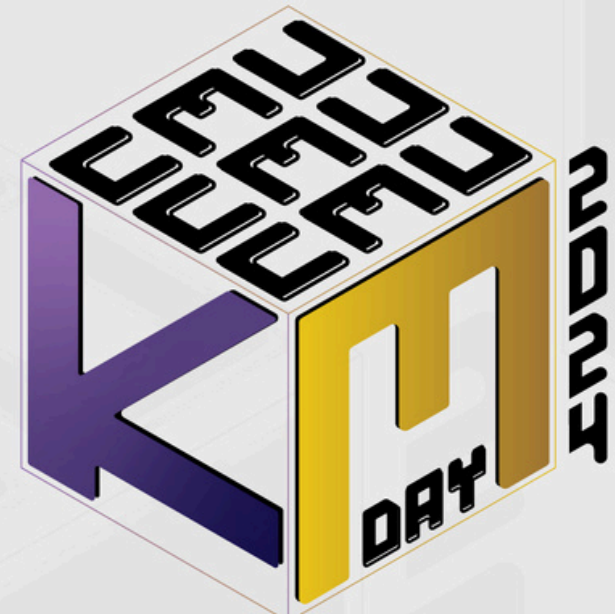




“ EMS รู้มี รู้ซ่อม รู้ดูแล ”

ที่มาและความสำคัญ

เนื่องด้วยหน่วยงาน EMS ให้บริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและผู้ป่วยแบบ PRE-HOSPITAL ทั้งทางบกและการลำเลียงผู้ป่วยทางอากาศยาน ที่ต้องรวดเร็วและทันเวลา ในการทำงานต้องนี้ใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์และครุภัณฑ์ต่างๆ ดังนั้นการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์และครุภัณฑ์จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง จากการรวบรวมข้อมูล พบครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการช่วยฟื้นคืนชีพขาดแคลนหรือมีแต่ไม่พร้อมใช้งาน จึงทำให้เกิดการจัดทำโครงการนี้ เพื่อทำให้หน่วยงานมีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพมีความเพียงพอและพร้อมใช้ตลอด 24 ชั่วโมง หากเครื่องมือมีความเสื่อม หรือชำรุด เจ้าหน้าที่ทุกระดับในหน่วยงานสามารถแจ้งซ่อมในกลุ่มได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้หัวหน้าพยาบาลและพ่อบ้านสามารถแจ้งเรื่องส่งซ่อมไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้จัดหาเพิ่มเติมให้มีความพร้อมใช้ได้ทันที



วัตถุประสงค์

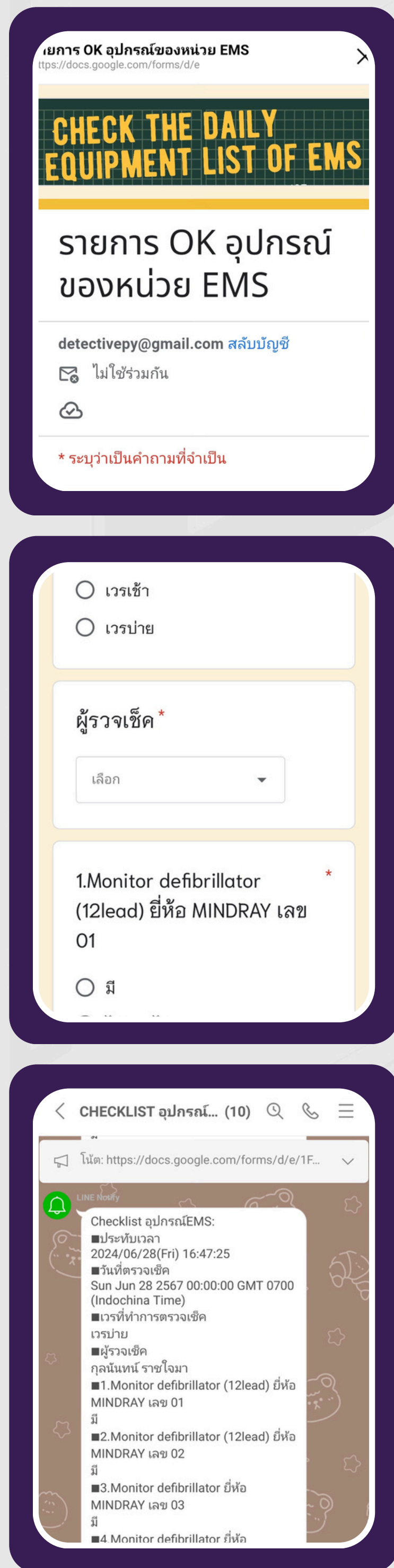
- 1. เพื่อพัฒนาวิธีการตรวจสอบเครื่องมือทางการแพทย์ในหน่วยงาน
- 2. เพื่อพัฒนาวิธีการแจ้งเตือนอุปกรณ์สูญหายหรือชำรุด
- 3. เพื่อพัฒนาวิธีการแจ้งเตือนเมื่อครบกำหนดการซ่อมบำรุงเครื่องมือทางการแพทย์

