

โครงการ SHA สื่อใจ: สื่อใจผู้ให้สู่ผู้รับ

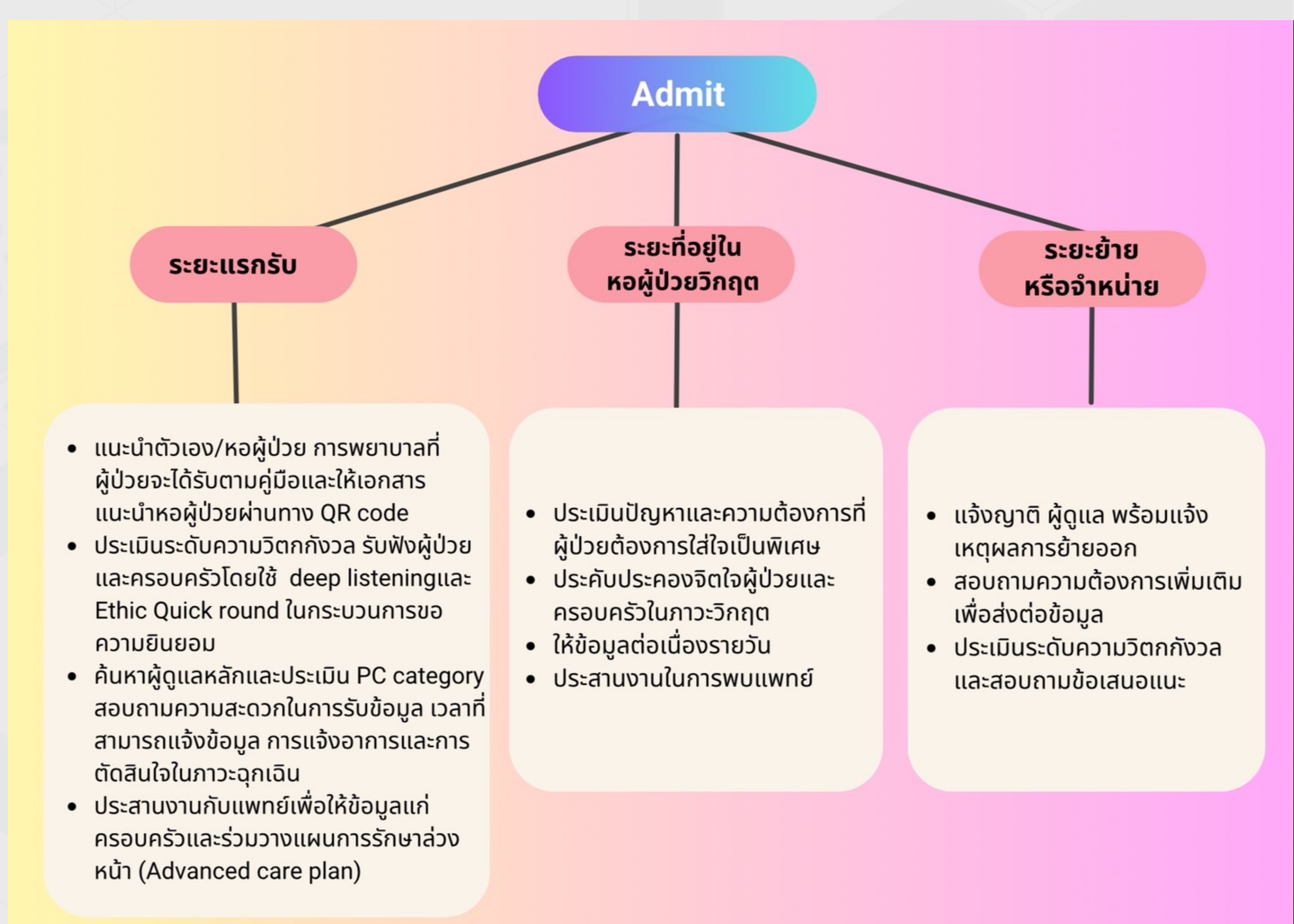
พว.นฤมล พรหมปัญญา
หอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม 2 งานพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ปัญหาและสาเหตุ

การสำรวจความต้องการของผู้ป่วย (patient journey survey) ในปี 2566 โดยใช้แบบสัมภาษณ์ patient journey, patient experiences เพื่อค้นหาความต้องการของผู้รับบริการกลุ่ม sepsis และ septic shock พบว่าผู้ป่วยและครอบครัวมีความวิตกกังวล รวมทั้งต้องการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับอาการและการดำเนินการดูแลรักษาโรคนั้นนอนโรงพยาบาล พบ Pain point เฉลี่ย = 8

