



CMU KM DAY 2024

60 ปี มช. ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม
สู่ Innovation University



CMU

CHIANG MAI
UNIVERSITY



การจัดการ ALCOHOL HAND RUB ในหอผู้ป่วยพิเศษตะวันออก

สมาชิกทีม

- นางสาวพัชรกรณ์ บุญเข็ม
 - นางสาวสุดารัตน์ เสี่ยงโต
 - นางสาวอรุณวิทย์ วงศ์สกุลไพร
 - นางสาวยุวรีย์ วนาพงษ์สกุล
- งานพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทั่วไป ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

01 ที่มาและความสำคัญ

หอผู้ป่วยพิเศษตะวันออก 6 ให้การดูแลผู้ป่วยทางนรีเวชกรรมที่เข้ารับการรักษาโดยการผ่าตัดและได้รับยาเคมีบำบัด มีการจัดสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้สะอาด ปลอดภัยตามมาตรฐานการควบคุมและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อของโรงพยาบาล ที่ผ่านมามีหอผู้ป่วยพิเศษตะวันออก 6 ได้ดำเนินโครงการ การพัฒนาคุณภาพเรื่องการจัดการสารเคมี ในหอผู้ป่วยพิเศษตะวันออก 6 แต่ยังมีปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น Alcohol hand rub หมดอายุ และมีจำนวนจุดติดตั้งน้อย รวมถึงไม่ได้ติดตั้งในจุดที่เข้าถึงง่าย เช่น หน้าห้องพักรักษาตัวผู้ป่วย ในห้องพักรักษาตัวผู้ป่วย ทางเดินหรือประตูทางเข้าหอผู้ป่วย เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลให้จำนวนการทำความสะอาดมือของบุคลากรตามหลัก 5 Moment ลดลง นอกจากนี้หอผู้ป่วยได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและญาติในการทำมือสะอาดตามหลัก 5 Moment เพิ่มขึ้น ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้จัดทำโครงการและทีมจึงได้จัดทำโครงการ "การจัดการ Alcohol hand rub ในหอผู้ป่วยพิเศษตะวันออก 6" ขึ้น เพื่อสนับสนุนโครงการพัฒนาคุณภาพการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและญาติในการทำมือสะอาดและการจัดการสารเคมีในหอผู้ป่วย ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลยุทธ์ที่ 3 Outstanding Trust โครงการที่ 3.1 Trust in patient safety