โครงการเริ่มตั้งแต่ เดือน ก.พ. ถึง เดือน ต.ค. 2567

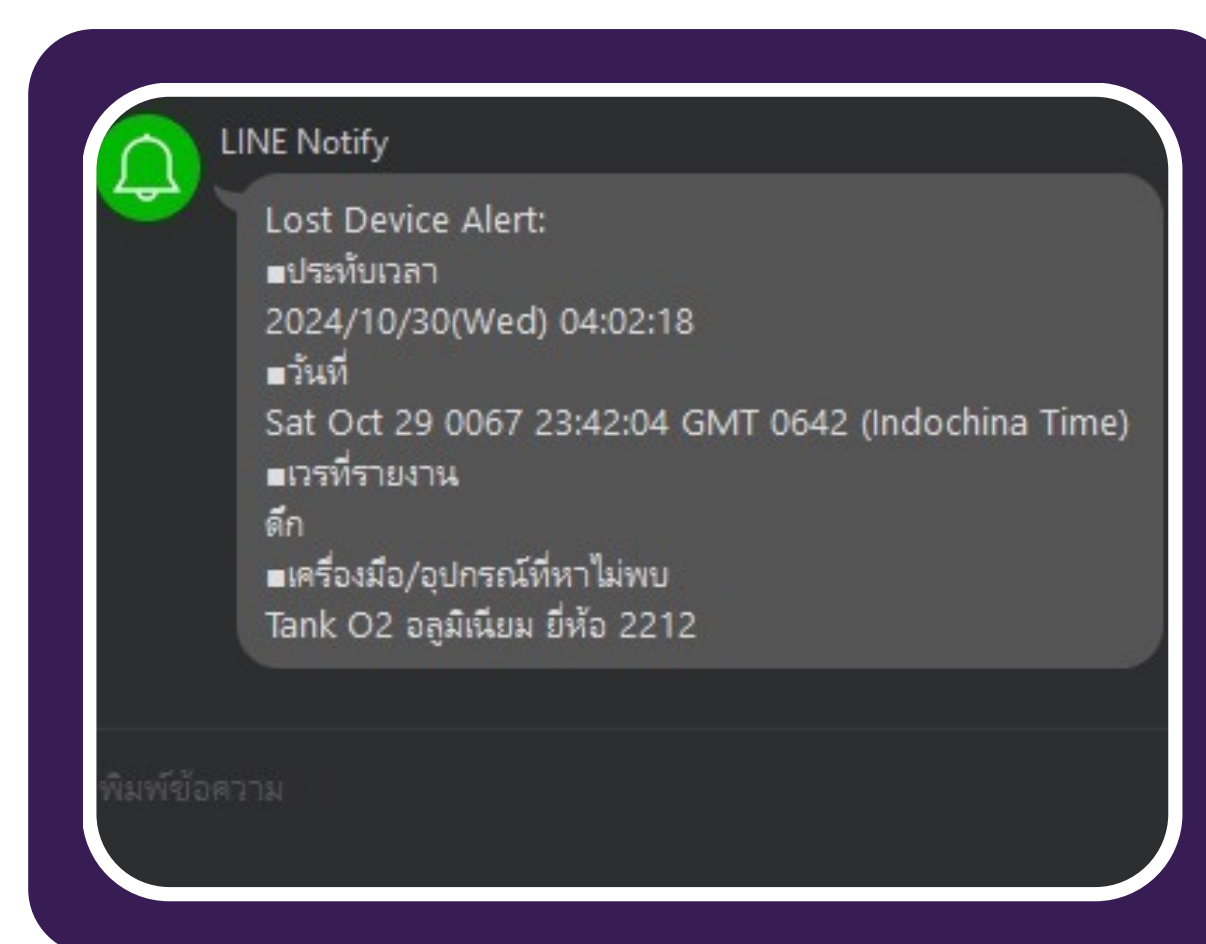
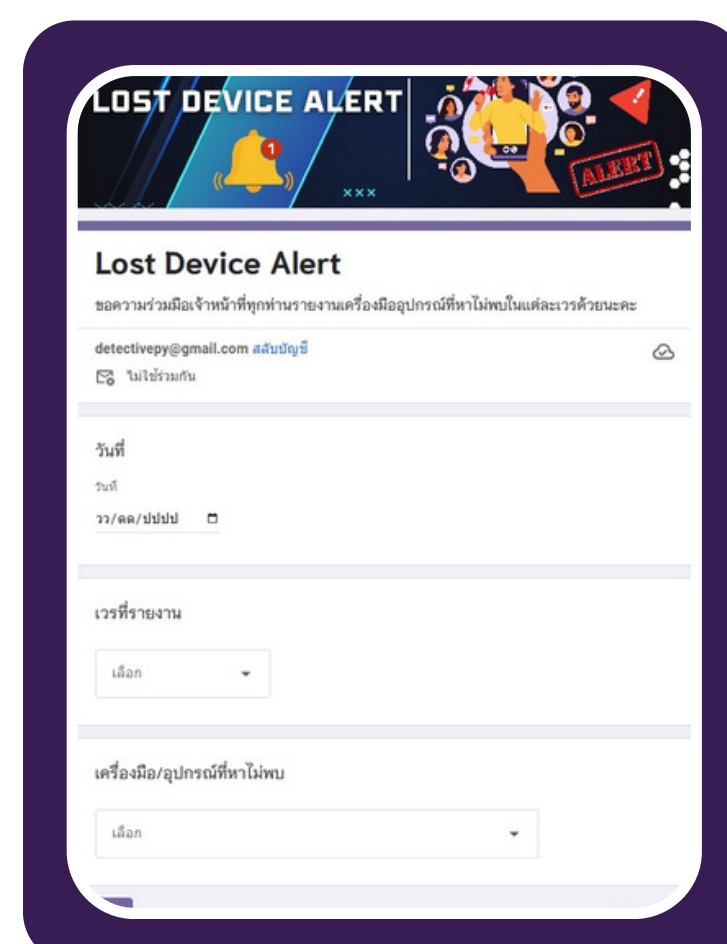
เดือน ต.ค. 2567

