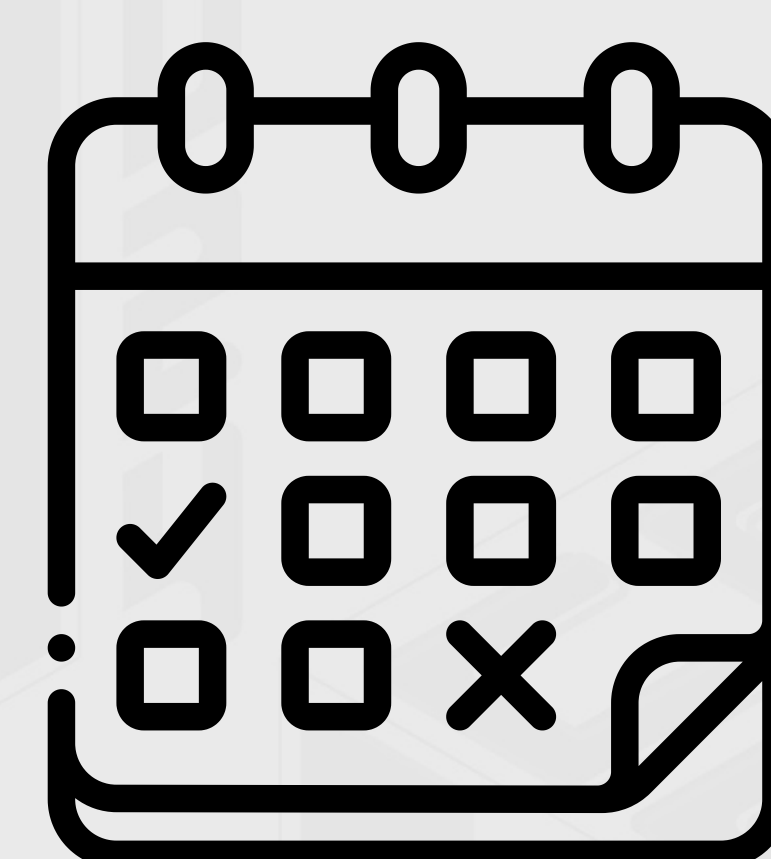




# IT Expire ALERT!!



โดย นางสาวอุมาพร จำปาไหลและนางสาวชนิษฐา สารนวน งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษทั่วไป  
ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โทรศัพท์ 053-935926

## ที่มาและความสำคัญ

หอผู้ป่วยพิเศษตะวันออก 6 มีระบบสุ่มตรวจสอบเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์เดือนละหนึ่งครั้ง ซึ่งด้วยภาระงานที่หลากหลายของบุคลากรในหอผู้ป่วย ทำให้บางครั้งเกิดความผิดพลาด อุปกรณ์หมดอายุโดยไม่ได้ใช้งาน อาจส่งผลให้ผู้ป่วยเกิดอันตรายจากการที่อุปกรณ์ไม่พร้อมใช้หรือการใช้อุปกรณ์ที่หมดอายุ อีกทั้งยังสิ้นเปลืองงบประมาณโรงพยาบาลโดยเปล่าประโยชน์ เพื่อตอบสนองกับแผนปฏิบัติการของฝ่ายการฯ กลยุทธ์ที่ 4 Operational Resilience โครงการที่ 4.2 Cost Control จึงได้จัดทำโครงการ “IT expire alert” เป็นการนำระบบไอทีมาช่วยเตือนก่อนอุปกรณ์หมดอายุ และสอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาลในการเป็น Hospital Digital

## วัตถุประสงค์

ร้อยละของเครื่องมือ/อุปกรณ์  
ทางการแพทย์หมดอายุ เท่ากับ 0

แนวปฏิบัติที่ดีในด้านด้านการ  
บริหารจัดการงาน/เงิน/คน



## กิจกรรมการพัฒนา / ใช้กระบวนการ PDCA



### Plan

- ❖ ศึกษาสถานการณ์และกำหนดปัญหา ระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานเกี่ยวกับเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่หมดอายุโดยไม่ใช้งาน
  - ❖ กำหนดรายการที่จะนำระบบไอทีมาช่วยตรวจสอบ แบ่งออกเป็น 3 รายการ ดังนี้
1. พบบ่อย/ไม่ค่อยได้ใช้งาน ได้แก่ tube lab culture, spill kit, extravasation kit
  2. มีราคาแพง ได้แก่ external pad
  3. อุปกรณ์ที่มีความผิดพลาดไม่ได้แค่ ยาสีกรอง, ยาสูดฉุกเฉิน

### Action

- ❖ ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ได้แก่
  - จัดทำคัลปวดีที่ใช้แจ้งเตือนรายการเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์หมดอายุ
  - สร้างกิจกรรมแจ้งเตือนในคอมพิวเตอร์ของหอผู้ป่วย
  - ทดลองโครงการเป็นระยะเวลา 3 เดือน

### Do

- ❖ สร้างกิจกรรมแจ้งเตือนวันหมดอายุของเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ในแอปพลิเคชันไลน์กลุ่มพิเศษตะวันออก 6
- ❖ ชี้แจงและประชาสัมพันธ์โครงการในที่ประชุมตอนเช้า (Morning conference)
- ❖ ทดลองโครงการเป็นระยะเวลา 3 เดือน

