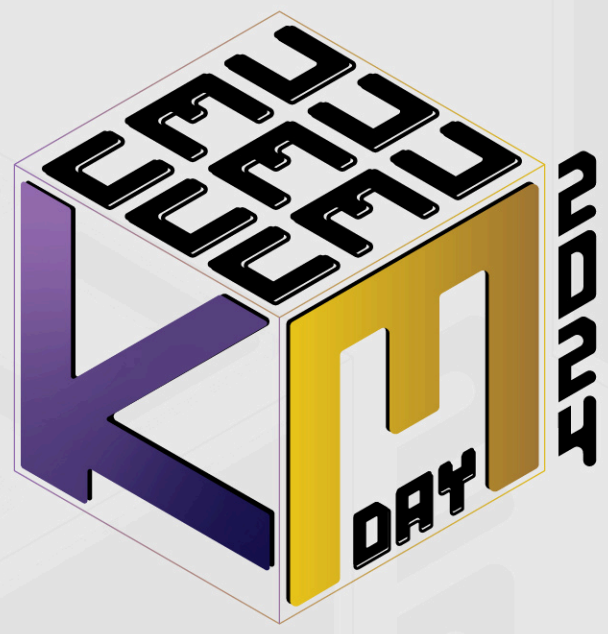




DORMEASY ; SMART WEB BASED APPLICATION

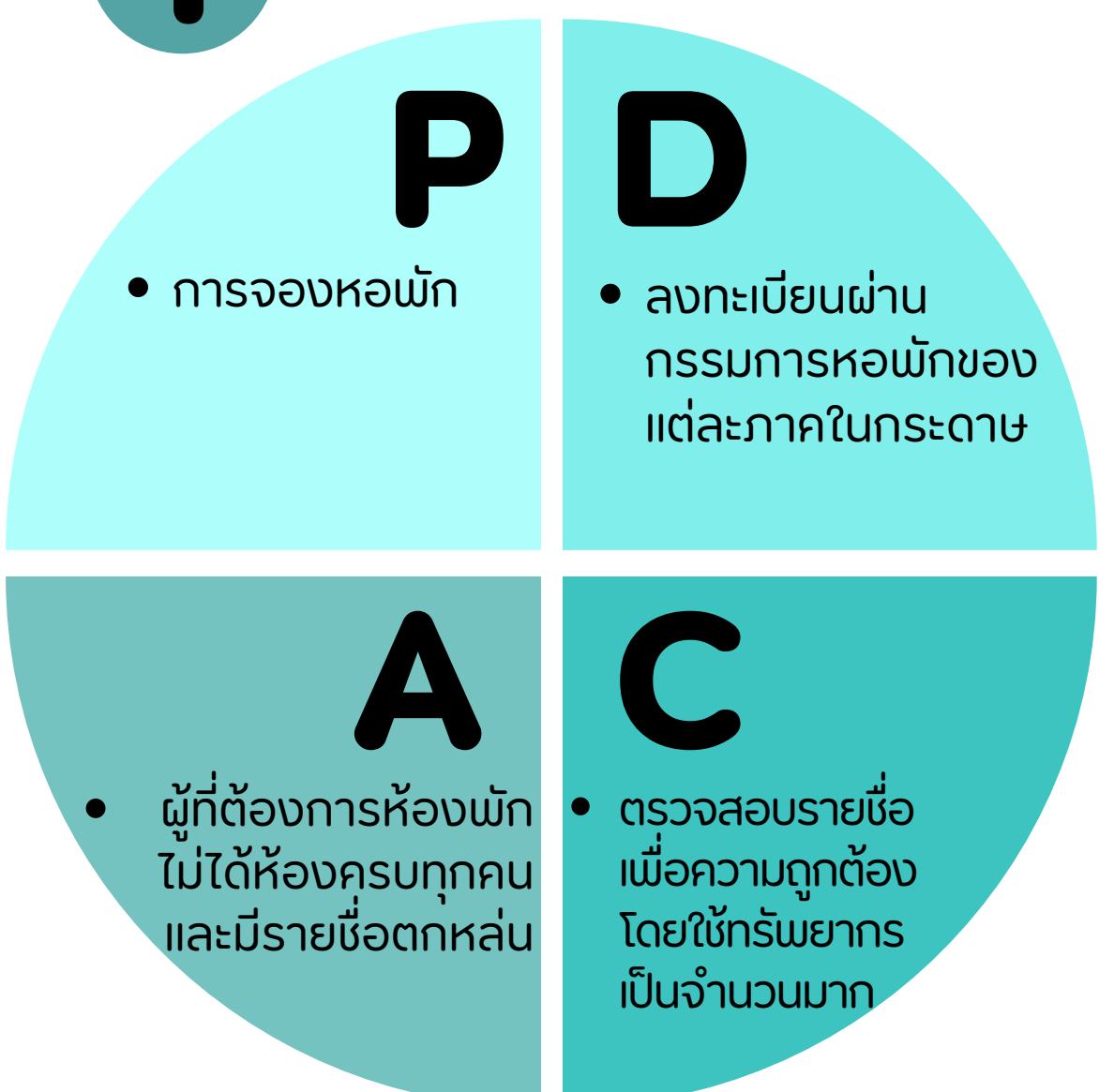


รายชื่อผู้จัดทำ

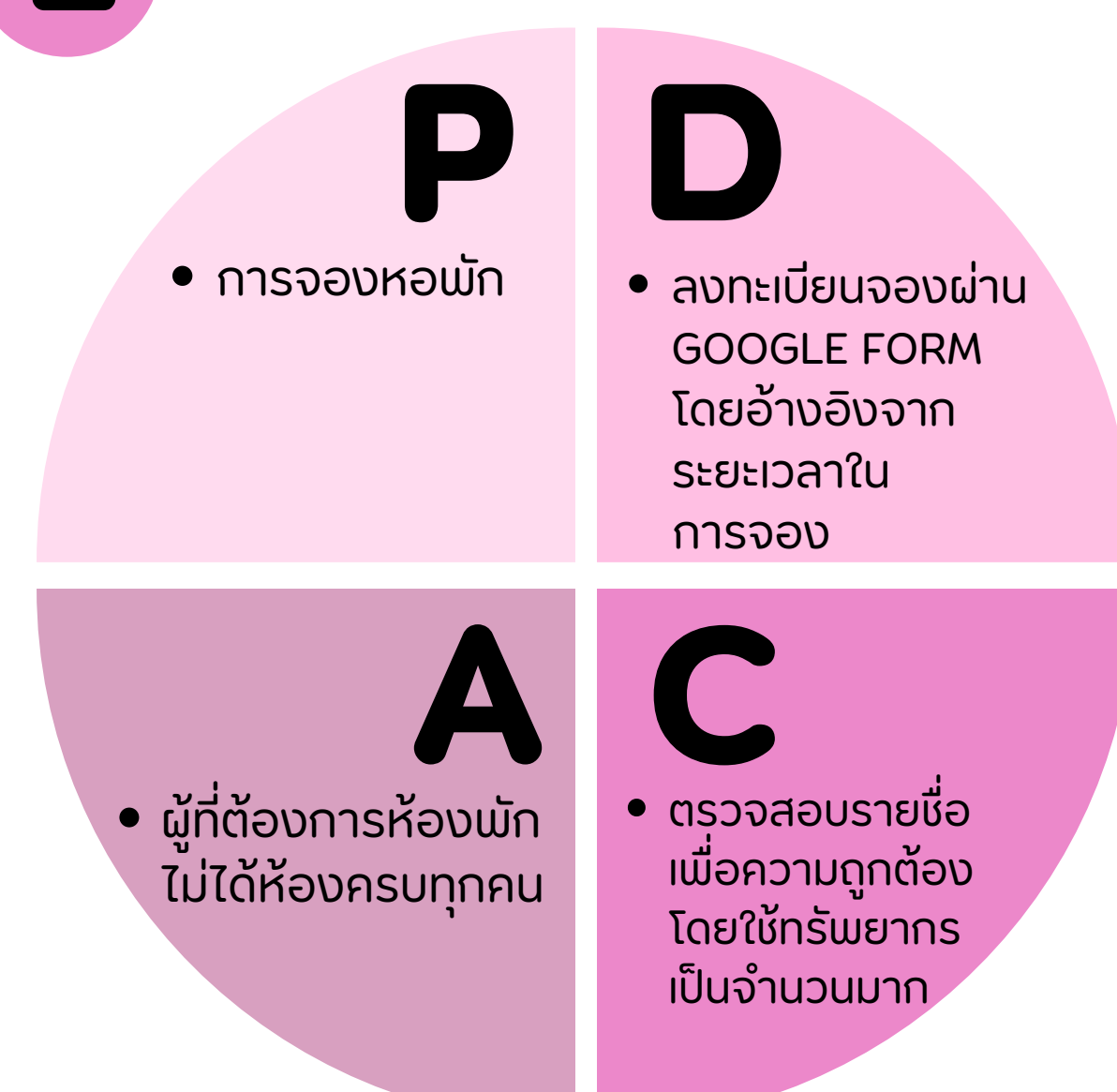
- สังกัดหน่วยกิจการแพทย์ประจำโรงพยาบาล งานบริหารโรงพยาบาล วารุณี คุณเลิศ/ แอนนา คำเคน/ จารุวรรณ อนุชาติกิจเจริญ/ ดวงพร เทพวงศ์/ ภัฏญารัตน์ หลวงแดง/ กมลลักษณ์ วุฒิพงษ์ชัยกิจ/ สรสวรรค์ ศรีระ
- สังกัดงานเทคโนโลยีสารสนเทศ อรรถพร ถาน้อย/ ภัทรวรรณ ภมรวัฒนาพิศุทธิ์/ ธราเทพ จะวรรณ
- ที่ปรึกษา : รศ.ดร.พญ.จิราภรณ์ โทธนา/ รศ.พญ.ณัฐรจี วิวรรณดิษฐกุล/ นางมะลิวรรณ หินทอง หัวหน้างานบริหารโรงพยาบาล