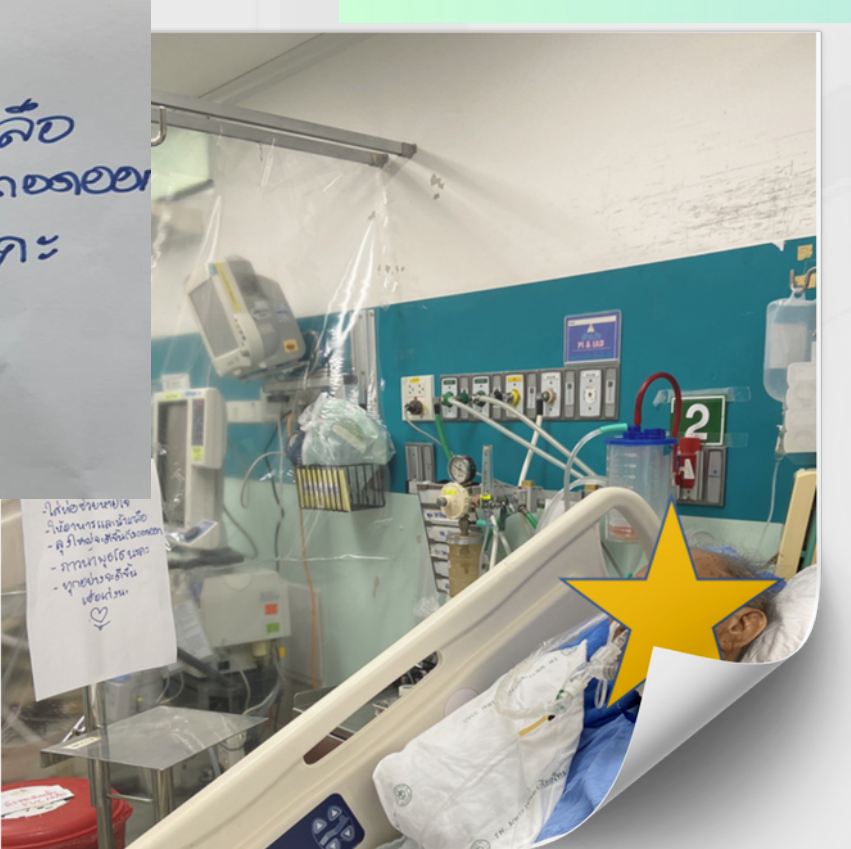
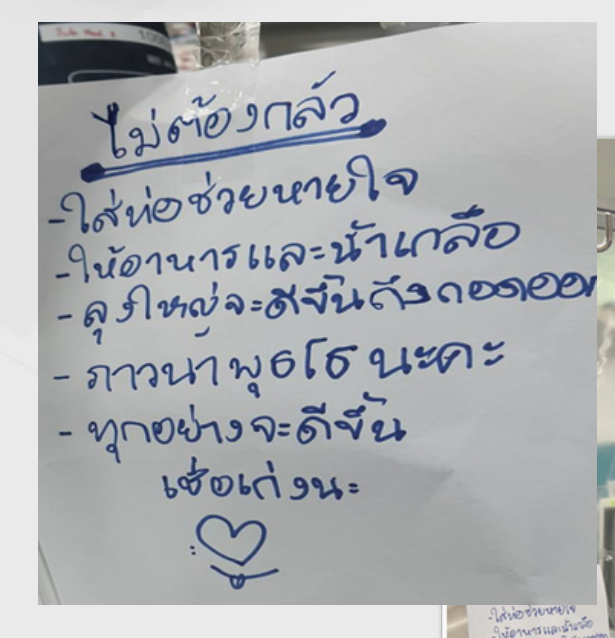
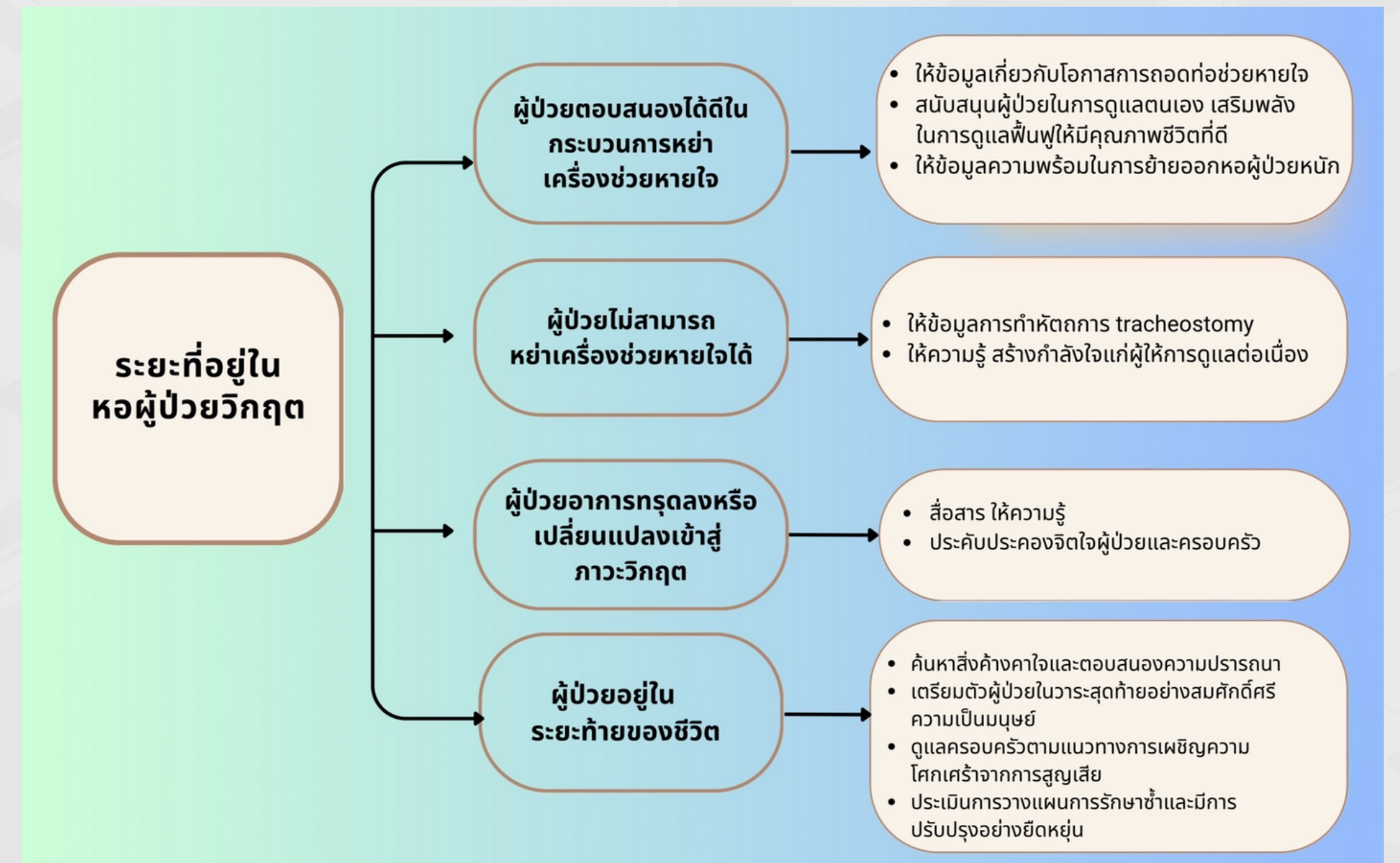
หอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม 2 ได้จัดทำโครงการ “SHA สื่อใจ: สื่อใจผู้ให้สู่ผู้รับ” เพื่อพัฒนารูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและครอบครัวโดยบูรณาการมิติจิตวิญญาณจากแนวคิด Spiritual Healthcare in Action (SHA) ในการตอบสนองความต้องการที่คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ คุณค่าและความหมายของชีวิต ควบคู่กับกระบวนการดูแลตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลให้มีมาตรฐาน ตอบสนองวิสัยทัศน์ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ รวมทั้งวิสัยทัศน์ของฝ่ายการพยาบาล ผู้รับบริการพึงพอใจและเป็นหอผู้ป่วยในดวงใจในที่สุด