### Check

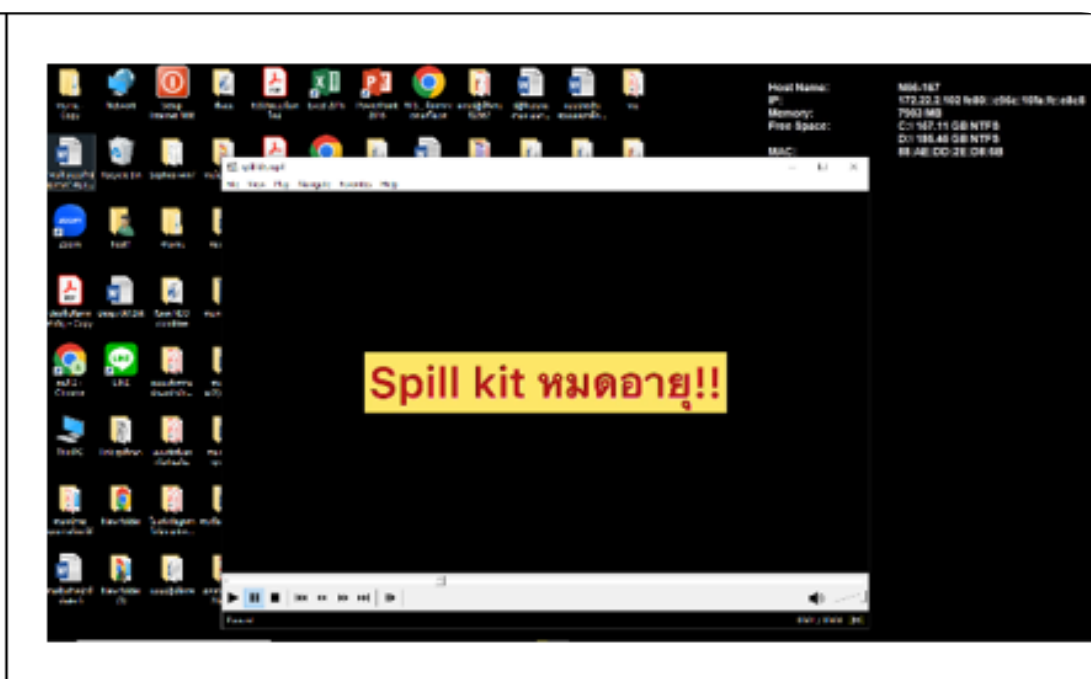
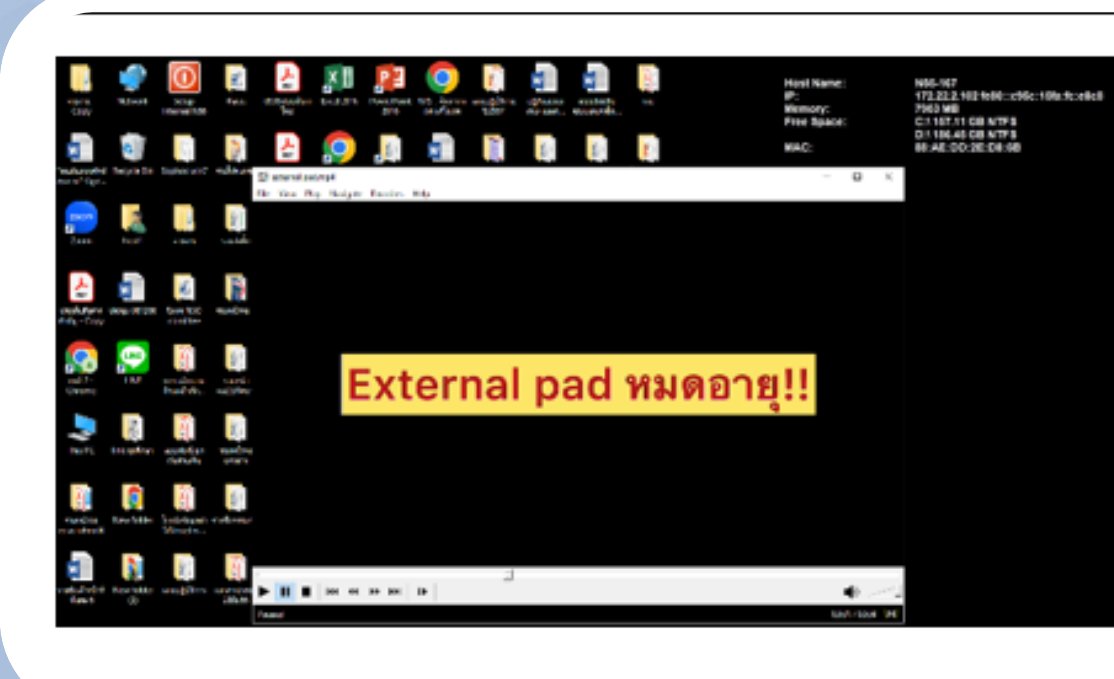
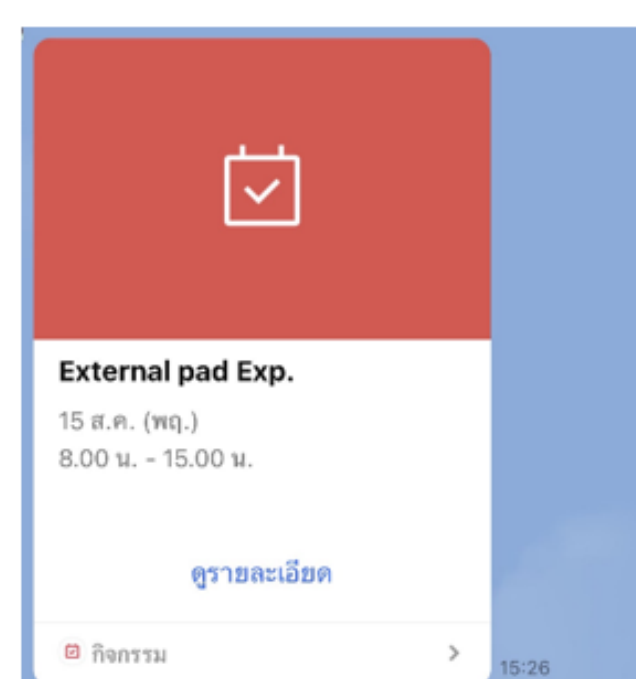
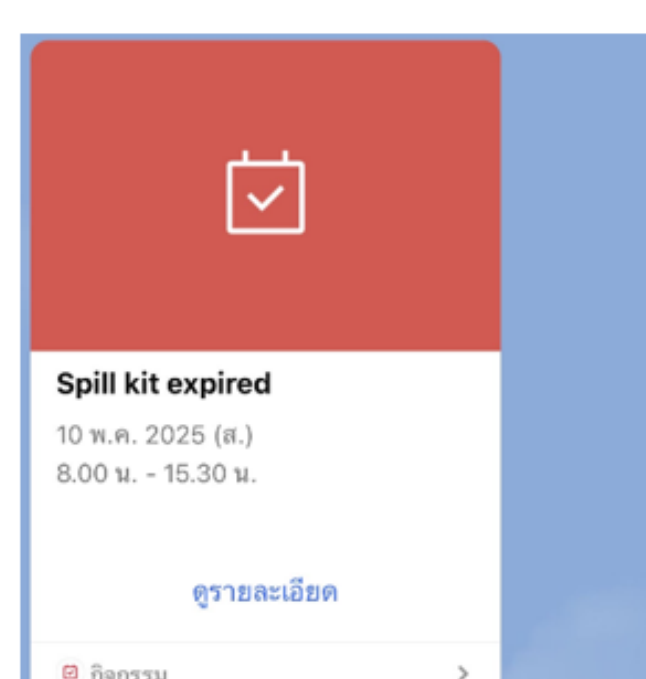
- ❖ จากการดำเนินงานโครงการเป็นระยะเวลา 3 เดือน พบว่า ร้อยละของเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์หมดอายุ เท่ากับ 0
  - ❖ ปัญหาและอุปสรรค
- จากการสอบถามบุคลากรหอผู้ป่วยพิเศษ 6 พบว่า ด้วยภาระงานที่หลากหลายทำให้บางครั้งไม่ได้เปิดแอปพลิเคชันไลน์ จึงไม่เห็นกิจกรรมการแจ้งเตือนเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่หมดอายุ จึงมีความเสี่ยงที่จะไม่สังเกตเห็นเครื่องมือ/อุปกรณ์ก่อนหมดอายุ โดยมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มระบบแจ้งเตือนที่เห็นได้ง่าย จึงมีการปรับปรุงเพิ่มเติมโดยการสร้างกิจกรรมแจ้งเตือนในคอมพิวเตอร์ของหอผู้ป่วย