กระบวนการดำเนินงาน

- รวบรวมรายการเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆที่มีภายในหน่วยงาน
- ระบุเลขครุภัณฑ์ให้กับเครื่องมืออุปกรณ์ ทุกชิ้นเพื่อช่วยต่อการส่งซ่อม/ตรวจสอบเช็คสภาพเมื่อถึงกำหนดส่งตรวจเช็ค
- สร้างแบบฟอร์มออนไลน์ เพื่อใช้ในการตรวจสอบเช็คความพร้อมใช้งานของเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยใช้ google form
- สร้างการแจ้งเตือนผ่าน line notify เมื่อมีการเช็คเครื่องมือและอุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้สมาชิกในหน่วยงานทราบว่าในแต่ละเวรมีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ครบหรือขาด หรือไม่พร้อมใช้งาน
- สื่อสารให้สมาชิกทีมในหน่วยงานทราบ เกี่ยวกับแบบฟอร์มออนไลน์ เพื่อใช้ในการเช็คความพร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์ ในทุกๆเวร

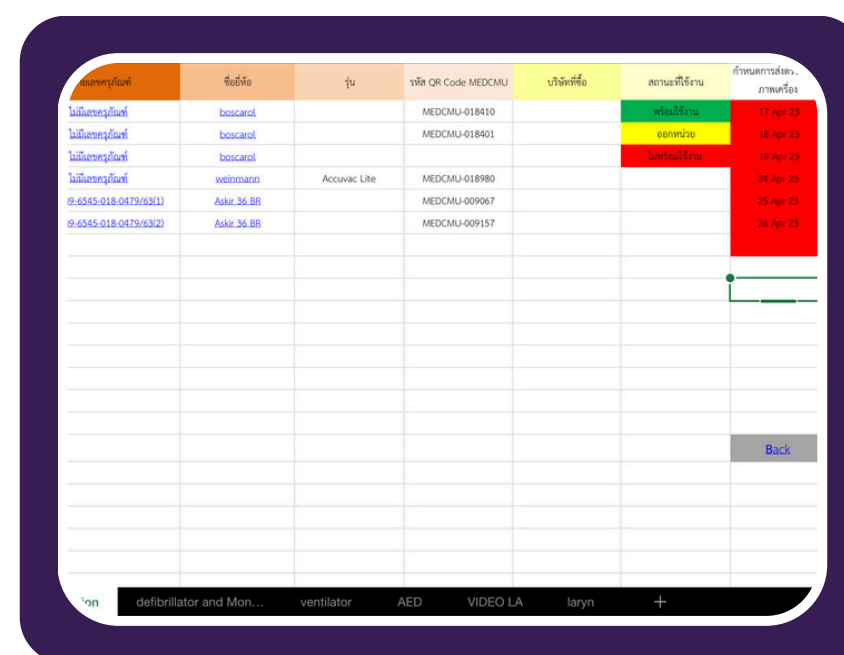


หลังจากดำเนินโครงการมาระยะหนึ่งพบว่า นอกจากการเช็คลิสต์รายการเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆที่ทำอยู่เป็นประจำแล้ว ควรจะมีระบบแจ้งเตือนเมื่อพบปัญหา หาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ไม่พบ เพื่อจะได้นำไปสู่การแก้ไขโดยการจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ใหม่มาทดแทนได้ทันที่ จึงได้พัฒนาการสร้างระบบ NOTIFY โดยเมื่อหาไม่พบต้องรายงานใน GOOGLE FORM สำหรับรายงานเครื่องมืออุปกรณ์หาไม่พบ เมื่อกดส่งฟอร์มจะมีการ POP UP แจ้งเตือนทันที ใน LINE NOTIFY

