

EARLY WARNING SIGNS OF ADVERSE BLOOD TRANSFUSION REACTIONS AND MANAGEMENT

นางสาวอุมาพร จำปาไหล, นางสาววรญา เนศวิจิตร, นางสาวเจนจิรา สมโน, นางศิริวรรณ กันธรรม,
นางกาญจนา จันทรปัญญา ทีม QAWN งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทั่วไป

ปัญหาและสาเหตุ

การให้เลือดและส่วนประกอบของเลือดเป็นสิ่งจำเป็นที่ใช้ในการรักษาผู้ป่วยตามข้อบ่งชี้ ซึ่งยังไม่มี
 วรรณกรรมใดมาแทนที่ การให้เลือดและส่วนประกอบของเลือดแก่ผู้ป่วยอาจก่อให้เกิดภาวะแทรกซ้อนจาก
 สาเหตุต่างๆได้หลายประการ ส่งผลให้ระยะเวลาการรักษาในโรงพยาบาลนานขึ้น อัตราการเสียชีวิตเพิ่มขึ้นและ
 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลสูงขึ้น จากสถิติรายงานความเสียหายจากการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทั่วไปในช่วงปี
2564 – 2566 ที่ผ่านมา พบอุบัติการณ์**ภาวะแทรกซ้อนจากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือด 3**
ครั้ง โดยมีความ**รุนแรงตั้งแต่ระดับ E** เห็นได้ว่าภาวะแทรกซ้อนไม่พึงประสงค์จากการรับเลือดและส่วน
 ประกอบของเลือดเป็นปัญหาสำคัญที่ควรได้รับการจัดการดูแลจากบุคลากรทางการพยาบาลอย่างถูกวิธี
 เนื่องจากบุคลากรทางการพยาบาลถือเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด **หากบุคลากร**
ทางการพยาบาลสามารถประเมิน **ตรวจจับอาการความผิดปกติ** และ**จัดการภาวะแทรกซ้อนไม่พึงประสงค์**
 จากการรับเลือดของผู้ป่วยได้อย่างถูกวิธี ย่อม**ลดความรุนแรง**ของภาวะแทรกซ้อนไม่พึงประสงค์จากการรับ
 เลือดของผู้ป่วยได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อ**เพิ่มการปฏิบัติ**ตามแนวทางการประเมินและจัดการภาวะแทรกซ้อนจากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดของบุคลากรทางการแพทย์บาลทุกระดับร้อยละ 100 ภายใน 6 เดือน
2. เพื่อ**ลดความรุนแรง**ของอุบัติการณ์ภาวะแทรกซ้อนไม่พึงประสงค์จากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดของผู้ป่วยต่ำกว่าระดับ F ภายใน 6 เดือน

กิจกรรมการพัฒนา: ใช้กระบวนการ DALI
(เดือนสิงหาคม 2566 - มีนาคม 2567)

การออกแบบงาน (D: DESIGN)

1. **ประชุมทีม QAWN** งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทั่วไป
2. **ทบทวนแนวปฏิบัติการ** ให้ส่วนประกอบของเลือด
3. **จัดทำชุดเครื่องมือ** แนวทางการประเมินและจัดการภาวะแทรกซ้อนไม่พึงประสงค์จากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดสำหรับบุคลากรทางการพยาบาล โดย**พัฒนาจากการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์**
4. นำชุดเครื่องมือแนวทางการประเมินและจัดการภาวะแทรกซ้อนไม่พึงประสงค์จากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดสำหรับบุคลากรทางการพยาบาลไป**ตรวจสอบคุณภาพและความถูกต้อง จากผู้ทรงคุณวุฒิ** 2 ท่าน ประกอบด้วย**อาจารย์แพทย์หญิงตติณี อันตระกูล** หน่วยวิชาโลหิตวิทยา ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ**เทคนิคการแพทย์หญิงนิภาพรรณ ลีตระกูล** หัวหน้างานธนาคารเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ก่อนนำสู่การปฏิบัติ

