



พัฒนา SHA ผ่านโครงการ เทศกาลสุขสันต์ พิเศษตะวัน 5 จัดให้

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

ผู้ป่วยเด็กที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลต้องเผชิญกับ **สถานการณ์**

ที่ไม่คุ้นเคย ได้แก่ สภาพแวดล้อมในหอผู้ป่วย แพทย์ พยาบาล อุปกรณ์เครื่องมือ
ต่างๆในการรักษาพยาบาล มีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตประจำวัน
กิจวัตรประจำวัน นอกจากนี้กิจกรรมหลายอย่างยังขาดหายไปด้วย สิ่งเหล่านี้ทำให้เด็ก
เกิดความกลัว ความวิตกกังวล ซึ่งส่งผลต่อการไม่ให้ความร่วมมือในการรักษาพยาบาล
ส่งผลกระทบทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม

การดูแลที่เข้าใจความต้องการและสภาพจิตใจของเด็กจะช่วยให้ผู้ป่วยเด็กมีความสุข
ลดความเครียดและความวิตกกังวล และให้ความร่วมมือในการรักษาพยาบาลได้ดี

หอผู้ป่วยพิเศษตะวัน 5 จึงได้จัดทำโครงการเทศกาลสุขสันต์ พิเศษตะวัน 5 จัดให้
เพื่อให้บุคลากรรับรู้ และตระหนักว่างานที่ปฏิบัติประจำวันมีความหมายต่อตนเอง
ต่อผู้อื่น และประโยชน์ต่อส่วนรวม ตามแนวความคิดการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย

ด้วยมิติจิตวิญญาณ(Spiritual Healthcare in Action:SHA)

การจัดกิจกรรมตามเทศกาลที่สำคัญโดยให้ผู้ป่วยและญาติมีส่วนร่วม ส่งผลให้เกิด
การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกที่ดีระหว่างทีมบุคลากร ผู้ป่วยและครอบครัว ส่งเสริม
บริการสุขภาพที่เน้นคนเป็นศูนย์กลาง และตอบสนองต่อคำนิยามด้านจิตวิญญาณ
CQIT ของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

กิจกรรมการพัฒนา (process)

1. สืบสารแนวความคิดการดูแลผู้ป่วยด้วยมิติจิตวิญญาณ
(Spiritual Healthcare in Action) แก่บุคลากรในหอผู้ป่วย

2. สืบสารรายละเอียดและแผนดำเนินงานของโครงการแก่บุคลากรในหอผู้ป่วย
เพื่อให้รับทราบและเข้าใจโครงการ

3. กำหนดวันสำคัญตามเทศกาล รายละเอียดรูปแบบการจัดกิจกรรม จัดเตรียมวัสดุ
อุปกรณ์อุปกรณ์ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากร ผู้ป่วยและญาติ

4. จัดสถานที่ สิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้สอดคล้องตามเทศกาล ได้แก่ เทศกาล
ฮาโลวีน เทศกาลคริสต์มาส เทศกาลปีใหม่ เทศกาลวาเลนไทน์ จัดเตรียมของขวัญ
ของที่ระลึกให้แก่ผู้ป่วยเด็ก ได้แก่ ตุ๊กตา ลูกโป่ง สติกเกอร์

5. เชิญชวนผู้ป่วยและญาติร่วมกิจกรรมตามความเหมาะสมเฉพาะราย ได้แก่ การเคาะห้องเชิญ
ชวนผู้ป่วยและญาติที่อยู่ในห้องร่วมกิจกรรมแจกของขวัญ ของที่ระลึก และถ่ายรูปร่วมกัน

6. ประเมินความพึงพอใจของบุคลากร ผู้ป่วยและญาติ ที่ร่วมกิจกรรม

7. นำผลการประเมินกิจกรรมตามเทศกาลมาวิเคราะห์ เรียนรู้
เพื่อให้เข้าใจ SHA มากขึ้นจากกิจกรรม

เป้าหมาย (purpose)

