

การประยุกต์ใช้โปรแกรมประชุมทางไกล ในการให้คำปรึกษาทางทะเบียนการศึกษา

นางณัฐพร ทนนวนค์

งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นายธนรัตน์ ทนนวนค์

ภาควิชาบริหารเภสัชกรรม
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แนวปฏิบัติที่ดีในด้าน การพัฒนางานประจำ

🌐 บทนำ/ที่มาและความสำคัญ

การให้คำปรึกษาทางทะเบียนการศึกษา โดยเฉพาะ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนไม่เป็นไปตามแผนการ คิดเป็น ร้อยละ 2.5 ของนักศึกษาทั้งหมด โดยคิดเป็นร้อยละ 94.7 เปอร์เซนต์ของนักศึกษาทั้งหมดที่เข้ารับคำปรึกษาทาง ทะเบียน นับตั้งแต่ปี พ.ศ.2563 เป็นต้นมา เนื่องจากบาง ช่วงเวลานักศึกษาไม่สามารถเข้ารับคำปรึกษาได้โดยตรง เพื่อลดปัญหาดังกล่าว งานบริการการศึกษาฯ จึงได้เพิ่ม ช่องทางการติดต่อผ่านทางเพจ หน่วยทะเบียนฯ แต่ยังคงพบ ปัญหาด้านการสื่อสารกับนักศึกษาอยู่บ่อยครั้ง ในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้นำระบบการจัดการเรียนรู้ใน รูปแบบออนไลน์มาประยุกต์ใช้สนับสนุนด้านการเรียน การสอน ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัย จึงมีแนวคิดที่จะต่อยอดการใช้ ระบบสนับสนุนมาประยุกต์ใช้กับการให้คำปรึกษา

🌐 วัตถุประสงค์

เพิ่มช่องทาง
ให้คำปรึกษาฯ

ประยุกต์ใช้
เทคโนโลยี

ลดปัญหา
การสื่อสาร

🌐 วิธีการ/กระบวนการ

01

ศึกษา

02

วิเคราะห์

03

ทดลอง

04

สรุปผล

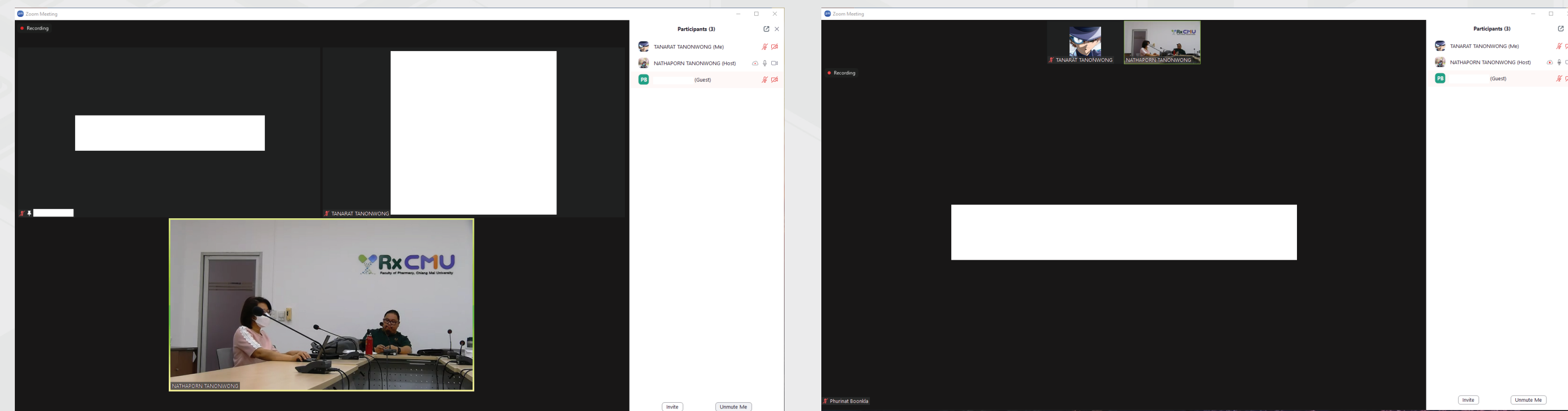
- ศึกษากระบวนการจัดการเรียนรู้ (Learning Management System) ในรูปแบบออนไลน์
- เลือกโปรแกรมที่เหมาะสมกับการให้คำปรึกษา และทดสอบการใช้งานในแต่ละโปรแกรม
- ทดสอบให้คำปรึกษานักศึกษาผ่านโปรแกรม
- วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

🌐 แผนการดำเนินงาน / การนำไปใช้



เลือกใช้โปรแกรม **Zoom meeting**
สำหรับการให้คำปรึกษาทางทะเบียนการศึกษา

โดยใช้สิทธิ์การใช้งานรูปแบบ Zoom meeting Pro สนับสนุนโดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ภาพบรรยากาศการทดสอบกับนักศึกษาที่เข้ารับคำปรึกษาทางทะเบียน การศึกษา ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 โดยมี อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมให้คำปรึกษา

ข้อดี

พูดคุยได้ทันที

ไม่ต้องเพิ่มเพื่อน

พร้อมใช้งาน

แชร์หน้าจอได้

ความคิดเห็นผู้ใช้งานจากการสัมภาษณ์

เห็นด้วยกับการเพิ่มช่องทาง ทำให้มีทางเลือกเพิ่มขึ้นเป็นประโยชน์กับ นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาที่ไม่สะดวกที่จะเดินทางมายังคณะ นักศึกษา ยังสามารถรับคำปรึกษาได้ และสามารถรับคำปรึกษาแบบไม่แสดงตัวตน อีกทั้งยังให้ความรู้สึกไม่แตกต่างจากการเข้ารับคำปรึกษาที่คณะ

🌐 วิเคราะห์และสรุปสาระสำคัญ

จากการประยุกต์ใช้โปรแกรม Zoom Meeting ในการให้คำปรึกษาทาง ทะเบียนการศึกษา เห็นได้ว่า นักศึกษาสามารถรับคำปรึกษาโดยที่นักศึกษา ไม่ต้องเดินทางมายังคณะ เป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารและลดข้อผิดพลาด ในการให้คำปรึกษาได้ดี อีกทั้งยังแก้ไขปัญหาการตีความผิด เนื่องจาก สามารถแชร์ภาพประกอบระหว่างการให้คำปรึกษา และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ทันที จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ยังคงต้องการรับคำปรึกษาทั้งใน รูปแบบประชุมทางไกลควบคู่กับรูปแบบข้อความ ผ่านเพจหน่วยทะเบียนฯ เนื่องจากนักศึกษามีความต้องการที่แตกต่างกันออกไป