การปฏิบัติตามแผน (A: ACTION)

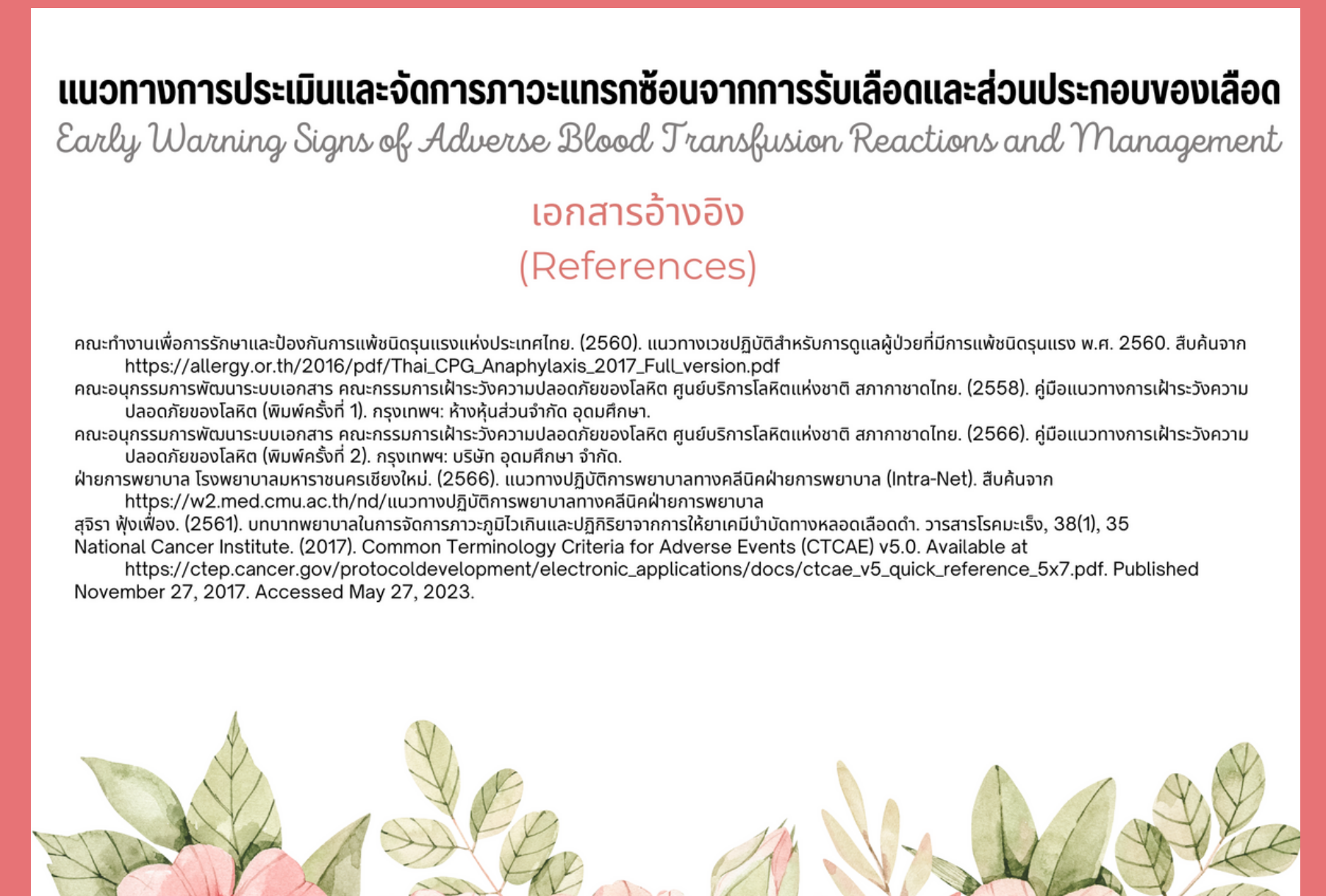
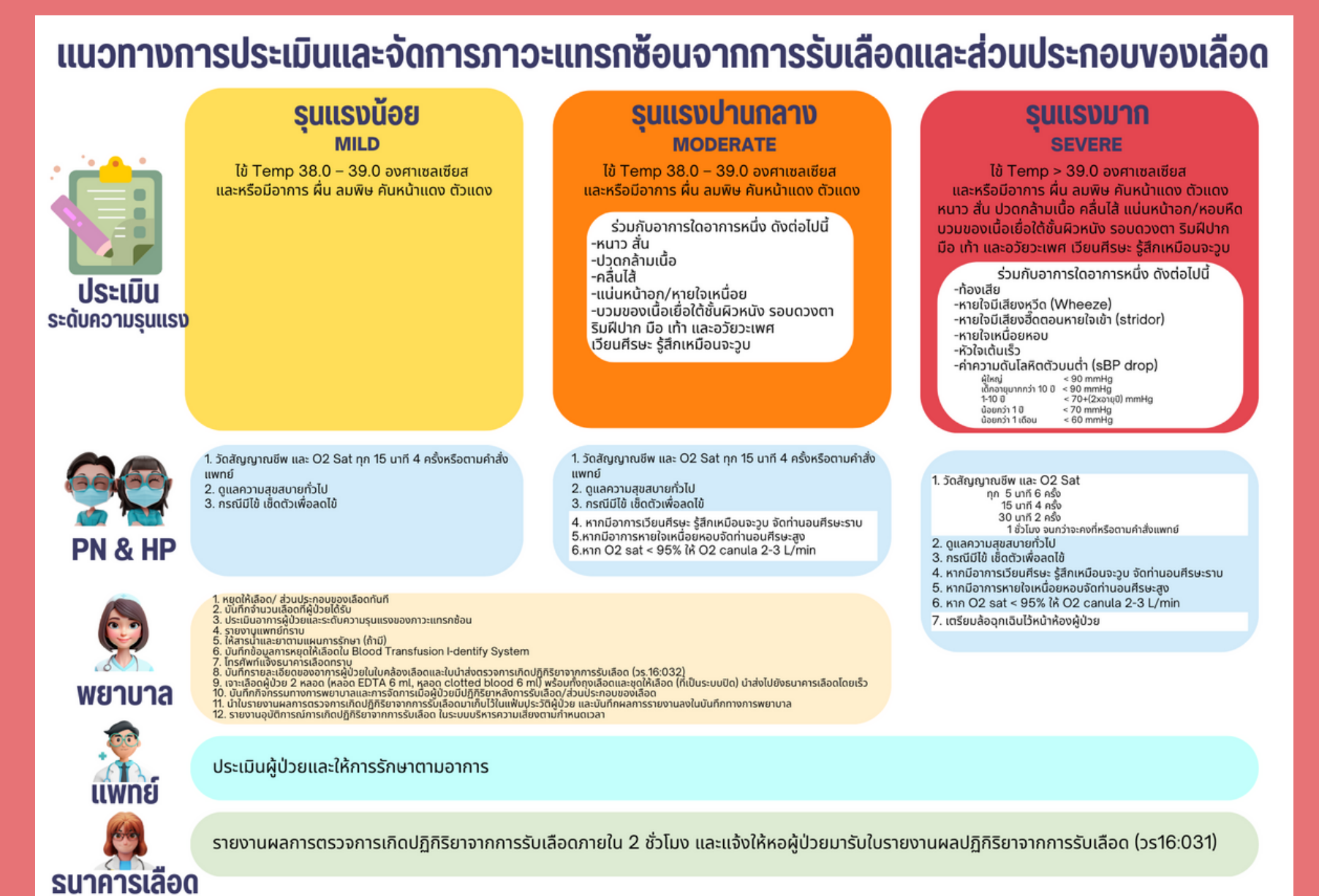
1. ดำเนินการ **สื่อสารวิธีการใช้เครื่องมือ** แนวทางการประเมินและจัดการภาวะแทรกซ้อนจากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดสำหรับบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลในแต่ละหอผู้ป่วยโดยกรรมการ QAWN ของแต่ละหอผู้ป่วย
2. **บันทึกข้อมูล** เกี่ยวกับจำนวน ระดับความรุนแรงของอุบัติการณ์ภาวะแทรกซ้อนจากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดของผู้ป่วย
3. **บันทึกการปฏิบัติ** ตามแนวทางการประเมินและจัดการภาวะแทรกซ้อนจากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลทุกระดับ

ผลการปฏิบัติ (L: LEARNING)

- ร้อยละการปฏิบัติ**ตามแนวทางการประเมินและจัดการภาวะแทรกซ้อนจากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดของบุคลากรทางการแพทย์บาลทุกระดับ **100**
- จำนวนความรุนแรง**ของอุบัติการณ์ภาวะแทรกซ้อนไม่พึงประสงค์จากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดของผู้ป่วย **ต่ำกว่าระดับ F เท่ากับ 0**
จากผลลัพธ์ที่ได้ สะท้อนให้เห็นถึงความร่วมมือร่วมใจของทีมบุคลากรทางการแพทย์บาลงานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทั่วไปที่มุ่งมั่นให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดโดยการปฏิบัติตามแนวทางร้อยละ 100 ส่งผลให้ผู้ป่วยไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนไม่พึงประสงค์จากการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดในระดับรุนแรง

การพัฒนาต่อเนื่อง (I: IMPROVE)

จากผลลัพธ์ที่ได้ งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทั่วไปวางแผนในการ **ขยายผลสู่การศึกษาเพิ่มเติมเข้าสู่กระบวนการ R2R** การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยโดยมีขอบเขตการศึกษาในกลุ่มงานการพยาบาลอื่นๆ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เพื่อนำผลวิจัยที่ได้ไปสู่การ **พัฒนาคน พัฒนางาน ส่งเสริมให้เกิดสังคมสุขภาวะทั่วทั้งองค์กร**



บทเรียนที่ได้รับ

ปัจจัยของความสำเเร็จ

การนำค่านิยมองค์กร **CQIT** มาใช้ในการขับเคลื่อนในการพัฒนาคุณภาพ นอกจากนี้การได้รับ**การสนับสนุนจากองค์กร ความร่วมมือและความมุ่งมั่น**พยายามในการพัฒนาคุณภาพจากบุคลากรทางกายภาพาลทุกระดับ คือปัจจัยสำคัญในการพัฒนาให้โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ได้

ปัญหาและอุปสรรค

ในบางครั้งบุคลากรปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติได้ไม่ครบขั้นตอน แต่ด้วยระบบของการกำหนดเป็นทีมที่มีการคอยเตือนซึ่งกันและกันจึงสามารถช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติตามแนวทางนี้ได้ร้อยละ 100

การพัฒนาต่อเนื่อง

วางแผนการ**ขยายผลโครงการสู่**
กระบวนการพัฒนางาน**ประจำสำนักงานวิจัย**
โดยมีขอบเขตการศึกษาในกลุ่มงานการ
พยาบาลอื่นๆของฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เพื่อนำ
ผลวิจัยที่ได้ไปสู่การพัฒนาคน พัฒนางาน
ส่งเสริมให้เกิดสังคมสุขภาวะทั่วทั้งองค์กร

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ควรมุ่งเน้นเทคนิคการสื่อสาร การวางเป้าหมายร่วมกัน การเข้าใจ การสร้างความตระหนัก และเทคนิคเพื่อนเตือนเพื่อน เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามแนวทางร่วมกัน