IDENTIFY CAUSE OF PROBLEM

1 ระบบ MANUAL

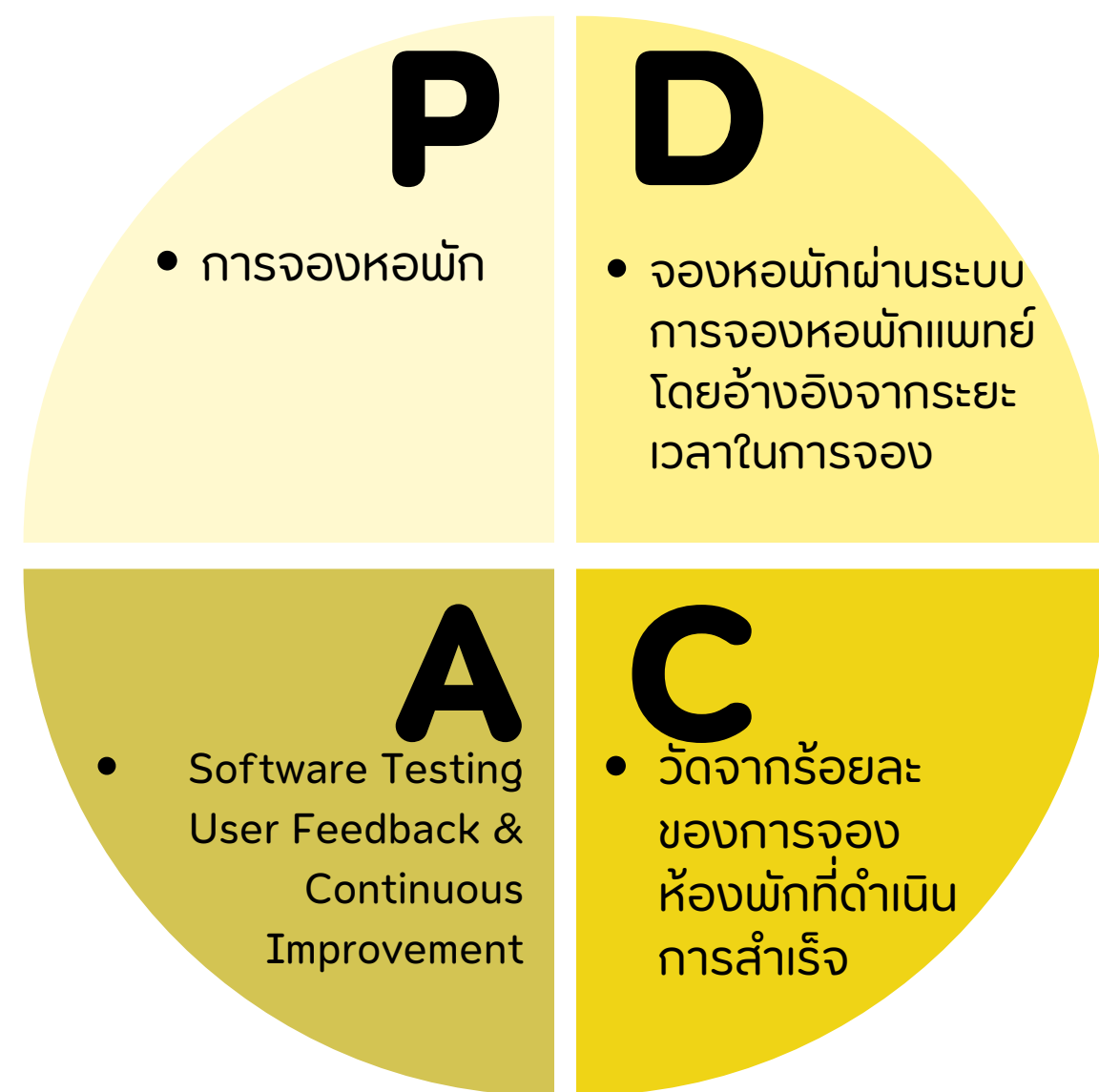


2 ระบบ GOOGLE FORM



- 😊 ข้อดี : ได้สำรวจห้องพักจากคนรู้จัก
😞 ข้อเสีย : ไม่ยุติธรรมสำหรับแพทย์ที่ไม่รู้จักคนภายใน
- 😊 ข้อดี : มีความยุติธรรม
😞 ข้อเสีย : ใช้ทรัพยากรจำนวนมาก, การสรุปผลใช้ระยะเวลานาน

3 SMART WEB BASED APPLICATION



- 😊 ข้อดี : มีความยุติธรรม, ลดระยะเวลาการดำเนินงาน, สามารถเช็คห้องพักได้แบบเรียลไทม์ และลดข้อผิดพลาด/ตกหล่น
- 😞 ข้อเสีย : หากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้องอาจทำให้ไม่สามารถเข้าใช้ระบบได้

วัตถุประสงค์/เป้าหมาย

- แพทย์ที่ทำการจองห้องพักได้รับการจัดสรรห้องพักครบ 100%
- เพื่อพัฒนาระบบการจองห้องพักแพทย์ให้มีความสะดวก ทันสมัย และลดข้อผิดพลาด ลดระยะเวลา รวมถึงมีความยุติธรรมในการบริหารจัดการ

STUDY BEST PRACTICES

- มีการศึกษาดูงาน ก่อนนำมาปรับปรุงระบบการจองห้องพักแพทย์ออนไลน์
- จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการจองห้องพักแพทย์ออนไลน์สำหรับแพทย์ผู้พักอาศัย เพื่อให้แพทย์ผู้พักอาศัยสามารถเข้าใจระบบต่าง ๆ ก่อนการใช้งานจริงได้

PLAN

1. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของระบบ

กำหนดวัตถุประสงค์ และขอบเขตการดำเนินงานในการใช้ระบบการจองห้องพักแพทย์ออนไลน์

2. การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน

ทำการศึกษาความต้องการของแพทย์ และเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบ

3. การวางแผน การกำหนดการจอง และเข้าพักห้องพักแพทย์

- กำหนดวันเปิดยื่นสถานะการพักอาศัยของแพทย์
- กำหนดวันสรุปสถานะห้องพักแพทย์ พร้อมการประกาศรายละเอียดการจองห้องพักแพทย์
- กำหนดวันเปิดจองห้องพัก และระยะเวลาตรวจสอบผลการจองห้องพักแพทย์ รอบที่ 1, 2
- ลงข้อมูลผู้พักอาศัยในระบบห้องพักแพทย์ทั้งหมด พร้อมทั้งตรวจสอบระบบ หากเกิดปัญหาสามารถแจ้งให้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแก้ไขต่อไป

