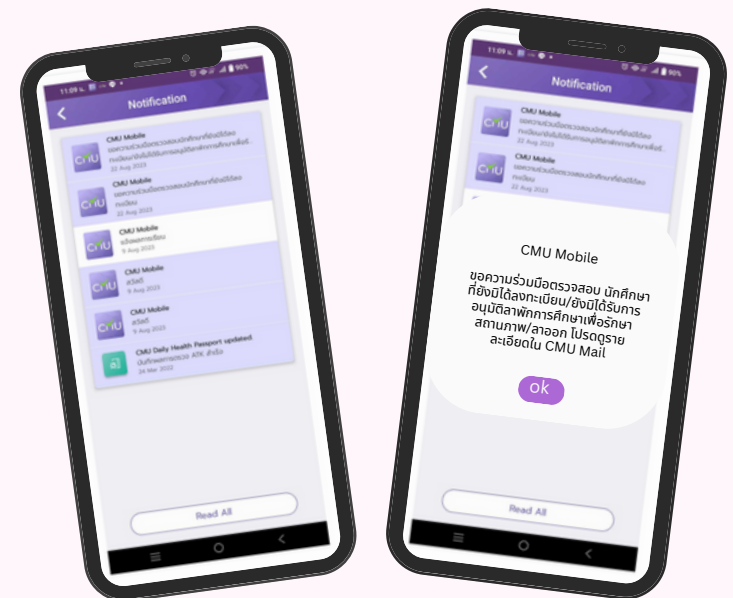
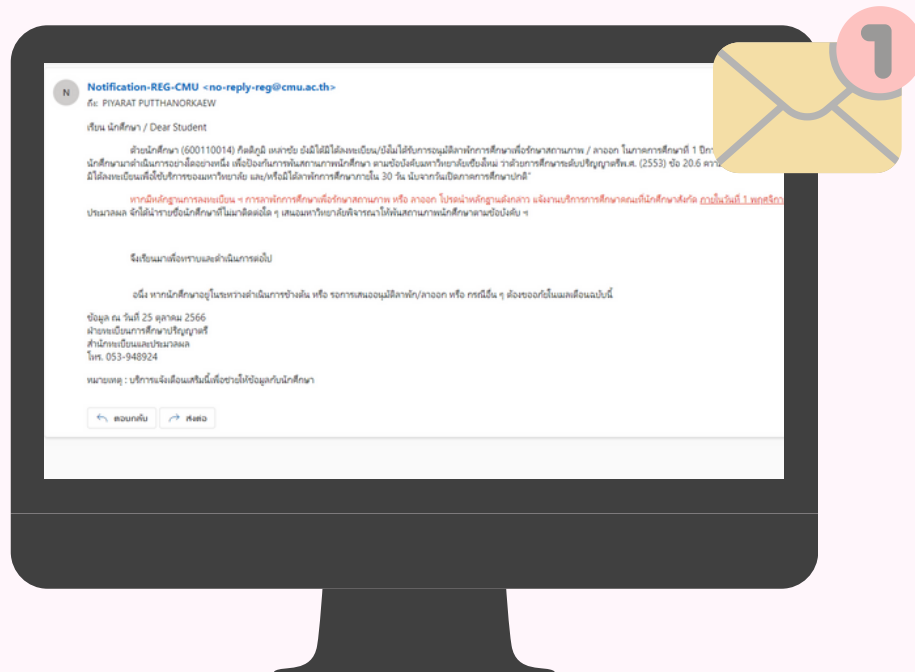


REG - ALERT

แนวทางการให้บริการแจ้งเตือนเชิงรุกรายบุคคลเพื่อขับเคลื่อนการก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ



REG - ALERT

จัดทำโดย

ปิยรัตน์ พุทธหน่อแก้ว, สังเวียน กุณา, เสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล, อสมา ต๊ะคำ

ที่ปรึกษาโครงการ

รองศาสตราจารย์ ดร.พฤกษ์ สกุลช่างสัจจะทัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดุขฎิ ประเสริฐธิตีพงษ์

สำนักทะเบียนและประมวลผล

01.

การลงทะเบียนเรียนและการทำคำขอต่าง ๆ ของนักศึกษา

การลงทะเบียนและการทำคำขอต่าง ๆ ของนักศึกษา มีความสำคัญต่อเส้นทางการศึกษาและสถานภาพของนักศึกษา และนักศึกษาจะต้องดำเนินการตามกรอบเวลาที่ระบุในปฏิทินการศึกษากำหนด



02.

