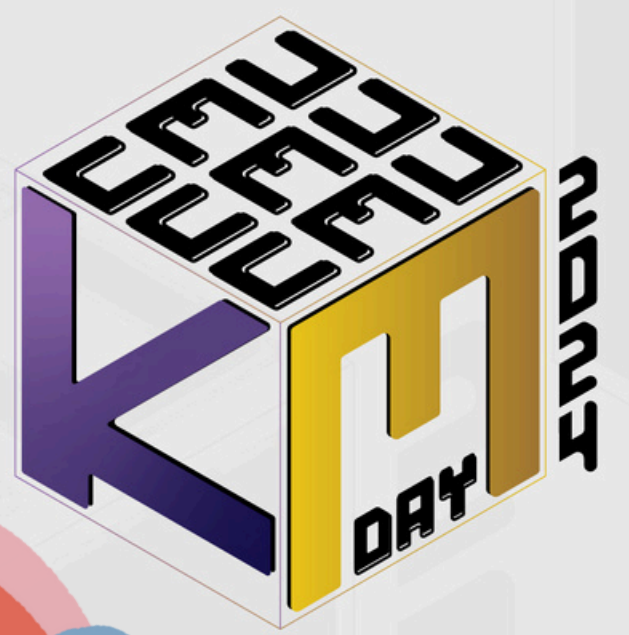




การจัดการความรู้การดูแลผู้ป่วยโรคไม่มีรูทวารแต่กำเนิด

(Anorectal malformation)

ผู้จัดทำ นางสาวจรรยาพร วรธณชัยสิน
หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 1



1. ที่มาและความสำคัญ

การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้โดยการรวบรวมองค์ความรู้ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล เอกสาร หรือประสบการณ์ต่าง ๆ มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และนำความรู้เหล่านั้นไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำมาซึ่งประโยชน์สูงสุดขององค์กร