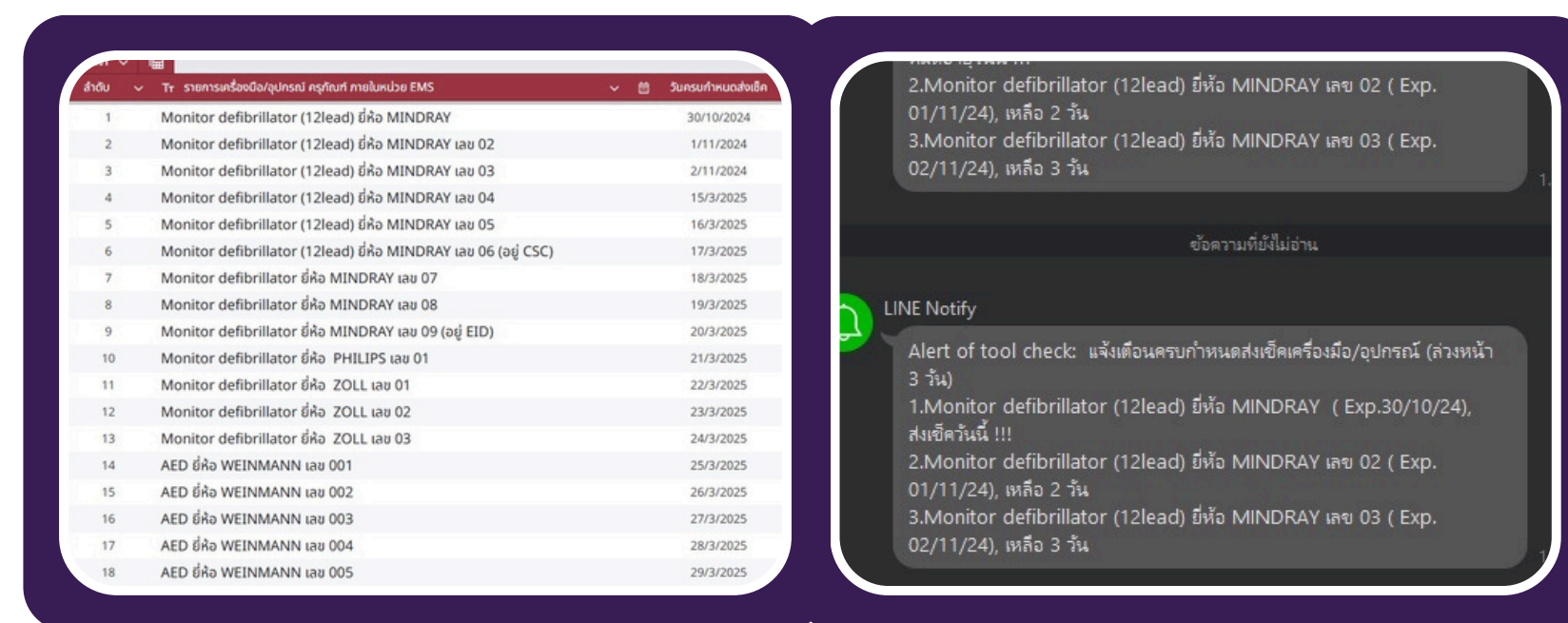


และต่อมาได้พบปัญหาการแจ้งเตือนวันครบกำหนดส่งตรวจเช็คเครื่องมือ/อุปกรณ์ ซึ่งแบบเดิมจะสร้างเป็นรายการเครื่องมือ/อุปกรณ์ในโปรแกรม EXCEL แล้วตั้งค่าระบุวันครบส่งตรวจเช็ค หากถึงกำหนดวันตรวจเช็คช่องวันที่ส่งตรวจเช็คจะเปลี่ยนเป็นช่องสีแดง ซึ่งจะต้องอาศัยการเปิดเข้ามาตรวจเช็คใน โปรแกรม EXCEL บ่อยครั้ง และมักลืมเข้าไปเปิดดู ดังนั้นจึงพัฒนาระบบแจ้งเตือนครบกำหนดส่งตรวจเช็คเครื่องมือ/อุปกรณ์แบบใหม่โดยสร้างรายการเครื่องมือ/อุปกรณ์ในโปรแกรม GOOGLE SHEET ระบุวันครบส่งตรวจเช็ค เขียน CODE ผ่าน APP SCRIPT เพื่อให้มีการแจ้งเตือนไปที่ LINE NOTIFY ซึ่งจะมีการตั้งค่าให้แจ้งเตือนล่วงหน้า 3 วันก่อนถึงกำหนดส่งตรวจเช็ค ทำให้ง่ายต่อการเตือนความจำของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

แบบเก่า



แบบใหม่



การนำไปใช้

หลังจากสร้าง google form เสร็จ นำ ฟอร์ม ที่ได้ สื่อสารให้กับทีม เพื่อเริ่มต้นใช้งาน โดยมอบหมายหน้าที่การใช้ฟอร์มในการเช็คลิสต์ให้กับผู้ช่วยพยาบาลเป็นผู้เช็คในแต่ละเวร (เช้า บ่าย ดึก) เมื่อการเช็คเสร็จเรียบร้อยและกดส่งแบบฟอร์มจะมีการแจ้งเตือน pop up ขึ้นที่ กลุ่ม line notify