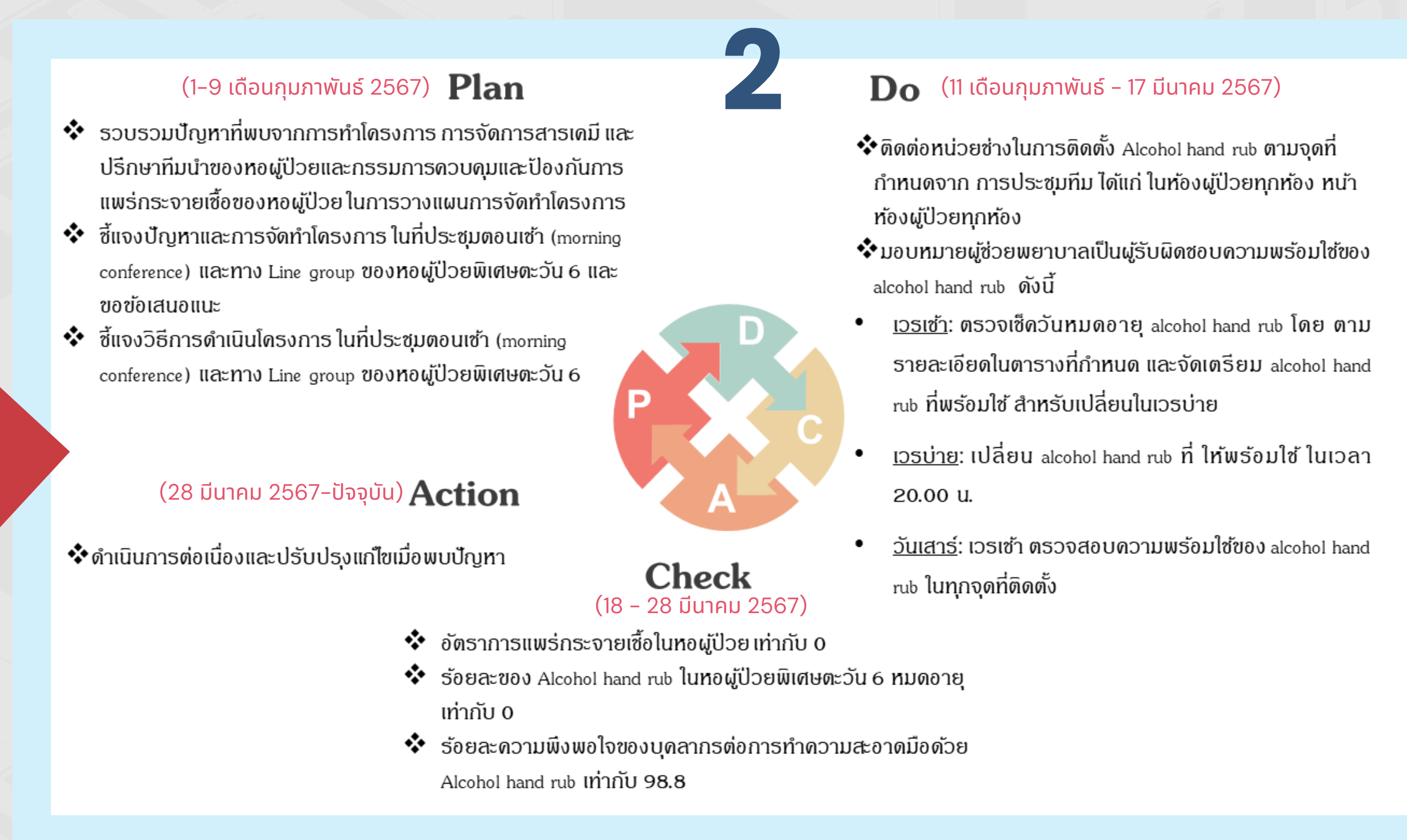
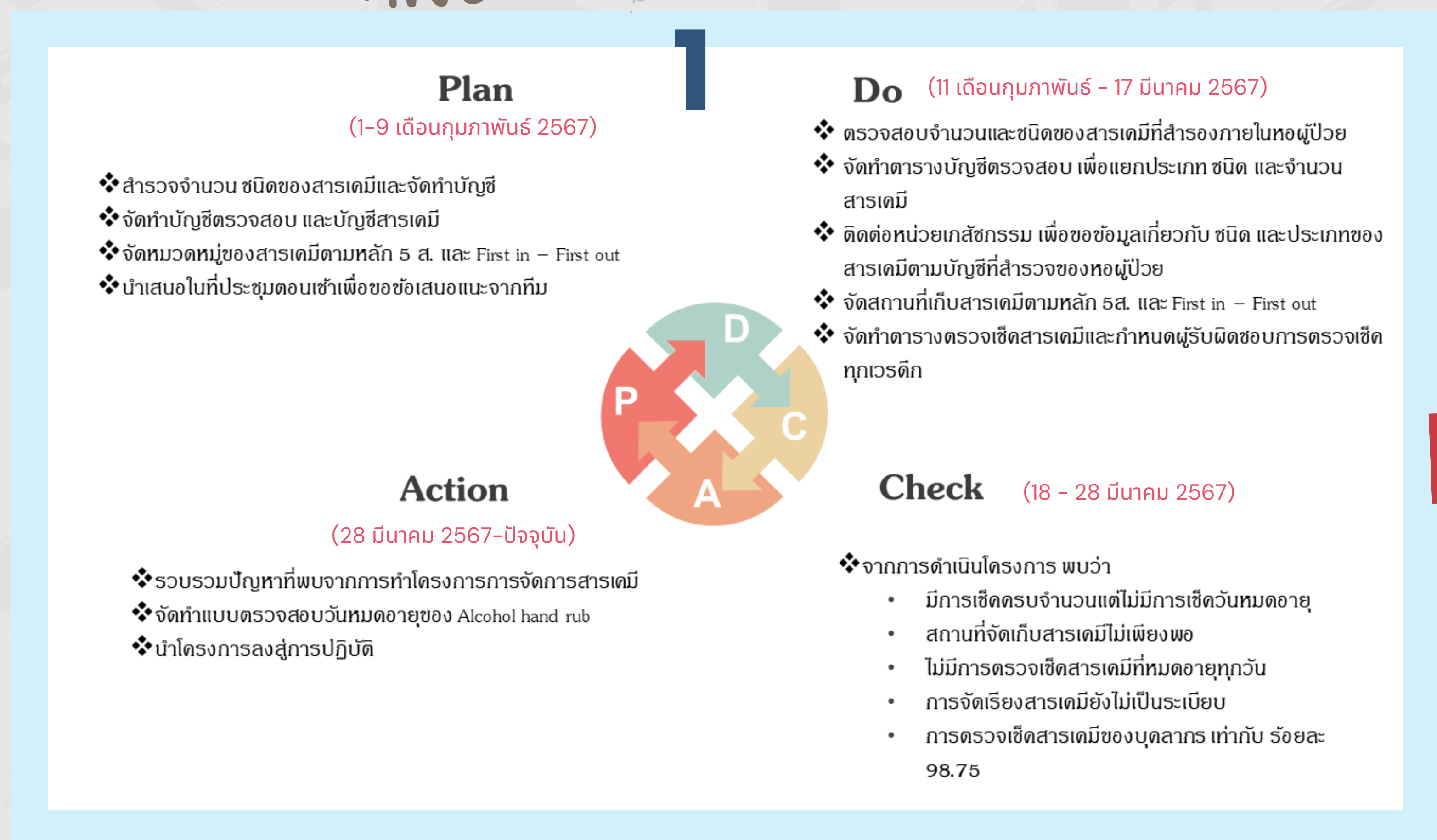
02 วัตถุประสงค์

- เพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในหอผู้ป่วย
- ร้อยละของ Alcohol hand rub ในหอผู้ป่วยพิเศษตะวันออก 6 หมดอายุ เท่ากับ 0
- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการทำความสะอาดมือด้วย Alcohol hand rub



04.กิจกรรมการพัฒนา / ใช้กระบวนการ PDCA

(เดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2567)



05 ผลลัพธ์โครงการ

- อัตราการแพร่กระจายเชื้อในหอผู้ป่วย เท่ากับ 0
- ร้อยละของ Alcohol hand rub ในหอผู้ป่วยพิเศษตะวันออก 6 หมดอายุ เท่ากับ 0
- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการทำความสะอาดมือด้วย Alcohol hand rub เท่ากับ 98.8

06 บทเรียนที่ได้รับ

การทำงานร่วมกันเป็นทีม (Teamwork) มีความร่วมมือร่วมใจกัน พัฒนางานภายใต้ค่านิยม CQIT โดยการใช้กระบวนการ PDCA สามารถทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งผลให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ให้บริการ และชุมชน (3P safety) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ประทับใจ กลับมาใช้บริการซ้ำ เป็นหอผู้ป่วยในดวงใจ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลยุทธ์ที่ 3 Outstanding Trust และวิสัยทัศน์โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในดวงใจ คุณภาพระดับมาตรฐานสากล