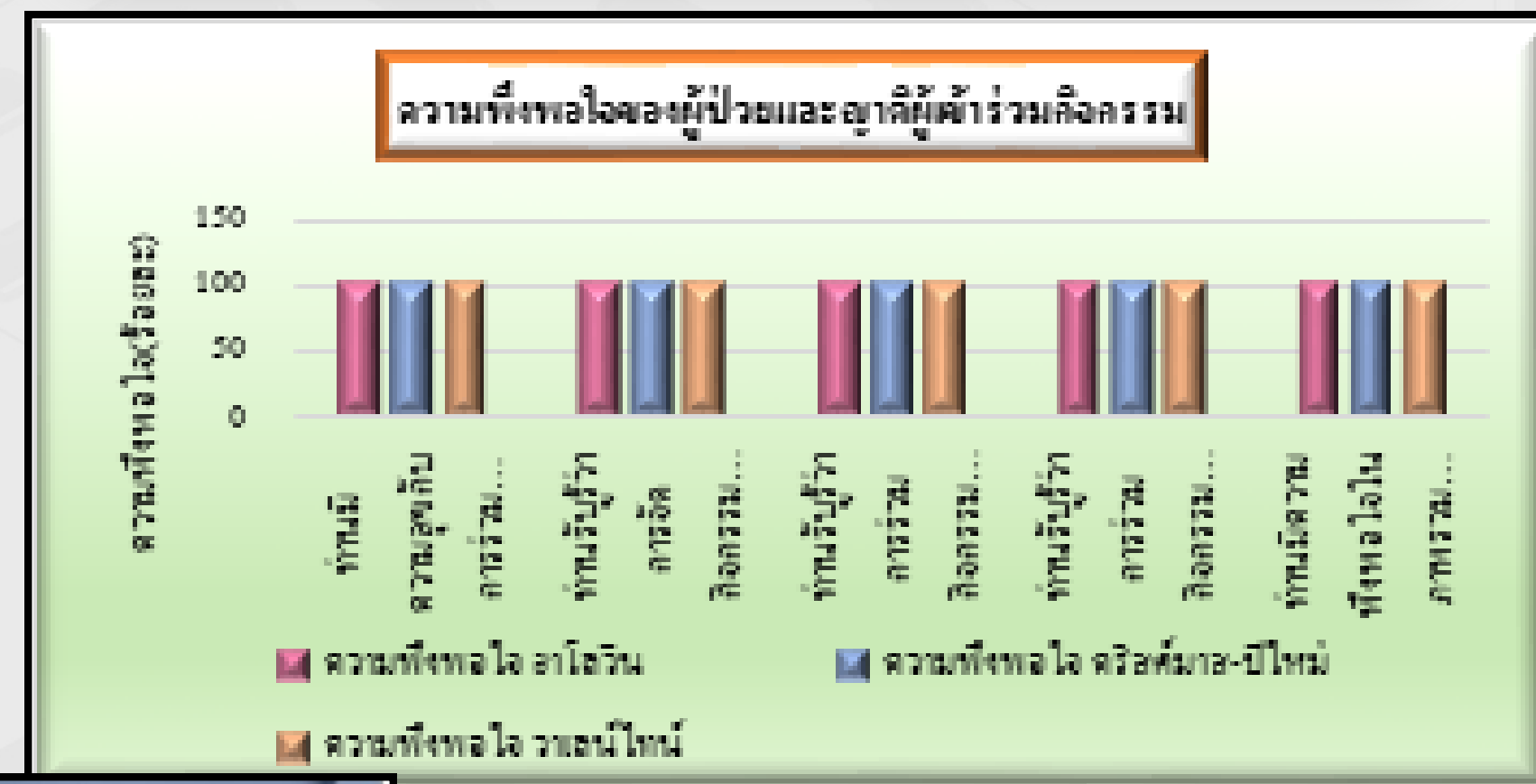
เพื่อนำแนวคิด SHA ลงสู่การปฏิบัติ
ในการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม
โดยส่งเสริมจิตวิญญาณในการทำงาน
ของบุคลากรหอผู้ป่วยพิเศษตะวัน 5
เกี่ยวกับการทำงานที่มีความหมาย
(Meaningful Work)