เพื่อเป็นการแจ้งให้กับคนในทีมทราบว่าในเวรนั้นมีเครื่องมือและอุปกรณ์ ครบ หรือขาดหายไป และหากในแต่ละเวรพบเครื่องมือหรืออุปกรณ์ใดหาย หาไม่พบ จะต้องแจ้งให้ google form แจ้งหาไม่พบเพื่อให้เกิดการ notify ไปยังกลุ่มที่มีหัวหน้าและพ่อบ้านให้รับทราบ และหาเครื่องใหม่มาทดแทน

วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

จากการทำโครงการนี้ทำให้พบว่าการวางแผนบำรุงรักษาที่ดีจะส่งผลต่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดอัตราการชำรุดของเครื่องมือที่ใช้ ทำให้สามารถใช้เครื่องมือได้ตามวัตถุประสงค์ ยืดอายุการใช้งานและประหยัดค่าใช้จ่าย และสิ่งสำคัญที่สุดคือ หน่วยงานที่เป็นเจ้าของเครื่องมือมีการใช้งานอย่างถูกต้อง มีการตรวจสอบความพร้อมใช้และความมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมานี้จะส่งผลโดยตรงต่อความปลอดภัย และการดูแลรักษาที่มีประสิทธิภาพของ EMS TEAM ที่ปฏิบัติหน้าที่ดูแลผู้ป่วยในภาวะวิกฤตฉุกเฉินนอกโรงพยาบาลภายใต้ข้อจำกัดของเวลา และแรงกดดันจากภาวะความเร่งด่วนที่คุกคามต่อการไต่ของชีวิตผู้ป่วย การจัดการกับความพร้อมใช้ของเครื่องมือในหน่วยงานจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง

