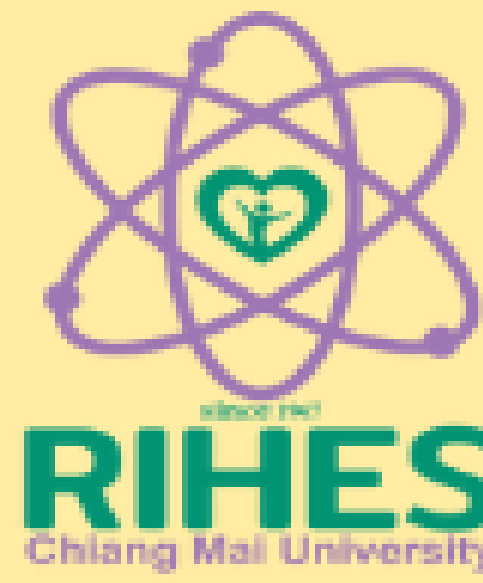


การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการองค์ความรู้ ของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วารุณี จิตอารี, สนิษนาถ แต่เจริญกุล, อรณิชา แก้วทิพย์, สุดาภรณ์ สุทรดุก
สำนักงานสนับสนุนการวิจัย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



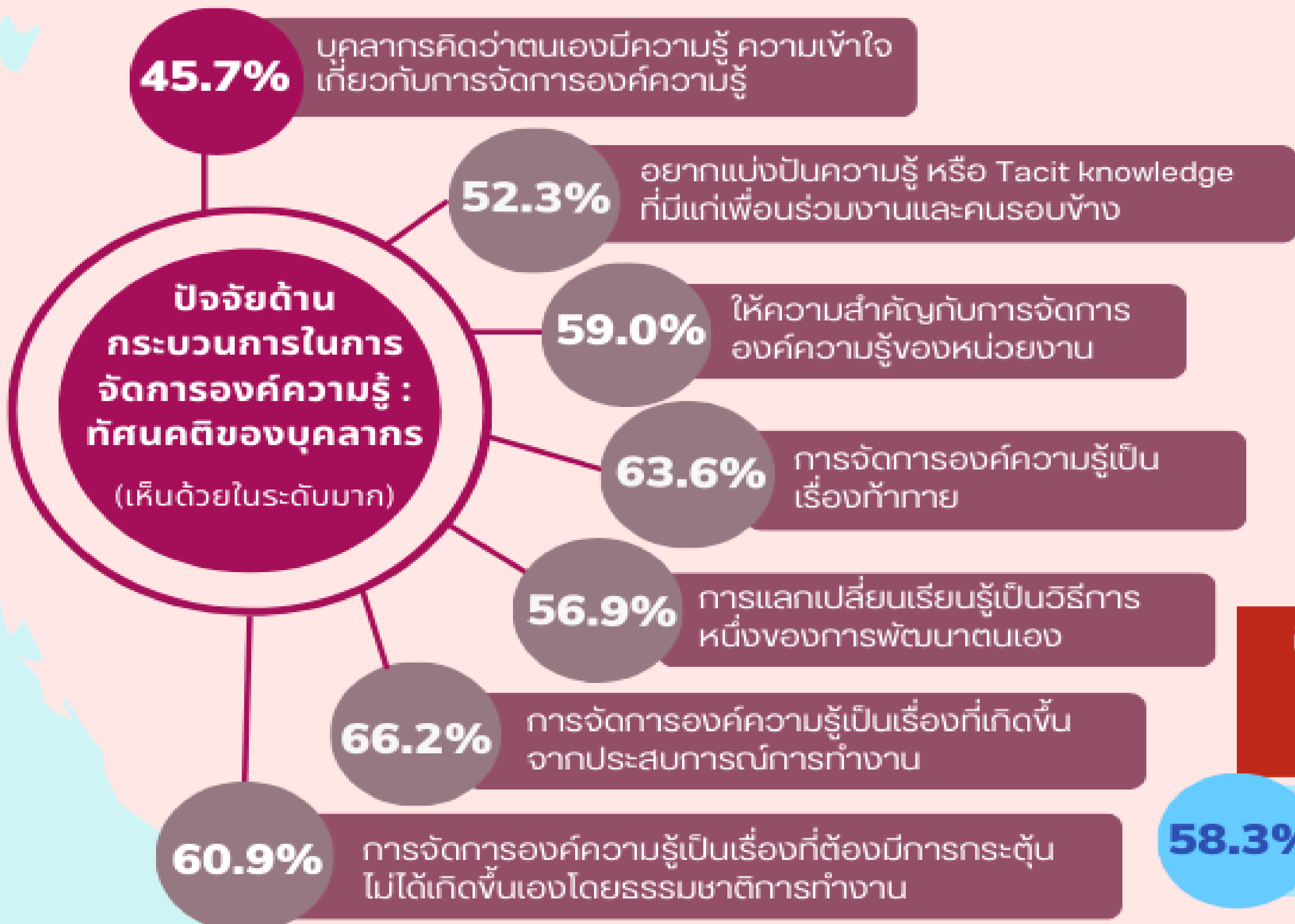
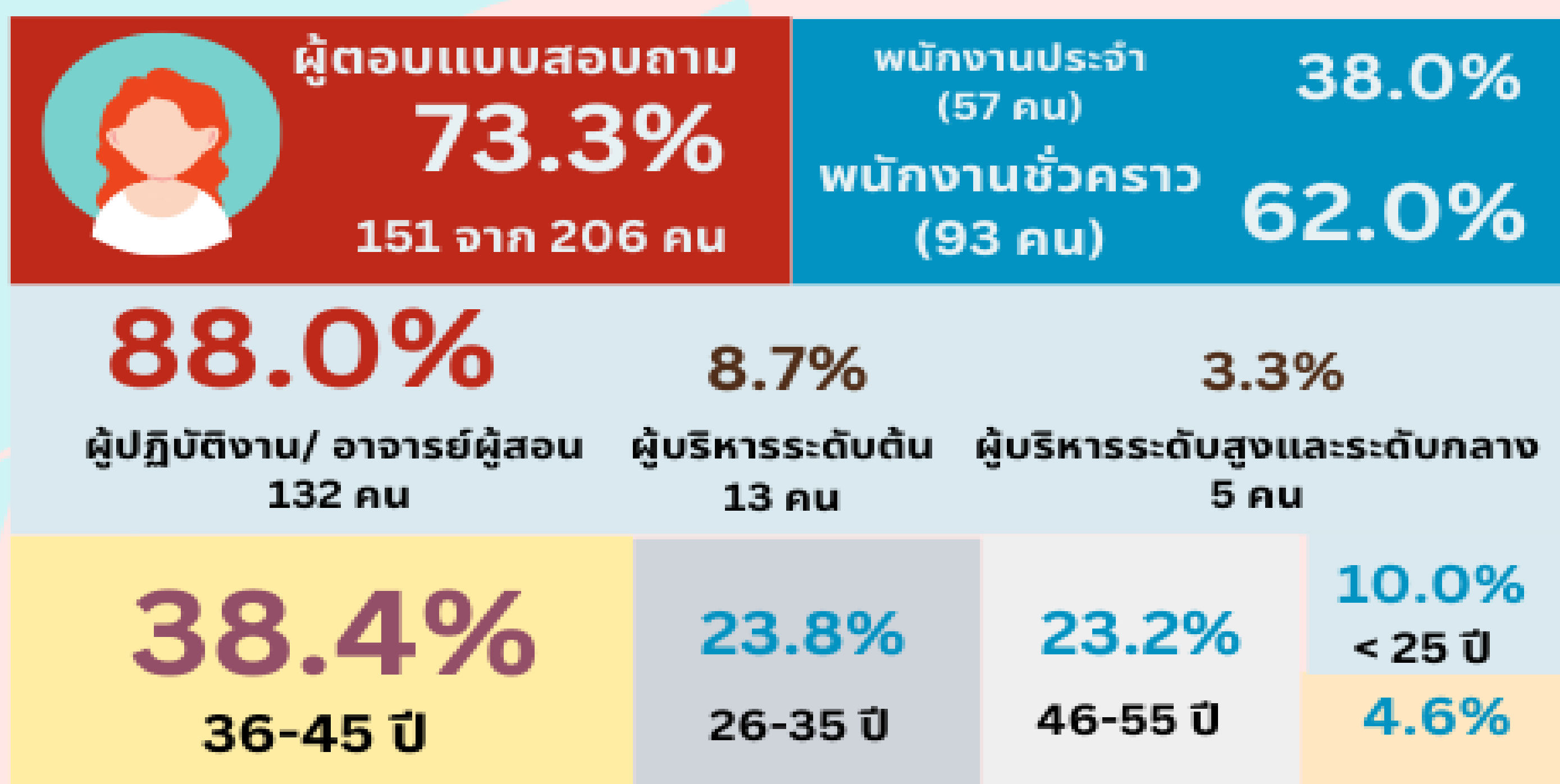
Introduction