กิจกรรมการพัฒนา



เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนารูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติของหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม 2 โดยใช้แนวคิด Spiritual Healthcare in Action (SHA) ภายใน 30 กันยายน 2567
- ผู้รับบริการได้รับการประเมินและตอบสนองความต้องการด้านจิตวิญญาณ



ตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ

- บุคลากรปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติของหอผู้ป่วยวิกฤตโดยใช้แนวคิด SHA อย่างน้อยร้อยละ 90
- ผู้ป่วย/ญาติได้รับการประเมินความต้องการด้านจิตวิญญาณร้อยละ 100
- ผู้ป่วย/ญาติ มีระดับความวิตกกังวลลดลงในวันจำหน่ายอย่างน้อยร้อยละ 90

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	ไตรมาส 2/2567	ไตรมาส 3/2567
บุคลากรปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติ	≥ 90%	90	94.44
ผู้ป่วย/ญาติได้รับการประเมินความต้องการด้านจิตวิญญาณ	100%	100	100
ผู้ป่วย/ญาติ มีระดับความวิตกกังวลลดลงในวันจำหน่าย	≥ 90%	80	กลุ่มผู้ป่วยอาการคงที่/ดีขึ้น 99.89
			กลุ่มผู้ป่วยอาการทรุดลง 66.67
			กลุ่มผู้ป่วยระยะสุดท้าย 100

บทเรียนที่ได้รับ

โครงการนี้ช่วยพัฒนาแนวปฏิบัติที่บุคลากรสามารถนำไปใช้ในการค้นหาและรับรู้ความต้องการด้านจิตวิญญาณของผู้ป่วยและครอบครัว ตามแนวคิด Spiritual Healthcare in Action (SHA) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะรายของผู้ป่วยและครอบครัวได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับกระบวนการดูแลตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งส่งผลให้คุณภาพการพยาบาลมีความครอบคลุมในทุกมิติ

ทั้งนี้ผลงานของโครงการได้รับการเผยแพร่ในระดับงานการพยาบาลและนอกหน่วยงาน ได้แก่ งานชม.(เชียงใหม่) Share SHA DAY ที่จัดขึ้น ณ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ HA Forum 2024 ด้วย