

กระดาษหนึ่งใบ ใส่ใจประเด็น

การพัฒนางานประจำ/ แนวปฏิบัติที่ดี/ จัดการความรู้ สนับสนุนการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การบริหารจัดการงาน เงินและคน

บทนำ/ ที่มาและความสำคัญ

พว.มรกต ดอกแก้ว, พว.อรอนงค์ ทิพย์ศักดิ์, พว.สุรางค์ ศรีบำรุงสันติ, พว.ภมรพรรณ โกเสนต่อ, พว.วราภรณ์ รัฐกุล และคณะ
หน่วยผ่าตัดที่ 1 งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น ฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัตถุประสงค์

เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการผ่าตัดและหัตถการที่สำคัญของหน่วยงาน

เป้าหมาย:

- จำนวน One-page 10 เรื่อง
- บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น ภายหลังการใช้เอกสาร One-page
- บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช้อเอกสาร One-page มากกว่าร้อยละ 80

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- **C**ustomer focus: การยึดหลักผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง โดยนำองค์ความรู้การผ่าตัดและหัตถการที่สำคัญของหน่วยงาน มารวบรวมและจัดทำเป็นเอกสาร เพื่อให้บุคลากรได้ทำการศึกษา ก่อนปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยให้มีความปลอดภัยได้
- **Q**uality: มุ่งเน้นการพัฒนาเชิงระบบ เพื่อจัดการและรวบรวมองค์ความรู้ของหน่วยงาน โดยอาศัยบุคลากรที่มีความชำนาญเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้อง
- **I**nnovation: จัดการและรวบรวมองค์ความรู้ของหน่วยงานที่ได้ สื่อสารและเผยแพร่ในระบบ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้ศึกษาความรู้อย่างทั่วถึง
- **T**eamwork: การจัดการความรู้และรวบรวมองค์ความรู้ของหน่วยงาน ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ รวมถึงความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

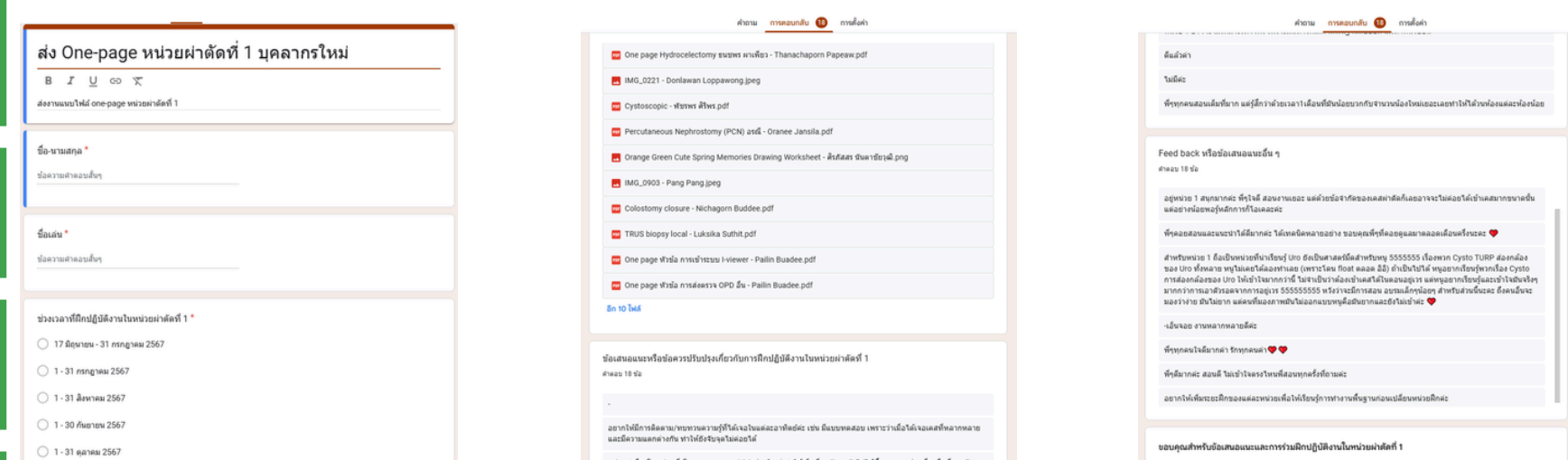
วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

การรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับการผ่าตัดและหัตถการที่สำคัญของงานเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากองค์ความรู้ต่างๆ กระจุกกระจายอยู่ในตัวบุคคล (People) หรือเอกสาร (Document) มาพัฒนาให้เป็นระบบ (Process) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถเข้าถึงความรู้ในรูปแบบต่างๆ (information technology-IT) และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ทำให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยให้มีความปลอดภัยได้

