



REGFOFA

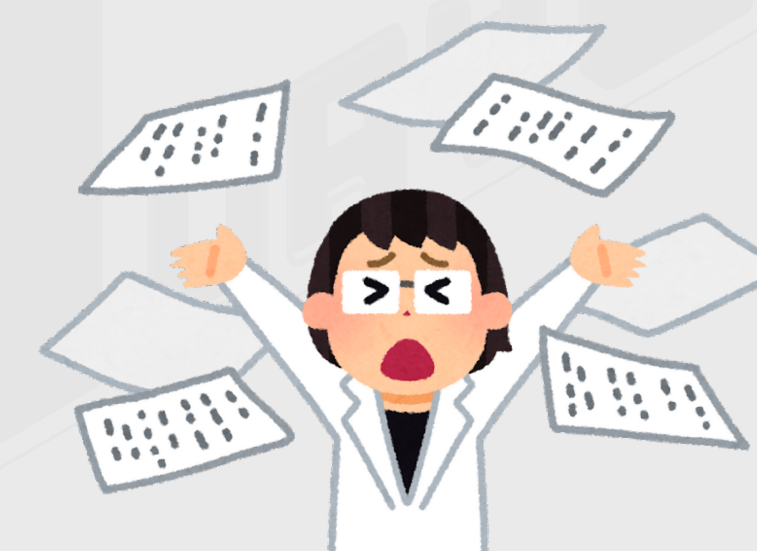
Line OA

ช่องทางการสื่อสารและให้บริการด้านการศึกษา
ผ่านระบบ Line Official Account
“REGFOFA”



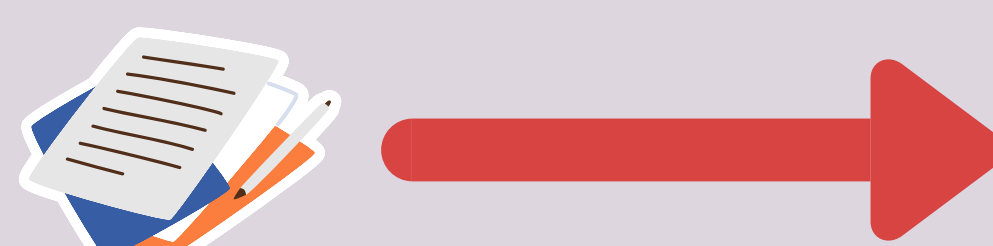
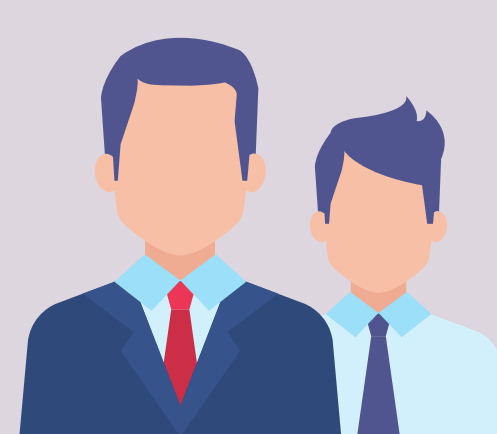
ที่มาของงานนวัตกรรม

1. นักศึกษาเข้าถึงระเบียบ/ข้อบังคับ และแบบฟอร์มทางทะเบียนลำบาก
2. ช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างคณะฯ และนักศึกษามีหลายช่องทางและกระจัดกระจาย บางครั้งไม่สามารถติดตามความคืบหน้าจากนักศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง จึงไม่สามารถบริหารจัดการกิจกรรมทางทะเบียนให้อยู่ในกรอบเวลาได้
3. การให้คำปรึกษาหลายช่องทาง ข้อมูลอาจมีความคลาดเคลื่อน และไม่ต่อเนื่อง
4. นักศึกษามีข้อจำกัดในการเดินทางเข้ามาติดต่อสอบถาม ยื่นคำร้องที่คณะฯ
5. เกิดปัญหาการติดตามทางโทรศัพท์บ่อยครั้ง เช่น เปลี่ยนเบอร์, ไม่รับสาย, ไม่สามารถติดต่อได้ เป็นต้น

