

Ethics day 2024

OPD 24 HOURS : ETHICAL ALL DAY

สรุปผลงานโดยย่อ

การดูแลสุขภาพจิตเชิงรุกที่ได้นำแนวคิดและหลักจริยธรรม (Ethic) มาหมุนเกลียวพัฒนาตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพ PDCA โดยมีการผนึกประสานกำลัง (Synergy) ระหว่างลักษณะความต้องการของผู้ป่วย ญาติและสมรรถนะของพยาบาลอย่างกลมกลืนไร้รอยต่อด้วยเป้าหมายเดียวกัน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและสุขภาวะที่ดี

เป้าหมาย

เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการดูแลอย่างมีจริยธรรมทางการพยาบาลในการดูแลสุขภาพจิตเชิงรุก

ตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ

- เกิดระบบและกระบวนการดูแลอย่างมีจริยธรรมทางการพยาบาลสุขภาพจิตเชิงรุก
- ระดับพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลต่อผู้ป่วย
- ไม่เกิดข้อร้องเรียนทางจริยธรรมจากการปฏิบัติการพยาบาล

กิจกรรมการพัฒนา

ขั้นตอนที่ 1 ออกแบบพัฒนาระบบ (PLAN)

- สร้างทีมและความร่วมมือวางแผนดำเนินงานทั้งในระดับห้องตรวจ ทีมสหสาขาวิชาชีพ และผู้ปฏิบัติงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนจริยธรรมให้ครอบคลุมการดูแลสุขภาพจิตเชิงรุก
- ประชุมทีมวางแผนพัฒนาระบบ โดยนำแนวคิดและหลักจริยธรรม (6+4) ร่วมกับหลักคิดของ Synergy Model มาใช้
- กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาและวางระบบ : หลักการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม และการมีคุณธรรมจริยธรรมของวิชาชีพ

ขั้นตอนที่ 2 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ได้ออกแบบไว้ (DO)

ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ได้ออกแบบการดูแลสุขภาพจิตเชิงรุกอย่างเป็นระบบ

ขั้นตอนที่ 3 กำกับติดตาม ทบทวน เรียนรู้จากผลที่เกิดขึ้น (CHECK)

- ติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานร่วมกันผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- ติดตามผลลัพธ์และพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนที่ 4 ปรับปรุงพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพจิตเชิงรุก (ACT)

- ถอดบทเรียนสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการดำเนินงานตามระบบการดูแลสุขภาพจิตเชิงรุก
- ปรับปรุง พัฒนาระบบ และกลไกจริยธรรมทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับบริบทอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

- เกิดระบบการดูแลสุขภาพจิตเชิงรุกตามกลไกจริยธรรมทางการพยาบาล โดยการ Synergy ระหว่างความต้องการของผู้ป่วย ญาติและสมรรถนะของพยาบาลอย่างกลมกลืน
- พยาบาลมีระดับพฤติกรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ทำให้ผู้รับบริการเกิดความปลอดภัย
- ไม่เกิดข้อร้องเรียนทางจริยธรรมพยาบาล

ปัญหาและสาเหตุ

ปัญหาทางด้านสุขภาพจิตและจิตเวชเป็นความบกพร่องทางจิตใจ รวมถึงความผิดปกติของพฤติกรรม ส่งผลต่อการรับรู้ อารมณ์ พฤติกรรมและการตัดสินใจที่ไม่เหมาะสม ส่งผลต่อการทำหน้าที่ของตนเองและสังคมได้ จะเห็นว่าแนวโน้มผู้ที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิตเข้ามารับการตรวจรักษาเพิ่มจำนวนขึ้นมากจากสถิติผู้มารับบริการตรวจจิตเวช แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2564 - 2566 มีจำนวน 18,026, 19,023 และ 19,567 ตามลำดับ โดยโรคและความเสี่ยงสำคัญที่พบได้บ่อย คือ การเป็นโรคซึมเศร้าและมีพฤติกรรมทำร้ายตนเอง นับเป็นปัญหาสำคัญและจำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาพยาบาลอย่างใกล้ชิดและเป็นระบบ เพื่อป้องกันอันตรายและการสูญเสียต่อชีวิต จากปัญหาดังกล่าวทำให้บุคลากรทางการพยาบาลมีโอกาสเผชิญกับความขัดแย้งและการตัดสินใจทางจริยธรรมได้

ดังนั้นจึงได้นำแนวคิดและหลักจริยธรรมมาขับเคลื่อนงานคุณภาพ โดยการผนึกประสานกำลัง (Synergy) ระหว่างลักษณะความต้องการของผู้ป่วย ญาติและสมรรถนะของพยาบาลอย่างกลมกลืน ให้อยู่ภายใต้การดูแลแบบผู้ป่วยนอก 8 ชั่วโมง เป็นดูแลได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตแบบไร้รอยต่ออย่างเป็นระบบตามกลไกจริยธรรมทางการพยาบาล

CQI-1

พัฒนาแนวปฏิบัติ

"การดูแลผู้ป่วยโรคซึมเศร้าเชิงรุก"

ข้อสังเกตจากการปฏิบัติ

- ผู้รับบริการมากกว่า 50% เป็นโรคซึมเศร้า
- การมีแนวทางการดูแลทำให้เข้าถึงการรักษาง่ายและช่วยเหลือได้รวดเร็ว
- ลดความรุนแรงของอาการ

การสื่อสารในทีมยังไม่ครอบคลุมครบถ้วน

CQI-2

พัฒนาโปรแกรม "Anyone anywhere"

เพื่อการดูแลเชิงรุก

- ใช้สื่อสารการรับผู้ป่วยเข้าสู่การรักษา
- เฝ้าระวังความเสี่ยงในกลุ่ม HAP
- คัดกรองปัญหาสุขภาพจิตเข้าสู่การรักษาได้สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการบริการ

พบผู้ป่วยมาด้วย attempt suicide ๑ ER&observe

CQI-3

Proactive risk in attempt suicide

การจัดการความเสี่ยงเชิงรุก

- ดูแลร่วมกันเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพ
- ติดตามความเสี่ยงในการทำร้ายตนเองซ้ำ
- Telepsychiatry nursing care

patient journey : ไม่มีส่วนทางติดต่อออกเวลารักษา

CQI-4

Health IT

(line suandok & OPD 24 line OA)

นำไปสู่

- ความต่อเนื่องในการรักษา
- ง่ายต่อการเข้าถึงการรักษา

HOW? -ชัดเจน -รอบคอบ -ต่อเนื่อง

CQI-5

Knowledge management

(After-action review (AAR))

นำไปสู่

- จัดการ/ป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการทำงาน
- บุคลากรได้สื่อถึงความคิดเห็นของตนเอง
- เกิดความเข้าใจและรวมแรงร่วมใจในการทำงาน

บทเรียน

- การที่พยาบาลมีพฤติกรรมจริยธรรม ทำให้สามารถตัดสินใจเชิงจริยธรรมทางการพยาบาลที่ซับซ้อนให้ออกมาได้ดีที่สุด
- การพยาบาลด้วย "ความใส่ใจ" เป็นจุดเริ่มต้นของการดูแลด้วยความเอื้ออาทรและหัวใจความเป็นมนุษย์ ทำให้ลดโอกาสเผชิญความขัดแย้งและการตัดสินใจเชิงจริยธรรมทางการพยาบาลได้