



ระบบ PHARMACY MINDSPACE

กับการให้คำปรึกษานักศึกษาที่มีความเสี่ยงสุขภาพจิต

บทนำ

เนื่องด้วยปัจจุบันโรคซึมเศร้า หรือภาวะซึมเศร้าในกลุ่มนักศึกษาที่มีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ รวมถึงปัจจุบันพบว่าคนไทยเริ่มให้ความสนใจกับโรคซึมเศร้า ซึ่งผู้ป่วยภาวะซึมเศร้ามากขึ้น ในทุกช่วงอายุและทุกเพศ สอดคล้องกับการสำรวจระบาดวิทยาสุขภาพจิตของคนไทย ปี2560 พบว่า คนไทยอายุ 15 ปีขึ้นไปจำนวน 1,311,797 คน ป่วยด้วยโรคซึมเศร้าชนิดรุนแรง และจำนวน 181,809 คน โรคซึมเศร้า หรือภาวะซึมเศร้าส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ของคนรอบข้าง สุขภาพ และเรื่องของการเรียนของนักศึกษาเป็นอย่างมาก จึงทำให้เกิดระบบPharmacyMindSpace ขึ้นมาเพื่อเป็นตัวประเมินสุขภาพใจเบื้องต้น และคัดกรองต่อปัญหาสุขภาพจิตใจ และความเครียดของนักศึกษา โดยทำงานบูรณาการร่วมกับ เจ้าหน้าที่ด้านระบบสารสนเทศ นักจิตด้านการปรึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และหน่วยกิจการนักศึกษาเพื่อให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่นักศึกษา ช่วยเหลือ และป้องกันแนวโน้มที่จะเกิดโรคซึมเศร้า โดยข้อมูลทั้งหมดของนักศึกษาจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับตามจรรยาบรรณวิชาชีพตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

วิธีดำเนินการ

แบบประเมินจะใช้เครื่องมือ 2 อย่างด้วยกัน คือ
1. MASA Thymometer Management (แบบวัดกำลังใจ)
2. ST-5 (แบบประเมินความเครียด) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาให้เข้าไปทำแบบประเมินก่อนสอบกลางภาค และ ปลายภาค

2.นักศึกษาที่มีผลการประเมินในระดับที่น่าเป็นห่วงระบบจะแจ้งมายัง line ของเจ้าหน้าที่ที่ดูแล

3.เจ้าหน้าที่ติดต่อสอบถามพูดคุยกับนักศึกษาเพื่อประเมินอาการเบื้องต้น หากนักศึกษาต้องการความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่จะติดต่อประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญการให้คำปรึกษา

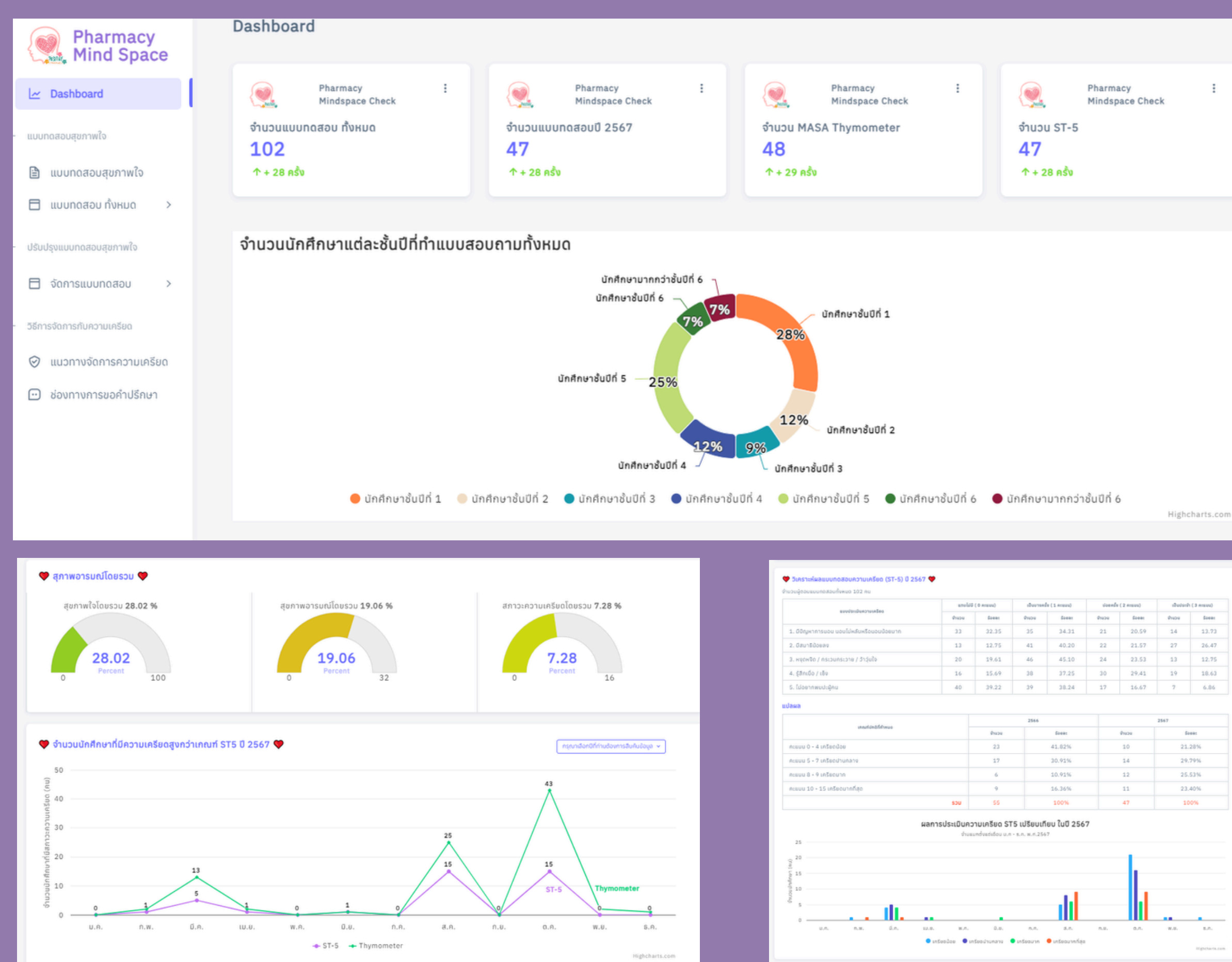
4.กรณีผู้เชี่ยวชาญด้านการให้คำปรึกษาเห็นว่าอาการน่าเป็นห่วงจะดำเนินการส่งต่อนักศึกษาเข้ารับการปรึกษาและรายงานมายังคณะ และติดตามผลอย่างเป็นระยะร่วมกับทางคณะต่อไป