การแจ้งเตือนนักศึกษาโดยเจ้าหน้าที่

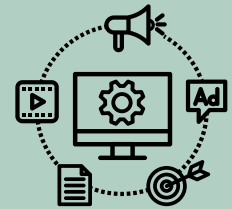
กระบวนการแจ้งเตือนนักศึกษาให้ดำเนินการตามช่วงเวลาที่กำหนด ยังอาศัยการตรวจสอบด้วยเจ้าหน้าที่ และทำการแจ้งเตือนรายบุคคล



03.

ช่องทางการแจ้งเตือน

แจ้งเตือนนักศึกษาโดยการส่งอีเมลไปที่ CMU Mail
แจ้งเตือน คณะ ภาควิชา และอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านระบบ CMU e-Document



04.

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแจ้งเตือน

ลดความผิดพลาดจากการประมวลผลด้วยมือ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการทำงาน สามารถตั้งเวลาแจ้งเตือน และจำนวนครั้งของการแจ้งเตือนซ้ำ



05.

รวดเร็วทันการณ์

การดำเนินการของระบบ REG - Alert แจ้งเตือนให้นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา ภาควิชาที่นักศึกษาสังกัด และคณะนักศึกษาสังกัด ได้อย่างทันทั่วถึง



06.

ยกระดับการให้บริการ

การพัฒนาระบบนี้ของสำนักทะเบียนฯ มีส่วนช่วยสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยสามารถยกระดับการให้บริการ และช่วยพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization)



07.

การแจ้งเตือนเชิงรุก

ในการพัฒนาระบบ REG - Alert สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการแจ้งเตือนเชิงรุกในด้านอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยได้ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนในการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่มหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Intelligence University)