DO

เข้าใจความต้องการที่แท้จริงของแพทย์ เจ้าหน้าที่ และผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงกระบวนการทำงาน

ทำการพัฒนา และออกแบบระบบการจองห้องพักแพทย์ออนไลน์ พร้อมพัฒนาฟังก์ชันต่างๆ รวมถึงมีการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน

การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้

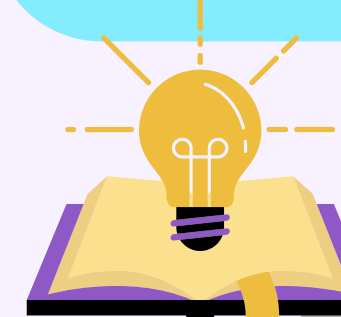
พัฒนาระบบ และการรักษาความปลอดภัย

จัดทำคู่มือระบบการจองห้องพักแพทย์ออนไลน์ รวมถึงมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบกับแพทย์และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ทุกคนเข้าใจและใช้งานระบบได้อย่างถูกต้อง

การทดสอบระบบ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

มีการทดสอบระบบในหลายขั้นตอน ตั้งแต่การทำงานของฟังก์ชัน ความเสถียร และความปลอดภัย

การจัดทำคู่มือการใช้งาน



มีการประชุมเพื่อหารือ และพัฒนาระบบการจองห้องพักแพทย์ออนไลน์ เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการสำหรับเจ้าหน้าที่ และแพทย์ผู้พักอาศัย

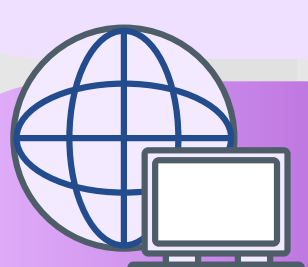
ดำเนินงานตามกำหนดการจองและเข้าพักห้องพักแพทย์ และการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้งานระบบการจองห้องพักแพทย์ออนไลน์

การประชุมการใช้ระบบ

การดำเนินงาน

CHECK

- OUTCOME INDICATORS & TARGET
วัดจากร้อยละของการจองห้องพักที่ดำเนินการสำเร็จ
- การเทียบเคียงผลลัพธ์
ระดับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ACT

วิธีการที่ใช้ควบคุมคุณภาพ

1. SOFTWARE TESTING

Integration Testing

Security Testing

System Testing

Load Testing

2. User Feedback & Continuous Improvement

การรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ใช้งาน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