โดยวิธีการดำเนินการรายงาน ทางเจ้าหน้าที่ และผู้เชี่ยวชาญจะมีการสอบถามในเรื่องการส่งต่อรายละเอียดต่างๆ และข้อมูลละเอียดอ่อน ว่าสามารถส่งต่อหรือแจ้งให้กับใครได้บ้าง อาทิ อาจารย์ที่ปรึกษา,ผู้ปกครอง หรือเพื่อนในกลุ่มตามความยินยอมของนักศึกษาเอง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความเครียดของนักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกชั้นปี
2. เพื่อป้องกันสาเหตุ ปัจจัยที่มีแนวโน้มก่อให้เกิดโรคซึมเศร้า หรือภาวะซึมเศร้า
3. เพื่อนำข้อมูลผลการประเมินมาปรับใช้ในการพัฒนากิจกรรม และโครงการต่างๆให้แก่ นักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Dashboard



ผลการศึกษา

จากการดำเนินงานของระบบ เป็นระยะเวลา 10 เดือน มีนักศึกษาได้เข้ามาใช้บริการ **รวม 421 คน** โดยยินยอม จำนวน 408 คน และ ไม่ยินยอมจำนวน 13 คน โดยระบบในช่วงแรก มีนักศึกษาที่มาใช้บริการอยู่ 306 คน มีความเครียดมากจำนวน 8 คน และเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือจากคณะ: 29 คน ต่อมาได้เปลี่ยนมาใช้ในระบบ Pharmacy SIS รวมทั้งสิ้น 102 คน มีความเครียดมาก จำนวน 21 คน มีสภาวะเครียด 71 คน และมีสภาวะปกติ 10 คน โดยปัจจุบันที่ผ่านมา มีนักศึกษาเข้ามาทำในระบบ เพิ่มขึ้น จำนวน 26 คนขึ้นไป จากข้อมูลของวันที่ 20 สิงหาคม 2567

สรุปและวิจารณ์ผล

จากที่ได้สอบถามนักศึกษาจากการสัมภาษณ์ นักศึกษามีความรู้สึกดีกับทางคณะเพิ่มมากขึ้นทำให้รู้สึกว่าคุณยังห่วงใยและคอยใส่ใจรู้สึกโดดเดี่ยว หรือต้องเผชิญปัญหาอยู่คนเดียว จากแบบผลการประเมินความพึงพอใจของระบบ จากนักศึกษา จำนวน 40 คน

ข้อมูลเหล่านี้ทำให้เห็นว่านักศึกษาค่อยข้างพึงพอใจเป็นอย่างมากในระบบ แต่ยังต้องการพัฒนาระบบเพื่อความเข้าถึงง่าย และเพิ่มเติมการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงให้นักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์ ต่อไป

