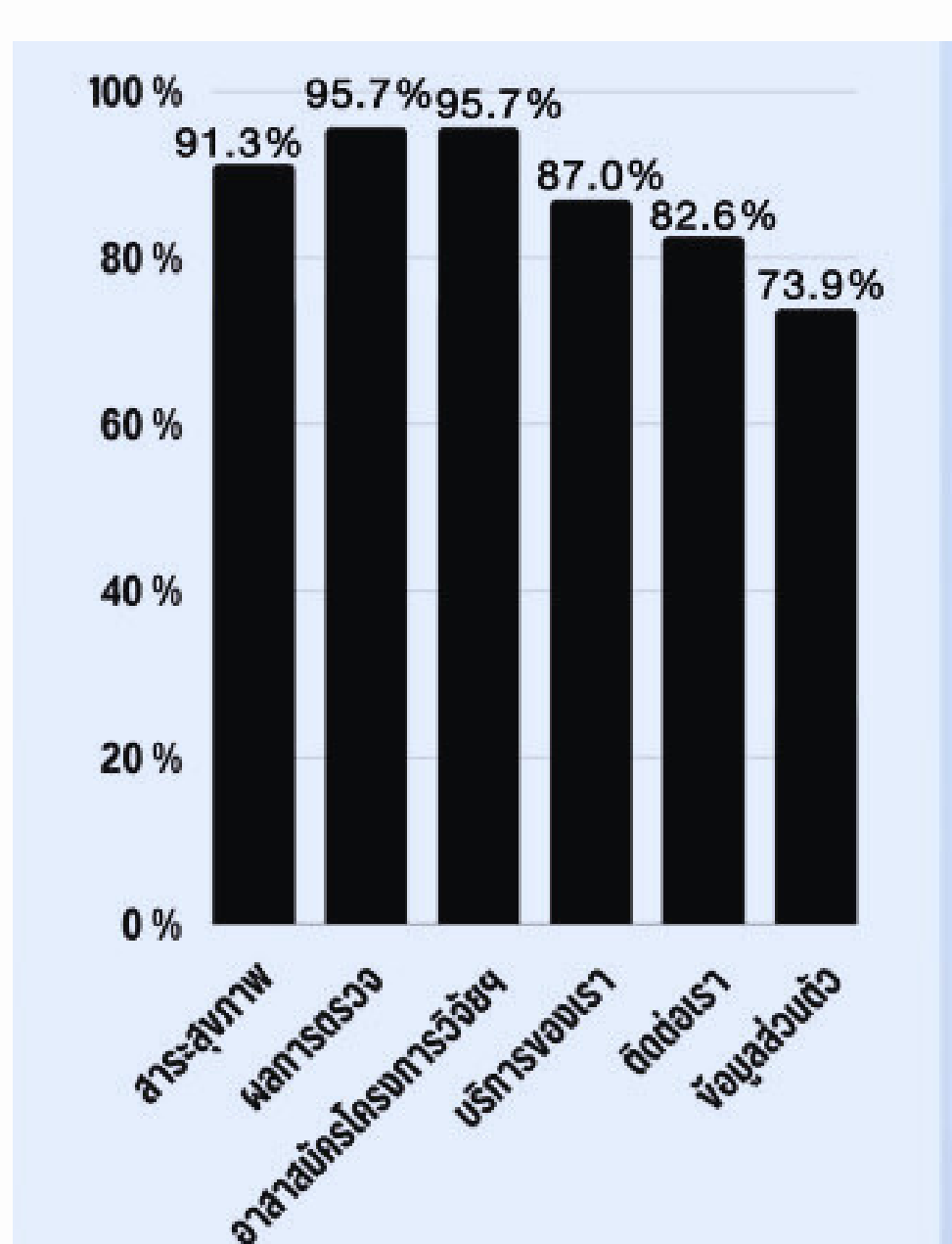
รวบรวมประสบการณ์ การสื่อสารที่
สัมฤทธิ์ผลของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ
(Tacit Knowledge) ร่วมกับข้อมูลทาง
ด้านวิชาการ (Explicit Knowledge)

ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลแบบผสม
ผสาน (Mix Methods Research)
เพื่อวางแผนพัฒนาต่อไป

