

โครงการนิเทศ เรื่องการพัฒนาสมรรถนะพยาบาล ในการดูแลผู้ป่วยทารกและเด็กที่ใช้เครื่อง

TEMPORARY PACEMAKER

พว.วัชรพร ตีะวิภา และ พว.เนตรชนก อุปมา
หอผู้ป่วยหนักกุมารเวชกรรมโรคหัวใจ งานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชศาสตร์

ที่มาและความสำคัญ

หอผู้ป่วยหนักกุมารเวชกรรมโรคหัวใจ (Pediatric Cardiac Intensive Care Unit :PCICU) โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ให้การดูแลผู้ป่วยทารกและเด็กอายุตั้งแต่ 1 เดือน- 15 ปี ที่มีปัญหาทางระบบหัวใจและหลอดเลือดที่อยู่ในภาวะวิกฤต มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างถูกต้อง รวดเร็วและปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อนที่สามารถป้องกันได้ หนึ่งในภาวะแทรกซ้อนที่สำคัญและพบได้บ่อยหลังการผ่าตัดหัวใจคือภาวะ complete heart block ซึ่งผู้ป่วยจำเป็นต้องได้รับการรักษาโดยการใส่เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจแบบชั่วคราว (temporary pacemaker) จากข้อมูลอุบัติการณ์ของหอผู้ป่วยในเดือนตุลาคม 2566 มีการเกิดอุบัติการณ์ระดับ H ขึ้นกับผู้ป่วยที่ใช้ เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจแบบชั่วคราวขึ้น

ผู้จัดทำโครงการ จึงได้จัดทำโครงการนิเทศ เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยทารกและเด็กที่ใช้เครื่อง Temporary Pacemaker ขึ้น โดยใช้การนิเทศแบบ suandok supervision model เพื่อป้องกันเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ ผู้ป่วยเกิดความปลอดภัยจากการรักษาพยาบาล และพัฒนาสมรรถนะพยาบาล ซึ่งเป็นการตอบสนองต่อกลยุทธ์ฝ่ายการพยาบาล ในข้อ Nursing workforce modernization และตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ขององค์กร ในการมุ่งเน้นความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจแก่ผู้รับบริการ



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรพยาบาลหอผู้ป่วย PCICU มีสมรรถนะในการดูแลผู้ป่วยทารกและเด็กที่ใช้เครื่อง Temporary Pacemaker
2. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติการณ์จากการใช้เครื่อง Temporary pacemaker

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ระยะเตรียมการ (ต.ค. - ธ.ค.66)

บทบาทนิเทศ Educative & Managerial

หลังจากเกิดอุบัติการณ์ขึ้นและทำ RCA วิเคราะห์หาสาเหตุแล้ว พบว่าเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำหอผู้ป่วยส่วนใหญ่ต้องการ Reskill การใช้เครื่อง temporary pacemaker เนื่องจากในหอผู้ป่วยมี เครื่อง pacemaker 2 แบบ รวมทั้งเครื่อง Defibrillator ที่สามารถใช้ทำ transcutaneous pacemaker ได้ การมีอุปกรณ์ที่หลากหลายจำเป็นต้องมีการทบทวนความรู้ในการใช้งานเป็นระยะ ๆ เพื่อป้องกันปัญหาในการใช้เครื่องมือไม่ชำนาญ



ทำ RCA วิเคราะห์หาปัจจัยที่เป็นสาเหตุ
ภายหลังการเกิดอุบัติการณ์



แลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่หอผู้ป่วย ICU CVT
เพื่อขอคำแนะนำและข้อเสนอแนะ



หาแนวทางแก้ไขเบื้องต้น เมื่อ
เกิดกรณีฉุกเฉินร่วมกัน

ระยะดำเนินการ (ก.พ. - มิ.ย. 67)