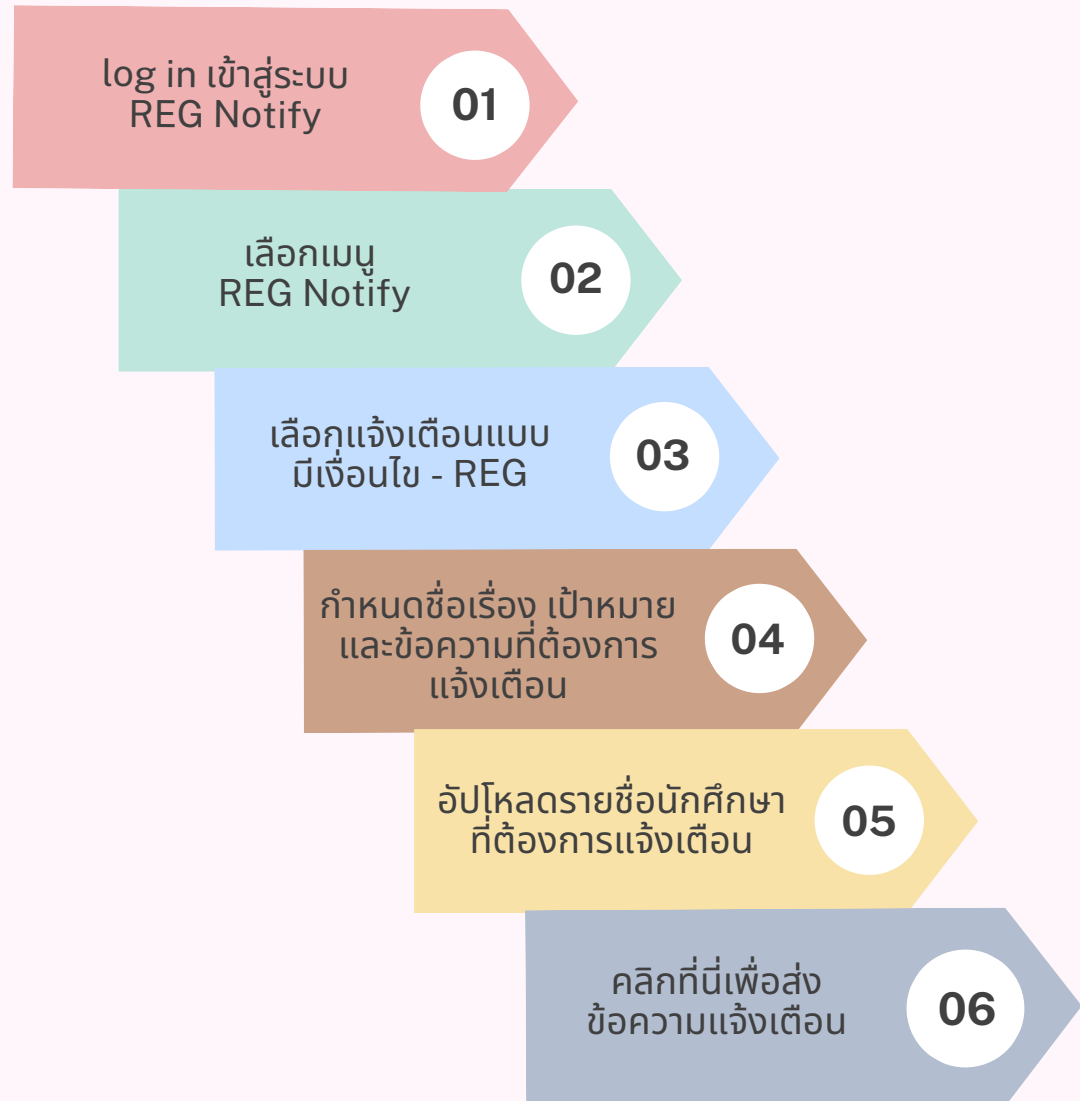
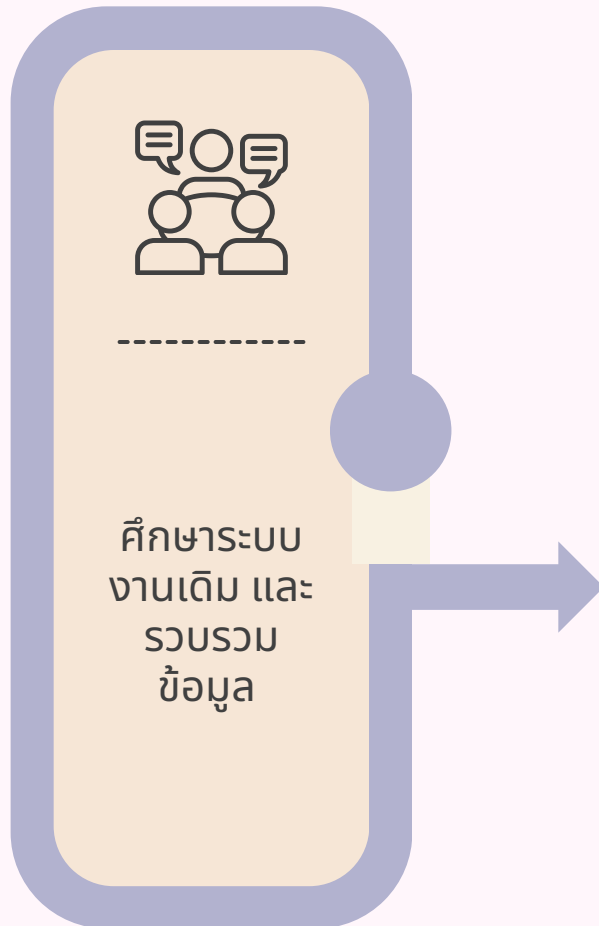
1

เพื่อพัฒนาระบบ
REG - ALERT ให้เป็น
แนวทางการแจ้งเตือน
เชิงรุกแบบเฉพาะบุคคล
ที่สามารถปรับใช้ได้กับ
การบริการนักศึกษา
ในหลายด้าน โดยการ
ประยุกต์ใช้แนวคิด
การให้บริการแบบเชิงรุก
รายบุคคล