การจัดการความรู้ เป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนา
สมรรถนะขององค์กร แต่การสร้างองค์ความรู้ ยังเกิดขึ้นไม่
ถึงทั่วพร้อมทั้งสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ ผู้ศึกษาจึง
ต้องการค้นหาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการจัดการ
องค์ความรู้ของหน่วยงาน และปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง
เพื่อนำไปสู่การวางแผนและจัดการเพื่อให้เกิดกระบวนการ
จัดการองค์ความรู้ขององค์กรต่อไปในอนาคต

Objective

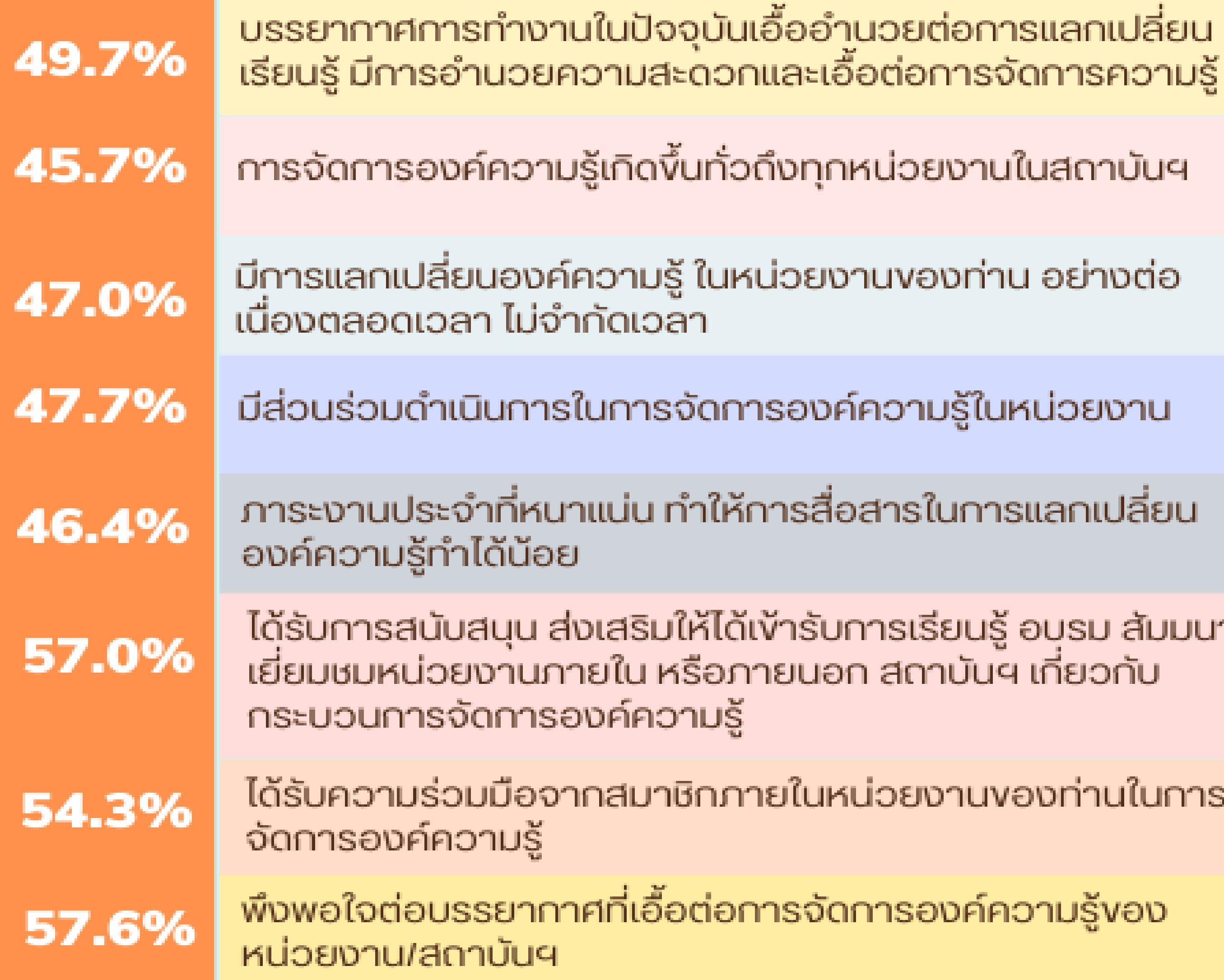
- เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการองค์ความรู้
(Knowledge management) ของบุคลากร
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- ข้อมูลจากการศึกษาวิจัยสามารถนำไปใช้วางแผนการ
จัดการองค์ความรู้ของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์
สุขภาพในอนาคต เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่สามารถนำ
มาใช้ประโยชน์ และ ประยุกต์ ต่อไป