บทบาทนิเทศ Educative & Managerial & Supportive

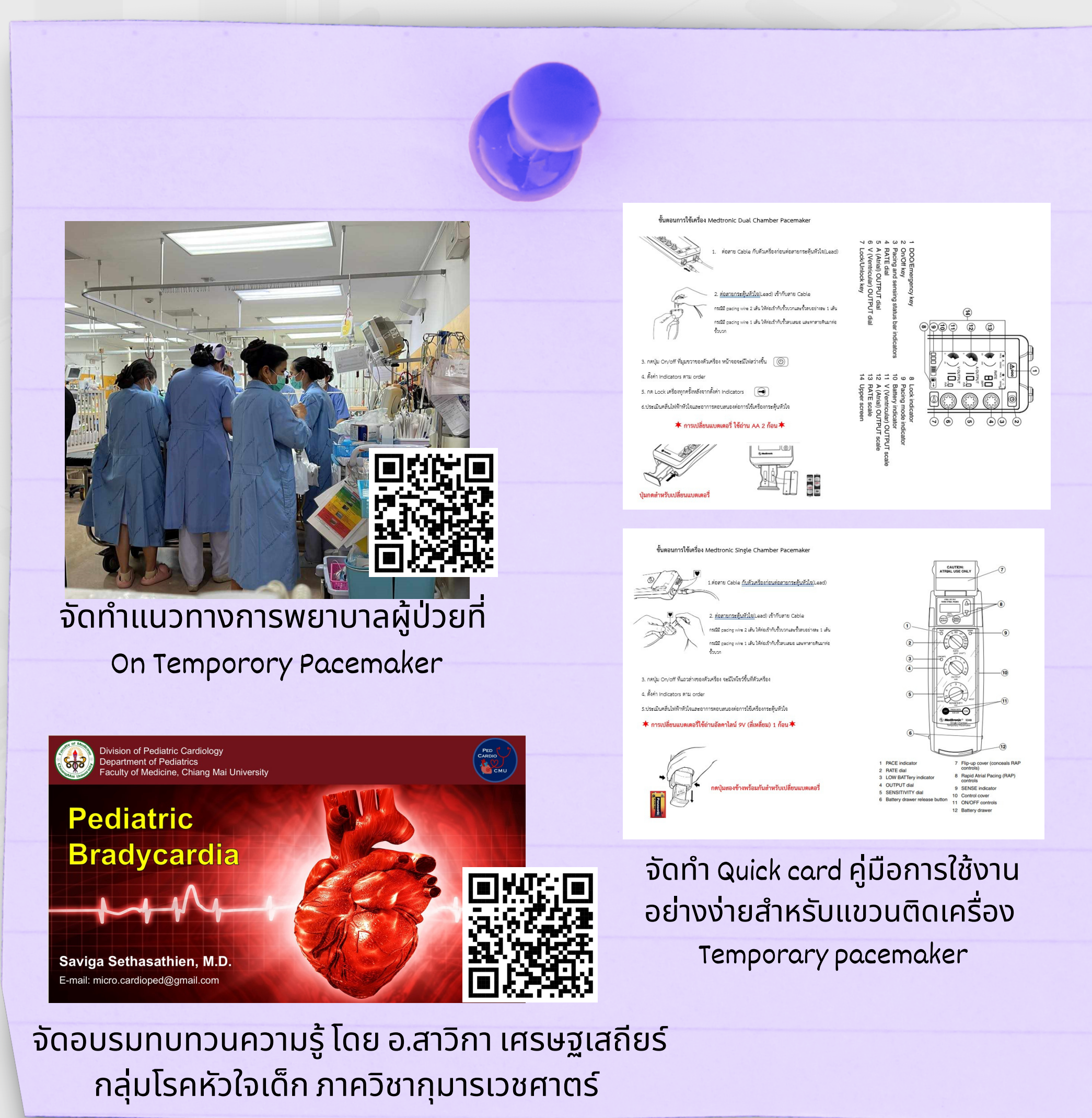
จัดทำแนวทางทบทวนความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่ on temporary pacemaker สื่อสารผ่านไลน์กลุ่ม เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่พยาบาลเข้าไปเรียนรู้เนื้อหาโดยสแกนผ่าน QR code

จัดทำ Quick card วิธีการใช้งานเครื่อง pacemaker ที่มีใช้ในหอผู้ป่วย เพื่อความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน

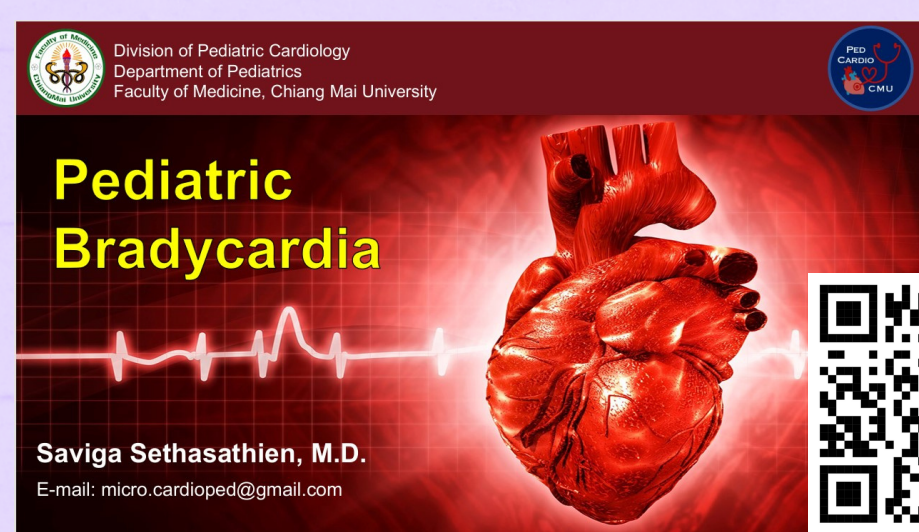
จัดอบรมทบทวนความรู้เรื่อง Pediatric Bradycardia โดย อาจารย์แพทย์ด้านโรคหัวใจเด็ก มีการสาธิตและแบ่งปันประสบการณ์การใช้เครื่อง Temporary Pacemaker ร่วมกัน



สาธิตและแบ่งปันประสบการณ์การ
ใช้เครื่อง Temporary Pacemaker



จัดทำแนวทางพยาบาลผู้ป่วยที่
On Temporary Pacemaker



จัดอบรมทบทวนความรู้ โดย อ.สาวิกา เศรษฐเสถียร
กลุ่มโรคหัวใจเด็ก ภาควิชากุมารเวชศาสตร์

จัดทำ Quick card คู่มือการใช้งาน
อย่างง่ายสำหรับแวนติลเครื่อง
Temporary pacemaker

ระยะประเมินผล (ก.ค. - ก.ย. 67)

บทบาทนิเทศ Educative & Managerial & Supportive

ประเมินสมรรถนะเจ้าหน้าที่พยาบาลในหอผู้ป่วย ภาคปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้เครื่อง การแก้ไขปัญหาคาณเครื่องขัดข้อง วิธีการเปลี่ยนแบตเตอรี่



นำความรู้แนวทางพยาบาลไปปฏิบัติจริง

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

1. เจ้าหน้าที่พยาบาลในหอผู้ป่วยมีสมรรถนะเฉพาะทางในการดูแลผู้ป่วยทารกและเด็กที่ on temporary pacemaker ผ่านเกณฑ์การประเมินผล > 80% ทุกคนคิดเป็น 100%
2. อุบัติการณ์ที่เกิดจากการใช้เครื่อง Temporary pacemaker = 0 (n = 4)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การใช้ค่านิยมองค์กร CQIT : มุ่งเน้นความปลอดภัยผู้ป่วย เพิ่มคุณภาพการพยาบาล และมีความร่วมมือของทีมงานพยาบาล
2. การใช้ Suandok supervision model มาจัดทำโครงการนิเทศ

ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. จำนวนอุบัติการณ์ที่เกิดจากการใช้เครื่อง Temporary pacemaker = 0
2. บุคลากรให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา มีการนำองค์ความรู้มาจัดการแก้ไขปัญหา เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. หอผู้ป่วยอื่นๆที่ดูแลผู้ป่วย On Temporary pacemaker สามารถนำคู่มือ(quick card) และแนวทางพยาบาลไปใช้ประโยชน์ได้