

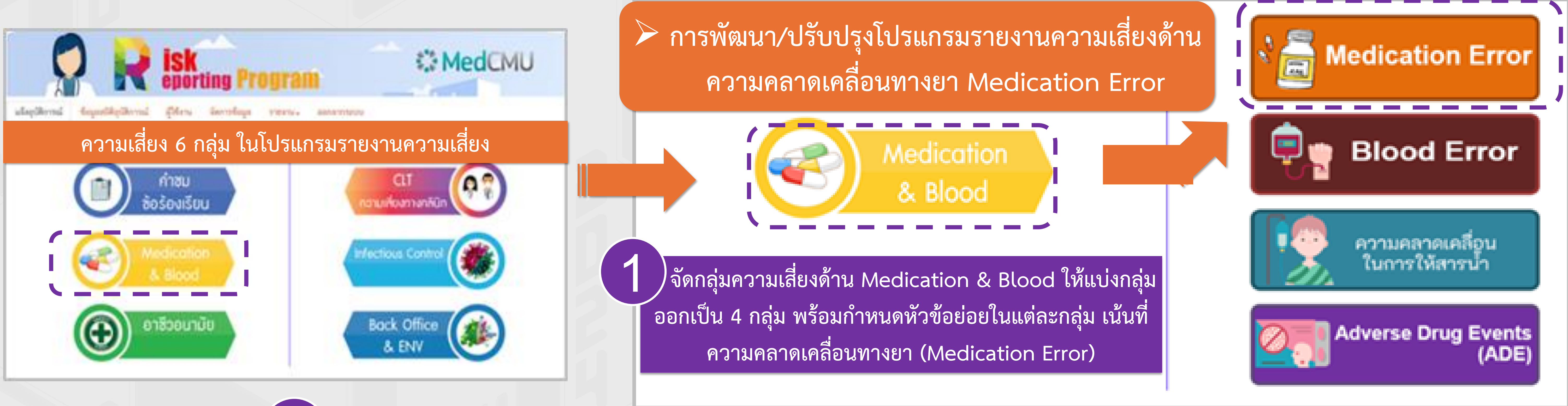


การปรับปรุงโปรแกรมรายงานความเสี่ยงโรงพยาบาล ด้านความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) และการนำข้อมูลไปใช้ด้วยโปรแกรม QlikSense

นางสาวนงพงา อัมพาส และนางสาวแพรวพรรณ กองศรี
ศูนย์บริหารจัดการข้อมูล และงานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

โปรแกรมรายงานความเสี่ยงของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มีการจัดกลุ่มการรายงานความเสี่ยง ออกเป็น 6 กลุ่ม ด้วยกันคือ ความเสี่ยงทางคลินิก ความเสี่ยงด้านยาและเลือด ด้านการติดเชื้อในโรงพยาบาล ด้านอาชีวอนามัย ด้าน Back Office และสิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงด้านข้อร้องเรียน ความเสี่ยงด้านยา มีจำนวนมาก และมีรายละเอียดที่ต้องบันทึกจำนวนมาก จึงได้มีการปรับปรุงโปรแกรมการรายงาน เพื่อให้การบันทึกมีความครอบคลุม และง่ายในการบันทึก ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อได้ เพื่อจะได้นำไปออกแบบการทำงาน และเกิดความปลอดภัยในการใช้ยา



2 การจัดกลุ่มหัวข้อความคลาดเคลื่อนทางยา และ Process ในการทำงานของแต่ละวิชาชีพ

ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error)		
วิชาชีพ	ชนิดความคลาดเคลื่อน	Process
แพทย์	- Prescribing Error	- สั่งยา
	- Administration Error	- เตรียมยา-ให้ยา
เภสัชกร	- Pre-dispensing Error	- จัดยา
	- Dispensing Error	- ส่งมอบยา
พยาบาล	- Administration Error	- รับคำสั่ง-เตรียมยา-ให้ยา-ติดตามอาการ