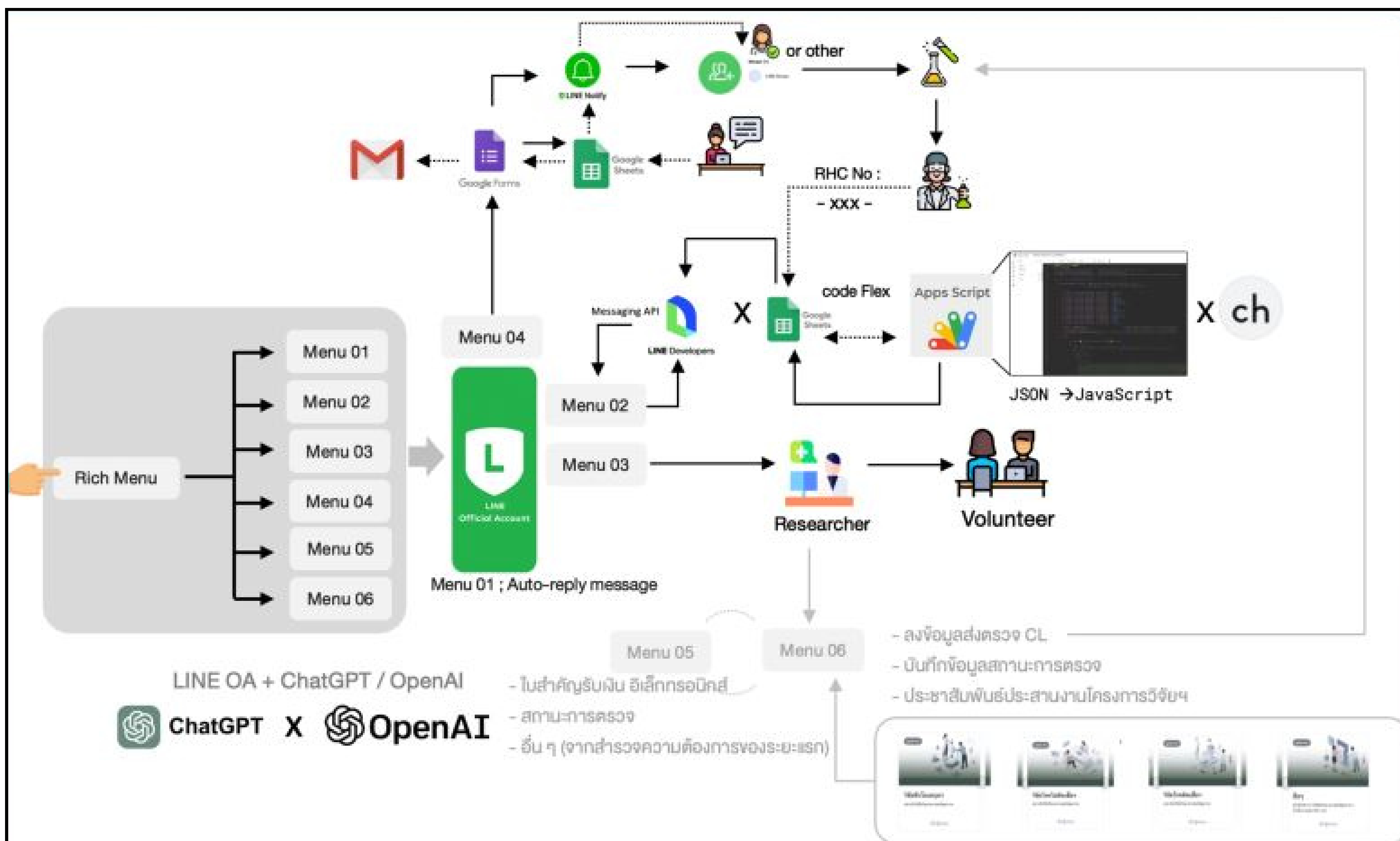
แผนการดำเนินงาน



แผนภาพแสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเนื้อหา
ที่ให้ความสนใจในการทำระบบบริการวิทยาศาสตร์สุขภาพ