วิธีการ/ กระบวนการ

การวางแผนงาน (P: Plan)

- มอบหมายบุคลากรหมุนเวียนจัดทำเอกสาร One-page ในรูปแบบ On the job training ทุกเดือน โดยมีบุคลากรประจำหน่วยเป็นพี่เลี้ยงช่วยดูแลตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา
- บุคลากรหมุนเวียนเป็นผู้ส่งเอกสาร One-page เข้ามาในระบบ Google form ของหน่วยงานภายหลังการฝึกปฏิบัติ เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมกับ feedback การฝึกปฏิบัติงาน

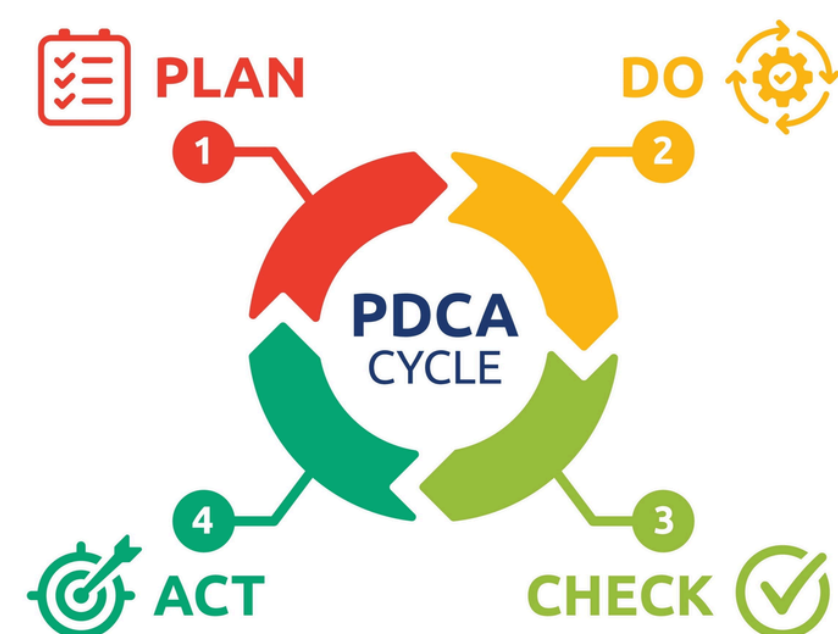
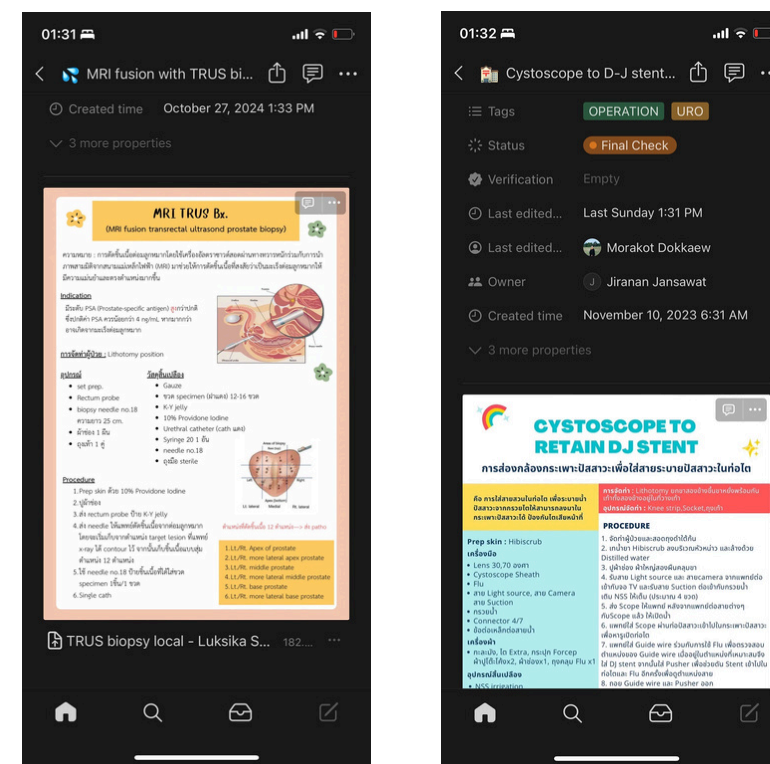


การปฏิบัติตามแผน (D: Do)