ประเภทของเหตุการณ์ * Prescribing Error Administration Error

กระบวนการที่พบปัญหา * Process

คำศัพท์ * คำศัพท์

คำศัพท์ย่อย * คำศัพท์ย่อย

ระดับความรุนแรง * ระดับความรุนแรง

CLT คำศัพท์ * CLT คำศัพท์

หัวข้อย่อยของอุบัติการณ์

- ความเข้มข้นผิด (Wrong strength)
- ผิดผู้ป่วย (Wrong patient)
- ยาผิด (Wrong Drug)
- ยาผิดไม่ได้อาบน้ำ (Unordered)
- ยาผิดขนาด / ยาผิด (Wrong Dose)
- ยาผิดทาง (Wrong Route)
- ยาผิดเวลา / ยาผิดระยะเวลา (Wrong Time)
- ให้ยาเกินกำหนด (Extra Dose)
- ยาผิดอัตรา (Wrong rate of admin)
- ยาผิด (Wrong Medication)

3 ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็น

ประเภทของเหตุการณ์ * Prescribing Error Administration Error

กระบวนการที่พบปัญหา * Process

คำศัพท์ * คำศัพท์

คำศัพท์ย่อย * คำศัพท์ย่อย

ระดับความรุนแรง * ระดับความรุนแรง

CLT คำศัพท์ * CLT คำศัพท์

หัวข้อย่อยของอุบัติการณ์

การเชื่อมจากฐานข้อมูลรายการยา เพื่อลดความคลาดเคลื่อนในการพิมพ์ชื่อยา

ข้อมูลอื่น ๆ เช่น วัน-เวลาที่เกิด อายุงาน วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

การเชื่อมฐานข้อมูลผู้ป่วย HN อายุ และเพศ

วันที่เกิดอุบัติการณ์ * วันที่เกิดอุบัติการณ์

เวลาที่เกิดอุบัติการณ์ * เวลาที่เกิดอุบัติการณ์

Patient Identification Error? Training Risk?

RCA || รายงาน RCA || รายงาน RCA

การทำ RCA และการแนบไฟล์

4 การแสดงข้อมูลสถิติในโปรแกรมรายงานความเสี่ยง

ข้อมูลสถิติอุบัติการณ์

เดือน ธันวาคม ปี พ.ศ. 2567 หมวด Medication & Blood ระดับ B

AI Predict ทั้งหมด 303 รายการ : 16 หน้า

ผู้ป่วย/หน่วยงาน	หมวด	AI	ชนิด	รายละเอียด	ระดับความรุนแรง	วัน เดือน ปี เวลา	HeadSup	SupOA	PCT	HS	AHD	HD
ผู้ป่วยป่วยภาวะเบาหวาน 5 (CLT-PEP)	Medication & Blood - *Patient Identification*	Medication Error (ME)	Administration Error	B	31 มี.ค. 67 15:37:00	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้ป่วยป่วยจิตเวชผู้ใหญ่	Medication & Blood	Medication Error (ME)	Administration Error	B	31 มี.ค. 67 12:00:00	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้ป่วยป่วยภาวะเบาหวาน 1	Medication & Blood	Medication Error (ME)	Administration Error	B	30 มี.ค. 67 09:00:00	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้ป่วยป่วยภาวะเบาหวาน 2	Medication & Blood - *Patient Identification*	Medication Error (ME)	Administration Error	B	29 มี.ค. 67 15:00:00	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก (หมวดจ่ายยา 16[1])	Medication & Blood	Medication Error (ME)	Pre-dispensing Error	B	29 มี.ค. 67 13:40:00	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
ผู้ป่วยตรวจวัดที่ 1 [OPD คลินิกโรค 1][CLT-SURG]	Medication & Blood	Medication Error (ME)	Prescribing Error	B	29 มี.ค. 67 11:42:00	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓

➤ ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

5 การประมวลผลข้อมูลความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) ในโปรแกรม QlikSense ที่เลือกดูได้หลายมิติ

➤ การรายงานความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา สะดวก ถูกต้อง และครอบคลุมมากขึ้น

➤ การแสดงผลของการรายงานความเสี่ยงในภาพรวม ด้วยโปรแกรม QlikSense แบบ Real Time (update ทุกวัน) ช่วยส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูล เห็นความสำคัญของการรายงาน และการนำข้อมูลที่ได้นำไปปรับใช้ในการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย มากขึ้น