Result



ปัจจัยด้านกระบวนการในการจัดการองค์ความรู้: การสร้าง วัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้

(เห็นด้วยในระดับมาก)



Conclusion

บุคลากรส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการจัดการองค์ความรู้ และเชื่อว่ากระบวนการจัดการองค์ความรู้เป็นเรื่องในระดับ
บุคคล และเห็นว่าตัวบุคลากรของสถาบันฯ เอง มี Tacit Knowledge อยู่มากแต่ยังไม่ได้มีการรวบรวมเป็นองค์ความรู้และ
นำมาใช้ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาก็ประสบและได้รับการยอมรับใน
ความสามารถ ทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกรับรู้ และรู้สึกมีคุณค่าในตัวเอง แต่อย่างไรก็ตามยังต้องมีการกระตุ้นให้
บุคลากรจัดการองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง และสถาบันฯ ควรให้การสนับสนุนด้านทุนเพิ่มและเวลาเพิ่มขึ้น

33.0%

ระหว่าง 11 - 20 ปี

16.0%

21 ปีขึ้นไป



51.0%

น้อยกว่า 10 ปี

อายุการทำงาน



**ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ กลยุทธ์
และนโยบาย**
เห็นด้วยในระดับ มาก

สถาบันฯ มีองค์ความรู้มากเพียงพอต่อ
การบรรลุวิสัยทัศน์ **58.3%**

สถาบันฯ มีการกำหนดบ่งชี้ความรู้ที่
สำคัญตามที่ต้องการ **59.6%**

สถาบันฯ มี Tacit Knowledge อยู่มาก
แต่ยังไม่ได้รวบรวมนำมาใช้ในหน่วยงาน **55.0%**

**ปัจจัยด้านกระบวนการ
ในการจัดการองค์ความรู้
: การสนับสนุนทรัพยากร**
(เห็นด้วยในระดับ มาก)



สถาบันฯ สนับสนุนเวลา แหล่งเรียนรู้
เทคโนโลยี และทุนทรัพยากรเพียงพอ **41.7%**

ทรัพยากรที่คิดว่าสถาบันสนับสนุน

มากที่สุด

47.0%

แหล่งเรียนรู้



น้อยที่สุด

45.7%

ทุนทรัพย์



**ปัจจัยด้านกระบวนการในการจัดการองค์ความรู้:
การรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้**
(เห็นด้วยในระดับมาก)

58.3%

การรับรู้และยอมรับความสามารถของผู้ที่จัดทำ
และ/หรือนำเสนอการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

57.0%

ใช้องค์ความรู้ของสถาบันฯ ในการฝึกอบรมเจ้า
หน้าที่ให้มีความรู้ความสามารถก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

52.3%

การจัดการองค์ความรู้ สามารถนำไปต่อยอดใน
การทำงานเพื่อขอตำแหน่งในอนาคตได้

50.3%

นำองค์ความรู้ที่ได้รับจากหน่วยงานเดียวกัน หรือ
จากหน่วยงานอื่นมาปรับใช้ในการทำงาน

**ปัจจัยด้าน
กระบวนการ
ในการ
จัดการองค์
ความรู้ :
การวัดและ
ประเมินผล**
(เห็นด้วยใน
ระดับมาก)

49.7%

ได้กำหนดหรือเสนอ
สิ่งที่ต้องการเรียนรู้เพื่อ
นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
หรือพัฒนางาน
ของตนเอง

55.0%

ความรู้ ความสามารถ
และทักษะในการทำงาน
ของท่านเหมาะสมต่อการ
จัดการองค์ความรู้
เพื่อแก้ไขปัญหาที่
ท่านประสบ

57.6%

การจัดทำและการนำ
เสนอการจัดการองค์
ความรู้ในแต่ละเรื่อง
ทำให้ท่านรู้สึกภูมิใจ
รู้สึกมีคุณค่า
ในตัวเอง