### Do

- ❖ จัดทำคัลปวดีที่ใช้แจ้งเตือนรายการเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์หมดอายุ
- ❖ สร้างกิจกรรมแจ้งเตือนในคอมพิวเตอร์ของหอผู้ป่วย
- ❖ ทดลองโครงการเป็นระยะเวลา 3 เดือน

### Check

- ❖ จากการดำเนินงานโครงการเป็นระยะเวลา 3 เดือน พบว่า ร้อยละของเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์หมดอายุ เท่ากับ 0
  - ❖ ปัญหาและอุปสรรค
- จากการดำเนินงานโครงการพบว่าโปรแกรมในคอมพิวเตอร์มีความผิดพลาดทำให้ไม่แจ้งเตือน แต่ด้วยมีกิจกรรมแจ้งเตือนในแอปพลิเคชันไลน์ครบถ้วน จึงทำให้ไม่พบเครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์หมดอายุ



## ผลลัพธ์โครงการ

ร้อยละของเครื่องมือ/อุปกรณ์  
ทางการแพทย์หมดอายุ เท่ากับ 0

## บทเรียนที่ได้รับ

- 1.ปัจจัยของความสำเร็จ :** การนำหลัก PDCA มาใช้ในการพัฒนาร่วมกับการปฏิบัติงานตามแผนของฝ่ายการกลยุทธ์ที่ 4 Operational Resilience โครงการที่ 4.2 Cost Control และการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน สามารถช่วยแก้ปัญหาเพื่อให้เกิดการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ อย่างคุ้มค่า คำนึงคุณค่าประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย บุคลากรและส่งผลดีต่อองค์กรได้
- 2.ปัญหาและอุปสรรค :** ระบบไลน์จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตตลอดเวลา และโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความซับซ้อนในการตั้งค่าแจ้งเตือน