- สื่อสาร เผยแพร่เอกสาร One-page 16 เรื่อง ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยผ่าตัดที่ 1 และบุคลากรหมุนเวียนกลุ่มใหม่ที่เข้ามาฝึกปฏิบัติงานในเดือนถัดไป

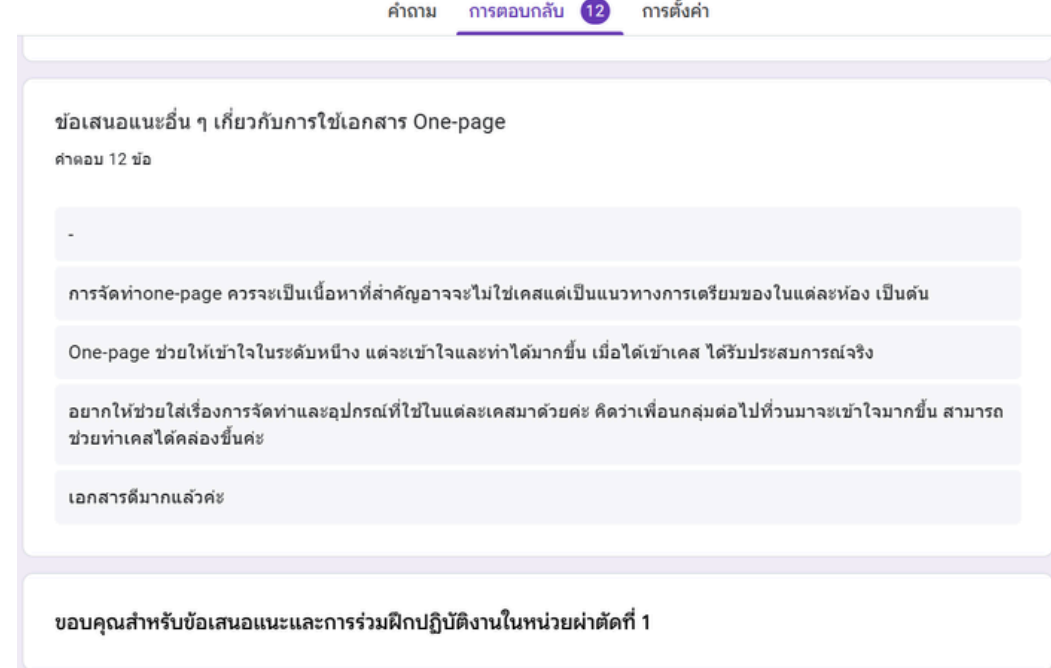


- สื่อสารเอกสาร One-page 8 เรื่อง ให้แก่บุคลากรภายในงานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น ผ่านโปรแกรม Notion ของงานฯ เพื่อให้ผู้สนใจเข้ามาศึกษาเกี่ยวกับการผ่าตัดที่สำคัญของหน่วยงาน



การปรับปรุง (A: Act)

- นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินผลในด้านความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจมาปรับปรุงวิธีการรวบรวมความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน
- ประเมินผลและติดตามการปรับปรุงวิธีการรวบรวมองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ



การตรวจสอบ (C: Check)

- ได้รวบรวมองค์ความรู้จัดทำเป็นเอกสาร One-page จำนวน 16 เรื่อง

ประเมินความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจ ภายหลังใช้อเอกสาร One-page ของบุคลากรในระบบ Google form พบว่า

- มีการศึกษาเอกสาร One-page ก่อนเข้าเคสผ่าตัดทุกครั้ง (50%) และบ่อยครั้ง (50%)
- มีการจัดทำ One-page ของตนเอง เพื่อสรุปความรู้ภายหลังการเข้าเคสผ่าตัดของหน่วยผ่าตัดที่ 1 ทุกครั้ง (33.3%) บ่อยครั้ง (41.7%) และนานๆ ครั้ง (25%)
- ก่อนเข้าเคสผ่าตัด บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการผ่าตัดของหน่วยในระดับมาก (33.3%) ระดับปานกลาง (50%) และระดับน้อย (16.7%)
- การศึกษาจากเอกสาร One-page ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้นในระดับมากที่สุด (16.7%) ระดับมาก (50%) และระดับปานกลาง (33.3%)
- ความพึงพอใจภายหลังการใช้เอกสาร One-page ในระดับมากที่สุด (25%) และระดับมาก (75%)
- ความพึงพอใจในภาพรวมของการใช้อเอกสาร One-page อยู่ในระดับมากและมากที่สุด (ระดับ 4-5) คิดเป็น 85.0%

