

“โครงการ One Step Consult”

หน่วยผ่าตัดและนักฟื้นฟูศาสตร์และนรีเวชวิทยา

ที่มาและความสำคัญ

หน่วยผ่าตัดและนักฟื้นฟูศาสตร์และนรีเวชวิทยา ให้บริการการผ่าตัดทางสูตินรีเวช การให้การดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดในช่วงเวรนอกเวลา แผนกวิสัญญีเจ้าของไข้และแผนกวิสัญญีที่อยู่นอกเวลาไม่เพียงพอคนเดียวก่อน หากพยาบาล RR ต้องการปรึกษาแผนกวิสัญญีในช่วงเวรนอกเวลา มีวิธีการหลายขั้นตอนและใช้เวลาจากสถิติใช้ระยะเวลาในการติดต่อแผนกวิสัญญีเมื่อรายงานอาการและรอแผนกมาดูแลผู้ป่วย หรือรับคำสั่งการรักษาผ่านโทรศัพท์นั้น ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 30 นาที – 2 ชั่วโมง ลำดับขั้นตอนในการปรึกษาแผนกวิสัญญีในช่วงเวรนอกเวลาที่มีหลายขั้นตอนทำให้ใช้ระยะเวลาส่งผลให้ผู้ป่วยหลังผ่าตัดใช้เวลาในการรอคำสั่งการรักษาของแผนก เช่น การให้ยาแก้ปวด บางครั้งต้องรอแผนกมา off ET tube, ผู้ป่วยหายใจไม่ดี O2 drop ผู้ป่วยอาจเกิดอันตรายถึงชีวิตได้ ผู้รับผิดชอบโครงการเล็งเห็นความสำคัญด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย และเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดในหอนักฟื้นฟูมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้จัดทำโครงการ Lean ระหว่างหน่วยงานวิสัญญี เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานที่เกะกะซ้ำซ้อน และสามารถดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้นในช่วงเวรนอกเวลา
2. เพื่อลดกระบวนการทำงานที่เกะกะซ้ำซ้อน และมีประสิทธิภาพในการปรึกษาแผนกวิสัญญีในช่วงเวรนอกเวลา

คำสำคัญ !!

- Lean ระหว่างหน่วยงาน
- ลดขั้นตอนการทำงาน
- รวดเร็วและปลอดภัย