2

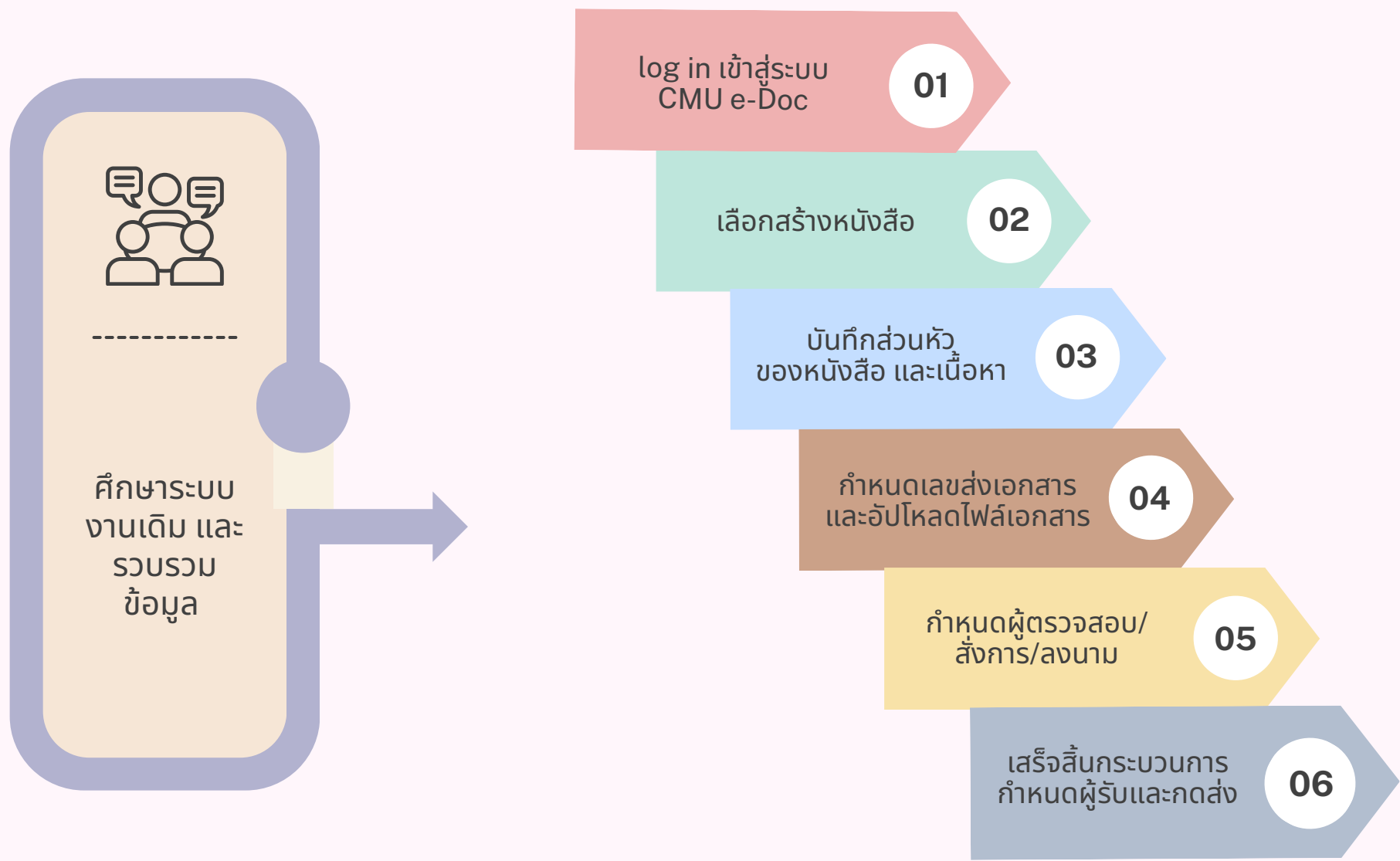
เพื่อลดความผิดพลาดจาก
การประมวลผลด้วยมือ และ
สนับสนุนการทำงานที่มี
ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่
รวมทั้งเพิ่มความเร็วใน
การแจ้งเตือนนักศึกษาเกี่ยว
กับการดำเนินการที่สำคัญ
อย่างตรงจุดและทันทั่วถึง

การแจ้งเตือนนักศึกษาแบบเดิม



วิธีการ/กระบวนการ

การแจ้งเตือนคณะ ภาควิชาแบบเดิม



การแจ้งเตือนนักศึกษาผ่านระบบ REG - ALERT

1

Step 1
LOG IN เข้าสู่ระบบ
REG - ALERT

2

Step 2
กำหนดกิจกรรมที่ต้องการ
แจ้งเตือน

3

Step 3
กำหนดวันเวลาแจ้งเตือน
เจ้าหน้าที่(เจ้าของงาน)
และนักศึกษา

4

Step 4
กำหนดกลุ่มผู้รับ และ
ข้อความที่ต้องการ
แจ้งเตือน

7

Step 7
กดยืนยันข้อมูล เพื่อส่ง
ข้อความแจ้งเตือน

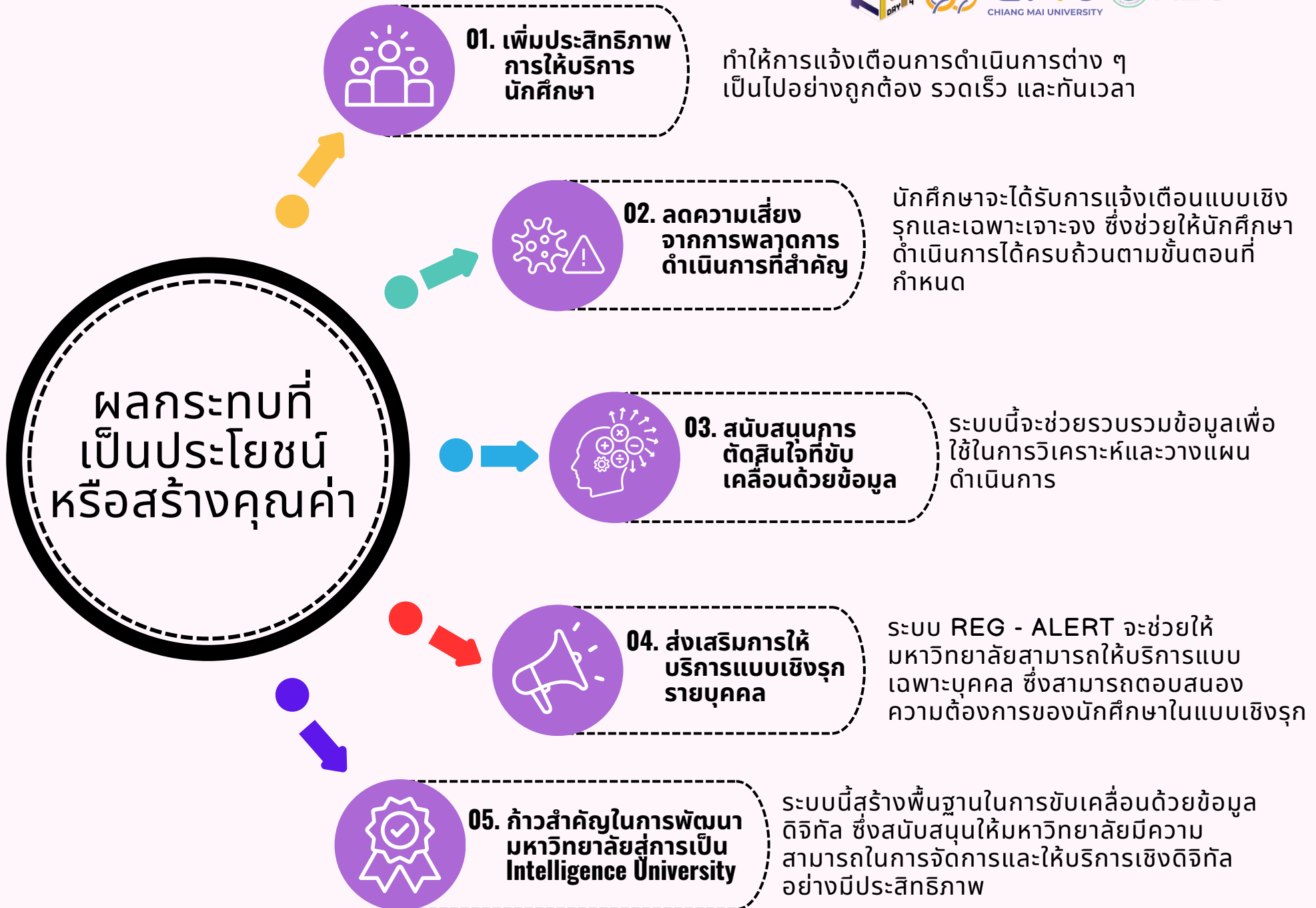
6

Step 6
ตรวจสอบความถูกต้อง
ครบถ้วนของข้อความและ
รายชื่อผู้รับ

5

Step 5
กำหนดแหล่งที่มาของ
ข้อมูลผู้รับ (ดึงข้อมูลจาก
ระบบ หรือระบุผู้รับเอง)





แจ้งเตือนนักศึกษาไม่ได้ลงทะเบียน

แจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัตินักศึกษา **แจ้งเตือนนักศึกษาที่อยู่ในข่ายพ้นสถานภาพเนื่องจากผลการศึกษา**

แจ้งเตือนไม่ลงทะเบียนไม่ลาพักการศึกษาภายใน 30 วันนับจากวันเปิดภาคการศึกษา

แจ้งผลการเทียบโอนผลการเรียนจากการศึกษานอกระบบฯ **แจ้งเตือนนักศึกษาแก้อักษรลำดับชั้น I ให้เป็นอักษรลำดับชั้นที่สมบูรณ์**



แจ้งเตือนนักศึกษาถูกลบกระบวนวิชาเนื่องจากไม่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา

แจ้งเตือนนักศึกษาแก้อักษรลำดับชั้น P ให้เป็นอักษรลำดับชั้นที่สมบูรณ์

01

สามารถกำหนดวัน เวลา แจ้งเตือนนักศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา ภาควิชา และคณะ



02

ระบบสามารถดึงข้อมูลนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่ม
ที่ต้องการแจ้งเตือนมาแสดง เพื่อให้เจ้าหน้าที่
ตรวจสอบ และส่งแจ้งเตือน



03

สามารถกำหนดวัน เวลา แจ้งเตือนเจ้า
หน้าที่เจ้าของกิจกรรม ที่ต้องการแจ้งเตือน



04

ระบบเก็บสถิติจำนวนกิจกรรมที่ได้แจ้งเตือน
และจำนวนนักศึกษาที่ได้รับการแจ้งเตือน
ในแต่ละภาคการศึกษา

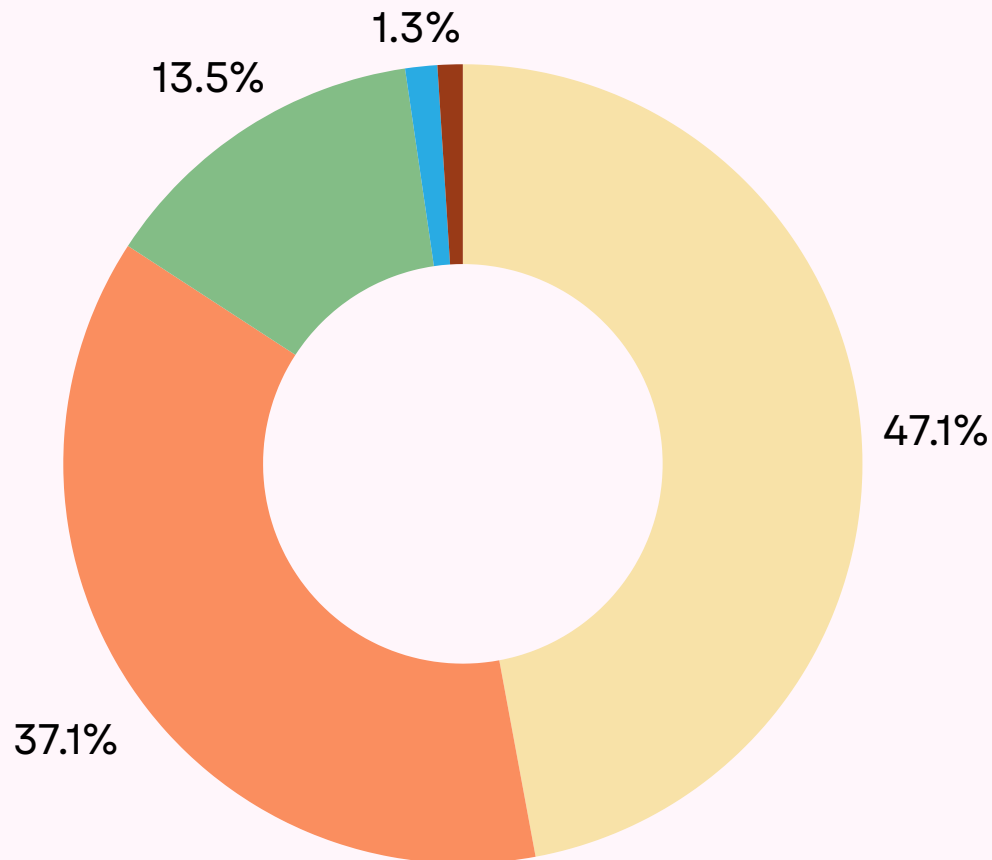


05

ระบบสามารถส่งข้อความถึง อ.ที่ปรึกษา,
ภาควิชา และคณะที่นักศึกษาสังกัด
โดยที่เจ้าของงานไม่ต้องระบุรายละเอียด



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ



จำนวนทั้งหมด 1081 ราย

