

นางสาว ญาณิน โพทะยะ  
หอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมี10  
งานการพยาบาลพิเศษทั่วไป

# เ तरी ข พ ตร ว จ ป ล อ ด รั ข ไ ส ใ จ



OR

# วิัตถุประสงค์

- 1.เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางในการเตรียมผู้ป่วยก่อนการผ่าตัด/ตรวจ ที่ถูกต้องและชัดเจน
- 2.เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดตามกำหนดไม่ล่าช้า

# តាំងឡវ័ង

1. มีแนวทางในการเตรียมผู้ป่วยก่อนการผ่าตัด/ตรวจ ที่ถูกต้องและชัดเจน
2. จำนวนอุบัติการณ์/เหตุการณ์ การเตรียมตัวก่อนผ่าตัด/ตรวจ ไม่พร้อม=0 ราย
3. ผู้ป่วยและญาติหรือผู้ดูแลมีความพึงพอใจในการเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด/ตรวจ มากกว่าร้อยละ 90

## \*ปัญญาและสาเหตุ

หอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมี 10 รับผู้ป่วยศัลยกรรม ออร์โธปิดิกส์ และนรีเวช ที่มารับการรักษาด้วยการผ่าตัด การเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด เป็นขั้นตอนสำคัญที่ทำให้ผู้ป่วยปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัด จากการรวบรวมข้อมูลอุบัติการณ์ในหอผู้ป่วยพบว่าในปี 2566 ยังมีข้อผิดพลาดจากการเตรียมตัวก่อนการผ่าตัด/ตรวจ เช่น ไม่ได้แจ้งเรื่องฟันโยก ฟันปลอมไม่ได้ถอดกางเกงชั้นใน ไม่ได้ล้างสีทาเล็บ ไม่ได้ถอดเครื่องประดับ ทำให้เกิดผลกระทบกับผู้ป่วย หอผู้ป่วยพิเศษเฉลิมพระบารมี 10 จึงนำเหตุการณ์ทั้งหมดมาวิเคราะห์หาสาเหตุและหาแนวทางแก้ไข ประกอบกับหอผู้ป่วยเป็นห้องพิเศษที่ต้องมีญาติหรือผู้ดูแลอยู่ด้วยตลอด การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและญาติหรือผู้ดูแลจึงมีส่วนสำคัญใน “พร้อม OR” เป็นแนวทางในการสื่อสารผู้ป่วยและญาติหรือผู้ดูแลให้ได้รับการเตรียมตัวก่อนผ่าตัด/ตรวจ ครบทุกขั้นตอน ทำให้ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดตามกำหนด ไม่ล่าช้าและมีความพึงพอใจ

## บทเรียนที่ได้รับ

1. ปัจจัยของความสำเร็คือ ความมุ่งมั่นและความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในหอผู้ป่วยที่มุ่งหวังให้ผู้ป่วยได้รับการรักษา/การพยาบาลที่มีคุณภาพและตามมาตรฐานเพื่อประโยชน์สูงสุด
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบคือ เนื่องจากหอผู้ป่วยให้บริการผู้ป่วยทุกเชื้อชาติทำให้ในบางครั้งการสื่อสารอาจจะคลาดเคลื่อนทางหอผู้ป่วยจึงวางแผนในการจัดทำแนวทางในการสื่อสารให้มีหลากหลายภาษามากขึ้น



## กิจกรรมการพัฒนา

## מגנטטאט

- 1.ประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยวิเคราะห์สาเหตุและหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน
- 2.ออกแบบแนวทางการสื่อสารการเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด/ตรวจ("พร้อม OR")

## การปฏิบัติตามแผน

- ดำเนินการสื่อสารวิธีการใช้ใบ "พร้อม OR" และนำไปใช้
- เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้ใบ "พร้อม OR" และอุบัติการณ์การเตรียมตัวก่อนการผ่าตัด/ตรวจ ไม่พร้อม

## ผลการดำเนินการ

- 1.มีแนวทางการสื่อสารผู้ป่วยและญาติหรือผู้ดูแล ในการเตรียมผู้ป่วยก่อนการผ่าตัด/ตรวจ
- 2.จำนวนอุบัติการณ์/เหตุการณ์ การเตรียมตัวก่อนผ่าตัด/ตรวจ ไม่พร้อม=0 ราย
- 3.ผู้ป่วยและญาติหรือผู้ดูแลมีความพึงพอใจในการเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด/ตรวจ 100 %

## การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

จากผลลัพธ์ที่ได้ ทางหอผู้ป่วยวางแผนพัฒนาใบสื่อสารการเตรียมตัวก่อนผ่าตัด/ตรวจ  
 ให้มีความหลากหลายทางภาษาเนื่องจากหอผู้ป่วยได้ให้บริการผู้ป่วยที่มีความหลากหลายทางด้าน  
 เชื้อชาติ เพื่อให้การสื่อสารที่ถูกต้องและชัดเจน

ห้อง .....

เตรียมวิเคราะหความฟัดดี

---

การเตรียมฟัดดีเตรียมลว

เพื่อความปลอดภัยของผู็ปวย ก่อนทำการตรวจหาหรือการฟัดดี ให็ผู็ปวยลดอาหารและน้ำทางปังกฤ

ชนิด หลังเพื่อกิน/หลังอาหารเข้า จนกว่าจะทำการตรวจและทำการฟัดดีเสร็จเรียบร้อยแล้ว

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เช็กความนาตทุกปัชายชือ<br><input type="checkbox"/> ฟันโยก, ฟันปลอม ครอบฟัน จัดฟัน<br><input type="checkbox"/> ถิ่นมื่อเล็บเกบ สะดว ไมหัด ไมยา | <input type="checkbox"/> ไมใส่ชุดขึ้นในกามลงขึ้นใน เข้าเพื่อฟัดดี<br><input type="checkbox"/> ไมทาโลชั่น/แป้น/ไมแต่งหน้า<br><input type="checkbox"/> ดอดเครื่องประดับของเม็กทำงา |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ทั้งนี้ ได้อธิบยาชและเอ็ดคให้ผู็ปวยและญาติทราบแล้ว

ลงชื่อ.....ผู็ปวยหรือญาติ

ลงชื่อ.....พยานา/ผู้รัยยาพยานา

วัน.....เดือน.....ปี.....