ตัวชี้วัด

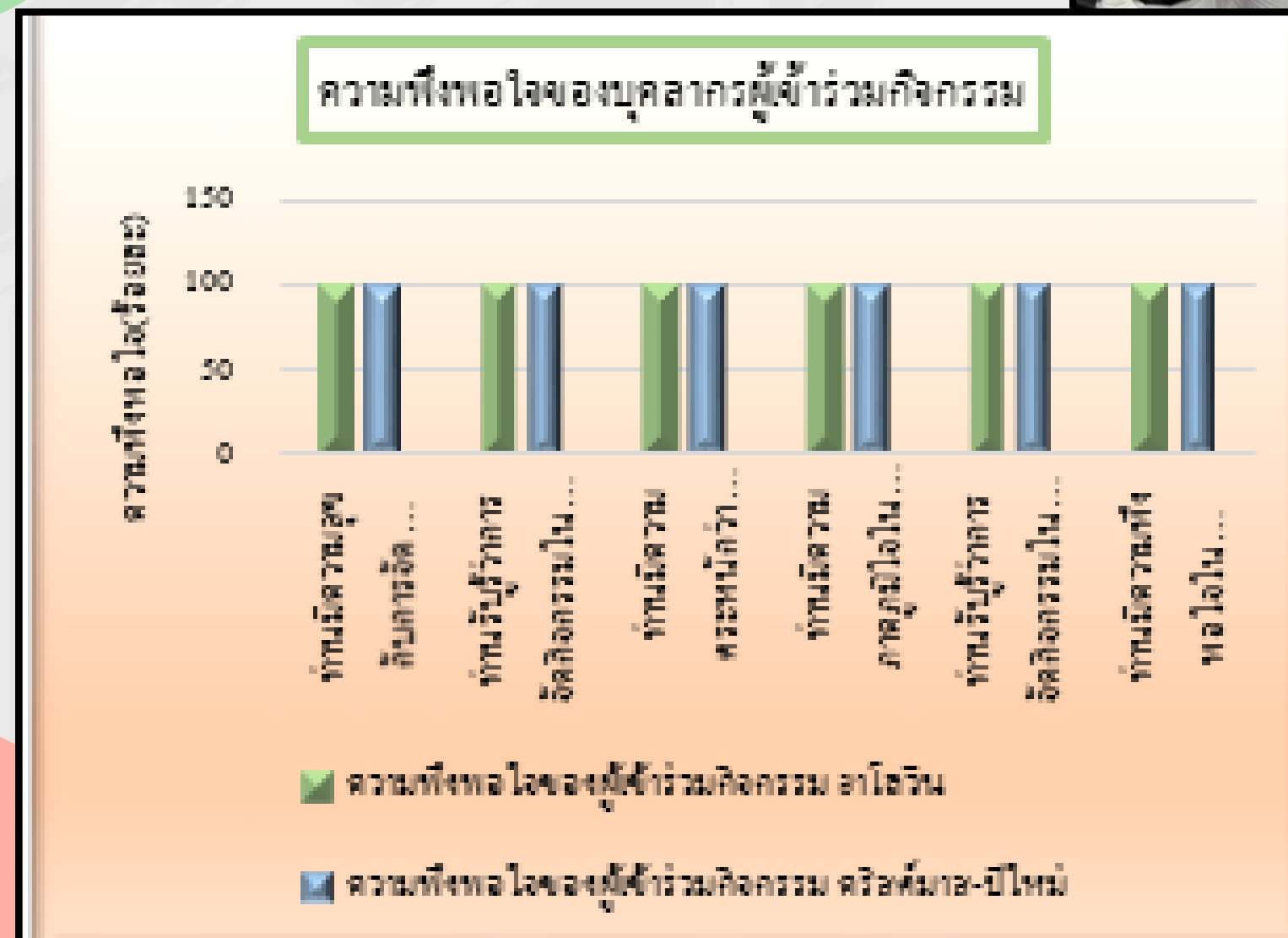
- บุคลากรมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับดี
ถึงดีมาก มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80
- ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจต่อโครงการใน
ระดับดีถึงดีมาก มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80

ผลการดำเนินงาน(performance)



เสียงจากเด็กๆ :

- หนูให้คะแนนเต็มร้อยเลย
- หนูชอบตุ๊กตาตัวนั้น ขอบคุณมากจ๊ะ
- ผมมีชุดฮาโลวีนที่เตรียมไว้ไปใส่ในงานฮาโลวีน
ที่โรงเรียนด้วย แต่ต้องมาผ่าตัดไส้ติ่ง
เลยอดไปงานโรงเรียน ผมดีใจที่ได้ใส่ชุดฮาโลวีน
อวดบ้าง พี่ๆที่หัดรับ ขอบคุณมากครับ
- หนูชอบลูกโป่งลูกนี้
- หนูชอบมากจ๊ะ



เสียงจากผู้ป่วยพี่ๆ :

- สนุกกับการจัดงาน เตรียมงาน
- ดีใจที่ได้เจอพี่ๆ เด็กๆมีความสุข
- ได้มีกิจกรรมสนุกๆร่วมกับเด็กและพ่อแม่
- เด็กๆคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่มากขึ้น
- ทำกิจกรรมแบบนี้น่าสนใจ ควรทำต่อไป และ
เพิ่มการประชาสัมพันธ์ก่อนจัดงานอย่างน้อย 1 วัน

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

การนำแนวคิดจิตวิญญาณลงสู่การปฏิบัติในการทำงาน ควรเริ่มจากการ
ปลูกจิตสำนึกสร้างความตระหนักด้านจิตวิญญาณ (spiritual awareness)
ให้ความสำคัญกับชีวิตและจิตวิญญาณของบุคลากร ส่งเสริมให้บุคลากรรับรู้
และตระหนักว่างานที่ปฏิบัติประจำวันมีคุณค่า มีความหมายต่อตนเอง ต่อผู้อื่น
และประโยชน์ต่อส่วนรวม นอกจากนี้การเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานของ
ผู้นำ และการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรทำงานด้วยความมุ่งมั่น มีผลต่อการ
ปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วย และบุคลากรมี
ความสุขในการทำงานโดยให้ความสำคัญต่อผลลัพธ์ด้านคุณค่าของงานด้านจิต
วิญญาณด้วยจะเป็นการสร้างบ่มพลังในการทำสิ่งที่ดีๆ เพื่อให้ผู้ป่วยมีคุณภาพ
ชีวิตที่ดี (Quality of life) ด้วย

การติดต่อกับทีมงาน :

นางสาววรรณา เหวจิตร หอผู้ป่วยพิเศษตะวัน 5 งานพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทั่วไป ฝ่ายการพยาบาล

โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Tel.086-4963965 Email : woraya1962@gmail.com