



ชื่อเรื่อง คู่มือปฐมนิเทศ หอผู้ป่วยพักฟื้น

แนวทางปฏิบัติที่ดีในด้าน สร้างกลไกในการถ่ายทอดและแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงานและพัฒนาองค์กร

ชื่อผู้จัดทำ

1. คุณ ลักขมี ศศิฉาย
2. คุณ กมลลักษณ์ ปิ่นทะรศ
3. คุณ อรุณี สุอินดีะ
4. คุณ ชุตติกาญจน์ ไชยมงคล
5. คุณ จิตรทิวา ชัยวงศ์

สังกัดหน่วยงาน หอผู้ป่วยพักฟื้น งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่



บทนำ / ที่มาและความสำคัญ

คู่มือปฐมนิเทศสำหรับการดูแลผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพักฟื้น เป็นเอกสารสำคัญที่ช่วยให้นักวิชาการทางการแพทย์ เข้าใจในขั้นตอน ลักษณะงานของหอผู้ป่วยพักฟื้น แนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วย ขั้นตอนการดูแลหลังผ่าตัด การดูแลผู้ป่วยภาวะวิกฤต การช่วยฟื้นคืนชีพ การจำหน่ายผู้ป่วยออกจากหอผู้ป่วยพักฟื้น และการดูแลต่อเนื่อง รวมถึง การใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์สมัยใหม่ในการดูแลผู้ป่วย เช่น การใช้เครื่องช่วยหายใจ การให้ยาระงับปวดแบบ PCA เป็นต้น เพื่อวางแนวทางและขั้นตอนในการดูแลผู้ป่วยหลังการผ่าตัดที่ได้รับยาระงับความรู้สึกให้ปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อนในระบบต่างๆ ช่วยให้นักวิชาการทางการแพทย์และผู้มาศึกษาทำงาน มีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันภาวะแทรกซ้อน และการส่งเสริมการฟื้นตัวของผู้ป่วยอย่างเป็นระบบมากขึ้น เพื่อให้การพยาบาลผู้ป่วยหลังผ่าตัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพถูกต้องและปลอดภัย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้นักวิชาการทางการแพทย์และผู้มาศึกษาทำงาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการการดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดในหอผู้ป่วยพักฟื้นให้ปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อน

วิธีการ/กระบวนการ

1. กำหนดความรู้สำคัญ คู่มือปฐมนิเทศเดิม เนื้อหาความรู้ไม่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน จึงได้มีการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัย โดยกำหนดหัวข้อเนื้อหาที่เหมาะสมกับยุคสมัยในการเรียนรู้สำหรับบุคลากรใหม่มากยิ่งขึ้น
2. สร้างแสวงหาความรู้จากภายในและภายนอก โดยรวบรวมจากประสบการณ์ของบุคลากรอาวุโส (Tacit knowledge) และจากเอกสารคู่มือในการทำงาน การค้นคว้าจากงานวิจัยต่างๆ (Explicit knowledge) การค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เป็นการกระตุ้นให้บุคลากรแบ่งปันความรู้และประสบการณ์การทำงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน
3. รวบรวมจัดเก็บกลั่นกรองความรู้ให้เป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดระบบ จัดเก็บข้อมูลความรู้ขององค์กรและป้องกันความรู้จากการสูญหาย เพื่อป้องกันการสูญเสียที่สำคัญต่อองค์กร
4. เข้าถึงองค์ความรู้ได้ง่ายด้วยช่องทางต่างๆ โดยจัดทำคู่มือการปฐมนิเทศการดูแลผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพักฟื้นเป็นเอกสารรูปเล่ม จัดเก็บในไฟล์เอกสารในคอมพิวเตอร์ และจัดเก็บใน META KM ของฝ่ายการพยาบาล เพื่อให้เจ้าหน้าที่พยาบาลใหม่และผู้มาศึกษาทำงานได้ศึกษาได้ง่าย
5. แบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ นำคู่มือในการปฐมนิเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง และส่งเสริมการใช้ความรู้เพื่อแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างบรรยากาศที่สนับสนุนให้บุคลากรเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและพัฒนาตนเอง และส่งเสริมวัฒนธรรมการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ภายในองค์กร เพื่อให้การจัดการความรู้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน
6. ใช้ความรู้ให้เกิดการต่อยอดอย่างต่อเนื่อง นำผลการการประเมินการใช้คู่มือปฐมนิเทศมาปรับปรุงการจัดการความรู้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน

แผนการดำเนินงาน และการนำไปใช้

	มค 67	กพ 67	มีค 67	เม.ย 67	พค 67	มิย 67	กค 67	สค 67	กย 67	ตค 67	พย 67	ธค 67
1. กำหนดความรู้สำคัญ												
2. สร้างแสวงหาความรู้จากภายในและภายนอก												
3. รวบรวมจัดเก็บกลั่นกรองความรู้ให้เป็นระบบ												
4. เข้าถึงองค์ความรู้ได้ง่ายด้วยช่องทางต่างๆ												
5. แบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้												
6. ใช้ความรู้ให้เกิดการต่อยอดอย่างต่อเนื่อง												

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

การจัดทำความรู้ (KM) เป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างยิ่งในการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยการรวบรวม สร้างและแบ่งปันความรู้ที่มีอยู่ภายในองค์กร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงานและการพัฒนาองค์กร หอผู้ป่วยพักฟื้นได้ตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงได้จัดทำคู่มือปฐมนิเทศนี้ขึ้นโดยนำ KM Process มาใช้โดยรวบรวมองค์ความรู้จากทั้ง Tacit knowledge และ Explicit knowledge เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันภายในองค์กร ช่วยพัฒนาบุคลากร สร้างโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ช่วยเพิ่มพูนทักษะและความรู้ใหม่ๆ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลให้องค์กรสามารถนำความรู้ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการดูแลผู้ป่วยให้มีความปลอดภัยอย่างสูงสุด

