



**60 ปี มข. ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม
สู่ Innovation University**



CHIANG MAI UNIVERSITY

ที่มาและความสำคัญ

ระบบยื่นคำร้องพร้อมแจ้งเตือนการขอเบิกสวัสดิการเยี่ยมไข้และคลอดบุตรของบุคลากรสำนักหอสมุดนั้น เกิดจากความต้องการที่จะปรับปรุงกระบวนการทำงานในด้านสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการขอเบิกสวัสดิการการเยี่ยมไข้และคลอดบุตร ซึ่งเป็นขั้นตอนที่บุคลากรมักจะต้องใช้เวลาและเอกสารในการดำเนินการค่อนข้างมากการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลและกระบวนการทำงานจึงเป็นทางเลือกที่ตอบโจทย์ในการลดขั้นตอนที่ซับซ้อน ลดระยะเวลาในการอนุมัติ และเพิ่มความสะดวกรสบายให้กับบุคลากร

โดยขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมดได้นำวงจรคุณภาพ PDCA มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งทางด้านการปรับปรุงงาน และการบริการด้านสวัสดิการของสำนักหอสมุดให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาระบบยื่นคำร้องพร้อมแจ้งเตือนการขอเบิกสวัสดิการเยี่ยมไข้และคลอดบุตรของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้เทคโนโลยี LINE NOTIFY และGOOGLE WORKSPACE
- เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและลดขั้นตอนในการดำเนินการด้านสวัสดิการเยี่ยมไข้และคลอดบุตร

สรุปสาระสำคัญ

- ลดขั้นตอนการทำงานลง 2 ขั้นตอน
- ลดระยะเวลาในการเสนออนุมัติเบิกจ่ายสวัสดิการจากเดิม 1 อาทิตย์ลดลงเหลือ 2 วัน
- มีระบบแจ้งเตือนการส่งคำร้องขอเบิกสวัสดิการแก่ผู้ปฏิบัติงานทันทีที่มีผู้ส่งคำร้องฯ

วิธีการดำเนินงาน

טפאן (PLAN)

เริ่มวางแผนการทำงานโดยการสำรวจ
สภาพปัญหาและกระบวนการปัจจุบัน
จากการสำรวจพบว่าบุคลากรพบปัญหาใน
เรื่องขั้นตอนการขอเบิกสวัสดิการและ
ขั้นตอนการอนุมัติเบิกจ่าย

បញ្ជី (DO)

จัดทำกระบวนการทำงาน (WORK FLOW) เพื่อกำหนดขั้นตอนในการดำเนินการเบิกจ่ายสวัสดิการโดยนำขั้นตอนการดำเนินการรูปแบบเก่ามาเป็นแบบอ้างอิงในการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการในรูปแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การปรับปรุงการดำเนินงาน (ACT)

นำผลจากการรวบรวมข้อเสนอแนะมา
ปรับปรุงแก้ไขระบบ รวมไปถึงการ
ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตรวจสอบ (CHECK)

นําระบบที่พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้วไปใช้งานจริงและตรวจสอบความถูกต้องของระบบรวมไปถึงการรวบรวมข้อเสนอแนะจากการใช้งานระบบของบุคลากร

กระบวนการทำงาน

กระบวนการเดิม

ขอเบิก กรอกข้อมูล
แบบฟอร์มคำร้องฯ

ขอเบิก ส่งแบบฟอร์ม
ทำเรื่องแก่ผู้ปฏิบัติงาน
สวัสดิการ

ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบ และส่งแบบฟอร์มคำร้องเพื่อ

มีอำนาจลงนามอนุมัติ

ក្រោយដោយផ្ទៃបញ្ជីបញ្ជី
ស្ថាប័ន

เปิดได้รับเงินสวัสดิการ
ละสิ้นสุดกระบวนการ

กระบวนการใหม่

ผู้ขอเปิด กรอกข้อมูลใน
GOOGLE FORM

แจ้งเตือนผ่าน LINE NOTIFY

ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบ
ข้อมูลคำร้องฯ
และมีอำนาจลงนามอนุมัติ
ใน GOOGLE SHEET

បើក្លាយជាការបំប្លែងប្រព័ន្ធ

ขอเบิกได้รับเงินสวัสดิการ
และสิ้นสภกระบวนการ

ผลการดำเนินงาน

เริ่มใช้งานระบบตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2566 - ปัจจุบัน

ผู้ส่งคำร้อง

35
រាយការ

เบิกจ่ายสำเนา

35
รายการ

คิดเป็น

100%



ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

- ได้กระบวนการทำงานสวัสดิการที่มีประสิทธิภาพ ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงานทั้ง ผู้ขอเบิก และผู้ปฏิบัติงานลง
- ได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานประจำให้เกิด ประโยชน์มากยิ่งขึ้น
- สามารถนำไปปรับใช้กับงานอื่นๆต่อไปได้ในอนาคต