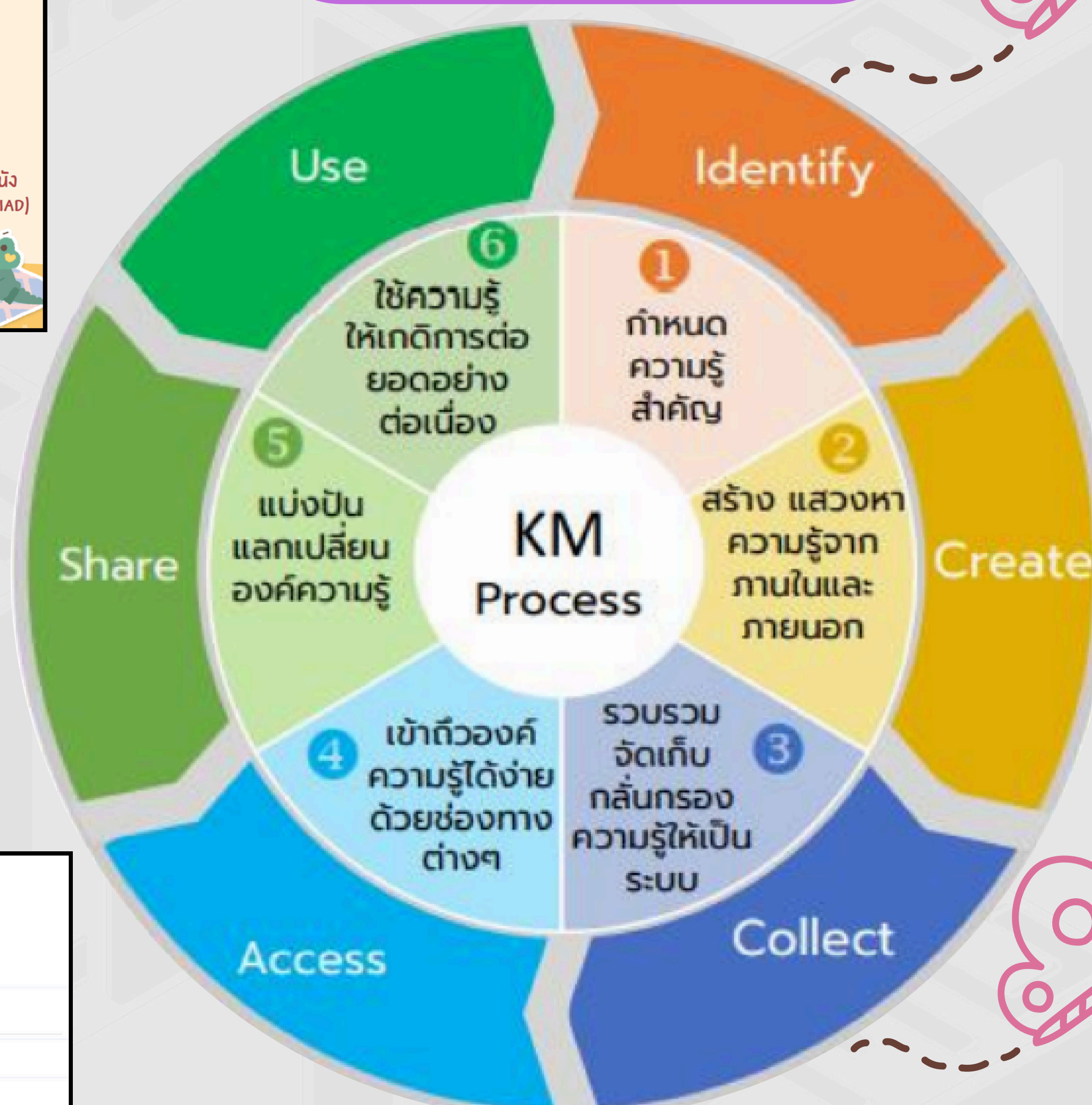
หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 1 ให้การดูแลและรักษาผู้ป่วยทารกและเด็กที่มีโรคทางศัลยกรรมเด็ก ซึ่งหนึ่งในนั้นคือ **โรคไม่มีรูทวารแต่กำเนิด (ANORECTAL MALFORMATION)** เป็นความผิดปกติตั้งแต่กำเนิดที่ไม่มีรูเปิดของทวารหนัก รูเปิดมีขนาดเล็กกว่าปกติ หรือรูเปิดอยู่ผิดไปจากตำแหน่งปกติ ผู้ป่วยต้องได้รับการรักษาและผ่าตัดหลายระยะ เพื่อให้ได้ใช้รูทวารอย่างปกติ โดยเริ่มตั้งแต่การผ่าตัดเปิดลำไส้ออกทางหน้าท้อง การผ่าตัดทำรูทวาร(PSARP) การผ่าตัดแก้ไขความผิดปกติ และการผ่าตัดเพื่อปิดลำไส้บริเวณหน้าท้อง ซึ่งหลังจากการผ่าตัดทำรูทวารแล้วผู้ป่วยยังจะต้องมีการถ่ายขยายรูทวาร เพื่อเพิ่มความแข็งแรงให้กล้ามเนื้อและฝีก BOWEL MANAGEMENT ต่อไป ซึ่งจะเห็นว่าเป็น **โรคที่มีความซับซ้อนและต้องได้รับการรักษาที่ต่อเนื่อง** เจ้าหน้าที่พยาบาลจึงต้องมีความรู้และทักษะที่ดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วย ช่วยให้ผู้ป่วยปลอดภัยสูงสุด ลดภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลให้เกิดคุณภาพของการดูแล

ทางหอผู้ป่วยได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้รวบรวมความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล โดยกระบวนการถ่ายทอดผ่านการพูดคุย แลกเปลี่ยนความรู้ การอบรม การลงมือปฏิบัติ รวมถึงระบบพี่เลี้ยง มากลั่นกรองความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคลากรมารวบรวมจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบ ทำให้สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้ง่าย เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ และการเรียนรู้ภายในองค์กร ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วย

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ได้องค์ความรู้สำคัญของหอผู้ป่วยเรื่องการดูแลผู้ป่วยโรคไม่มีรูทวารแต่กำเนิด
- เจ้าหน้าที่พยาบาลมีความพึงพอใจต่อการจัดการความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยโรคไม่มีรูทวารแต่กำเนิด
- เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัยไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรักษา

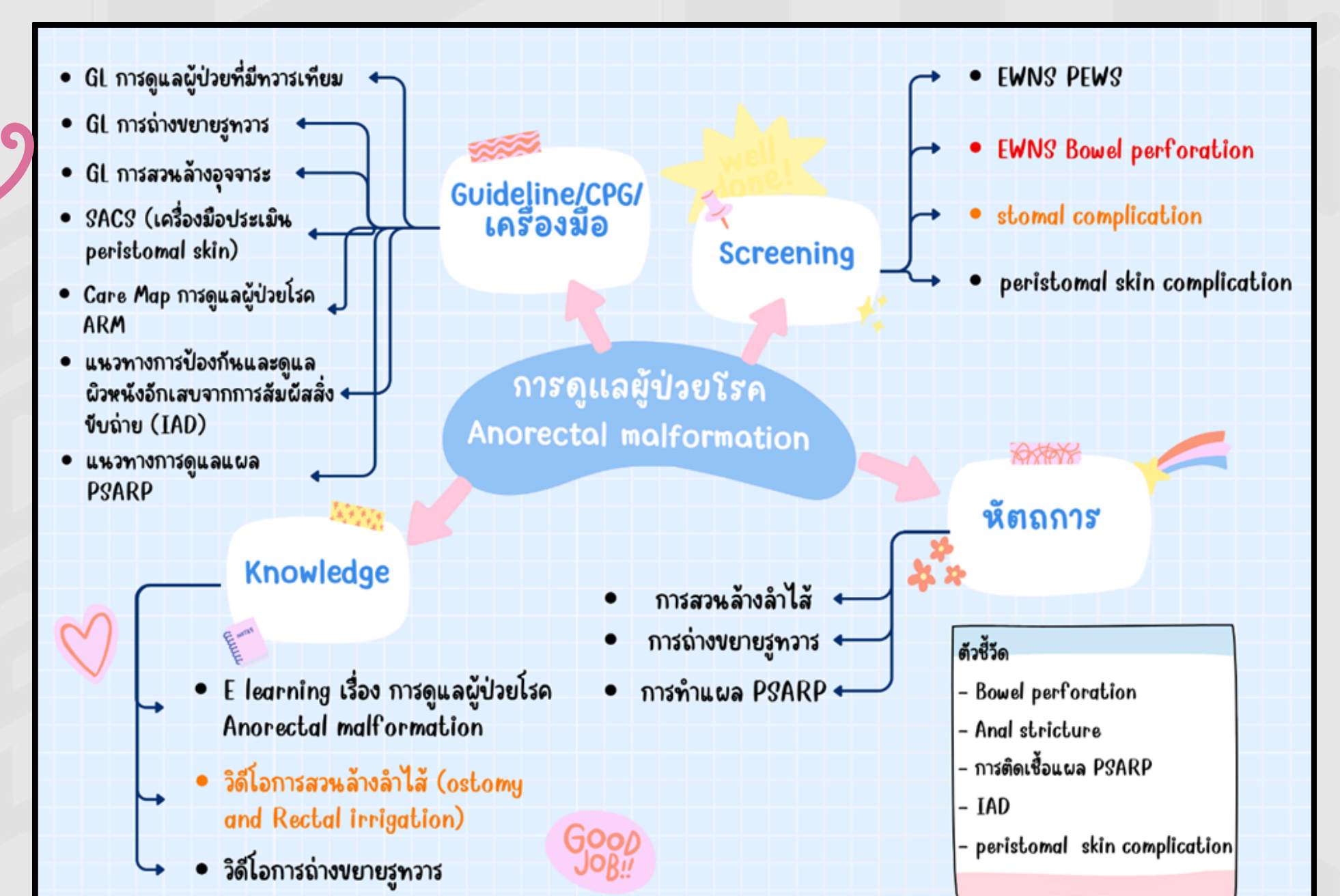
3. ขั้นตอนการดำเนินงาน



ร่วมกันกำหนดองค์ความรู้สำคัญของหอผู้ป่วย



เขียน โครงสร้างองค์ความรู้และจัดทำ KM Mapping เรื่องการดูแลผู้ป่วยโรคไม่มีรูทวารแต่กำเนิด



4. ผลลัพธ์การดำเนินการ

- ✓ ได้องค์ความรู้สำคัญของหอผู้ป่วยเรื่องการดูแลผู้ป่วยโรคไม่มีรูทวารแต่กำเนิด
- ✓ เจ้าหน้าที่พยาบาลมีความพึงพอใจต่อการจัดการความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยโรคไม่มีรูทวารแต่กำเนิด = 100 %
- ✓ ผู้ป่วยไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรักษา
 - อัตราการเกิด Bowel perforation = 0
 - อัตราการเกิด Anal stricture = 0

5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การนำเอา **Knowledge Management** มาใช้ให้องค์กร ช่วยพัฒนาและเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรในองค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ลดข้อผิดพลาดจากการทำงาน สร้างความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลความรู้ รวมทั้งประหยัดเวลาและทรัพยากรที่ใช้ในการทำงานได้มากกว่า

6. ผลกระทบที่เป็นประโยชน์ หรือสร้างคุณค่า

การใช้องค์ความรู้ในการดูแลผู้ป่วยโรคไม่มีรูทวารแต่กำเนิด พบว่ามีประโยชน์ ช่วยเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่พยาบาลในการดูแลผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยปลอดภัยไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรักษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพของการดูแล อีกทั้งยังสอดคล้อง กับพันธกิจ **MEDS EXCELLENCE** และสอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ 2 **SUSTAINABLE EXCELLENCE IN NURSING SERVICE** ของฝ่ายการพยาบาล