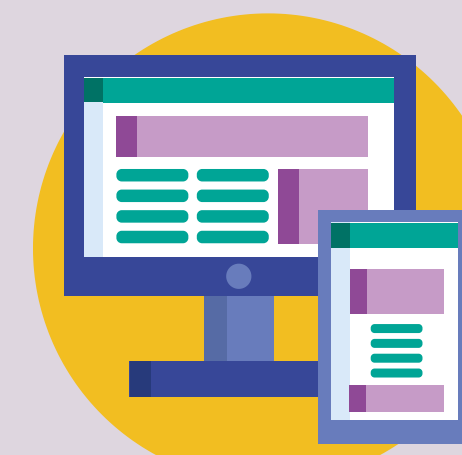


ขั้นตอนการวางแผน และพัฒนา

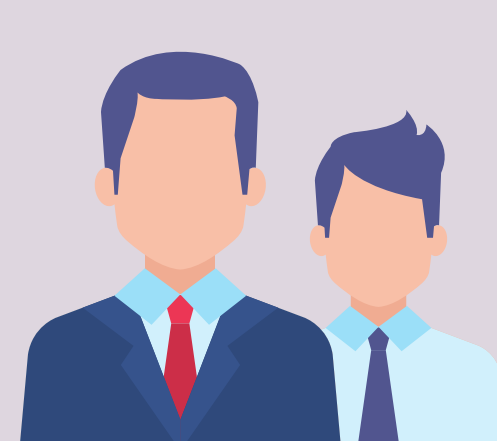
1



เจ้าหน้าที่ เพิ่มระเบียบ/ข้อบังคับ, ประกาศ, ข้อมูลหลักสูตร, คู่มือนักศึกษา, แบบฟอร์มทางทะเบียน เข้าสู่เว็บไซต์คณะฯ



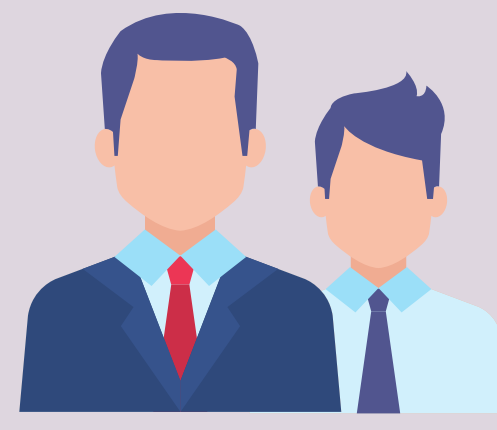
2



ออกแบบUX/UI จัดหมวดหมู่เมนูใน Line OA



3

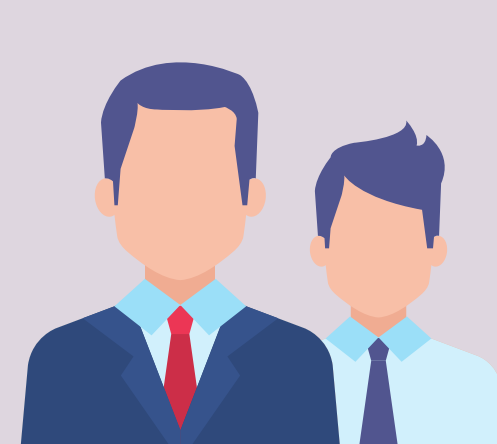


ให้คำแนะนำ นักศึกษาใหม่วันปฐมนิเทศ และให้นักศึกษาเพิ่ม Line OA



จัดหมวดหมู่ นศ. ด้วยการตั้งชื่อด้วยรหัส นศ. เพื่อง่ายต่อการติดตาม
ใช้ Tag เพื่อจำแนก ชั้นปีและหลักสูตร เพื่อง่ายต่อการแจ้งข่าวเฉพาะกลุ่ม

4



- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ นศ. ผ่าน Line OA
- แบบสมัครรับ นศ. ต้องศึกษาเอกสารเพิ่มเติม หรือต้องการแบบฟอร์มทางทะเบียนต่างๆ
- ระบบสามารถตอบข้อซักถาม และแจ้งลิงค์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้เบื้องต้นตามเมนูที่เจ้าหน้าที่ได้ออกแบบไว้ล่วงหน้า
- นศ. สามารถเข้าถึงเอกสารที่จำเป็น ที่เจ้าหน้าที่ได้ Upload ไว้ในระบบล่วงหน้าแล้ว



สถิติการใช้งาน

ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567