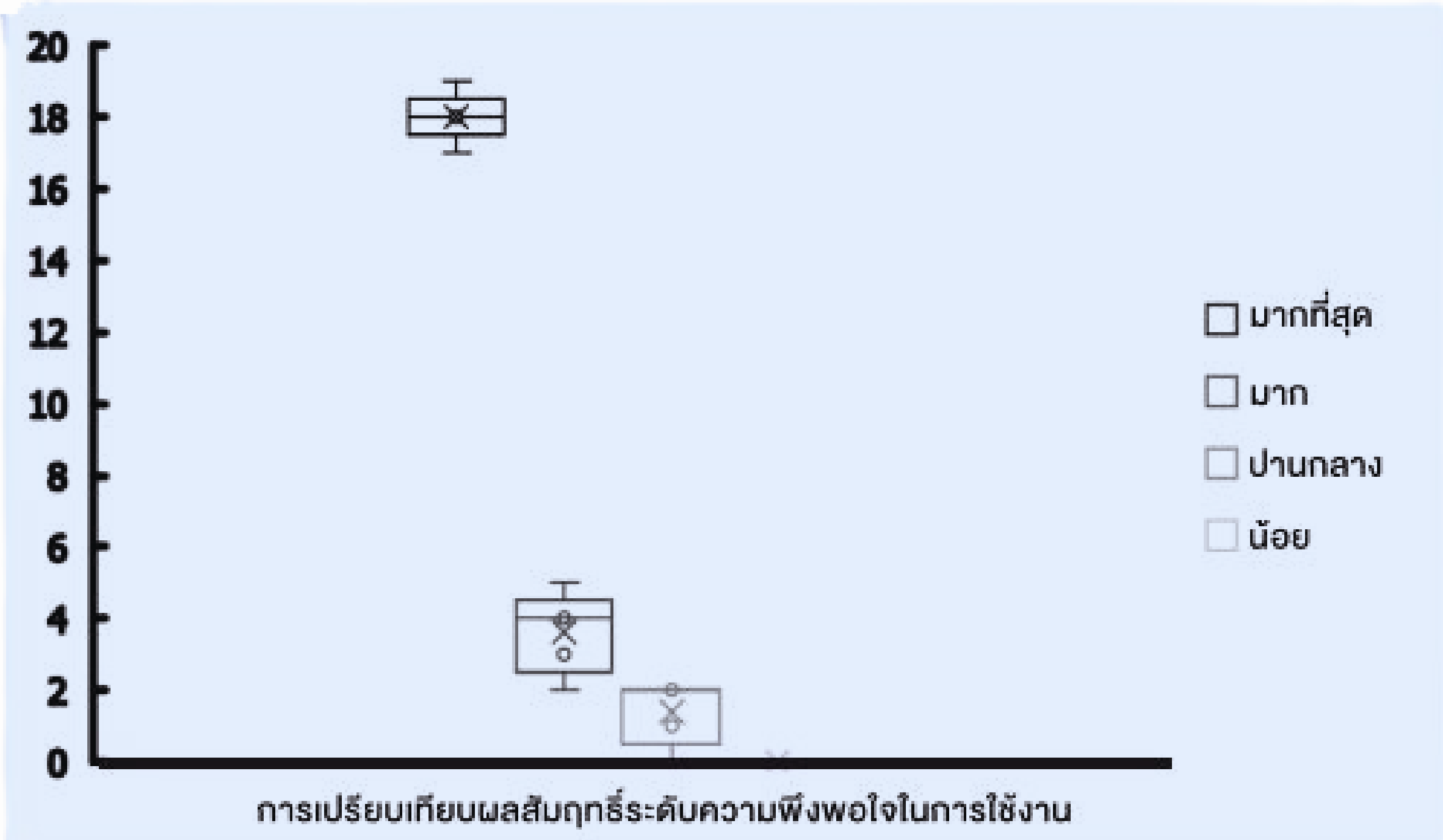


แผนภาพแสดงร้อยละของเนื้อหาที่สนใจ



RIHES Health Connect
Chiang Mai University

โครงสร้างระบบ RIHES H (Health) Connect



ผลประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน RIHES H (Health) Connect

การสำรวจความต้องการของบุคลากร และผู้รับบริการ พบว่าเนื้อหาที่ได้รับความนิยมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ (1) สารสุขภาพ (2) ผลการตรวจวิเคราะห์ และการแปลผล (3) ข้อมูลโครงการวิจัยของสถาบันวิจัยฯ หลังจากนั้นได้รวบรวมรายละเอียดการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ภายในสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ ได้แก่ การบริการวิชาการ การตรวจวิเคราะห์ งานเอกสาร ความรู้ด้านสุขภาพ การเข้าศึกษาต่อ และการออกใบรับรองแพทย์ โดยข้อมูลเหล่านี้ได้นำมารวบรวมเป็นองค์ความรู้ จัดทำเนื้อหา การให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน แล้วนำเข้าสู่ระบบ RIHES H (Health) Connect ที่มีการเชื่อมต่อผ่าน Line Official Account (Line OA) จากนั้นทำการทดสอบระบบ โดยมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในเบื้องต้น หลังจากนั้นจะตรวจสอบความพร้อม การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และเปิดใช้งานระบบในลำดับต่อไป

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

RIHES H (Health) Connect เป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการสำรวจความต้องการของบุคลากร และผู้เข้ารับบริการ นำมาสู่การพัฒนา Line application เพื่อให้เป็นเครื่องมือที่สามารถใช้สื่อสาร ให้ผู้สนใจทั่วไป ผู้เข้ารับบริการ อาสาสมัคร และบุคลากร สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลโครงการวิจัย เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการสื่อสารเป็นการจัดการที่นำองค์ความรู้ส่งผ่านเทคโนโลยีไปยังแต่ละกลุ่ม ภายใต้โปรแกรมที่เชื่อมต่อกับระบบเพื่อส่งข้อมูลไปยังศูนย์วิจัย หรือ ห้องปฏิบัติการโดยอัตโนมัติ ทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