



โครงการพัฒนาการจัดเตรียมเครื่องมือส่องกล้อง เพื่อห้ามเลือดในกระเพาะปัสสาวะ

การพัฒนางานประจำ/ แนวปฏิบัติที่ดี/ จัดการความรู้ สนับสนุนการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การบริหารจัดการงาน เงินและคน

พว.มรกต ดอกแก้ว, พว.สุรางค์ ศรีบำรุงสันติ, พว.พัชรพร ศิริพร และ พว.สุวิทย์ ญาณะ
หน่วยผ่าตัดที่ 1 งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและพักฟื้น ฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทนำ/ ที่มาและความสำคัญ

การดูแลผู้ป่วยที่มาทำหัตถการเพื่อการรักษาในท้องผ่าตัด ที่มีการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความเฉพาะทาง พยาบาลต้องอาศัยความรู้และความเข้าใจในการจัดเตรียมเครื่องมือเป็นอย่างมาก เนื่องจากในภาวะเร่งด่วนนั้น ส่งผลต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ป่วย หน่วยผ่าตัดที่ 1 ให้บริการผู้ป่วยที่มารับการตรวจรักษาและทำหัตถการในผู้ป่วยที่มีความผิดปกติของระบบทางเดินปัสสาวะแบบส่องกล้อง (Endoscopy) ทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ ซึ่งพยาบาลที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการเป็นพยาบาลหมุนเวียน มีสมรรถนะที่แตกต่างกัน การจัดเตรียมเครื่องมือส่องกล้องในกระเพาะปัสสาวะเพื่อห้ามเลือดที่ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เฉพาะทางและอยู่ในภาวะเร่งด่วน ที่ผ่านมาใช้การจดจำและไม่มีรูปแบบการจัดเตรียมที่ชัดเจน อาจทำให้การจัดเตรียมเครื่องมือไม่ครบถ้วนและถูกต้อง ใช้เวลาในการจัดเตรียมนาน ทำให้การผ่าตัดล่าช้า ส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายของโรงพยาบาล เสริมความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ และเป็นการปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยในหน่วยงาน การพัฒนากระบวนการจัดเตรียมเครื่องมือส่องกล้องในกระเพาะปัสสาวะเพื่อห้ามเลือดให้แก่บุคลากรในห้องผ่าตัด จะทำให้พยาบาลเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยให้มีความปลอดภัยได้

วัตถุประสงค์

เพื่อให้พยาบาลสามารถเตรียมเครื่องมือส่องกล้องเพื่อห้ามเลือดในกระเพาะปัสสาวะได้ครบถ้วนถูกต้อง (เป้าหมาย: อัตราความถูกต้องในการจัดเตรียม มากกว่าร้อยละ 90)

วิธีการ/กระบวนการ

1 การวางแผนงาน (Plan)

- ประชุมทีม เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- จัดทำโครงการและกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาร่วมกับทีม



2 การปฏิบัติตามแผน (Do)

- จัดทำเอกสาร One-page เรื่อง Cystoscopic to fulguration
- สื่อสารเอกสาร One-page ให้บุคลากรรับทราบ เพื่อให้มีการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน

4 การปรับปรุง (Act)

- นำผลการประเมินการปฏิบัติและข้อเสนอแนะที่ได้รับ มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางแก้ไขและปรับปรุง
- ได้จัดทำเอกสาร One-page เรื่อง Cystoscopic to fulguration ในผู้ป่วยเด็กเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมกับผู้ป่วยในทุกช่วงอายุ

3 การตรวจสอบ (Check)

- ติดตามประเมินผลการปฏิบัติของบุคลากรเป็นระยะ โดยประเมินจากการสอบถามการปฏิบัติของบุคลากร พบว่าสามารถเตรียมเครื่องมือส่องกล้องเพื่อห้ามเลือดในกระเพาะปัสสาวะ ได้ถูกต้องร้อยละ 90
- บุคลากรมีความพึงพอใจในการนำเอกสาร One-page ไปใช้ในระดับสูง มากกว่าร้อยละ 80



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- C**ustomer focus: การยึดหลักผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง โดยนำปัญหาสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อผู้ป่วย มาทำโครงการพัฒนาคุณภาพ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้
- Q**uality: มุ่งเน้นการพัฒนาเชิงระบบ ตลอดจนเพิ่มความตระหนักของบุคลากรในการจัดเตรียมเครื่องมือให้พร้อมใช้ โดยใช้การจัดการความรู้ และระบบการ training ของหน่วยงาน
- I**nnovation: นำความรู้ที่ได้มารวบรวมและเผยแพร่ในระบบ เพื่อสื่อสารให้บุคลากรได้เข้าถึงความรู้อย่างทั่วถึง
- T**eamwork: การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

- การตระหนักถึงประเด็นปัญหาที่สำคัญ เป็นการสนับสนุนให้เกิดโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาลในการจัดเตรียมเครื่องมือในภาวะเร่งด่วนฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้พยาบาลผู้ปฏิบัติเกิดความมั่นใจในการทำงาน ซึ่งส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย อีกทั้งยังเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงานได้เป็นอย่างดีอีกด้วย