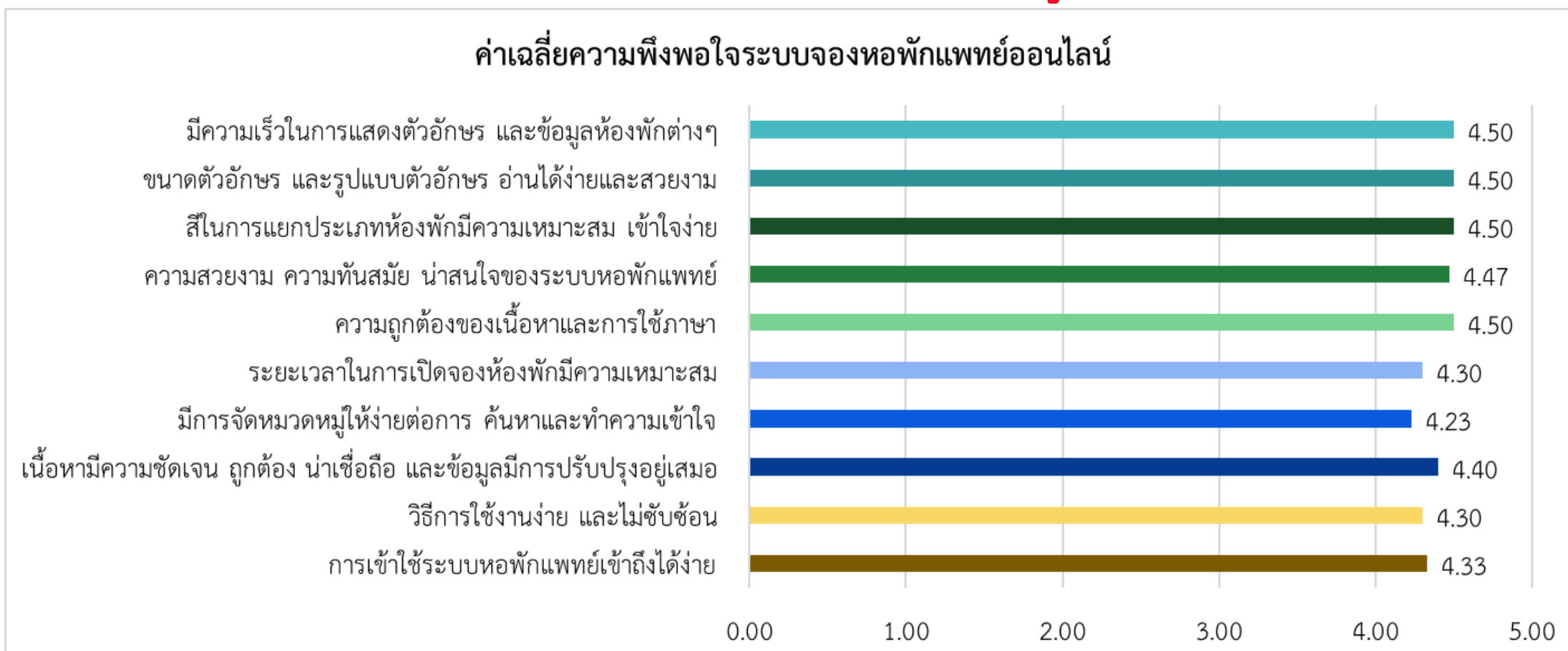
หัวใจหลักของความสำเร็จ คือ บุคลากรผู้ดำเนินการพัฒนาระบบการจองห้องพักแพทย์ เพื่อสร้างระบบการจองห้องพักแพทย์ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงยังมีผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สนับสนุนโครงการ ช่วยให้การพัฒนาและนำระบบไปใช้งานเป็นไปอย่างราบรื่น

ผลกระทบที่สร้างคุณค่า

Before	After
จากการดำเนินงานในระบบเดิมแบบ manual และ Google Form ซึ่งเป็นระบบที่มีความเสถียรค่อนข้างต่ำ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดต่าง ๆ ดังนี้ 1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีหลายขั้นตอน 2. ระยะเวลาในการตรวจสอบค่อนข้างนาน 3. ใช้ทรัพยากรจำนวนมาก จากการวิเคราะห์วิธีการดำเนินงานในช่วงระหว่างการจองห้องพัก และการศึกษาดูงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนา ปรับใช้ และแก้ไขปัญหา	ได้มีการศึกษาวิเคราะห์จากแบบประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบการจองห้องพักแพทย์ออนไลน์ และระยะเวลาการดำเนินงานในช่วงการจองห้องพัก จึงได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 1. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2. ลดระยะเวลาการตรวจสอบ 3. ใช้ทรัพยากรจำนวนน้อย 4. ข้อมูลเรียลไทม์ 5. สามารถใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา

ผลจากแบบประเมินความพึงพอใจระบบจองห้องพักแพทย์ออนไลน์

จากผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 30 คน ความพึงพอใจในภาพรวมระบบการจองห้องพักแพทย์ออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.40 และคิดเป็นร้อยละ 88 ถือว่าเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับดีมาก



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบจองห้องพักแพทย์

- ตีค่า ใช้งานง่าย สามารถจองได้ทันที
- มีความเท่าเทียม ข้อมูลเป็น realtime
- เข้าดูห้องพักว่างได้ตลอดเวลา
- เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือดี

ระดับความพึงพอใจระบบจองห้องพักแพทย์ออนไลน์

คะแนนประเมิน ระดับคะแนนในช่วง 1-5 โดยที่ 5 หมายถึง พอใจในระดับมากที่สุด 4 หมายถึง พอใจในระดับมาก 3 หมายถึง พอใจในระดับปานกลาง 2 หมายถึง พอใจในระดับน้อย 1 หมายถึง พอใจในระดับน้อยที่สุด